

 <b>ΕΕΤΤ</b> ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ	ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ 1ης ΜΕΤΡΗΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	
--	--	---

## ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΗΣ 1ης ΜΕΤΡΗΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αποτελέσματα μετρήσεων για την περιοχή:

Θεσσαλονίκη – Περιοχή Α (Βασικές οδικές αρτηρίες)

Ημερομηνία εγγράφου 29/06/2017

## Σύνοψη

Τίτλος Έργου:	Διεξαγωγή 1 <sup>ης</sup> μετρητικής εκστρατείας δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών
Τύπος Εγγράφου:	Αναφορά

Περιοχή Αναφοράς	Θεσσαλονίκη-Περιοχή Α
Έκδοση	V3

## Εκδόσεις

Εκδόσεις	Ημερομηνία	Συντελεστής	Λεπτομέρειες
V3	29.06.2017	Coverage ICT	Τρίτη Έκδοση (Διόρθωση στα αποτελέσματα του δείκτη M06 και στην περιγραφή των δεικτών Μ06,Μ07,Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων <a href="http://">http://</a> . Διόρθωση στο idle time στην Εισαγωγή)

## Επιτελική Σύνοψη

Το υπάρχον παραδοτέο αποτελεί αναφορά για την συγκριτική αξιολόγηση δεικτών ποιότητας φωνής/δεδομένων συστημάτων κινητών επικοινωνιών για την Περιοχή Α της Θεσσαλονίκης (βασικές οδικές αρτηρίες), που έγινε στις 29.03.2016.

### Λέξεις κλειδιά

Θεσσαλονίκη, Περιοχή Α, βασικές οδικές αρτηρίες

## 1. Εισαγωγή

Η 1<sup>η</sup> μετρητική εκστρατεία δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία COVERAGE ICT για λογαριασμό της EETT και αφορά την εξαγωγή δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών, όπως αυτοί ορίζονται στο ΦΕΚ 2417/Β'/2011, για τους τρείς (3) βασικούς παρόχους κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα (Cosmote, Vodafone, Wind).

Οι μετρήσεις γίνονται τόσο εν κινήσει για συγκεκριμένες διαδρομές και περιοχές που έχει ορίσει η EETT, όσο και σε στατικά σημεία που επίσης έχουν επιλεχθεί από την EETT. Οι εν κινήσει μετρήσεις αφορούν δείκτες ποιότητας ραδιοκάλυψης, φωνής και ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων, ενώ οι στατικές μετρήσεις αφορούν δείκτες ποιότητας μόνο ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων, σε σημεία με εξασφαλισμένη ραδιοκάλυψη.

### 1.1 Δείκτες Ποιότητας

Οι δείκτες ποιότητας (ΔΠ) που εξάγονται είναι συνολικά:

#### ΔΠ ανεξάρτητοι της υπηρεσίας

- M01 - Διαθεσιμότητα Δικτύου / Ραδιοκάλυψη

#### ΔΠ φωνής

- M02 - Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής
- M03 - Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής
- M04 - Ποιότητα φωνής
- M05 - Χρόνος αποκατάστασης κλήσης φωνής

#### ΔΠ ευρυζωνικών υπηρεσιών δεδομένων

- M06 - Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http
- M07 - Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http
- Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http
- M08 - Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp {upload}
- M09 - Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp {download}











### 3.3 Τεχνολογία Δικτύου LTE

Πίνακας 3-4: Διαθεσιμότητα Δικτύου - Ραδιοκάλυψη (M01)

Διαθεσιμότητα Δικτύου - Ραδιοκάλυψη (M01)	
Τεχνολογία Δικτύου LTE	
	<u>WIND</u>
Αριθμός δειγμάτων μετρήσεων	3127
Μέση Τιμή Σήματος (dBm)	-78.05
Τυπική Απόκλιση (dB)	14.46
Ποσοστό ραδιοκάλυψης (%)	99.97
Χαρακτηρισμός Ραδιοκάλυψης	
Καλή (Ποσοστό %)	85.90
Αποδεκτή (Ποσοστό %)	13.72
Κακή (Ποσοστό %)	0.35
Εκτός κάλυψης (Ποσοστό %)	0.03

#### **4. ΔΠ Μ02 – Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής**

Ο Δ.Π. Μ02 (Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής) αφορά στην εμπλοκή κλήσεων φωνής σε ένα δίκτυο κινητών επικοινωνιών και χαρακτηρίζει την προσβασιμότητα στην υπηρεσία φωνής του δικτύου.

