

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε» και το διακριτικό τίτλο «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.», που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λ.Αθηνών 106) με Α.Φ.Μ. 099936189 (ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 004127301000) (εφεξής «η Εταιρεία» ή «WIND») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ:**

Σε συγκεκριμένα πακέτα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας καθορίζεται στην περιγραφή του πακέτου πως οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω διαδικτύου. Στις περιπτώσεις αυτές, ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP, ΧΩΡΙΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ.

Κατά τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή, η δυνατότητα αποστολής στις αρμόδιες αρχές των στοιχείων θέσης καλούντος θα περιορίζεται, όμως, μόνο στη διεύθυνση εγκατάστασης του Πελάτη, ήτοι στη διεύθυνση όπου θα λειτουργεί ο Τερματικός Εξοπλισμός. Επιπλέον, υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης, ενδεικτικά σε περιπτώσεις βλαβών, είτε στον Τερματικό Εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Πελάτη, ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που μελλοντικά οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρασχεθούν και σε διαφορετικό σημείο από αυτό που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως μόνιμη εγκατάσταση και διεύθυνσή του και ιδίως εάν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρασχεθούν με νομαδικό χαρακτήρα, η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να μην υπάρχει διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας, εφόσον ισχύουν οι ίδιες συνθήκες στο δίκτυο και στην υποδομή του άκρου του Πελάτη.

### **Ορισμοί**

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Αίτηση:** η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

**Πελάτης:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία.

**Σύμβαση:** η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία

διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: ο εγγεγραμμένος στα αρχεία ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας: νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παράσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβάνοντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογο της.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού, που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασύνδεσης με αυτό.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem, router κ.λ.π. και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών) που είτε αγοράζει ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς αντάλλαγμα (π.χ. με παραχώρηση), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας για τους σκοπούς της παρούσης σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη καθώς επίσης και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSL/Internet).

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση υπηρεσιών παροχής Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης, Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, Πρόσβασης στις υποδομές που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του Έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών» Χονδρικής Εκμίσθωση Γραμμών, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

## 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του, τον Α.Φ.Μ., σε περίπτωση νομικού προσώπου το νόμιμο εκπρόσωπό του και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης έγγραφο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2 Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία, ιδιαίτερα όσα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατ' εκτίμηση ημερομηνία ενεργοποίησής του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό της Δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από το Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από το Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσης και συναινέσει στη μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

1.3.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω Επιλογής Φορέα ή Προεπιλογής Φορέα (CS ή CPS) και προβαίνει στη παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας και εκτός ελέγχου της Εταιρείας, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω CPS και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη WIND. Τυχόν μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν δύναται να λάβει χώρα εάν δεν ολοκληρωθεί η μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND.

1.4 Ο Πελάτης επιλέγει στην «Αίτηση Ενεργοποίησης Υπηρεσίας» τις υπηρεσίες τις οποίες επιθυμεί, συμπληρώνοντας επίσης και το «Παράρτημα Α “Φόρμα Υπηρεσίας”».

#### WIND Business Double Play

Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης, που περιλαμβάνει στη χρέωσή του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.

#### WIND Business Telephony

Προϊόν υπηρεσιών σταθερής που περιλαμβάνει στη χρέωσή του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr> στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω

Φορέας/Οργανισμός την παράσχει στην Εταιρεία.

2.2 Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1., εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8005001277 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Εφόσον οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες ή/και έμμεσες ζημίες που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

2.3 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών ή/και άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (internet).

2.4 Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της και σε κάθε περίπτωση εντός του χρόνου εγγύησης που παρέχει είτε η Εταιρεία είτε ο κατασκευαστής του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβασή της στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

2.5 Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω

διαδικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση τριών (3) μηνών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.6 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών αυτής (τηλ.: 1277) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7 Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη αλλά και για τα χαρακτηριστικά της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση του Πελάτη, εφόσον είναι εφικτή η μεταφορά. Εφόσον είναι εφικτή η μεταφορά, η Εταιρεία δεν εγγυάται πως οι ταχύτητες πρόσβασης στο διαδίκτυο και εν γένει η ποιότητα της υπηρεσίας στη νέα διεύθυνση του Πελάτη θα είναι αντίστοιχες αυτών που είχε ο Πελάτης στην προηγούμενη διεύθυνσή του.

2.9 Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσης ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.10. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.11. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

## 2.13 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 και τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου 876/7B/2019 (στο εξής «ΕΚΑΔ») η Εταιρεία αντιμετωπίζει ισότιμα κάθε κίνηση, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις και ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του περιεχομένου στο οποίο έχει γίνει πρόσβαση ή

του διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού.

Στην παρούσα ενότητα, περιλαμβάνονται οι βασικές πληροφορίες αναφορικά με την πρόσβαση των χρηστών στο Ανοικτό Διαδίκτυο σύμφωνα με τον ΕΚΑΔ. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την δικτυακή ουδετερότητα, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες σε σχέση με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις παραμέτρους ποιότητας, τα μέτρα διαχείρισης κίνησης, την εξέταση των παραπόνων συνδρομητών κ.λ.π. θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.

### 2.13.1 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο, ούτως ώστε: α) να συμμορφωθεί με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο β) να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου της και του τερματικού εξοπλισμού των τελικών χρηστών γ) να προλάβει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του δικτύου, υπό την προϋπόθεση ότι ανάλογες κατηγορίες κίνησης αντιμετωπίζονται ισότιμα. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>, το περιεχόμενο της οποίας διευκρινίζεται εφεξής ότι αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.

### 2.13.2 ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

#### Ορισμοί

(i) Διαφημιζόμενη ταχύτητα: Ως διαφημιζόμενη ταχύτητα ορίζεται η ταχύτητα, η οποία χρησιμοποιείται σε ενέργειες διαφήμισης, προώθησης και πώλησης προϊόντων, η οποία προκύπτει από τη διάμεση τιμή των ρεαλιστικά αναμενόμενων και συνήθως διαθέσιμων ταχυτήτων όλων των συνδρομητών WIND στην Ελληνική Επικράτεια, που λαμβάνουν υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο αντίστοιχου ονομαστικού προφίλ ταχύτητας., από την καμπίνα ή από το Αστικό Κέντρο, ασχέτως λοιπών παραμέτρων (πχ απόσταση από καμπίνα ή Αστικό κέντρο κλπ). Σε περίπτωση που η υπηρεσία σύνδεσης στο διαδίκτυο παρέχεται μέσω τεχνολογίας FTTH (Fiber To The Home - Οπτική Ίνα στον Χώρο του Πελάτη), η διαφημιζόμενη ταχύτητα ταυτίζεται με την ονομαστική ταχύτητα του προγράμματος.

(ii) Ονομαστική ταχύτητα: Ταχύτητα που προέρχεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας σύνδεσης. Συνήθως αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία σύνδεσης.

(iii) Ρεαλιστικά αναμενόμενες ταχύτητες: Γενικός όρος που περιλαμβάνει τους όρους ελάχιστη, μέγιστη και συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα στα σταθερά δίκτυα

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν δεσμεύεται για τη διαφημιζόμενη και ονομαστική ταχύτητα που αντιστοιχεί γενικά στο πρόγραμμα του Πελάτη.

Οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης που παρέχει τον

τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του χάλκινου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλοι παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του Δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ..

Η Εταιρεία εγγυάται στον Πελάτη ότι η ταχύτητα της σταθερής σύνδεσής του θα κυμαίνεται εντός του εύρους των ρεαλιστικά αναμενόμενων ταχυτήτων, που περιέχονται στον Πίνακα του συμβολαίου του, ο οποίος περιλαμβάνεται επίσης αδιάλειπτα στην πλατφόρμα προσωποποιημένης πληροφόρησης MyWIND.

