

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς.	Α εξάμηνο 2022
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	
3	Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	<ul style="list-style-type: none"> ● Αμφισβήτηση πώλησης: η αμφισβήτηση του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προϊόντος το οποίο δεν είχε αιτηθεί ή για το οποίο είχε ελλειπή ενημέρωση ● Καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης: Παράπονα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από δήλωση βλάβης ● Καθυστέρηση επανασύνδεσης: Παράπονα για καθυστερήσει επανασύνδεσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης ή φραγής ● Λοιπές καθυστερήσεις: Παράπονα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων ● Ποιότητα διαδικτύου/τηλεφωνίας: Παράπονα για την ποιότητα παρόλο που έχει προχωρήσει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα. ● Χρεώσεις: Παράπονα για λανθασμένες χρεώσεις/τιμολογήσεις
4	Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρησης.	<ul style="list-style-type: none"> ● Χρόνος αποκατάστασης παραπόνων σε ημερολογιακές ημέρες, 50ο και 95ο εκατ/ρια Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο απαντιέται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων παραπόνων. ● Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. Ημερών: το ποσοστό των παραπόνων συνδρομητών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με ενημέρωση του συνδρομητή εντός δέκα ημερολογιακών ημερών.
5	Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	
6	Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες.	