

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### WINDONE UNLIMITED | FIBER 50

|  | W UNLIMITED  | WIND Fiber 50              |
|--|--|----------------------------|
| <b>Μηνιαίο Πάγιο</b>   | <b>71.74 €</b>   | <b>40.00 €<sup>3</sup></b> |
| <b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>                                    |  |                            |
| Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά                       |  |                            |
| Λεπτά ομιλίας προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας          | Απεριόριστα  | Απεριόριστα                |
| Λεπτά ομιλίας προς κινητά WIND & Q                           |  |                            |
| SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα                                | Απεριόριστα  | -                          |
| Broadband Internet   | -  | Απεριόριστο                |
| Mobile Internet (GB)   | Απεριόριστη χρήση  | -                          |
| Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης          | Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης ομιλίας & SMS<br>/ Κατανάλωση 35GB Mobile Internet | -                          |
| <b>Χρέωσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης</b> |  |                            |
| Λεπτά ομιλίας προς Αστικά / Υπεραστικά                       | 0.0072 € / δευτερόλεπτο  | 0.4100 € <sup>3</sup>      |
| Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας   |  | 0.4100 € <sup>3</sup>      |
| SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)                               | 0.0990 €   | -                          |
| Mobile Internet εντός Ελλάδος                                | Απεριόριστη χρήση  | -                          |

Τρόπος Χρέωσης για το κινητό: Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα.

Στην εμπορική ονομασία του προγράμματος, η ταχύτητα καθόδου δεδομένων στο διαδίκτυο (internet download speed) της βασικής υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας και internet, αφορά στην ονομαστική ταχύτητα, η οποία προκύπτει από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας αύνδεσης και αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία αύνδεσης.

#### ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

##### Κινητό

|  |          |
|--|----------|
| Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ.)    | 0.0072 € |
| MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)                 | 0,5320 € |
| SMS προς Χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS) | 0,0818 € |
| SMS προς Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS) | 0,2319 € |

#### ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

|  |   |
|--|---|
| Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής                                |   |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | 0.55 € ανά κλήση                                  |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |
| <b>Επαγγελματικός Τηλεφωνητής</b>                                |   |
| Μηνιαίο Πάγιο  | 3.996 €   |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | Δωρεάν  |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή                             | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |

#### Σταθερό

|                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| Τέλος ενεργοποίησης                 | 0 € <sup>4</sup>     |
| Επίσκεψη τεχνικού                   | 39.90 € <sup>4</sup> |
| Υποστήριξη εξοπλισμού WIND (εφάπαξ) | 22.90 € <sup>4</sup> |

#### Τέλος διατήρησης

|                           |             |                      |
|---------------------------|-------------|----------------------|
|                           | W UNLIMITED | WIND Fiber 50        |
| Τέλος διατήρησης σύνδεσης | 51.6 €      | 21.50 € <sup>4</sup> |

**ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ**

| Από Κινητό        |  | Από Σταθερό |                               |                               |
|-------------------|--|-------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                   |  |             | Προς Σταθερά                  | Προς Κινητά                   |
| Zώνη E.E.         | 0.2592 € / λεπτό   | Zώνη E.E.   | 0.2474 € <sub>3</sub> / λεπτό | 0.2474 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 1 (Ευρώπη)   | 0.9980 € / λεπτό   | Zώνη 1      | 0.8299 € <sub>3</sub> / λεπτό | 0.8299 € <sub>3</sub> / λεπτό |
|                   |  | Zώνη 1α     | 0.8299 € <sub>3</sub> / λεπτό | 4.0000 € <sub>3</sub> / λεπτό |
|                   |  | Zώνη 1β     | 0.8299 € <sub>3</sub> / λεπτό | 0.8299 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 2            | 1,2198 € / λεπτό   | Zώνη 2      | 0.8000 € <sub>3</sub> / λεπτό | 0.8000 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 3            | 1,8297 € / λεπτό   | Zώνη 3      | 1.4600 € <sub>3</sub> / λεπτό | 1.4600 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 4            | 2,6615 € / λεπτό   | Zώνη 4      | 1.8000 € <sub>3</sub> / λεπτό | 1.8000 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 5            | 3,6595 € / λεπτό   | Zώνη 5      | 2.0999 € <sub>3</sub> / λεπτό | 2.0999 € <sub>3</sub> / λεπτό |
| Zώνη 6 (Inmarsat) | 0,0375 € - 0,1791 € / δευτερόλεπτο ανάλογα τον τύπο Inmarsat | Zώνη 6      | 3.2500 € <sub>3</sub> / λεπτό | 3.2500 € <sub>3</sub> / λεπτό |

