

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς.	Α εξάμηνο 2022
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	
3	Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	
4	Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρησης.	<ul style="list-style-type: none"> ● Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νούμερο της εξυπηρέτησης πελατών, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι ● Αριθμός αναπάντητων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο ● Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων: το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο, υπολογισμένο επί του συνόλου των κλήσεων που έγιναν στο νούμερο της εξυπηρέτησης ● Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων ● Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατ/ρια Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντιέται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	
6	Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες.	