

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & INTERNET

Νοέμβριος 2020

Υπηρεσία	WIND Business Double Play Basic	WIND Business Double Play 50	WIND Business Fiber 100	WIND Business Fiber 200				
Μηνιαίο Πάγιο <sup>1</sup>	36,00€	53,00€	65,00€	85,00€				
Χρήστες Τηλεφωνίας (Περιλαμβάνεται στο Μηνιαίο Πάγιο της Υπηρεσίας)	1	1	1	1				
Τέλος Ενεργοποίησης Χρήστη Τηλεφωνίας <sup>2</sup>	9,99€	9,99€	9,99€	9,99€				
Τέλος Ενεργοποίησης (Ενεργή γραμμή)	70,00€	250,00€	250,00€	250,00€				
Τέλος Ενεργοποίησης (Νέα τηλεφωνική γραμμή)/ Τέλος Μεταφοράς ενεργής γραμμής σε νέα διεύθυνση	70,00€	250,00€	250,00€	250,00€				
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης <sup>3</sup>	18,14€	25,53€	25,53€	25,53€				
<b>Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Internet</b>								
Χρήση Υπηρεσίας Internet (Μέγιστη ταχύτητα download/upload σε Mbps)	Απεριόριστη (24/1)*	Απεριόριστη (50/5)*	Απεριόριστη (100/10)*	Απεριόριστη (200/20)*				
Τέλος Υποστήριξης Εξοπλισμού	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Office Center	35,18€	-	-	-				
<b>Τιμοκατάλογος Χρήστη Τηλεφωνίας<sup>4</sup></b>								
Μηνιαίο Πάγιο <sup>5</sup>	11,00€	11,00€	11,00€	11,00€				
Τέλος Ενεργοποίησης <sup>5</sup>	9,99€	9,99€	9,99€	9,99€				
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης <sup>5</sup>	4,03€	4,03€	4,03€	4,03€				
<b>Τιμοκατάλογος Σταθερής Τηλεφωνίας</b>								
Αστικές Κλήσεις <sup>6</sup>	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Υπεραστικές Κλήσεις <sup>6</sup>	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά	0,190€ / λεπτό							
<b>Διεθνείς Κλήσεις<sup>7</sup></b>	<b>Ζώνη 1</b>	<b>Ζώνη 1A</b>	<b>Ζώνη 1B</b>	<b>Ζώνη 2</b>	<b>Ζώνη 3</b>	<b>Ζώνη 4</b>	<b>Ζώνη 5</b>	<b>Ζώνη 6</b>
Προς Σταθερά	0,200€ / λεπτό	0,200€ / λεπτό	0,310€ / λεπτό	0,310€ / λεπτό	0,770€ / λεπτό	0,850€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,800€ / λεπτό
Προς Κινητά	0,370€ / λεπτό	3,906€ / λεπτό	0,370€ / λεπτό	0,420€ / λεπτό	0,770€ / λεπτό	0,850€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,800€ / λεπτό
<b>Διεθνείς Ζώνες</b>	<b>Χώρες</b>							
Ζώνη 1	Αίγυπτος, Ανδόρρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κορέα (νότια), Κροατία, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ							
Ζώνη 1A	Ελβετία							
Ζώνη 1B	Αλβανία, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβία, Φιλιπίνες							
Ζώνη 2	Βοσνία/Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Κόστα Ρίκα, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Νησιά Φερόε, Ουγγαρία, Ουκρανία, Ουρουγουάη, Παραγουάη, Ρωσία							
Ζώνη 3	Αγ. Δομίνικος, Αγκόλα, Αϊτή, Αλγερία, Αμερικανικές Σαμόα, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικά Παρθένα Νησιά, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Κολομβία, Κόσοβο, Λεσότο, Λιβύη, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Νησιά Κόμμαν, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Παναμάς, Περού, Ρουάντα, Σενεγάλη, Σουαζιλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή							

Ζώνη 4	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιορδανία, Ιράκ, Κατάρ, Κουβέιτ, Λίβανος, Μπαχρέιν, Νότιο Σουδάν, Ομάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Συρία, Υεμένη
Ζώνη 5	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αρμενία, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καζακστάν, Καμερούν, Κεντρο-Αφρικάνικη Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιζιστάν, Μακάο, Μαλί, Μαυρίκιος, Μογγολία, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Νιγηρία, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν Πράσινο Ακρωτήρι, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν
Ζώνη 6	Λοιπές Χώρες

\*Εγδεχόμενη αναφορά ταχύτητας μετάδοσης δεδομένων στο διαδίκτυο (internet download/upload speed) στο όνομα της βασικής υπηρεσίας ή της περιγραφής των χαρακτηριστικών αυτής, αφορά την ονομαστική ταχύτητα της υπηρεσίας, η οποία προέρχεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας σύνδεσης και αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία σύνδεσης.

