

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,41	13033	31781	Για αναγγελία και διαχείριση βλαβών Σταθερής & Internet μέσω τηλεφώνου στο 13700 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Η μέσω του www.wind.gr			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,33	416	1259				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,43	8910	20606				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,36	50	139				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,25	406	1616				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,40	74	187				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,62	185	299				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,32	252	791				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,44	109	250				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,35	1245	3577				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,58	500	865				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,44	370	833				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,39	299	768				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,37	217	591				