

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

WIND Καρτοσύνδεση 28, WIND Καρτοσύνδεση 35, WIND Καρτοσύνδεση-35, WIND Καρτοσύνδεση 22,5 Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κάθησις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0098€ σε 0,0120€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1613€ σε 0,2800€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κάθηση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνοτηλ (122) από 0,353€/κάθηση σε 0,50€/κάθηση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υποδούτου από 6,05€ σε 7,00€.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	WIND Καρτοσύνδεση 28	WIND Καρτοσύνδεση 35	WIND Καρτοσύνδεση 22,5	WIND Καρτοσύνδεση -35
Μηνιαίο Πάγιο	37,52 € ¹	43,67 € ¹	25,40 € ¹	41,44 € ¹
	Ενσωματωμένη Χρήση**		Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	500	700	600	700
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30	50	30	50
Mobile Internet (MB)	300	500	300	500
Ποσό χρήσης σε Ευρώ	11,01 €*	7,50 €*	1 €*	3 €*
Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης			
	Βασικές χρεώσεις			
Κάθησης ομιλίας προς εθνικά δίκτυα(€/δευτ)	0,0120 € ²			
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800€ ²			
Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB)	0,000101 € ²			
Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB)	0,1034 € ²			
Πλοήγηση οn portal WAP (€/ είσοδο)	Δωρεάν			

* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

** Παρέχεται στις νέες συνδέσεις μέχρι 14/4/14 που έχουν επωφεληθεί της προσφοράς.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ				
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	Καρτοσύνδεση 15	Καρτοσύνδεση 20	Καρτοσύνδεση 25	Καρτοσύνδεση 35
Μηνιαίο Πάγιο	21,28 € ¹	25,77 € ¹	32,49 € ¹	43,67 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση	21,28 € ¹	25,77 € ¹	32,49 € ¹	43,67 € ¹
Ποσό ενσωματωμένης χρήσης με την Υπηρεσία «1.500 λεπτά προς WIND & Q»	10,94 €*	14,94 €*	20,95 €*	30,94 €*
Βασικές χρεώσεις				
Κάθησης ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € ²			
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800 € ²			
Πλοήγηση WEB & WAP (Mobile Internet daily)	1,01€ ² / 20MB (ανά πημέρα χρέωσης)			

* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιτοποείται αναδογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει οιδόκλητη περιορισμένη εφαρμογή της ενσωματωμένης χρήσης προς το προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί οιδόκλητη την περίοδο τιμολόγησης, δεν πραγματοποιείται κρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής επιβραδύνεται με «έλαπος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάπιστο αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δίκτυο. Το «έλαπος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα WIND Καρτοσύνδεση 28: 20,65€¹, WIND Καρτοσύνδεση 35: 30,58€¹, WIND Καρτοσύνδεση-35: 29,02€¹, WIND Καρτοσύνδεση 22,5: 15,25€¹, Καρτοσύνδεση 15: 14,89€¹, Καρτοσύνδεση 20: 18,04€¹, Καρτοσύνδεση 25: 22,75€¹ & Καρτοσύνδεση 35: 30,58€¹.

• Σε περίπτωση που σε μία ή περιπτώσειρες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), ο όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, πλόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθησε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των εκπτώσεων.

• Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν σε κάθησης ομιλίας που πραγματοποιούνται εντός Ελλήνας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κάθησης περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για διεθνείς κάθησης περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κάθησης προς τον Ελληνικό Τηλεφωνητικό στην Ελλάδα, κάθησης προς το Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κάθησης προς την Υπηρεσία Καταδόρου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κάθησης προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κάθησης που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει κρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κάθησης τα τρία λεπτά. Τα λεπτά ομιλίας προς την ενσωματωμένη χρήση που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Το SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα MBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλήνας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα MBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Το ποσό σε ευρώ (€) μπορεί να καταναλωθεί σε όλα τα είδη κίνησης, εθνικής, διεθνούς & περιαγωγής (λεπτά ομιλίας & Βίντεο-κάθησεων, SMS & MMS, πλοήγηση στο internet από το κινητό κλπ), εξαιρουμένων των κάθησεων και της αποστολής SMS σε υπηρεσίες πολυμεσούς πληροφόρησης (VAS) και της εν γένει χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών.

