










20 Στόχοι για το 2020







Οι Άνθρωποί μας

Ετήσια έρευνα εργαζομένων $\geq 88\%$ συμμετοχή.	Οριακή απόκλιση από τον αρχικό στόχο. Η συμμετοχή έφτασε το 85% των εργαζομένων μέχρι τον Ιούλιο του 2020.	
Δέσμευση εργαζομένων $\geq 70\%$.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε. Η δέσμευση των εργαζομένων έφτασε το 75% μέχρι το τέλος του 2020.	
Πρόγραμμα ευWIND $\geq 80\%$.	Η συμμετοχή έφτασε μέχρι το 65%. Ο στόχος δεν επετεύχθη λόγω COVID-19.	
Ευέλικτο ωράριο 80% εργαζομένων.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε, με ποσοστό 88%.	
Γυναίκες σε Διοικητικές θέσεις 20%.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε, με ποσοστό 24%.	
Εκπαίδευση Δεξιοτήτων 30 ώρες ετησίως ανά εργαζόμενο.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε, με ποσοστό 39,4%.	
Εκπαίδευση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη 100% εργαζομένων.	Λόγω COVID-19 εκπαιδεύτηκε το 70% των εργαζομένων. Το πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται στους 25 Στόχους για το 2025.	





Κοινωνία

Ενημερωτική δράση kids@safety 20% αύξηση διείσδυσης σε παιδιά και γονείς.	Ο στόχος επετεύχθη το 2018.	
Πρόγραμμα ΕΡΧΟΜΑΣΤΕ ΚΟΝΤΑ 3 νέοι προορισμοί κάθε χρόνο.	Ο στόχος δεν επετεύχθη λόγω COVID-19. Το πρόγραμμα συνεχίζεται στους 25 Στόχους για το 2025.	

Αγορά

Δείκτης ικανοποίησης Πελάτη (CSAT) $\geq 80\%$.	Ο στόχος επετεύχθη κατά 88,39%.	
Πρόγραμμα διαχείρισης Ληξιπρόθεσμων Οφειλών 50% με ποσοστό συνέπειας & 90% Δείκτης Ικανοποίησης Πελάτη.	Οριακή απόκλιση από τον αρχικό στόχο. Ο δεύτερος στόχος επετεύχθη κατά 91%.	
Δαπάνες προς εγχώριους Προμηθευτές $\geq 90\%$ επί του συνόλου.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε.	
Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης (CR Index) 95% επίδοση- DIAMOND.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε. Λάβαμε την ύψιστη διάκριση με ποσοστό 96,31%.	
Δίκτυο Οπτικών Ινών 500.000 γραμμές fiber.	Οριακή απόκλιση από τον αρχικό στόχο. Οι ενεργές γραμμές έφτασαν τις 390.000 μέχρι το τέλος του 2020.	
Διαρκής Ενημέρωση καταναλωτών για τους 20 στόχους μας και την ετήσια πρόδοό μας.	Ο στόχος επετεύχθη και συνεχίζεται στους 25 Στόχους για το 2025.	

Περιβάλλον

Ανακύκλωση απορριμμάτων 50% αύξηση σημείων συλλογής σε γραφεία.	Ο στόχος δεν επετεύχθη λόγω COVID-19. Το έργο θα ολοκληρωθεί το 2021.	
Κλιματικά Ουδέτερο WIND store ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ.	Ο στόχος επετεύχθη. Το κατάστημα στην Κηφισιά έγινε το 1ο κλιματικά ουδέτερο κατάστημα στην Ελλάδα.	
Ενεργειακοί Έλεγχοι 100% των Εγκαταστάσεων.	Ο στόχος επετεύχθη. Λάβαμε πιστοποίηση κατά ISO50001 (Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης) σε όλα τα κτίρια.	
Ψηφιακές Υπηρεσίες WIND 15% αύξηση συνδρομητών.	Ο στόχος επετεύχθη κατά 33,88% των εγγεγραμμένων συνδρομητών.	
Ενεργειακή Αποδοτικότητα 5% αύξηση στις κτιριακές εγκαταστάσεις.	Ο στόχος υπερκαλύφθηκε, με ποσοστό 20%.	