

KPI-CODE	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F05 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,07	34639	474337	Για αναγγελία και διαχείριση βλαβών Σταθερής & Iternet μέσω τηλεφώνου στο 13700 (χωρίς χρέωση) Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Η μέσω του www.wind.gr			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,04	600	14004				
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,09	20840	244627				
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,11	242	2195				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,06	1858	29128				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,05	323	6286				
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,05	427	8576				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,04	1085	27515				
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,05	208	3790				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,06	4850	80135				
	ΚΡΗΤΗΣ	0,08	1536	19043				
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,07	464	6731				
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,06	1474	23225				
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,08	732	9082				