

| KPI-CODE                                                                                                                                                                                                             | Τύπος Υπηρεσίας | Περιοχή                          | Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών | Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά) | Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας) | Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) | Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Ακέραια αριθμητική τιμή) | Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις                                                                               | Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη | Σημειώσεις Παρόχου | ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ | Σφάλματα |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|----------|
| <b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07</b><br><br>Χρόνος αποκατάστασης βλαβών<br><br>Οδηγίες συμπλήρωσης:<br><br>- Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου.<br>- Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. | Άμεση           | ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ                      | 50                                           | 44,42                                                                                           | 73,70                                                                                                                                                                                                       | 118                                                               | 2                                                                                   | Για αναγγελία και διαχείριση βλαβών Σταθερής & Internet μέσω τηλεφώνου στο 13700 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες<br>Η μέσω του www.wind.gr |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ | 50                                           | 53,14                                                                                           | 68,59                                                                                                                                                                                                       | 122                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΑΤΤΙΚΗΣ                          | 50                                           | 48,59                                                                                           | 76,62                                                                                                                                                                                                       | 125                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ                  | 50                                           | 69,66                                                                                           | 44,33                                                                                                                                                                                                       | 114                                                               | 1                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ                  | 50                                           | 30,88                                                                                           | 82,93                                                                                                                                                                                                       | 114                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ               | 50                                           | 27,67                                                                                           | 73,33                                                                                                                                                                                                       | 101                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΗΠΕΙΡΟΥ                          | 50                                           | 39,24                                                                                           | 63,27                                                                                                                                                                                                       | 103                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ                        | 50                                           | 49,59                                                                                           | 69,29                                                                                                                                                                                                       | 119                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ                     | 50                                           | 9,45                                                                                            | 41,32                                                                                                                                                                                                       | 51                                                                | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ             | 50                                           | 38,96                                                                                           | 55,96                                                                                                                                                                                                       | 95                                                                | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΚΡΗΤΗΣ                           | 50                                           | 39,00                                                                                           | 76,30                                                                                                                                                                                                       | 115                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ                   | 50                                           | 34,29                                                                                           | 82,05                                                                                                                                                                                                       | 116                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ                     | 50                                           | 35,11                                                                                           | 83,59                                                                                                                                                                                                       | 119                                                               | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ                  | 50                                           | 23,85                                                                                           | 47,07                                                                                                                                                                                                       | 71                                                                | 2                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ                      | 95                                           | 213,80                                                                                          | 314,36                                                                                                                                                                                                      | 528                                                               | 87                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ | 95                                           | 179,64                                                                                          | 322,05                                                                                                                                                                                                      | 502                                                               | 59                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΑΤΤΙΚΗΣ                          | 95                                           | 220,97                                                                                          | 325,40                                                                                                                                                                                                      | 546                                                               | 92                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ                  | 95                                           | 135,77                                                                                          | 261,32                                                                                                                                                                                                      | 397                                                               | 42                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ                  | 95                                           | 168,84                                                                                          | 303,47                                                                                                                                                                                                      | 472                                                               | 72                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ               | 95                                           | 100,72                                                                                          | 283,18                                                                                                                                                                                                      | 384                                                               | 39                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΗΠΕΙΡΟΥ                          | 95                                           | 247,03                                                                                          | 247,84                                                                                                                                                                                                      | 495                                                               | 74                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ                        | 95                                           | 182,50                                                                                          | 267,91                                                                                                                                                                                                      | 450                                                               | 99                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ                     | 95                                           | 107,20                                                                                          | 127,94                                                                                                                                                                                                      | 235                                                               | 47                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ             | 95                                           | 176,69                                                                                          | 239,43                                                                                                                                                                                                      | 416                                                               | 74                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΚΡΗΤΗΣ                           | 95                                           | 203,31                                                                                          | 246,26                                                                                                                                                                                                      | 450                                                               | 76                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ                   | 95                                           | 176,95                                                                                          | 504,87                                                                                                                                                                                                      | 682                                                               | 71                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ                     | 95                                           | 191,88                                                                                          | 288,93                                                                                                                                                                                                      | 481                                                               | 76                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ                  | 95                                           | 87,40                                                                                           | 138,74                                                                                                                                                                                                      | 226                                                               | 67                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                |                    |                   |          |