Διευκρινίσεις για την Υπηρεσία '1500 λεπτά προς WIND και Q':

- Στις συνδέσεις Καρτοσύνδεσης που έχουν ενσωματωμένη την υπηρεσία 1.500 δωρεάν λεπτά προς WIND & Q, αφαιρούνται αυτόματα κάθε μήνα 8€² από την συνολική ενσωματωμένη σύνδεση του επιλεγμένου προγράμματος.
- Τα λεπτά ομιλίας προς WIND & Q αφορούν σε εθνικές κάθησης φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλήνας προς κινητά WIND & Q και δεν ισχύουν για διεθνείς κάθησης, κάθησης περιαγωγής



- Η απενεργοποίηση της υπηρεσίας πραγματοποιείται μέσω των καταστημάτων WIND ή μέσω του Τμήματος Εξυπορέτησης Πελατών στο 1260 (χρέωση 0,25€²/κλήση).
 - Τα 1.500 δωρεάν λεπτά αποδίδονται κάθε μήνα (την ημέρα που τους αποδίδεται η μηνιαία ενσωματωμένη χρήση) εκτός εάν ο συνδρομητής απενεργοποιεί την υπηρεσία. Όσα δωρεάν λεπτά δεν καταναλωθούν από την ημέρα πίστωσής τους μέχρι την επόμενη απόδοση, διαγράφονται.
 - Για ενημέρωση υπολογίου της υπηρεσίας «1500 Λεπτά προς WIND & Q» οι συνδρομητές καλούν δωρεάν από το κινητό τους το 1268 (επιλογή 4).
 - Για τα 1.500 δωρεάν λεπτά ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά.
 - Αν ένας συνδρομητής Καρτοσύνδεσης που έχει εγγραφεί στην υπηρεσία μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα συμβολαίου ή Καρτοκινητής, η υπηρεσία καταργείται. Στην περίπτωση όμως που μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα Καρτοσύνδεσης διατηρεί τα 1.500 λεπτά.
 - Στην περίπτωση που ένας συνδρομητής Καρτοσύνδεσης είναι σε κατάσταση φραγής ή δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για τη χρέωση της υπηρεσίας (8€²) την ημέρα που πρόκειται να του αποδοθούν τα 1.500 δωρεάν λεπτά, τότε για εκείνη τη μόνη χρέωση την υπηρεσία.
- Για τους συνδρομητές που έχουν επωφεληθεύσει την Προσφορά '200 λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας προς όλους':**
- Τα 200 λεπτά αφορούν κλήσεις ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (εξαιρούνται κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς υπηρεσιών) και έχουν ισχύ 30 ημέρες. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1).
- Για τους συνδρομητές που ενεργοποίησαν νέα σύνδεση στα προγράμματα WIND Καρτοσύνδεσης 25 & 35 έως και 6/11/12:**
- το ποσό της Ενσωματωμένης Χρήσης είναι ως εξής: για την Καρτοσύνδεση 25: 31,01€² & για την Καρτοσύνδεση 35: 44,44 €². Ενώ το ποσό της ενσωματωμένης Χρήσης με την Υπηρεσία «1500 λεπτά προς WIND & Q» είναι για την Καρτοσύνδεση 25: 23,01€² & για την Καρτοσύνδεση 35: 36,44€².
- Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εξερχόμενη κίνηση (όπως στην καρτοκινητή). Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί ο συνδρομητής μπορεί να ανανέωσε την υπόλοιπη του με όλες τις υπάρχουσες μεθόδους της καρτοκινητής WIND (φυσική ή άυλη). Μετά την ανανέωση υπολοίπου ισχύουν οι ως άνω χρεώσεις. Η χρέωση των κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά.
 - Η έξια χρήσης από ανανέωση με κάρτες έχει 12-μηνη ισχύ.
 - Η ενσωματωμένη χρήση έχει προτεραιότητα κατανάλωσης έναντι της ανανέωμένης αξίας χρήσης.
 - Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί την απενεργοποίηση της υπηρεσίας, μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμ. ΕΣ/σης Πελατών καθώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.
 - Η Υπηρεσία Ενημέρωσης Υπολοίπου της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης, των επιπρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών και από ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής, πραγματοποιείται με δωρεάν κλήση στο 1268.
 - Ο λογαριασμός που εκδίδεται περιλαμβάνει τέλη κινητής τηλεφωνίας.
- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€².
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€².
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις Βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € ²
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € ²

