

		Στοιχεία Μέτρησης
Πάροχος		WIND
Πάροχος (εκτός λίστας):		
Περίοδος		2ο Εξάμηνο
Έτος		2021
Ημερ/νία έναρξης μετρήσεων		01/07/2021
Ημερ/νία λήξης μετρήσεων		31/12/2021
Σημειώσεις Παρόχου		
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ:		ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
	Υποβολή	Ο ΣΦΑΛΜΑΤΑ
ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Κ01:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
Τελευταία έκδοση Excel: 5/6/2020		

KPI-CODE	Αριθμός υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου	Χρόνος απόκρισης (sec) <i>(ανάμεσα αριθμητική τιμή)</i>	Ποσοστό κλήσεων που απαντώνται εντός 20 sec (%) <i>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</i>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: K01 Μέσος χρόνος απόκρισης γραμμών υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	11818		28	97,02		