Ο Δ.Π. Μ02 εκφράζεται με ποσοστό με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων και ορίζεται ως το πηλίκο του πλήθους των κλήσεων φωνής στις οποίες παρουσιάστηκε εμπλοκή προς το συνολικό αριθμό των κλήσεων φωνής που πραγματοποιήθηκαν.



#### 4.4 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS

Πίνακας 4-4: Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής (Μ02)

Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής (Μ02)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS	
	<u>WIND</u>
Αριθμός κλήσεων	155
Αριθμός κλήσεων με εμπλοκή	0
Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής (%)	0.00
Πιθανότητα πρόσβασης (%)	100.00

## 5. ΔΠ Μ03 – Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής

Ο Δ.Π. Μ03 (Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής) αφορά στην πιθανότητα τερματισμού μιας επιτυχημένης προσπάθειας κλήσης φωνής για οποιοδήποτε λόγο, εκτός από τον σκόπιμο τερματισμό του καλούντος ή του καλούμενου.

Ο Δ.Π. Μ03 εκφράζεται με ποσοστό με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων και ορίζεται ως το πηλίκο του πλήθους των επιτυχημένων κλήσεων φωνής που τερματίστηκαν για οποιοδήποτε λόγο εκτός από τον σκόπιμο τερματισμό του καλούντος ή του καλούμενου, προς το συνολικό πλήθος των κλήσεων που εγκαταστάθηκαν επιτυχώς.



## 5.4 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS

Πίνακας 5-4: Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής (M03)

Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής (M03)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS	
	<u>WIND</u>
Αριθμός κλήσεων	155
Αριθμός κλήσεων με διακοπή	0
Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής (%)	0.00
Πιθανότητα διατήρησης της κλήσης (%)	100.00

## 6. ΔΠ Μ04 – Ποιότητα φωνής

Ο Δ.Π. M04 (Ποιότητα φωνής) αποτελεί το Δ.Π. μετάδοσης από άκρο σε άκρο της φωνής της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας.

Ο υπολογισμός του Δ.Π. M04 πραγματοποιείται με βάση αλγορίθμους και παραμέτρους που προδιαγράφονται σε σχετικές Συστάσεις της ITU-T καθώς και προτύπων του ETSI και βασίζεται σε ολοκληρωμένες κλήσεις, δηλαδή κλήσεις στις οποίες ο τερματισμός τους έγινε από την διάταξη τερματισμού.



## 6.4 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS

Πίνακας 6-4: Ποιότητα φωνής (M04)

Ποιότητα φωνής (M04)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS	
Αριθμός κλήσεων	<u>WIND</u>
Μέση τιμή ποιότητας φωνής Uplink	155
95% τιμή ποιότητας φωνής Uplink	2.96
Μέση τιμή ποιότητας φωνής Downlink	3.13
95% τιμή ποιότητας φωνής Downlink	3.25
	3.43

## 7. ΔΠ Μ05 – Χρόνος αποκατάστασης κλήσης φωνής

Ο Δ.Π. M05 (Χρόνος αποκατάστασης κλήσης φωνής) εκφράζει το χρόνο στον οποίο αποκαθίσταται η κλήση φωνής από τη στιγμή που ο τελικός χρήστης συμπληρώνει τον αριθμό του καλούμενου συνδρομητή.

Ο Δ.Π. M05 εκφράζεται σε δευτερόλεπτα με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων και ορίζεται ως ο χρόνος από τη συμπλήρωση από τον καλούντα της πληροφορίας διεύθυνσης, δηλαδή του αριθμού τηλεφώνου του καλούμενου, μέχρι τη λήψη ειδοποίησης εγκατάστασης κλήσης φωνής.

**Σημαντική παρατήρηση:** Ο δείκτης ποιότητας "Χρόνος αποκατάστασης κλήσης" (M05) δεν υπολογίστηκε στην Μετρητική Εκστρατεία του 2016 λόγω τεχνικών δυσχερειών.

