

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ: WIND Καρτοσύνδεση 28, WIND Καρτοσύνδεση 35, WIND Καρτοσύνδεση-35, WIND Καρτοσύνδεση 22,5 Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0098€ σε 0,0120€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1613€ σε 0,2800€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,353€/κλήση σε 0,50€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου από 6,05€ σε 7,00€.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	WIND Καρτοσύνδεση 28	WIND Καρτοσύνδεση 35	WIND Καρτοσύνδεση 22,5	WIND Καρτοσύνδεση -35
Μηνιαίο Πάγιο	36,9 € <sup>1</sup>	42,9 € <sup>1</sup>	24,9 € <sup>1</sup>	40,7 € <sup>1</sup>
	Ενσωματωμένη Χρήση**		Ενσωματωμένη Χρήση	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	500	700	600	700
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30	50	30	50
Mobile Internet (MB)	300	500	300	500
Ποσό χρήσης σε Ευρώ	11,01 €*	7,50 €*	1 €*	3 €*
Διεθνής Περιστολή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης			
	Βασικές χρεώσεις			
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα(€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>			
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800€ <sup>2</sup>			
Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB)	0,000101 € <sup>2</sup>			
Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB)	0,1034 € <sup>2</sup>			
Πλοήγηση on portal WAP (€/είσοδο)	Δωρεάν			

\* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

\*\* Παρέχεται στις νέες συνδέσεις μέχρι 14/4/14 που έχουν επωφεληθεί της προσφοράς.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ				
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	Καρτοσύνδεση 15	Καρτοσύνδεση 20	Καρτοσύνδεση 25	Καρτοσύνδεση 35
Μηνιαίο Πάγιο	20,9 € <sup>1</sup>	25,3 € <sup>1</sup>	31,9 € <sup>1</sup>	43,67 € <sup>1</sup>
Ενσωματωμένη Χρήση	21,28 € <sup>1</sup>	25,77 € <sup>1</sup>	32,49 € <sup>1</sup>	43,67 € <sup>1</sup>
Ποσό ενσωματωμένης χρήσης με την Υπηρεσία «1.500 λεπτά προς WIND & Q»	10,94 €*	14,94 €*	20,95 €*	30,94 €*
	Βασικές χρεώσεις			
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>			
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,2800 € <sup>2</sup>			
Πλοήγηση WEB & WAP (Mobile Internet daily)	1,01€ <sup>2</sup> / 20MB (ανά ημέρα χρέωσης)			

\* Οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%.

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα WIND Καρτοσύνδεση 28: 20,3€, WIND Καρτοσύνδεση 35: 30,0€, WIND Καρτοσύνδεση-35: 29,02€, WIND Καρτοσύνδεση 22,5: 15,00€, Καρτοσύνδεση 15: 14,89€, Καρτοσύνδεση 20: 17,7€, Καρτοσύνδεση 25: 22,3€<sup>1</sup> & Καρτοσύνδεση 35: 30,0€<sup>1</sup>.

• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

#### • Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιγραφής που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιγραφής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιγραφή που αποστέλλονται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιγραφής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα MBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιγραφή στην ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιγραφή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα MBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Το ποσό σε ευρώ (€) μπορεί να καταναλωθεί σε όλα τα είδη κίνησης, εθνικής, διεθνούς & περιγραφής (λεπτά ομιλίας & βίντεο-κλήσεων, SMS & MMS, πλοήγηση στο internet από το κινητό κλπ), εξαιρουμένων των κλήσεων και της αποστολής SMS σε υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφορικής (VAS) και της εν γένει χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών.

#### Διευκρινίσεις για την Υπηρεσία '1500 λεπτά προς WIND και Q':

• Στις συνδέσεις Καρτοσύνδεσης που έχουν ενσωματωμένη την υπηρεσία 1.500 δωρεάν λεπτά προς WIND & Q, αφαιρούνται αυτόματα κάθε μήνα 8€<sup>2</sup> από την συνολική ενσωματωμένη αξία του επιλεγμένου προγράμματος.

• Τα λεπτά ομιλίας προς WIND & Q αφορούν σε εθνικές κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς κινητά WIND & Q και δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις Roaming και κλήσεις προς υπηρεσίες.

- Η απενεργοποίηση της υπηρεσίας πραγματοποιείται μέσω των καταστημάτων WIND ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 1260 (χρέωση 0,25€/κλήση).
- Τα 1.500 δωρεάν λεπτά αποδίδονται κάθε μήνα (την ημέρα που του αποδίδεται η μηνιαία ενσωματωμένη χρήση) εκτός εάν ο συνδρομητής απενεργοποιήσει την υπηρεσία. Όσα δωρεάν λεπτά δεν καταναλωθούν από την ημέρα πίσωσής τους μέχρι την επόμενη απόδοση, διαγράφονται.
- Για ενήμερωση υπολοίπου της υπηρεσίας «1500 Λεπτά προς WIND & Q» οι συνδρομητές καλούν δωρεάν από το κινητό τους το 1268 (επιλογή 4).
- Για τα 1.500 δωρεάν λεπτά ισχύει χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά.
- Αν ένας συνδρομητής Καρτοσύνδεσης που έχει εγγραφεί στην υπηρεσία μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα συμβολαίου ή Καρτοκινητής, η υπηρεσία καταργείται. Στην περίπτωση όμως που μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα Καρτοσύνδεσης διατηρεί τα 1.500 λεπτά.
- Στην περίπτωση που ένας συνδρομητής Καρτοσύνδεσης είναι σε κατάσταση φραγής ή δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για τη χρέωση της υπηρεσίας (8€) την ημέρα που πρόκειται να του αποδοθούν τα 1.500 δωρεάν λεπτά, τότε για εκείνο το μήνα χάνει την υπηρεσία.

#### Για τους συνδρομητές που έχουν επωφεληθεί την Προσφορά '200 Λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας προς όλους':

- Τα 200 λεπτά αφορούν κλήσεις ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (εξαιρούνται κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς υπηρεσιών) και έχουν ισχύ 30 ημέρες. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη 1).
- Η κατανάλωση των 200 λεπτών γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία λεπτά.

#### Για τους συνδρομητές που ενεργοποίησαν νέα σύνδεση στα προγράμματα WIND Καρτοσύνδεσης 25 & 35 έως και 6/11/12:

- Το ποσό της Ενσωματωμένης Χρήσης είναι ως εξής: για την Καρτοσύνδεση 25: 31,01€<sup>2</sup> & για την Καρτοσύνδεση 35: 44,44 €<sup>2</sup>. Ενώ το ποσό της ενσωματωμένης Χρήσης με την Υπηρεσία «1500 λεπτά προς WIND & Q» είναι για την Καρτοσύνδεση 25: 23,01€<sup>2</sup> & για την Καρτοσύνδεση 35: 36,44€<sup>2</sup>.

- Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εξερχόμενη κίνηση (όπως στην καρτοκινητή). Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώσει το υπόλοιπό του με όλες τις υπάρχουσες μεθόδους της καρτοκινητής WIND (φυσική ή άυλη). Μετά την ανανέωση υπολοίπου ισχύουν οι ως άνω χρεώσεις. Η χρέωση των κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 60 δευτερόλεπτα.
- Η αξία χρήσης από ανανέωση με κάρτες έχει 12-μηνια ισχύ.
- Η ενσωματωμένη χρήση έχει προτεραιότητα κατανάλωσης έναντι της ανανεωμένης αξίας χρήσης.
- Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί την απενεργοποίηση της υπηρεσίας, μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμ. Εξ/σης Πελατών καλώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.
- Η Υπηρεσία Ενήμερωσης Υπολοίπου της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης, των επιπρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών και από ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής, πραγματοποιείται με δωρεάν κλήση στο 1268.
- Ο λογαριασμός που εκδίδεται περιλαμβάνει τέλη κινητής τηλεφωνίας.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

## ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124 € <sup>2</sup>
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € <sup>2</sup>

## ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € <sup>2</sup> ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € <sup>2</sup>
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 1	0,9073 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 2	1,1089 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 3	1,6634 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 4	2,4195 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 5	3,33268 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>

\* Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη Ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30".

## ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

**ΖΩΝΗ Ε.Ε.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάρτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνιόν, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρόε Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϋμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περου, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαό λαϊκή Δημοκρατία του Λαός, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότι, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϊχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**ΖΩΝΗ 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκούμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κοκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναουρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντες Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,083 € <sup>2</sup>
Ζώνη 2	1,250 € <sup>2</sup>	1,860 € <sup>2</sup>	3,125 € <sup>2</sup>	3,125 € <sup>2</sup>
Ζώνη 3	1,562 € <sup>2</sup>	3,100 € <sup>2</sup>	3,646 € <sup>2</sup>	3,646 € <sup>2</sup>
Ζώνη 4	1,562 € <sup>2</sup>	3,855 € <sup>2</sup>	4,166 € <sup>2</sup>	4,166 € <sup>2</sup>
Ζώνη 5	2,083 € <sup>2</sup>	4,960 € <sup>2</sup>	5,208 € <sup>2</sup>	5,208 € <sup>2</sup>
Ζώνη 6	2,083 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>
Ζώνη 7	2,083 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχει ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας προς όλα τα δίκτυα, οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€<sup>2</sup>/λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30’’).
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση	0,868 € <sup>2</sup>	1,116 € <sup>2</sup>	1,662 € <sup>2</sup>	2,083 € <sup>2</sup>	2,083 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μηνύματα			
Από / Προς	Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Ε.Ε./ΕΟΧ	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	0,521 € <sup>2</sup>	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Maritime-Δορυφορικά	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχουν ενσωματωμένα SMS προς όλα τα δίκτυα, η αποστολή μηνυμάτων από ΕΕ προς ΕΕ χρεώνεται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,0104 € <sup>2</sup>	0,0104 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση είναι ανά 1KB.
- Στα προγράμματα με μεταφορά χρόνου ομιλίας Καρτοσύνδεση 15, Καρτοσύνδεση 20, Καρτοσύνδεση 25, Καρτοσύνδεση 35 που δεν υπάρχουν ενσωματωμένα MB, η τιμή για κατανάλωση δεδομένων στην ΕΕ είναι σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

MMS (αποστολή και λήψη)		
Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
0,4836 €/MMS <sup>2</sup>	1,314 €/MMS <sup>2</sup>	3,10 €/MMS <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής.

**ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ**

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσευ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαδρίδες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυννσία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακιστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

<sup>1</sup> Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας, όπως περιγράφεται παρακάτω.

\* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και επιπλέον, εφαρμόζεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.