Από τις αναφερόμενες στο συμβόλαιο τιμές ταχυτήτων ή και άλλες παραμέτρους ποιότητας δικαιολογείται ένα εύλογο περιθώριο σφάλματος. Αν ωστόσο, διαπιστωθούν κατόπιν ελέγχου συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις από την ελάχιστη ρεαλιστικά αναμενόμενη ταχύτητα σύνδεσης, ο Πελάτης δικαιούται επανορθώσεων

Διευκρινίζεται ότι η πραγματική ταχύτητα σύνδεσης, διαφέρει από τη μέγιστη απόδοση της γραμμής, δηλαδή την ταχύτητα συγχρονισμού, η οποία εξαρτάται άμεσα από την ποιότητα του φυσικού μέσου - καλώδια χαλκού - του τοπικού αστικού δικτύου καθώς και της εσωτερικής καλωδίωσης στο κτίριο και την οικία του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παράδοση της υπηρεσίας στον Πελάτη σε υπάρχουσα υποδομή που τηρεί τις προδιαγραφές και κανόνες εγκατάστασης ασθενών ρευμάτων. Η Εταιρεία ενδέχεται να προτείνει στον Πελάτη την επισκευή - αντικατάσταση της εσωτερικής καλωδίωσης, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο, κατόπιν τεχνικού ελέγχου και σχετικών μετρήσεων δικτύου. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ατελή ή ανεπαρκή απόληξη καλωδίου που καταλήγει στο κτίριο του Πελάτη και το οποίο χρίζει οποιασδήποτε τροποποίησης ή αντικατάστασης (ατομικές γραμμές, έλλειψη εισαγωγής, έλλειψη χαλύβδινου κυτίου, κλπ).

### 2.13.3 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πληροφορίες για ενδεικτικές παραμέτρους ποιότητας για την εκτέλεση συνηθισμένων δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο (instant messaging, email, web browsing, data download, music streaming, video streaming ...) είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας : <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>

### 2.13.4 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΓΚΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου ή της ταχύτητας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και



υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας:  
<https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>

#### 2.13.5 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει περιορισμούς στη χρήση του τερματικού εξοπλισμού που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας:  
<https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>

#### 2.13.6 ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει υπηρεσίες πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, βελτιστοποιημένες για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες ή συνδυασμό αυτών, εφόσον η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες δε χρησιμοποιούνται ως υποκατάστατο της πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί την ενεργοποίηση μίας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται προσηκόντως από την Εταιρεία για τα ακόλουθα:

α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας/ χωρητικότητας, β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, αν υπάρχουν, γ) την ενδεχόμενη επίδραση της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα σύνδεσης του Πελάτη στο Διαδίκτυο.

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας:  
<https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>

#### 2.13.7 ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ/ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ

Τα παράπονα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών εξετάζονται από το Τεχνικό Τμήμα της Εταιρείας. Σε περίπτωση συνεχούς ή επαναλαμβανόμενης, αρνητικής απόκλισης από την ελάχιστη ρεαλιστικά αναμενόμενη ταχύτητα και ανάλογα με το μέγεθος της απόκλισης αυτής, αν η Εταιρεία δεν καταφέρει να αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών, ο Συνδρομητής δικαιούται επανορθώσεων. Είδη επανορθώσεων αποτελούν η παροχή επιπλέον υπηρεσιών χωρίς επιβάρυνση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η παροχή έκπτωσης στο πάγιο του, η παροχή εναλλακτικών λύσεων όπως αλλαγής εμπορικού πακέτου σε άλλη (χαμηλότερη) ταχύτητα, ανάλογα με τις παρεχόμενες τεχνολογικές δυνατότητες & διαθεσιμότητα δικτύου στην διεύθυνση εγκατάστασης της σύνδεσης του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, διευκρινίζεται ότι το περιεχόμενο των προτεινόμενων επανορθώσεων επαφίεται στην κρίση της Εταιρείας και εξαρτάται από την εκάστοτε εμπορική πολιτική αυτής, ενώ συνεκτιμώνται κατά περίπτωση και οι ανάγκες του Πελάτη.

Περαιτέρω, αν η συνεχής ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση χαρακτηριστεί ως σημαντική, σύμφωνα με τον ορισμό του ΕΚΑΔ η Εταιρεία δεν μπορεί να αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραπόνου, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αζημίας καταγγελίας της σύμβασής του.

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δεν δικαιούται επανορθώσεων σε περίπτωση που οι αποκλίσεις οφείλονται σε ανωτέρω βία.

Κατά τη διάρκεια εξέτασης του παραπόνου για αποκλίσεις ταχυτήτων, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου για την ίδια σύνδεση και για τον ίδιο λόγο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τις επανορθώσεις που του προτάθηκαν σε αποκατάσταση του παραπόνου του, δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, στο μέτρο που αυτό καλύπτεται από τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα.

### 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός επτά (7) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή/και έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεσή της με τον καταναμητή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμα του Πελάτη μέσω κλιμακοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαθιστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθύνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στη διεύθυνση του Πελάτη με σκοπό τη διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του

Πελάτη είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλ. από το σημείο εισόδου του καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον κατανεμητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστάθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδίώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

3.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή και καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφορία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή που οφείλονται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη.

3.5 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

3.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία.

3.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να

καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.10 Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανενεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες αν δεν υπάρχει ήδη, ένα δισύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα για κάθε ανενεργό βρόχο στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεών του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί στον κατανεμητή της οικοδομής και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

3.11. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο ([www.wind.gr/](http://www.wind.gr/)).

3.12. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο ([www.wind.gr/](http://www.wind.gr/)). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.13. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφάλειας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem/router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο :

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικά χαρακτήρες)

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία)
- Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί
- Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζουν τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

3.14. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τερματικού εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

3.15. . Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρία παρέχει στον Πελάτη.

## 4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 4.1. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET & VDSL

4.1.1 Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για τη χρήση ADSL/VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού και που είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.1.2 Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password), είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της Εταιρείας, χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.1.3 Σε συμπλήρωση των ανωτέρω (υπό 3.6) αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της

χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.1.4 Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL/VDSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL/VDSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.1.5. Επισημαίνεται πως η υπηρεσία VDSL πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας VDSL δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να αιτηθεί να λάβει την υπηρεσία ADSL είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

## 4.2. Β.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ή/και ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

4.2.1. Σε περίπτωση που παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου, επισημαίνεται πως η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας εξαρτάται τόσο από τη σύνδεση του Πελάτη στο διαδίκτυο όσο και από τη χρησιμοποίηση του ειδικού Τερματικού Εξοπλισμού που θα παράσχει προς τούτο η Εταιρεία στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οιοδήποτε λόγο τον ειδικό Τερματικό Εξοπλισμό που παρέχει η Εταιρεία για τις υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου από αυτόν και ο Πελάτης δεν θα έχει καμία αξίωση κατά της Εταιρείας για το λόγο αυτό, όπως ενδεικτικά δεν θα μπορεί να αξιώσει μείωση του τιμήματος, λόγω μη δυνατότητας χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας φωνής μέσω διαδικτύου, καθώς η εν λόγω αδυναμία θα οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα και δη τη μη παραλαβή του κατάλληλου Τερματικού Εξοπλισμού. Επιπλέον, η υπηρεσία φωνής μέσω διαδικτύου είναι πιθανό να σταματήσει να λειτουργεί ή να διακοπεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

4.2.2 Ο ανωτέρω ειδικός Τερματικός Εξοπλισμός ανήκει κατά κυριότητα στην Εταιρεία και ο Πελάτης οφείλει να μην παρεμβαίνει καθ' οιοδήποτε τρόπο στον

Τερματικό Εξοπλισμό. Με τη λήξη ή λύση της παρούσης συμβάσεως ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία τον εν λόγω ειδικό Τερματικό Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση ή να αποκαταστήσει την αξία του Τερματικού Εξοπλισμού, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, μερικής ή ολικής, αυτού, καταβάλλοντας στην Εταιρεία το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού κατά το χρόνο καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικώς ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (για παράδειγμα αποστολή σύντομου γραπτού μηνύματος – SMS – στο αριθμό κινητού που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος – e-mail – στο λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία) για την υποχρέωσή του να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό και για το κόστος αγοράς του, καλώντας τον να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό που κατέχει εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών από την πραγματοποίηση της κλήσεως ή την αποστολή του μηνύματος. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας η Εταιρεία θα δύναται να χρεώσει τον Πελάτη με το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού, αποστέλλοντάς του σχετικό λογαριασμό ή τιμολόγιο.

4.2.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου και για τις εν λόγω υπηρεσίες χορηγεί στον Πελάτη γεωγραφικούς αριθμούς ή εν γένει πραγματοποιείται χρήση γεωγραφικών αριθμών κατά την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση των εν λόγω γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρούνται οι εν λόγω αριθμοί.

## 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από το Φορέα/Οργανισμό θα αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών απαιτείται η εκτέλεση εργασιών στο χώρο του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με το κόστος εκτέλεσης των εν λόγω εργασιών, εφόσον προηγουμένως αυτός έχει αποδεχτεί την εν λόγω χρέωση. Ως αποδοχή τεκμαίρεται η υπογραφή του Παραρτήματος των οικονομικών όρων, στο οποίο θα περιλαμβάνεται το κόστος των εν λόγω εργασιών και το οφειλόμενο από τον Πελάτη ποσό γι' αυτές. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία δεν θα προβαίνει στην εκτέλεση των εργασιών, πριν την εξόφληση των ανωτέρω χρεώσεων, ενώ σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, ακόμη και πριν την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δεν θα έχει το δικαίωμα διεκδίκησης και επιστροφής των εν λόγω ποσών, καθώς αυτά θα έχουν

δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό, παραιτούμενος ρητώς και ανεπιφυλάκτως από την διεκδίκησή τους δυνάμει του παρόντος άρθρου.

5.2 Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη (Ελάχιστη Διάρκεια). Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεωθείσας Συμβάσεως προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του ανταλλάγματος που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Συμβάσεως για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με ηχογράφηση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους. Παράλληλα, εφαρμόζεται αρχική ελάχιστη διάρκεια (Αρχική Ελάχιστη Διάρκεια) δύο (2) μηνών από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την έναρξη ισχύος της συμβάσεως που είναι υποχρεωτική για τον Πελάτη, ανεξαρτήτως των ανωτέρω επιλογών του και σε περίπτωση καταγγελίας πριν τη λήξη της ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει στην Εταιρεία το ποσό των μηνιαίων παγίων που υπολείπονται μέχρι τη λήξη της εν λόγω αρχικής ελάχιστης διάρκειας των δύο (2) μηνών συν τυχόν εκπτώσεις που έλαβε επί των ποσών του επισήμου και ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, επιπροσθέτως τυχόν άλλων χρεώσεων και τελών που πιθανώς να εφαρμόζει η Εταιρεία για την περίπτωση της πρόωρης λύσεως της συμβάσεως.

5.3 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν δύναται να είναι μικρότερος των δύο (2) εργασίμων ημερών από τη σχετική ειδοποίηση. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου



από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος διακοπής / καταγγελίας της Σύμβασης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα κόστη σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, σύμφωνα με κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη, καθώς επίσης και τις εκπτώσεις που τυχόν έλαβε επί των ποσών που προβλέπονται στον επίσημο και δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας από την έναρξη ισχύος της παρούσης συμβάσεως και μέχρι την ισχύ της καταγγελίας. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικά το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλιμάκωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στην αίτηση σύνδεσης του Πελάτη στο δίκτυο της Εταιρείας που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

Το ανωτέρω τέλος διακοπής / καταγγελίας της σύμβασης ορισμένου χρόνου, πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειάς της (Ελάχιστη Διάρκεια), δεν δύναται να υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το σύνολο της έκπτωσης μηνιαίου παγίου που έχει λάβει μέχρι τη στιγμή της διακοπής συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων της Αίτησης Σύνδεσης για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν την πάροδο 2 μηνών από τη θέση σε ισχύ αυτής (Αρχική Ελάχιστη Διάρκεια), ο Πελάτης καταβάλλει πάγια δύο μηνών συν το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων της Αίτησης Σύνδεσης για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα ή 2) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, επί τη βάση του πίνακα αποσβέσεων της Αίτησης Σύνδεσης.

Το ανωτέρω ποσό αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση

της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ., χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο συνδρομητή μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4 Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ή και μια διάταξη τερματισμού γραμμής ISDN, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με τη λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του εξοπλισμού πρόσβασης ADSL/VDSL δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5 Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εκάστοτε τιμολόγιο, ήτοι εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου και ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Σε περίπτωση που μετά την έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού προκύψει πιστωτικό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, το υπόλοιπο αυτό συμψηφίζεται με τυχόν οφειλές αυτού προς την Εταιρεία από άλλη αιτία και εφόσον δεν υφίστανται τέτοιες καταβάλλεται στο Πελάτη στον Τραπεζικό λογαριασμό που αυτός οφείλει να δηλώσει στην Εταιρεία για την καταβολή του εν λόγω πιστωτικού υπολοίπου. Ο εν λόγω λογαριασμός πρέπει να εμφανίζει ως δικαιούχο ή συν δικαιούχο τον Πελάτη και πρέπει να ανήκει σε Τράπεζα που να είναι εγκατεστημένη και να λειτουργεί στην Ελλάδα. Η επιστροφή τυχόν πιστωτικών υπολοίπων πραγματοποιείται εντός δύο (2) μηνών από την έκδοση του εκκαθαριστικού λογαριασμού και εφόσον ο Πελάτης έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία τον ανωτέρω αναφερόμενο Τραπεζικό λογαριασμό.

5.6 Σε συμπλήρωση του όρου 1.3.5 ανωτέρω αναφορικά με τις υπηρεσίες CS και CPS, σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και δεν έχει ακόμη υλοποιηθεί η μεταβίβαση της τηλεπικοινωνιακής συνδέσεως στον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσης, η παρούσα θα λύεται σύμφωνα με το Άρθρο 5.3 ανωτέρω, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

5.7 Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσης, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποίησής, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές

τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης συμβάσεως.

5.8 Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσης. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του. Σε περίπτωση υπαναχώρησης στα πλαίσια του παρόντος άρθρου, τυχόν ποσά που θα έχουν καταβληθεί δυνάμει του όρου 5.1 της παρούσης συμβάσεως δεν θα είναι δυνατό να αναζητηθούν και ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως στην περίπτωση αυτή δεν θα μπορεί να διεκδικήσει τα εν λόγω ποσά, καθώς αυτά θα έχουν δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό. Σε περίπτωση που τα εν λόγω ποσά δεν έχουν εξοφληθεί, η Εταιρεία θα δύναται να τα διεκδικήσει, καθώς αυτά θα αφορούν σε κόστη που πραγματοποιούνται υπέρ του Πελάτη και αυτός τα έχει αποδεχθεί ανεπιφυλάκτως, υπογράφοντας το Παράρτημα των οικονομικών όρων.

## 6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1 Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη. Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται για τον επίσημο Τιμοκατάλογο και τις χρεώσεις της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την παραλαβή και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1, εάν χρησιμοποιείται το δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στο Φορέα/Οργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξαρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί.

Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η όποια έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιό του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

Επιπλέον, στην αίτηση σύνδεσης παρατίθεται ενδεικτικά μία πρώτη αποτύπωση της πιθανής χρέωσης του Πελάτη και συγκεκριμένα χρέωση ανά πακέτο

υπηρεσιών, πρόσθετες υπηρεσίες κ.ο.κ., η αρχική τιμή τους με βάση τον επίσημο και δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας και η πιθανή χρέωση, μετά την εφαρμογή των εκπτώσεων. Εκ του γεγονότος, μάλιστα, πως πολλές από τις εκπτώσεις αυτές εξαρτώνται από τις τελικές επιλογές του Πελάτη αλλά και πιθανές ενεργοποιήσεις ή τροποποιήσεις στη συνολική εικόνα του στα συστήματα της Εταιρείας μετά την υπογραφή της συμβάσεώς του με την εταιρεία, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό πως η τελική τιμή που θα αναγράφεται κάθε φορά στον εκάστοτε μηνιαίο λογαριασμό που θα λαμβάνει ενδέχεται να μην συμπίπτει με αυτή που θα αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης σύνδεσης αυτού. Οι ανωτέρω παρεχόμενες εκπτώσεις και προσφορές θα ισχύουν μόνο για την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης, όπως θα καθορίζεται στην αίτηση σύνδεσης του Πελάτη και μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της σύμβασης θα εφαρμόζονται αυτομάτως και αυτοδικαίως οι τιμές που καθορίζονται στον επίσημο και δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Επίσης, στις τιμές και τα ποσά αυτά που αποτυπώνονται στην αίτηση σύνδεσης συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας που αντιστοιχεί σε κάθε τιμή – ποσό ξεχωριστά και όχι το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας που θα αντιστοιχεί στο μηνιαίο λογαριασμό του Πελάτη μετά το άθροισμα όλων των ποσών που αφορούν στο λογαριασμό του, όπως χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες ή κλήσεις, των οποίων η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνεται στο πάγιο του πακέτου που επέλεξε ο Πελάτης και τυχόν άλλες χρεώσεις. Για το λόγο αυτό αλλά και σε περίπτωση που μετά την υπογραφή της σύμβασης ο Πελάτης αγοράσει πρόσθετες υπηρεσίες ή/και πραγματοποιήσει κλήσεις, των οποίων η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνεται στο πάγιο του πακέτου που έχει επιλέξει, ενδέχεται στον μηνιαίο λογαριασμό που θα λαμβάνει να χρεωθεί με διαφορετικά ποσά, από αυτά που αναγράφονται στην αίτηση σύνδεσης του Πελάτη.

