

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς.	<b>Α εξάμηνο 2022</b>
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	
3	Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Μέσος χρόνος απόκρισης (sec):</b> ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο</li> <li>• <b>Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec:</b> το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων</li> <li>• <b>Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατ/ρια</b> Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντιέται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.</li> </ul>
5	Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	
6	Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες.	