Για τις Ζώνες E.E. και 1-5, η χρέωση κλήσεων από κινητό είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

**ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ**

**Ζώνη E.E.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνίον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Αγκούιλα, Αντίγκουα & Μαρτριπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΉΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάνη, Παναμάς, Παραγουάνη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάντ και Τοματάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 3:** Αζερμπαΐτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κρητίδια, Κορέα, Κουβέιτ, Λαός λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπότον, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλη, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυρίτανία, Μοζαμβίκη, Μτενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκες Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν της Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**ΖΩΝΗ 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

**Σημειώσεις**

• Το μηνιαίο πάγιο χρέωνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής του κινητού έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος.

**Κινητό**

• Η λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη E.E.). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις προς τον Πρωτοπόκτη Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λουπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

• Η χρήση του δωρεάν χρόνου ομιλίας ή/και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων ομιλίας και βιντεοκλήσεων ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής κάνει χρήση του Προγράμματος μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η WIND διατηρεί το δικαίωμα, να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.

• Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν απόστολη μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη E.E.). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες. Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

• Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη E.E.) χωρίς επιπλέον χρέωση. Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

• Για άλλας προγράμματος κινητής σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος άλλαγής προγράμματος 11,09 €

• Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής κινητής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 11,09 €

• Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολογιστού, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70 €

• Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 33€.

Η χρήση των γραπτών μηνυμάτων προορίζεται να γίνεται αποκλειστικά μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας ή ταμπλέτας. Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, sim box, εφαρμογής κινητού ή μέσω οποιουδήποτε άλλου αυτοματοποιημένου τρόπου με σκοπό την αποστολή μεγάλου όγκου γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση διαπίστωσης απαγορευμένης χρήσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή παροχής της υπηρεσίας.

**Σταθερό**

- Οι αστικές (εντός του ίδιου νομού), οι υπεραστικές και οι διεθνείς κλήσεις καθώς και οι κλήσεις προς κινητά (ελληνικών δικτύων), χρεώνονται ανά λεπτό. Το βήμα χρέωσης εφαρμόζεται για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.
- Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- Η κατανάλωση της Δωρεάν χρήσης προς κινητά WIND/Q προηγείται της κατανάλωσης Δωρεάν χρήσης προς κινητά.
- Η χρέωση ισχύει μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών.
- Στις χρέωσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο.
- Οι κλήσεις προς Κινητά Βουλγαρίας Vivacom & Globul χρεώνονται ως κλήσεις Ζώνης 4. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο διεθνών αριθμών ειδικής χρέωσης.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρέωσεις Διεθνών Κλήσεων και τις χώρες που περιλαμβάνει η κάθε Ζώνη, συμβουλευτείτε τον αναλυτικό τιμοκατάλογο, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο [www.wind.gr](http://www.wind.gr).

Για περισσότερες πληροφορίες επισακεφθείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας 13800 από κινητό WIND (χρέωση 0.28€/κλήση) ή σταθερό WIND (χρέωση 0.26€/κλήση).

Οι χρέωσεις της κινητής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 2579/1998, το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω\*.

<sup>3</sup> Οι χρέωσεις σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

<sup>4</sup> Οι υπόλοιπες χρέωσεις σταθερής του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και εξαιρούνται του Τέλους Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% σύμφωνα με το άρθρο 55 του νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

• Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.