1. Περιλαμβάνεται το μηνιαίο πάγιο Χρήσης Internet και το μηνιαίο πάγιο για 1 Χρήστη Τηλεφωνίας

2. Ισχύει από τον πρώτο Χρήστη Τηλεφωνίας

3. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου αλλά

του «Τέλους Διατήρησης Σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για τη διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο

4. Επιπλέον των αντίστοιχων χρεώσεων των βασικών Υπηρεσιών WIND Business Double Play Basic, WIND Business Double Play 50, WIND Business Fiber 100 & WIND Business Fiber 200 ανά Χρήστη Τηλεφωνίας. Η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον Χρηστών Τηλεφωνίας καθορίζεται βάσει διαθεσιμότητας Τεχνολογίας στο εκάστοτε σημείο του πελάτη.

5. Το Μηνιαίο Πάγιο της υπηρεσίας Χρήστη Τηλεφωνίας για πελάτες με τηλεφωνικό κέντρο και μέσω θύρας BRI διαμορφώνεται στα 22,00€, το Τέλος Ενεργοποίησης στα 19,99€ και το Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης στα 8,06€

6. Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς

7. Στις χρεώσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο

Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης, η όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

Οι κλήσεις προς αστικούς, υπεραστικούς, εθνικούς, κινητούς και διεθνείς προορισμούς χρεώνονται ανά λεπτό για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Τηλεφωνίας & Internet	WIND Business Double Play Basic	WIND Business Double Play 50	WIND Business Fiber 100	WIND Business Fiber 200
<b>Πρόσθετες Υπηρεσίες Internet</b>				
WiFi Pro (indoor ή outdoor)	25€/μήνα			
Επιπρόσθετο Access Point (indoor ή outdoor)	7.00€/μήνα			
Switch	2,90€/μήνα			
1 Static IP	6,00€ / μήνα	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
8 Static IP	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα	10,25€ / μήνα
16 Static IP	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα	20,49€ / μήνα
<b>Άλλες υπηρεσίες</b>				
Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού	18,68€			
Standard Αριθμός	Χωρίς Χρέωση			
Premium Αριθμός	21,00€			
Ultra Αριθμός	42,00€			
Επιπλέον Αριθμοδότηση <sup>1</sup>	0,33€ / μήνα			
Επίσκεψη τεχνικού	39,90€			
Επίσκεψη τεχνικού WiFi Pro	81,90€			
Χρέωση εξοπλισμού ιδιοκτησίας WIND (περίπτωσης φθοράς ή μη επιστροφής)	2 FXS	90,00€		
	4 FXS /2 ISDN BRI	372,00€		

Ψηφιακές ευκολίες		Τέλος Ενεργοποίησης / Απενεργοποίησης	Μηνιαία Χρέωση	Άλλες Χρεώσεις
Εκτροπή Κλήσεων		Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
Κλήση με απόκρυψη		Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
Αναγνώριση κλήσεων		Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
Βασικές Τηλ. Υπηρεσίες	Φραγή εξερχομένων κλήσεων	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
	Αναμονή κλήσης			
Λοιπές Τηλ. Υπηρεσίες	Αυτόματη κλήση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
	"Μην ενοχλείτε"	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
	Απόριψη κλήσεων με απόκρυψη			
<b>Πακέτα Χρόνου Ομιλίας Βασικής Υπηρεσίας<sup>2</sup></b>		<b>Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας</b>	<b>Προορισμοί<sup>3</sup></b>	<b>Μηνιαία Χρέωση</b>
WIND 1500		1500'	Κινητά WIND / Q	8,01€
Business Mobile 300		300'	Εθνικά Κινητά	16,00€
Business Mobile 600		600'		30,00€
Business Mobile 1500		1500'		72,00€
Business Mobile 2000		2000'		89,99€
Business International 600		600'	Διεθνείς Κλήσεις <sup>4</sup>	30,00€
Business International 1500		1500'		72,00€
<b>Πακέτα Χρόνου Ομιλίας Χρήστη Τηλεφωνίας<sup>2</sup></b>		<b>Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας</b>	<b>Προορισμοί<sup>3</sup></b>	<b>Μηνιαία Χρέωση</b>
WIND 300		300'	Κινητά WIND / Q	3,18€
Business User Mobile 300		300'	Εθνικά Κινητά	16,00€
Business User Mobile 600		600'		30,00€
Business User International 600		600'	Διεθνείς Κλήσεις <sup>4</sup>	30,00€
<b>Τέλος Μετάβασης Υπηρεσιών</b>				
Εφάπαξ Τέλος Μετάβασης		Στην Υπηρεσία		

Από την Υπηρεσία	WIND Business Double Play Basic <sup>5</sup>	WIND Business Double Play 50	WIND Business Fiber 100	WIND Business Fiber 200
WIND Business Double Play Basic	-	Ατελώς	Ατελώς	Ατελώς
WIND Business Double Play 50	-	-	Ατελώς	Ατελώς
WIND Business Fiber 100	-	30,00€	-	Ατελώς
WIND Business Fiber 200	-	60,00€	30,00€	-

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24 % και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

1. Ανά επιπλέον πολλαπλό συνδρομητικό αριθμό MSN

2. Η κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας γίνεται ανά λεπτό

3. Δυνατότητα επιλογής για έως 1 Πακέτο Χρόνου Ομιλίας ανά Προορισμό

4. Ο δωρεάν χρόνος ομιλίας αφορά σταθερούς προορισμούς Ζώνης 1. Για τις κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς Ζώνης 1B (Αλβανία, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβία και