

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση η βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	40,79	74,53	115	5	Για αναγγελία και διαχείριση βλαβών Σταθερής & Internet μέσω τηλεφώνου στο 13700 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Η μέσω του www.wind.gr				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	38,95	99,78	139	3					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	43,30	67,28	111	5					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	34,80	109,24	144	2					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	36,84	102,15	139	4					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	30,66	90,56	121	6					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	33,52	63,53	97	4					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	38,23	37,23	75	6					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	32,31	73,49	106	4					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	37,22	79,71	117	4					
		ΚΡΗΤΗΣ	50	29,52	69,26	99	5					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	39,65	80,22	120	4					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	24,64	100,53	125	3					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	29,77	69,64	99	3					
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	271,10	395,34	666	141					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	284,92	547,29	832	136					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	259,25	379,10	638	141					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	64,46	379,16	444	57					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	157,96	338,78	497	77					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	166,49	315,17	482	66					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	115,67	198,36	314	118					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	279,13	262,06	541	97					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	106,42	274,65	381	190					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	307,82	357,65	665	114					
		ΚΡΗΤΗΣ	95	154,30	275,26	430	101					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	240,18	373,71	614	82					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	245,83	374,64	620	105					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	96,09	179,91	276	49					