

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς.	<b>Α εξάμηνο 2022</b>
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>access network:</b> Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADS,VDSL,FTTP).</li> <li>• <b>direct:</b> Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόχου του συνδρομητή.</li> <li>• <b>indirect:</b> Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόχου.</li> <li>• <b>telephony:</b> Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VOIP).</li> </ul>
3	Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):</b> Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2,2+ ).</li> <li>• <b>VDSL(Very high-speed digital subscriber line):</b> Περιλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (ΠΧ VDSL2,VDSL-Vectroing).</li> <li>• <b>FTTP (Fiber to the Premises):</b>Περιλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή.</li> <li>• <b>VOIP (Voice over Internet Protocol):</b> Υπηρεσία ηλεφωνίας μέσω διαδικτύου.</li> <li>• <b>ISDN (Integrated services digital network):</b> Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.</li> <li>• <b>PSTN ( public switched telephone network):</b>Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάσης δεδομένων.</li> </ul>
4	Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρηση.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες, 50ο και 95ο εκατ/ριο (repair_time_50th/95th_pctnl):</b>Ο χρόνος σε χρονομετρημένες ώρες, στον οποίο αποκαθίσταται το 50% και 95% των ταχύτερα επιδιορθωμένων βλαβών.</li> <li>• <b>Μέσος αριθμός συνδέσεων συνδρομητών (mean_connections):</b> Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης. Υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης δια το πλήθος των ημερών.</li> <li>• <b>Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης ανά σύνδεση (faults_perc):</b> Το ποσοστό των παραδεκτών αναφορών βλάβης το οποίο υπολογίζεται από το πηλίκο του faults_number δια το mean connection.</li> <li>• <b>Ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (perc_1wday_repairs):</b> Υπολογίζεται ως το άθροισμα των βλαβών που αποκαταστάθηκαν σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, διά το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (επί 100).</li> </ul>
5	Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Οι παραδεκτές βλάβες για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υπαιτιότητα συνδρομητή λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών <b>Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης (faults_number)</b> και <b>Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης ανά σύνδεση (faults_perc)</b> . Ωστόσο, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των εκατοστημορίων <b>Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 50ο και 95ο εκατ/ριο (repair_time_50th/95th_pctnl)</b> (όπως αναφέρεται στην παρ 13 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επέκταση στον υπολογισμό της μεταβλητής <b>Ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (perc_1wday_repairs)</b> που παριστάνει το ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).
6	Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες.	Η μεθοδολογία μέτρησης ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021