Επιπροσθέτως, σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει λάβει κάποια συνδυαστική προσφορά κινητών ή σταθερών ή σταθερού/ών και κινητού/ών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αίτηση σύνδεσης αυτού, εάν οποιαδήποτε στιγμή δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις, για τις οποίες δόθηκε η εν λόγω προσφορά και η αντίστοιχη έκπτωση, όπως ενδεικτικά μειωθεί ο αριθμός των σταθερών ή κινητών που περιλαμβάνονται στη προσφορά ή επιλέξει ή αλλάξει ο Πελάτης πακέτα που δεν περιλαμβάνονται στη προσφορά, τότε οι εν λόγω εκπτώσεις δεν θα περιλαμβάνονται πλέον στο μηνιαίο λογαριασμό που θα λαμβάνει ο Πελάτης και ενδέχεται να αυξηθεί εξ' αυτού του λόγου ο μηνιαίος λογαριασμός που λαμβάνει. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα, οποτεδήποτε και σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, να τροποποιεί, επανακαθορίζει ή και καταργεί τις εν λόγω προσφορές και εκπτώσεις της, όπως προβλέπεται και στο άρθρο 12 της παρούσης.

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες, η Εταιρεία ενδέχεται να προσφέρει ειδικές προσφορές και εκπτώσεις που θα καθορίζονται ανάλογα με τον αριθμό των ενεργών συνδέσεων του Πελάτη ή / και άλλους παράγοντες. Οι ειδικές αυτές προσφορές και εκπτώσεις θα αποστέλλονται στον Πελάτη σε μεταγενέστερο χρόνο της υπογραφής της σύμβασης από τον Πελάτη και ανάλογα με την πραγματική ενεργοποίηση των γραμμών που δήλωσε στην Εταιρεία ή και την πλήρωση των λοιπών όρων, με βάση τους οποίους υπολογίστηκαν οι εν λόγω παρεχόμενες σε αυτόν προσφορές και εκπτώσεις. Η αποστολή των ειδικών αυτών προσφορών και εκπτώσεων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου στη διεύθυνση που δηλώνει υπεύθυνα ο Πελάτης προς τούτο ή στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει για την αποστολή των μηνιαίων λογαριασμών του ή / και μέσω σύντομου γραπτού μηνύματος (SMS) κατ' απόλυτο επιλογή και κρίση της Εταιρείας.

6.2 Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης κατά τα ανωτέρω. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών ή/και της σύνδεσης από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

6.3 Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από δύο (2) μήνες από την εφαρμογή τους. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των δύο (2) μηνών ο Πελάτης θα δύναται να αντιταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τις ανωτέρω αυξήσεις ένα (1) μήνα, πριν την εφαρμογή τους με τους ακόλουθους τρόπους: α) με σχετική δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoynoseis/> και β) μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6.5 Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μπροστινή όψη της παρούσης. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο

έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο, ε) Φ.Π.Α. και τέλος σταθερής τηλεφωνίας αλλά και κάθε άλλο τέλος ή κρατικό φόρο, στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6 Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

6.7 Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8 Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρίσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

6.9 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη.

6.10 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.11 Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δεν δύναται να χρεώνει τα τέλη αυτά και δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης

σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12. Η Εταιρεία διαθέτει την υπηρεσία ανωτάτου ορίου λογαριασμού με έλεγχο κόστους, σύμφωνα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να επιλέγει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που οι εκτός προγράμματος χρεώσεις του μηνιαίου λογαριασμού του υπερβαίνουν το ανώτατο όριο λογαριασμού που ο ίδιος ο Πελάτης επέλεξε από λίστα επιλογών που παρέχει η Εταιρεία. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στην Αίτηση Σύνδεσης που υπογράφει ο Πελάτης, όπου καθορίζει και το ανώτατο όριο λογαριασμού που επιλέγει ή στον τιμοκατάλογο που περιλαμβάνεται στη σύμβαση του Πελάτη. Η διακοπή παροχής των υπηρεσιών πραγματοποιείται χωρίς ενημέρωση του Πελάτη και μετά τη διαπίστωση της υπέρβασης του ανωτάτου ορίου που δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα σε χρόνο μεγαλύτερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την πραγματοποίηση της υπέρβασης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με όλες τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στο διάστημα μέχρι την εφαρμογή της φραγής, συμπεριλαμβανομένων των ανωτέρω πέντε (5) εργάσιμων ημερών, μέχρι τη διαπίστωση της υπέρβασης του ανωτάτου ορίου λογαριασμού. Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζεται προσωρινή φραγή στη σύνδεση του Πελάτη, μέχρι τη λήξη της μηνιαίας περιόδου τιμολόγησης του λογαριασμού του. Η τυχόν επανενεργοποίηση της σύνδεσης, πριν τη λήξη της μηνιαίας περιόδου τιμολόγησης, εφόσον παρέχεται η δυνατότητα αυτή, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρείας. Η Εταιρεία δημοσιεύει λεπτομερείς οδηγίες και επεξηγήσεις όσον αφορά στις υπηρεσίες ανωτάτου ορίου λογαριασμού στο διαδικτυακό της τόπο ([www.wind.gr](http://www.wind.gr)). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο σύμφωνα με το άρθρο 13.3 της παρούσας σύμβασης.

6.13. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιοδήποτε λογαριασμού, η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο συμπεριλαμβανομένης και της εκδόσεως διαταγής πληρωμής, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπραξέων. Η Εταιρεία συνεργάζεται με τις κατωτέρω εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων:

Α/ Α	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚ ΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΑΦΜ - ΔΟΥ-ΑΡ.ΜΑΕ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Δ/ΝΣΗ - ΤΗΛ - FAX - EMAIL - ΕΔΡΑ
1	EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	EOS MATRIX Α.Ε	ΑΦΜ: 999932147 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:49364/01ΝΤ/ Β/01/43 (05)	Δ/ΝΣΗ: Λεωφ. Βουλιαγμένης 270Α, Άγιος Δημήτριος 17343 , ΤΗΛ.: 210-9766971, FAX: 210- 9766063, E-MAIL: <a href="mailto:info@eos-matrix.gr">info@eos-matrix.gr</a> , ΕΔΡΑ: Αγ. Δημήτριος, Αττικής

2	STATUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	STATUS A.E	ΑΦΜ:999860589 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:50774/02/Β/0 2/01	Δ/ΝΣΗ: Λεωφ. Αθηνών- Πειραιώς 59, Πειραιάς 18540 ΤΗΛ: 211-5000000, FAX: 210-4138561, ΕΔΡΑ: Δήμος Πειραιά, E- MAIL:statusae@otenet.gr
3	ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	PALADINO S.A	ΑΦΜ:099083430 ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΜΑΕ:52291/01ΑΤ/ Β/02/238	ΔΝΣΗ:Διονυσίου Σολωμού 56, 142 34 ΤΗΛ: 210 28 84 444 FAX: 210 28 53 157 ΕΔΡΑ:Νέα Ιωνία ΑττικήςEMAIL:info@paladino.gr
4	FIRST CALL ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	FIRST CALL AE	ΑΦΜ: 999862130 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:51728/01ΝΤ/ Β/02/59(2010)	ΔΝΣΗ: Πειραιώς 40, Μοσχάτο 183 46 ΤΗΛ:210 37 13 700 FAX: 210 37 13 800 ΕΔΡΑ: Δήμος Μοσχάτου Αττικής
5	ORION SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	ORION SERVICES A.E.	ΑΦΜ.:800401320 ΔΟΥ:ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ: 120267401000	Δ/ΝΣΗ:Χαλκοκονδύλη 5, Αθήνα,10677 Τηλ.:210-3800942 FAX: 210-3800889

Στις εταιρείες αυτές διαβιβάζονται τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκδίκηση της είσπραξης των οφειλομένων ποσών του Πελάτη προς την Εταιρεία λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών λογαριασμών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί τον ανωτέρω πίνακα, προσθέτοντας ή αφαιρώντας εταιρείες είσπραξης, με προηγούμενη ανάρτηση του ανανεωμένου πίνακα στον ακόλουθο διαδικτυακό τόπο (link: <https://www.wind.gr/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon> ) και χωρίς περαιτέρω ενημέρωση του Πελάτη. Για το λόγο αυτό, ο Πελάτης οφείλει να επισκέπτεται τον ανωτέρω διαδικτυακό τόπο, προκειμένου να λαμβάνει γνώση της επικαιροποιημένης λίστας κάθε φορά.

