

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμεν	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	92.725	1.751	1,89	1,00	148,00	84,65
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	2.670	59	2,21	1,00	176,00	82,04
13700	βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	434.616	16.414	3,78	1,00	171,00	85,64
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες	<p><b>Από κινητό WIND:</b> Χρέωση με 0,28€/ κλήση με ΦΠΑ. Επιπλέον, εφαρμόζεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής</p> <p><b>Από σταθερό WIND:</b> Χρέωση 0,26€/ κλήση με ΦΠΑ &amp; τέλη σταθερής τηλεφωνίας</p>	873.649	25.608	2,93	1,00	192,00	79,48