## 8. ΔΠ Μ06 – Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http

Ο Δ.Π. Μ06 (Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http) ορίζεται ως το πηλίκο του πλήθους των μη ολοκληρωμένων προσπαθειών μεταφοράς δεδομένων με βάση το πρωτόκολλο http ως προς το συνολικό αριθμό επιτυχώς αρχικοποιημένων προσπαθειών και εκφράζεται με ποσοστό με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων.

Ο Δ.Π. Μ06 υπολογίστηκε σύμφωνα με το δείκτη 6.8.8 HTTP Data Transfer Cut-off Ratio [%], Start Method A του προτύπου ETSI TS 102 250-2 V2.2.1

## 8.1 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE

Πίνακας 8-1: Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http (M06)

Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http (M06)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE	
	<u>WIND</u>
Συνολικές προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων http	88
Αποτυχημένες προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων http	1
Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http (%)	1.14

## 9. ΔΠ Μ07 – Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http

Ο Δ.Π. Μ06 (Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http) ορίζεται ως το πηλίκο του πλήθους των μη ολοκληρωμένων προσπαθειών μεταφοράς δεδομένων με βάση το πρωτόκολλο http ως προς το συνολικό αριθμό επιτυχώς αρχικοποιημένων προσπαθειών και εκφράζεται με ποσοστό με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων.

Ο Δ.Π. Μ06 υπολογίστηκε σύμφωνα με το δείκτη 6.8.8 HTTP Data Transfer Cut-off Ratio [%], Start Method A του προτύπου ETSI TS 102 250-2 V2.2.1

## 9.1 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE

Πίνακας 9-1: Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http (M07)

Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http (M07)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE	
	<u>WIND</u>
Επιτυχημένες προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων http	87
Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http (kbps)	4249

## 10. ΔΠ - Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http

Ο Δ.Π Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http εκφράζει το μέσο χρονικό διάστημα μεταφοράς δεδομένων, για τις επιτυχώς ολοκληρωμένες προσπάθειες http (προσπάθειες όπου ολοκληρώθηκε η λήψη της σελίδας αναφοράς σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα Δtd) και εκφράζεται σε msec σε ακέραιες τιμές.

Ο Δ.Π – Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http, υπολογίστηκε ως το μέσο χρονικό διάστημα ( $t_{\text{data transfer complete}} - t_{\text{data transfer start}}$ ), όπως αυτό περιγράφεται στο δείκτη 6.8.7 HTTP Mean Data Rate [kbit/s], Start Method A, του προτύπου ETSI TS 102 250-2 V2.2.1

## 10.1 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE

Πίνακας 10-1: Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http

Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE	
	<u>WIND</u>
Επιτυχημένες προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων http	87
Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http (msec)	1999

## 11. ΔΠ Μ08 – Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp upload

Ο Δ.Π. Μ08 (Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp upload) εκφράζει τον μέσο ρυθμό μεταφοράς δεδομένων σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα Δtd με βάση το πρωτόκολλο ftp, μετά την επιτυχημένη αποκατάσταση σύνδεσης δεδομένων.

Ο Δ.Π. Μ08 ορίζεται ως το πηλίκο του όγκου των δεδομένων προς το χρονικό διάστημα Δtd και μετράται σε Kbps σε ακέραιες τιμές.

## 11.1 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE

Πίνακας 11-1: Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp upload (M08)

Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp upload (M08)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE	
	<u>WIND</u>
Επιτυχημένες προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων ftp upload	91
Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp upload (Kbps)	7391

## 12. ΔΠ Μ09 – Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp download

Ο Δ.Π. Μ09 (Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp download) εκφράζει τον μέσο ρυθμό μεταφοράς δεδομένων σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα Δtd με βάση το πρωτόκολλο ftp, μετά την επιτυχημένη αποκατάσταση σύνδεσης δεδομένων.

Ο Δ.Π. Μ09 ορίζεται ως το πηλίκο του όγκου των δεδομένων που μεταφέρθηκαν προς το χρονικό διάστημα Δtd και μετράται σε Kbps σε ακέραιες τιμές.

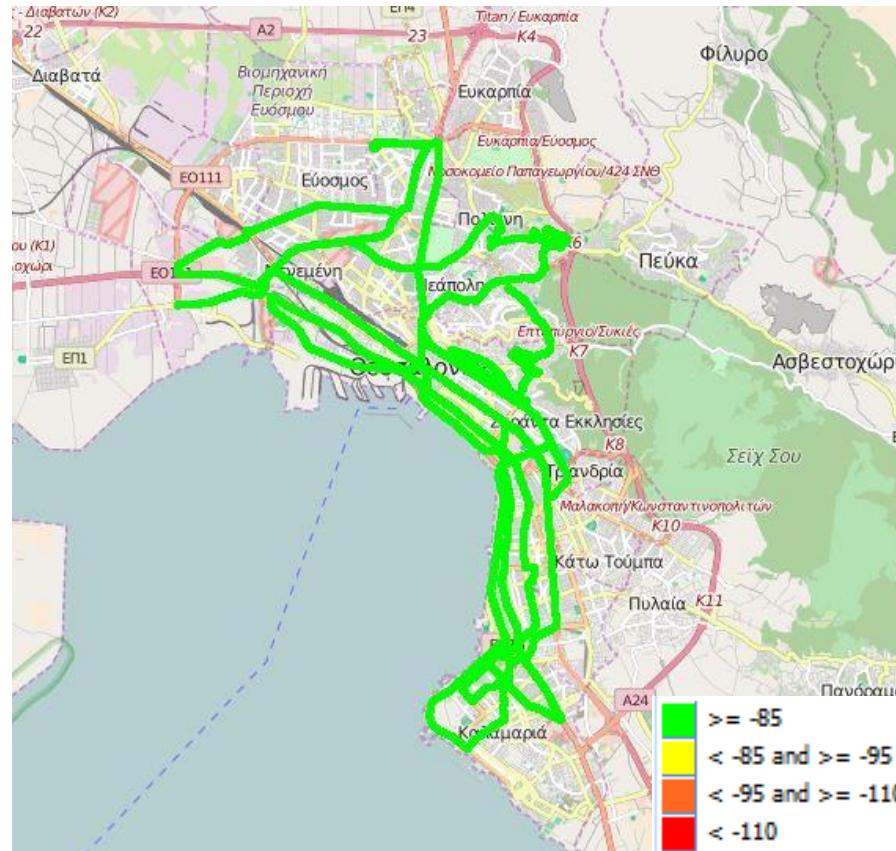
## 12.1 SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE

Πίνακας 12-1: Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp download (M09)

Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp download (M09)	
SIM Κάρτα Ελεύθερη σε GSM/UMTS/LTE	
	<u>WIND</u>
Επιτυχημένες προσπάθειες μεταφοράς δεδομένων ftp download	91
Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp download (Kbps)	15951

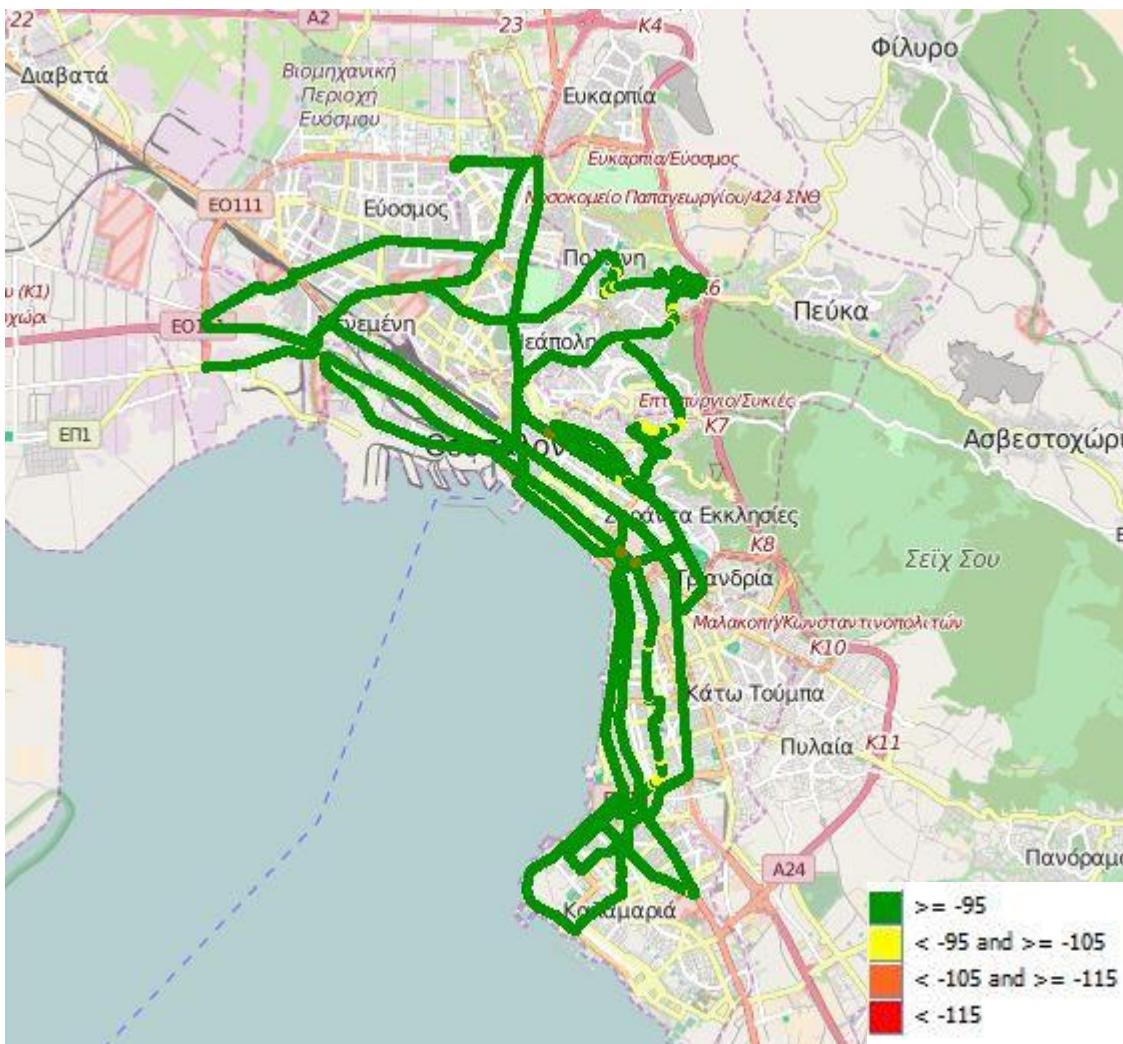
## 13. Παράρτημα I – Χάρτες Διαθεσιμότητας Δικτύου/Ραδιοκάλυψης

### 13.1 Τεχνολογία Δικτύου GSM



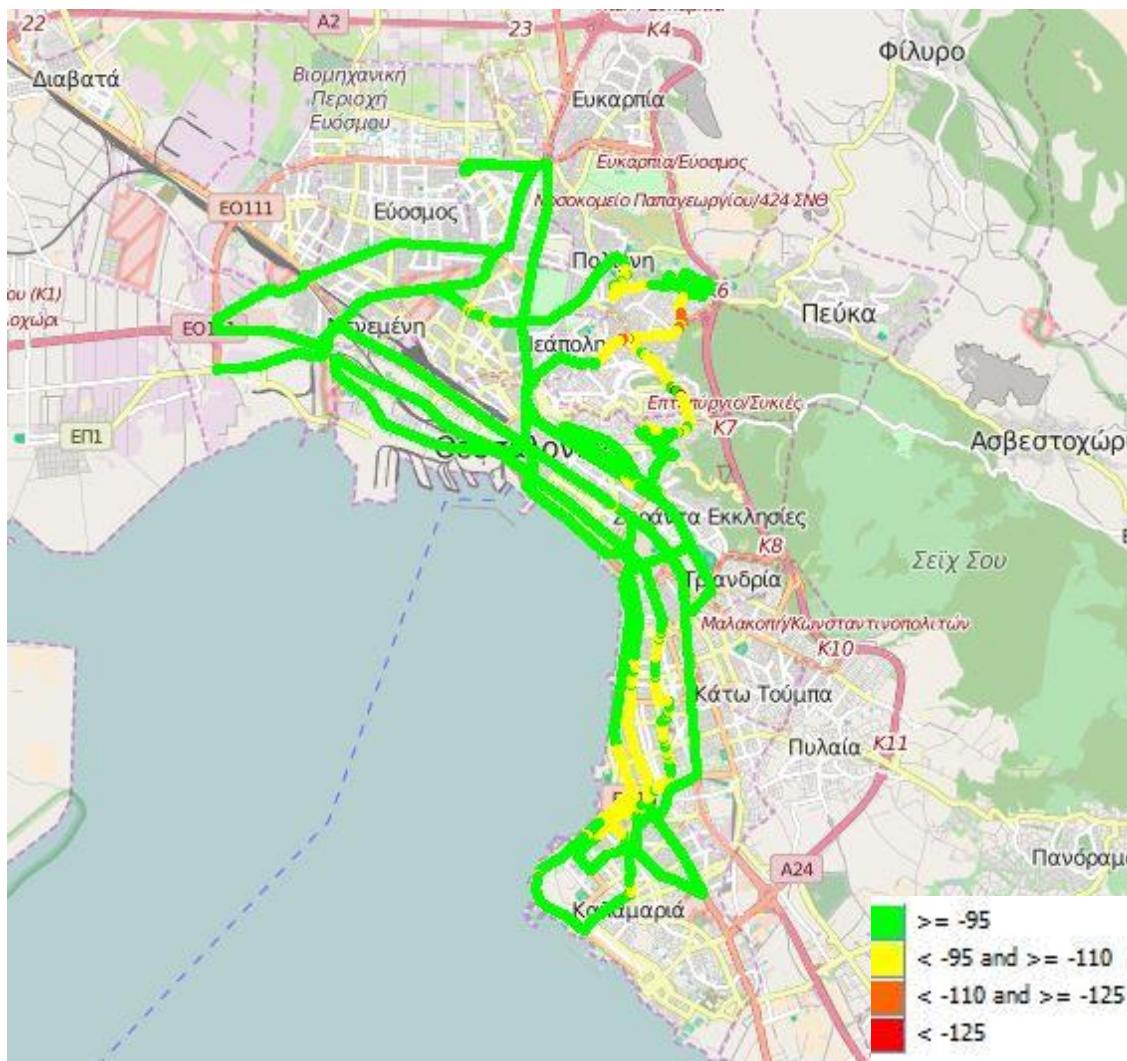
Εικόνα 13-1: Ραδιοκάλυψη WIND – GSM

## 13.2 Τεχνολογία Δικτύου UMTS



Εικόνα 13-2: Ραδιοκάλυψη WIND – UMTS

### 13.3 Τεχνολογία Δικτύου LTE



Εικόνα 13-3: Ραδιοκάλυψη Wind – LTE

## 14. Παράρτημα II – Διαγράμματα Αθροιστικής Πυκνότητας Πιθανότητας Διαθεσιμότητας Δικτύου/Ραδιοκάλυψης

### 14.1 Τεχνολογία Δικτύου GSM

Πίνακας 14-1: Πίνακας τιμών κατανομής αθροιστικής πυκνότητας πιθανότητας ραδιοκάλυψης GSM

Χαρακτηρισμός Ραδιοκάλυψης		
	<u>WIND</u>	
	Πιθανότητα(%)	Αθροιστική πιθανότητα(%)
Καλή	100.00	100.00
Αποδεκτή	0.00	100.00
Κακή	0.00	100.00
Εκτός κάλυψης	0.00	100.00

### 14.2 Τεχνολογία Δικτύου UMTS

Πίνακας 14-2: Πίνακας τιμών κατανομής αθροιστικής πυκνότητας πιθανότητας ραδιοκάλυψης UMTS

Χαρακτηρισμός Ραδιοκάλυψης		
	<u>WIND</u>	
	Πιθανότητα(%)	Αθροιστική πιθανότητα(%)
Καλή	98.28	98.28
Αποδεκτή	1.72	100.00
Κακή	0.00	100.00
Εκτός κάλυψης	0.00	100.00

### 14.3 Τεχνολογία Δικτύου LTE

Πίνακας 14-3: Πίνακας τιμών κατανομής αθροιστικής πυκνότητας πιθανότητας ραδιοκάλυψης LTE

Χαρακτηρισμός Ραδιοκάλυψης		
	<u>WIND</u>	
	Πιθανότητα(%)	Αθροιστική πιθανότητα(%)
Καλή	85.90	85.90
Αποδεκτή	13.72	99.62
Κακή	0.35	99.97
Εκτός κάλυψης	0.03	100.00