Η Εταιρία, για την κάλυψη των δαπανών δικαστικής επιδίωξης των τυχόν απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, όπως απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, έχει συνάψει Σύμβαση Ασφαλίσεως Νομικής Προστασίας. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης σε περίπτωση υπερημερίας του σε σχέση με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από αυτόν, θα βαρύνεται με τα ποσά που κατέβαλε ή οφείλει να καταβάλει η Εταιρία δυνάμει της ανωτέρω σύμβασης κατά το ποσοστό που αναλογεί στο ύψος της απαίτησής της εναντίον του. Το ποσό αυτό ισοδυναμεί με ποσοστό 7% επί του οφειλομένου από τον Πελάτη ποσού προς την Εταιρία. Η Εταιρία θα χρεώνει τον Πελάτη με το ανωτέρω ποσό την ημέρα του κλεισίματος του λογαριασμού και ο Πελάτης οφείλει να το αποδώσει αμέσως στην Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης θα οφείλει τόκο υπερημερίας, άνευ ειδικής προς τούτο οχλήσεως (δήλη ημέρα)».

#### 7. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Συνδρομητή το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασής της ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλασίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχομένων Υπηρεσιών.

#### 8. ΕΓΓΥΗΣΗ



8.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

8.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλοντικών του Πελάτη.

8.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής.

8.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

8.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

## **9. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού**

9.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Πελάτη αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της WIND (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ». Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί όροι. Επιπλέον, σε κάποιες περιπτώσεις ο Πελάτης καλείται να αποδεχθεί ηλεκτρονικά ξεχωριστούς γενικούς ή ειδικούς όρους, οι οποίοι διέπουν τις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες, συμπληρώνοντας τους παρόντες όρους και δεσμεύοντας αντίστοιχα τον Πελάτη, όπως και οι παρόντες όροι.

9.2. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικά μέσα (υπηρεσία e-bill), αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου. Μέσω της υπηρεσίας e-bill, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να λάβει τον λογαριασμό του ηλεκτρονικά είτε μέσω α) SMS δηλώνοντας τηλέφωνο επικοινωνίας για λήψη λογαριασμού είτε β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δηλώνοντας την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail). Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία myWIND). Σε περίπτωση που ο ηλεκτρονικός λογαριασμός αποτελεί χαρακτηριστικό του προγράμματος, στο οποίο εγγράφεται ο Πελάτης και εφόσον τούτο δεν απαγορεύεται από την κείμενη νομοθεσία, ο Πελάτης εγγράφεται αυτομάτως στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που περιγράφονται

στον παρόντα όρο και δύναται οποτεδήποτε να διαγραφεί από αυτές με δική του αίτηση, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων όρων..

Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Πελάτη πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και συγκεκριμένα είτε μόνο με σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον τηλεφωνικό αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει είτε και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία, ανάλογα με τις διακρίσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο και τις εκάστοτε πολιτικές της Εταιρείας. Στα ίδια πλαίσια και εφόσον είτε εξ' αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεώς του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήσης της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες myWIND ή όποια συναφή δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία.

Επιπροσθέτως, σε περίπτωση που ένας Πελάτης εγγραφεί στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικά σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή. Η εγγραφή ενός εταιρικού πελάτη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού λογαριασμού γίνεται ύστερα από επιλογή του ίδιου του Πελάτη ανά λογαριασμό. Η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει στην περίπτωση που ο Πελάτης εγγράψει συγκεκριμένη μόνο σύνδεση κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας στις Υπηρεσίες αποστολής λογαριασμού με SMS ή e-mail, καθώς στην περίπτωση αυτή οι λοιπές συνδέσεις του στην Εταιρεία δεν θα επηρεάζονται.

### 9.3. Αποστολή Λογαριασμού μέσω SMS:

Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, οι Πελάτες λαμβάνουν τον λογαριασμό τηλεπικοινωνιακών τελών τους με σύντομο γραπτό μήνυμα (sms). Μέσω ενός ενεργού συνδέσμου (link) μπορούν να δουν τον λογαριασμό τους είτε από τη συσκευή τους είτε από την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν σε όλους τους οικιακούς και εταιρικούς πελάτες συμβολαίου κινητής και σταθερής τηλεφωνίας καθώς και Καρτοσύνδεσης WIND (συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων Broadband, SimpleFi on the go και SimpleFi)} καθώς και στους εταιρικούς πελάτες με ατομικό λογαριασμό ή split bill. Για τους πελάτες ισχύουν οι γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών της WIND καθώς και οι τυχόν ειδικοί όροι των υπηρεσιών που έχουν επιλέξει. Ο Πελάτης καλείται, πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, να λάβει γνώση και να συμφωνήσει με τους όρους αυτής, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν, τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσης υπηρεσίας, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της υπηρεσίας ή να διακόψει άμεσα τη χρήση της και να επιλέξει άλλη μέθοδο ενημέρωσης και λήψεως μηνιαίων λογαριασμών, σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες της WIND.

#### 8.3.1. Εγγραφή και Πρόσβαση στην Υπηρεσία SMS Bill

A) Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ο Πελάτης ειδοποιείται για την έκδοση των μηνιαίων λογαριασμών του μέσω γραπτού μηνύματος (sms), το οποίο περιλαμβάνει τον ενεργό σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό του.

B) Ο σύνδεσμος (link) θα παρέχει πρόσβαση στον λογαριασμό του Πελάτη είτε χρησιμοποιεί το δίκτυο δεδομένων της WIND είτε κάνει χρήση ασύρματου δικτύου (wifi). Επιπρόσθετα ο Πελάτης μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα πρόσβασης και αποθήκευσης του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού του

μέσω του [www.wind.gr](http://www.wind.gr) επιλέγοντας το πεδίο «Λήψη» από την κατηγορία “SMS Bill”, ή/και μέσω του αντίστοιχου πεδίου που θα αναφέρεται σε συγκεκριμένο σημείο του html λογαριασμού.

Γ) Ο ενεργός σύνδεσμος (link) που θα περιλαμβάνεται στο γραπτό μήνυμα θα έχει διάρκεια ισχύος 12 μήνες. Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να δει τους λογαριασμούς του για τους τελευταίους 12 μήνες, μέσω των αντίστοιχων ενεργών συνδέσμων που του έχουν αποσταλεί μέσω SMS. Η δυνατότητα αποθήκευσης του λογαριασμού σε μορφή pdf, όμως, παρέχεται για 1 μήνα. Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του σε μορφή pdf παρά μόνο αν εγγραφεί στο myWIND ή αν έχει επιλέξει να λαμβάνει τον λογαριασμό του μέσω e-mail (@mail).

Δ) Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να κατεβάσει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του μέσω του [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Σε ειδικά καθορισμένο πεδίο αναγράφει το τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο ίδιος στην WIND και λαμβάνει με σύντομο γραπτό μήνυμα (sms) έναν εξαψήφιο κωδικό με διάρκεια ισχύος 5 λεπτών. Στη συνέχεια θα πρέπει εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, να πληκτρολογήσει τον κωδικό που έλαβε στο καθορισμένο πεδίο που υποδεικνύεται στο [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Ο Πελάτης δύναται έτσι να κατεβάσει, στο ηλεκτρονικό μέσο που χρησιμοποιεί, τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και να τον αποθηκεύσει. Η εν λόγω δυνατότητα θα ισχύει για διάστημα ενός μήνα από την έκδοση και αποστολή του λογαριασμού κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

Ε) Τηλέφωνα Επικοινωνίας: Για τους οικιακούς πελάτες κινητής τηλεφωνίας, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται οποιοσδήποτε ενεργός αριθμός σύνδεσης περιλαμβάνεται στον λογαριασμό του Πελάτη ενώ για τους οικιακούς πελάτες σταθερής τηλεφωνίας, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην WIND ή αργότερα με άλλον τρόπο. Για τους οικιακούς πελάτες Broadband, SimpleFi on the go και SimpleFi: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στη WIND ή αργότερα με άλλον τρόπο.

Γενικά για οικιακό πελάτη που δεν περιλαμβάνεται αποκλειστικά σε κάποια από τις προαναφερθείσες κατηγορίες (πχ πελάτες Συνδυαστικών προγραμμάτων), ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται οποιοσδήποτε ενεργός αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ο οποίος περιλαμβάνεται στον λογαριασμό ή έχει δηλωθεί ως τηλέφωνο επικοινωνίας στη σύμβαση του Πελάτη.

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το/τα τηλέφωνο/α επικοινωνίας του νόμιμου/ων εκπροσώπου/ων ή του υπεύθυνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί στο συμβόλαιο του Πελάτη με τη WIND ή κατά τη διάρκεια της σύμβασης μετά από έγγραφη αίτησή του.

Σχετικά με τους εταιρικούς πελάτες Split Bill, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης, στον οποίο αφορά ο λογαριασμός split bill του χρήστη όσον αφορά τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα του χρήστη. Για τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα της εταιρείας, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης του νόμιμου εκπροσώπου ή του υπευθύνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί είτε με την έναρξη του συμβολαίου είτε κατά τη διάρκειά του μετά από έγγραφη αίτηση του πρώτου.

ΣΤ) Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν ολοκληρώνεται η ταυτοποίηση του τηλεφώνου επικοινωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω κριτήρια, η ενεργοποίηση του sms bill δεν θα ολοκληρώνεται και ο Πελάτης θα πρέπει να δηλώσει νέο αληθινό αριθμό επικοινωνίας.

Ζ) Μέσω της Υπηρεσίας SMS Bill, ο Πελάτης λαμβάνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό με την συνοπτική ανάλυση, ήτοι το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης (EEAX), χωρίς την αναλυτική κατάσταση κλήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει έναν

λογαριασμό για παραπάνω από 10 αριθμούς σύνδεσης, λόγω του όγκου των πληροφοριών δύναται να μην είναι εφικτή η αποτύπωση. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης λαμβάνει το τιμολόγιο και έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες myWIND μέσω του διαδικτύου, έτσι ώστε να κατεβάσει την πλήρη ανάλυση του μηνιαίου λογαριασμού του τηλεπικοινωνιακών τελών.

Η) Οι πελάτες με ενεργοποιημένη την παρούσα Υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στην υπηρεσία My WIND για να έχουν πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού τους καθώς και σε άλλα χρήσιμα στοιχεία του λογαριασμού τους.

Ι) Η Υπηρεσία απενεργοποιείται με έγγραφο αίτημα αλλαγής τύπου λογαριασμού σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου πωλήσεων της WIND ή με αποστολή fax στη διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών της WIND στον αριθμό 2119993342 ή μέσω της πλατφόρμας myWIND ή τηλεφωνικά με ηχογραφημένη κλήση.

Κ) Για τη λήψη (downloading) του αρχείου του λογαριασμού μέσω σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας WIND, ο Πελάτης δεν χρεώνεται, ενώ εάν έχει σύνδεση άλλης εταιρείας, τότε χρεώνεται σύμφωνα με τις χρεώσεις που επιβάλλει η εν λόγω εταιρεία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να αποκτή πρόσβαση στους μηνιαίους λογαριασμούς του με εγγραφή στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες που διαθέτει η Εταιρεία για το σκοπό αυτό, ήτοι το myWIND αλλά και αυτή που περιγράφεται στην παράγραφο 2.7 ανωτέρω. Κατά τα λοιπά, η ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας παρέχεται εντελώς δωρεάν από την WIND.

#### 9.4. Αποστολή λογαριασμού μέσω e-mail:

Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αυτής ο Πελάτης λαμβάνει το Λογαριασμό του Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (ebill) οφείλει αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους και τους όρους που τυχόν του προταθούν κατά την ενεργοποίηση, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετική με τον λογαριασμό του.

Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Πελάτης θα λάβει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το sms με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία σε ένα από τα καταστήματα WIND είτε καλώντας στο 13800 ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο Πελάτης μπορεί να καλεί, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ.

Ειδικά για όσους Συνδρομητές διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν επιπροσθέτως και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει τα παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας για την αποστολή του λογαριασμού).

Εάν ο Πελάτης δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει τα εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Πελάτης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλα προσωπικά στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Πελάτης, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του

Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που θα λάβει με sms στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτηση του.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή pdf αλλά κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και sms με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω. Παράλληλα, ο Πελάτης θα λαμβάνει το λογαριασμό του με SMS, στο οποίο μέσω ενός ενεργού συνδέσμου θα έχει τη δυνατότητα να δει και να λάβει (download) τον λογαριασμό του.

Επιπλέον, ο Πελάτης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία ή των παρόντων όρων, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf στο e-mail που έχει δηλώσει ο Πελάτης, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από την WIND με e-mail και sms αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Πελάτη.

#### 9.5. Υπηρεσία myWIND

Ο Πελάτης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία myWIND. Οι Συνδρομητές με την εγγραφή τους στην υπηρεσία myWIND αποκτούν πρόσβαση και στην ενότητα «Οι λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην WIND, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής.

Ειδικά για την υπηρεσία myWIND, ο Πελάτης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Εκτός των ανωτέρω, στην εν λόγω εφαρμογή ο Πελάτης μπορεί ενδεικτικά να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες του, να ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής, πρόσθετων πακέτων (add-ons), το όριο χρήσης δεδομένων, να επιβάλλει φραγής κάρτας SIM αυτού, να ενεργοποιεί ή καταργεί πάγια εντολή για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, να αλλάζει οικονομικό πρόγραμμα και να προβαίνει σε ανανέωση της σύμβασής του με την Εταιρεία, εφόσον αυτά είναι δυνατά στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, να πραγματοποιεί χρήση κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>».

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες myWIND αλλά πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του

διαδικτυακού τόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>», ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Πελάτη και απαραίτητως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτός ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Πελάτη μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μιας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail).

Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών myWIND, ο Πελάτης εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Πελάτη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND.

9.6. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω SMS στο δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (sms-bill, e-bill και myWIND) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού. Η απενεργοποίηση των εταιρικών πελατών γίνεται είτε με αίτημα του Νομίμου Εκπροσώπου μέσω της διεύθυνσης <https://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/epikoinonia-/forma-epikoinonias/> είτε στέλνοντας fax στο 2119993342.

9.7. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Πελάτη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND και ταυτόχρονα ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND, όπως για

παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Πελάτη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

9.8. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Πελάτης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

9.9. Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

9.10. Ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ όσο και αυτούς που τυχόν θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτές. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Πελάτη ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Πελάτης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία.

9.11. Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα

([www.wind.gr/gr/mywind](http://www.wind.gr/gr/mywind)) ή στο τηλέφωνο 13800 για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

9.12. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Πελάτη με τη WIND. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει και πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

9.13. Στην περίπτωση που ο Πελάτης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ που έχει καθορίσει (αποστολή λογαριασμού με SMS ή/και e-mail) για όλες τις συνδέσεις που θα ενταχθούν στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, ενώ στην περίπτωση ενεργοποίησης και της Υπηρεσίας MyWIND ο Πελάτης αποδέχεται πως θα λαμβάνει την Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του. Η παρούσα παράγραφος δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα

9.14. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Πελάτη

9.14.1. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

9.14.2. Επίσης, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

9.14.3. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

9.14.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρία και ειδοποιήσεις μέσω sms στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φραγής ή διακοπής

9.14.5. Ο Πελάτης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Πελάτης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

9.14.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα



ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Πελάτη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

9.14.7. Ο Πελάτης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Πελάτη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Πελάτη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

9.14.8. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημιά αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

9.14.9. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρεώσεων και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

9.14.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημιά, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Πελάτης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 9.

#### 9.15. Υποχρεώσεις της WIND

9.14.1. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις επικοινωνίες αποστολής λογαριασμού και στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Πελάτη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημίες (οποιουδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

9.15.2. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά αναφορικά με την αποστολή των λογαριασμών και την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση των υπηρεσιών ΗΛ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

9.15.3. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς,

ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Συνδρομητές, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας ΗΛ, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω χρονικό διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

## **10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **10.1 Μέτρα Ασφαλείας**

Η Εταιρεία έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς για την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της και τρίτων, των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται, καθώς και των χρηστών της ιστοσελίδας της. Έχει λάβει δε, όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να μην επιτρέπεται η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε κανέναν άλλο πέρα από τα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας που προβλέπονται κατωτέρω.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρές Πολιτικές και Διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες ενεργούν όσοι επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα και έχουν προβλεφθεί όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εφαρμόζεται το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

### **10.2 Νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων**

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών καθώς επίσης και με τις διατάξεις της Οδηγίας 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης ανίχνευσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων κ.α. αλλά και την εκάστοτε ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### **10.3 Τρόπος συλλογής και χρόνος διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Εταιρεία συλλέγει, καταχωρεί και επεξεργάζεται διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναλόγως των υπηρεσιών που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει. Αυτά μπορεί να είναι ενδεικτικά :

- i. προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου (ή άλλου αντίστοιχου νομιμοποιητικού εγγράφου ταυτοποίησης προσωπικών στοιχείων), διεύθυνση email, username, password, πληροφορίες παραγγελίας προϊόντων/υπηρεσιών, διεθνής ταυτότητα εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας (IMEI), διεθνής ταυτότητα συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (IMSI), κάρτα ταυτότητας συνδρομητή (SIM, USIM), πλήρη στοιχεία τιμολόγησης, δ/νση αποστολής προϊόντος/υπηρεσίας, επιλογή τρόπου πληρωμής, πληροφορίες εκτέλεσης πληρωμής, τα οποία :
  - παρέχει ο ίδιος ο Συνδρομητής, είτε με τη συμπλήρωση και υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης/Ενεργοποίησης των υπηρεσιών της Εταιρίας, είτε με τη συμπλήρωση σχετικών πεδίων στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες my wind, F2G και Q,
  - αφορούν τις επικοινωνίες του Συνδρομητή με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που πραγματοποιούνται τηλεφωνικώς, με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή/και εγγράφως,
  - καταχωρεί ο ίδιος ο Συνδρομητής με την είσοδο και χρήση του ιστοτόπου της Εταιρίας, κατά την εγγραφή στην υπηρεσία ενημέρωσης μέσω ηλεκτρονικών επιστολών (newsletter), κατά την αγορά υπηρεσιών της Εταιρίας
  - αφορούν καταγγελίες ή/και παράπονα του συνδρομητή ή/και τρίτων σε αρμόδιες διοικητικές, αστυνομικές, εισαγγελικές, δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές,
  - αφορούν αιτήματα αρμόδιων διοικητικών, αστυνομικών, εισαγγελικών, δικαστικών και εν γένει Δημοσίων Αρχών προς την Εταιρία για παροχή στοιχείων συνδρομητών της Εταιρίας.
- ii. οικονομικά στοιχεία, όπως στοιχεία χρεώσεων των υπηρεσιών της Εταιρίας, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας, στοιχεία τα οποία αφορούν αμφισβητήσεις, οικονομικές εκκρεμότητες συνδρομητών, περιστατικά απάτης και δύνανται να προκύπτουν:
  - από τη μεταξύ ημών σύμβαση και την εκτέλεση αυτής,
  - τα παρέχει ο ίδιος ο Συνδρομητής,
  - τα έχουμε λάβει από εταιρείες ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας, όπως η ICAP

Η Εταιρία υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών και λοιπή αλληλογραφία) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση του Συνδρομητή ή λαμβάνει εν γένει υπηρεσίες από την Εταιρία και επιπλέον για όσο χρόνο προβλέπεται ειδικά στο νόμο. Εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή ενώπιον αρμόδιας διοικητικής, δημόσιας ή Δικαστικής Αρχής, η Εταιρία οφείλει να διατηρεί τα εν λόγω δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Επίσης, τα δεδομένα κίνησης και θέσης των επικοινωνιών του συνδρομητή ή χρήστη, καθώς και τα συναφή δεδομένα που απαιτούνται για την αναγνώρισή του, διατηρούνται υποχρεωτικά, όπως ο νόμος ορίζει, επί δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας και καταστρέφονται με το πέρας του δωδεκαμήνου με αυτοματοποιημένη διαδικασία, εκτός αν έχουν ήδη αποκτήσει

πρόσβαση σε αυτά οι αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές και άλλες Δημόσιες Αρχές, στο πλαίσιο εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Τα φορολογικά στοιχεία εξαιρούνται της διαδικασίας διαγραφής και διατηρούνται υποχρεωτικά σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

#### **10.4 Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Η Εταιρία δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή, όπως ο νόμος ορίζει, εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις, ήτοι :

- i. για την εκτέλεση της μεταξύ ημών σύμβασης ή για να ληφθούν μέτρα σε συνέχεια αιτήσεως του Συνδρομητή πριν από τη σύναψη σύμβασης, ή
- ii. για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή
- iii. για τη χρέωση των συνδρομητών και την πληρωμή των διασυνδέσεων, ή
- iv. προκειμένου να συμμορφωθεί σε έννομη υποχρέωση της, ή
- v. για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της, ή
- vi. για τη διαφύλαξη των ζωτικών συμφερόντων του Συνδρομητή, ή άλλων φυσικών προσώπων, ιδίως, όταν πρόκειται να παρέχει, στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές, όπως στις διωκτικές αρχές, στις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και πυρόσβεσης, τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, ή
- vii. για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, ή
- viii. όταν ο Συνδρομητής έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, όπως ενδεικτικά για λόγους διαφήμισης, απευθείας εμπορικής προώθησης και εν γένει εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας,
- ix. καθώς και όταν οι σκοποί επεξεργασίας συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας που ο συνδρομητής έχει ειδικώς αιτηθεί.

Στο ως άνω πλαίσιο:

α. Η Εταιρία λαμβάνει, διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που της παρέχει ο Συνδρομητής, καθώς και τα δεδομένα κίνησης, θέσης, όγκου δεδομένων, χρόνου χρήσης των υπηρεσιών της που παράγονται με διαφορετική νομική βάση ανά περίπτωση, όπως προεκτέθηκε. Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή διαβιβάζονται σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Open Network Provision), σε συνεργάτες δικαιόχρησης και σε συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας, σύμφωνα με τις μεταξύ ημών συμβάσεις, για το σκοπό της παροχής της σχετικής υπηρεσίας, της μετάδοσης της επικοινωνίας και της χρέωσης αυτής.

Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή, καθώς και οι πληροφορίες που παράγονται από τη χρήση των υπηρεσιών ή/και δικτύων, όπως: η χρήση εντός και εκτός παγίου, η χρήση roaming, ο τύπος, το μοντέλο και τα χαρακτηριστικά των συσκευών σας, δεδομένα που αναφέρονται στον τρόπο σύνδεσης και στην παραμετροποίηση των συσκευών του Συνδρομητή, η περιοδικότητα ανανέωσης χρόνου ομιλίας στην καρτοκινητή τηλεφωνία, η εξόφληση λογαριασμών, τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρία με σκοπό τη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών της και της παροχής σχετικών προνομίων και προσφορών προς

όφελος των συνδρομητών της. Με βάση τα ανωτέρω δεδομένα δύνανται να πραγματοποιούνται έρευνες ικανοποίησης των συνδρομητών με σκοπό τη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών και τη διερεύνηση των τυχόν προβλημάτων που οι συνδρομητές της Εταιρίας δύνανται να αντιμετωπίζουν. Η Εταιρία προκειμένου να παρέχει ποιοτικές και δίκαιες υπηρεσίες που αποσκοπούν, αφενός, στην ορθή και επωφελή για τον καταναλωτή εκτέλεση της σύμβασης, αφετέρου, στην επιδίωξη έννομου συμφέροντος της Εταιρίας, προς όφελος των συνδρομητών της, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή με σκοπό την έγκαιρη ενημέρωσή του πριν από τη λήξη του συμβολαίου του ή τη λήξη του χρόνου ομιλίας του. Επιπλέον, για τους ίδιους σκοπούς, η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή προκειμένου να του υποβάλει προτάσεις και προσφορές που αφορούν υπηρεσίες και προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες του ώστε να του παρέχουμε την καλύτερη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών μεγιστοποιώντας για αυτόν τη σχέση κόστους-οφέλους της καταναλωτικής του δαπάνης.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον συνδρομητή ή να αποκτά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

β. Η Εταιρία σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο νομικό πλαίσιο, έχει έννομη υποχρέωση να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή και τα μεταδεδομένα που προκύπτουν για λόγους τιμολόγησης και φορολογικής χρήσης και απόδειξης της παροχής των παραγγελθέντων και παρασχεθέντων υπηρεσιών, καθώς και να διαβιβάζει κάθε είδους προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή του. Επίσης, η Εταιρία έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, σε περιπτώσεις καταγγελιών, πρόληψης και εντοπισμού απάτης, για τον έλεγχο της ορθότητας

τιμολόγησης, καθώς και για την αποτροπή υψηλής ασυνήθιστης χρήσης των υπηρεσιών.