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μνησιά Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη E.E.	0,2356 €/λεπτό ²
Zώνη 1	0,9073 €/λεπτό ²
Zώνη 2	1,1089 €/λεπτό ²
Zώνη 3	1,6634 €/λεπτό ²
Zώνη 4	2,4195 €/λεπτό ²
Zώνη 5	3,33268 €/λεπτό ²
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

* Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρόνο χρέωσης 30''.

ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

ΖΩΝΗ Ε.Ε.: Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνίον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταξίδια, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 1: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Εθνοτεία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρός Νήσοι.

ΖΩΝΗ 2: Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκούιλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γρεναδά, Δομινική Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καιμύν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντερράρα, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κένος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Αντιλήφες, Ονδούρα, Ουρουγουάν, Παναμάς, Παραγουάν, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιτάντ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

ΖΩΝΗ 3: Αζερμπατίζζον, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέτη, Λαός Λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελού, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 4: Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιστράτος, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναϊμπίου, Νήσος Αναδήψεως, Νίγρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

ΖΩΝΗ 5: Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουστούνια Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόδα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαθαού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιποι χώρες.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Zώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,083 € ²
Zώνη 2	1,250 € ²	1,860 € ²	3,125 € ²	3,125 € ²
Zώνη 3	1,562 € ²	3,100 € ²	3,646 € ²	3,646 € ²
Zώνη 4	1,562 € ²	3,855 € ²	4,166 € ²	4,166 € ²
Zώνη 5	2,083 € ²	4,960 € ²	5,208 € ²	5,208 € ²
Zώνη 6	2,083 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²
Zώνη 7	2,083 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

• Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχει ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας προς όλα τα δίκτυα, οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις

• Οι θιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι θιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236 €²/λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'')

• Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
Xωρίς χρέωση	0,868 € ²	1,116 € ²	1,662 € ²	2,083 € ²	2,083 € ²	2,083 € ²	2,083 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.

• Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.

• Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μνύματα			
Από / Προς	Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
E.E./EOX	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,521 € ²	1,488 € ²
Eκτός E.E./EOX	0,521 € ²	0,521 € ²	1,488 € ²
Maritime-Δορυφορικά	1,488 € ²	1,488 € ²	1,488 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχουν ενσωματωμένα SMS προς όλα τα δίκτυα, ο αποστολή μηνυμάτων από ΕΕ προς ΕΕ χρεώνεται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

• Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Zώνη 1	Zώνη 2	Zώνη 3	Zώνη 4	Zώνη 5	Zώνη 6	Zώνη 7
	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,0104 € ²	0,0104 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²	0,0125 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η χρέωση είναι ανά 1KB.

• Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχουν ενσωματωμένα MB, η τιμή για κατανάλωση δεδομένων στον ΕΕ είναι σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

MMS (αποστολή και λήψη)

Ε.Ε./ EOX	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
0,4836 €/MMS ²	1,314 €/MMS ²	3,10 €/MMS ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περισγωγής.

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ήνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αίγυπτος, Ήνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ήνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Σύρια, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τονινάρια, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αργανιστάν, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλή, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάν, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεούν, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζημπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάσου, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσος, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρί Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

¹ Οι χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μνηματίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρέωσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μνηματίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

² Οι υπόλοιπες χρέωσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μνηματίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μνηματίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μνηματίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μνηματίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μνηματίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μνηματίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μνηματίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ συνεχαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μνηματίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, συνεχαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό Wind είναι 0,26 ευρώ, συνεχαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.