

		Στοιχεία Μέτρησης
Πάροχος		WIND
Πάροχος (εκτός λίστας):		
Περίοδος		2ο Εξάμηνο
Έτος		2021
Ημερ/νία έναρξης μετρήσεων		01/07/2021
Ημερ/νία λήξης μετρήσεων		31/12/2021
Σημειώσεις Παρόχου		



ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ:	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
---------------------------	-------------------------------

	Υποβολή	0 ΣΦΑΛΜΑΤΑ
--	----------------	-------------------

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Η01:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
----------------------------------	------------	-------------------------------

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Η02:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
----------------------------------	------------	-------------------------------

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Η03:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
----------------------------------	------------	-------------------------------

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Η04:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
----------------------------------	------------	-------------------------------

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ ΔΠ Η05:	ΝΑΙ	ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΟΡΘΑ
----------------------------------	------------	-------------------------------

Τελευταία έκδοση Excel: 5/6/2020

KPI-CODE	Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών (%) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Η04 Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	97,79	11/06/2021 - 10/12/2021		

ΚΡΙ-CODE	Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H05 Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλληση" επιτρέπεται.	0,39	0,39%		