KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % ταχύτερα ικανοποιούμενων παραγγελιών	Χρόνος Παρόχου (ημέρες) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή (ημέρες) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός χρόνος (ημέρες)	Ποσοστό Παραγγελιών που έχουν Ολοκληρωθεί μέχρι Ημερομηνία που Συμφωνήθηκε με Πελάτη (%) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Παραγγελιών και Ώρες Λειτουργίας	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **B05** Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	2,63	10,36	13						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	3,46	8,54	12						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	1,94	10,06	12						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	2,97	10,03	13						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	3,32	10,68	14						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	2,57	7,43	10						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	3,43	8,57	12						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	2,63	11,37	14						
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	5,80	11,20	17						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	3,40	9,60	13						
		ΚΡΗΤΗΣ	50	3,15	8,85	12						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	5,33	13,67	19						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	3,42	11,58	15						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	2,26	6,74	9						
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	11,22	24,77	36						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	13,48	21,52	35						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	9,48	25,52	35						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	11,20	19,80	31						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	13,54	29,46	43						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	11,67	17,33	29						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	16,19	18,81	35						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	9,38	24,62	34						
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	18,24	23,76	42						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	13,77	20,23	34						
		ΚΡΗΤΗΣ	95	13,58	26,42	40						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	13,73	34,27	48						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	11,57	29,43	41						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	10,77	17,23	28						