γ. Η Εταιρία σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο νομικό πλαίσιο, δύναται να διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκτέλεση της μεταξύ ημών σύμβασης και για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της ως προς την είσπραξη και εξόφληση των λογαριασμών, σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών και νομικές εταιρείες. Επίσης, δύναται να αναζητά στοιχεία που αφορούν την πιστοληπτική ικανότητα του Συνδρομητή πριν από την ενεργοποίηση ή την αναβάθμιση της σύνδεσής του.

δ. Η Εταιρία, είτε κατόπιν σχετικής νόμιμης συγκαταθέσεώς του Συνδρομητή, είτε στο πλαίσιο ειδικότερων εννόμων συμφερόντων της, είτε στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης και ιδίως στις περιπτώσεις εκείνες όπου υφίσταται ενεργή πελατειακή σχέση, δύναται, με σκοπό την ανάπτυξη, βελτίωση και προώθηση των υπηρεσιών της, να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για την πάντα επίκαιρη ενημέρωσή σας για τις υπηρεσίες που λαμβάνει ο Συνδρομητής ή για λόγους εμπορικής έρευνας ή/και εμπορικής προώθησης ή τέλος για λόγους βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών.

Επίσης, ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινέσεώς του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, η απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον εξοπλισμό modem / router, δεν επεκτείνεται επ' ουδενί στην τερματική συσκευή του Πελάτη και δεν αφορά σε εξωτερικά στοιχεία ή στο περιεχόμενο της επικοινωνίας.

Για τους ανωτέρω σκοπούς και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) η Εταιρία δύναται να διατηρεί κλήσεις των συνδρομητών με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ή/και με το Τμήμα Πωλήσεων, οι οποίες διατηρούνται για όσο χρόνο προβλέπεται στο νόμο.

#### **10.5 Μητρώο του αρ. 11 Ν. 3471/2006**

Σύμφωνα με το Ν. 3471/2006 η Εταιρία υποχρεούται να καταχωρεί τους αριθμούς κινητής και σταθερής τηλεφωνίας των συνδρομητών της που δεν επιθυμούν να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων στο Μητρώο του αρ. 11, το οποίο είναι διαθέσιμο σε οιονδήποτε ενδιαφερόμενο.

Αντιστοίχως, συλλέγει κάθε μήνα τα Μητρώα του αρ. 11 των λοιπών παρόχων για να αποκλείσει τους εν λόγω καταχωρημένους αριθμούς από τις τηλεφωνικές κλήσεις για τους ανωτέρω σκοπούς, εφόσον δεν έχει λάβει ειδική προς τούτο αντίθετη δική σας συγκατάθεση ή εφόσον δεν συντρέχει έτερος νόμιμος λόγος επεξεργασίας.

#### **10.6 Πιστοληπτικός έλεγχος**

Η Εταιρία για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της στα πλαίσια του προσυμβατικού ελέγχου διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή έγγραφα που να αποδεικνύουν την ταυτοπροσωπία, το ΑΦΜ και την διεύθυνση κατοικίας ή/και τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα στην περίπτωση νομικού προσώπου, και να ελέγξει την πιστοληπτική του ικανότητα χρησιμοποιώντας πληροφορίες που τηρούνται νομίμως.

Ειδικότερα, η Εταιρία δύναται να αναζητά και να λαμβάνει στοιχεία που αφορούν την πιστοληπτική ικανότητα του υποψήφιου συνδρομητή ή του συνδρομητή που αιτείται αναβάθμιση των υπηρεσιών του από την εταιρεία ICAP GROUP A.E., η οποία διατηρεί αρχείο (ICAP Database), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, με δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς που έχουν συλλεγεί από νόμιμες πηγές, όπως δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.Μ.Η. και τηρεί στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντός της. Για περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή και για την τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων του για την προστασία αυτών μπορείτε να επικοινωνήσετε είτε με την ICAP Group A.E. στο [privacy@icap.gr](mailto:privacy@icap.gr) και να ενημερωθείτε από την Πολιτική Απορρήτου της εταιρείας στην ιστοσελίδα της <https://www.icapb2b.gr/portal/web/b2b/privacy-policy>, είτε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας.

#### **10.7 Άσκηση των δικαιωμάτων του Συνδρομητή**

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, υπάρχει η δυνατότητα, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα σε κατάσταση της Εταιρίας, άσκησης των ακόλουθων δικαιωμάτων, όπως :

- i. **δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή δικαίωμα να ενημερώνεται ο συνδρομητής για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας και να αποκτά αντίγραφα,
- ii. **δικαίωμα διόρθωσης**, δηλαδή δικαίωμα να ζητάει ο Συνδρομητής τη διόρθωση ανακριβειών και λαθών στα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας,
- iii. **δικαίωμα διαγραφής**, δηλαδή δικαίωμα να ζητήσετε να διαγραφούν ή να πάψουν να χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό,
- iv. **δικαίωμα περιορισμού**, της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή και πάλι εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό,
- v. **δικαίωμα φορητότητας**, δηλαδή δικαίωμα να ζητήσει ο συνδρομητής από την Εταιρεία την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν στον οργανισμό που θα της υποδείξει, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.
- vi. **δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης**, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των

δικαιωμάτων και των ελευθεριών του ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρίας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή, θα πρέπει να μεταβεί σε ένα κατάστημα της Εταιρίας, απαραίτητως με το δελτίο της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλο νόμιμο δημόσιο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας. Σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον δεν έχει πρόσβαση σε ένα κατάστημα της Εταιρίας, ο Συνδρομητής δύναται:

- είτε την αίτηση να την υποβάλει πρόσωπο με εξουσιοδότηση από τον Συνδρομητή (με γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ/ΑΤ). Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επισυνάπτονται πέραν της εξουσιοδότησης, αντίγραφα αμφοτέρων των ταυτοτήτων, του εξουσιοδοτούμενου και του εξουσιοδοτούμενου,
- είτε με συστημένη επιστολή, με την ένδειξη στο φάκελο «ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-GDPR», στη διεύθυνση:

**WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕΒΕ**

**Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, Αττικής**

Στην περίπτωση αυτή η επιστολή-αίτημα θα πρέπει (i) να φέρει γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ/Αστυνομία και (ii) να επισυνάπτεται αντίγραφο-φωτοτυπία ταυτότητας του αιτούντα.

Η Εταιρία θα απαντήσει δωρεάν στο αίτημα του Συνδρομητή, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρία θα σας ενημερώσει για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης. Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος του Συνδρομητή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Συνδρομητή χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλει καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ, καθώς και για το δικαίωμα του να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Εάν το αίτημα σας κριθεί από την Εταιρία ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την ικανοποίηση του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα σας.

Τέλος, διατηρείτε και δικαίωμα προσφυγής-καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email : [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)] εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Η Εταιρεία έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου έχουν ως ακολούθως:

Email: [dpo@wind.gr](mailto:dpo@wind.gr)

## 11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

11.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσης, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί



ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.).

11.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

## 12. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.1 Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

12.2 Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 12.3 της παρούσης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την Ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

12.3 Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσης Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την εφαρμογή της. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως. Η Εταιρεία Ενημερώνει τον Πελάτη για τις ανωτέρω τροποποιήσεις ένα (1) μήνα, πριν την εφαρμογή τους, με τους ακόλουθους τρόπους: α) με σχετική δημοσίευση της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και β) μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

12.4 Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι

ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες, καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσης σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

12.5 Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.6 Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε., τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγχω τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία μέσω του διαδικτυακού τόπου: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotikouliko> καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: [http://www.wind.gr/files/1/Kodikas%20Deontologias/00001729\\_20080201505.pdf](http://www.wind.gr/files/1/Kodikas%20Deontologias/00001729_20080201505.pdf).

Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

**Ημερομηνία**

**Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή**