

Πάροχος	
Πάροχος (εκτός λίστας):	
Περίοδος	
Έτος	
Ημερ/νία έναρξης μετρήσεων	
Ημερ/νία λήξης μετρήσεων	
Σημειώσεις Παρόχου	
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ:	
	Υποβολή
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Κ01:	ΝΑΙ
Τελευταία έκδοση Excel: 5/6/2020	

Στοιχεία Μέτρησης

WIND

1ο Εξάμηνο

2021

01/01/2021

30/06/2021

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΊΝΑΙ ΟΡΘΑ

Ο ΣΦΑΛΜΑΤΑ

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ

ΚΡΙ-CODE	Αριθμός υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου
<p><u>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Κ01</u></p> <p>Μέσος χρόνος απόκρισης γραμμών υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου.- Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	11818

Χρόνος απόκρισης (sec) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Ποσοστό κλήσεων που απαντώνται εντός 20 sec (%) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)
27	97,28

Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ

Σφάλματα
