

ΚΡΙ-CODE	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Πρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F06 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	19,38	76,03	95	3	Για αναγγελία και διαχείριση βλαβών Σταθερής & Inernet μέσω τηλεφώνου στο 13700 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Η μέσω του www.wind.gr				
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	19,44	77,32	97	3					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	19,49	78,67	98	3					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	28,39	134,42	163	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	15,77	77,71	93	2					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	23,67	63,43	87	2					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	16,12	82,23	98	3					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	17,52	68,88	86	4					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	23,60	68,21	92	3					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	15,89	60,24	76	3					
	ΚΡΗΤΗΣ	50	23,74	74,53	98	5					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	29,92	91,93	122	5					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	20,69	76,59	97	4					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	14,54	60,34	75	2					
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	110,24	415,35	526	96					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	123,41	358,38	482	105					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	102,95	427,94	531	97					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	115,79	811,52	927	66					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	89,86	365,23	455	56					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	131,98	362,46	494	42					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	132,46	329,18	462	103					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	99,41	292,22	392	120					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	86,85	278,12	365	62					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	89,88	324,53	414	70					
	ΚΡΗΤΗΣ	95	189,13	408,86	598	184					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	154,35	615,13	769	79					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	171,50	526,96	698	68					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	57,29	232,63	290	70					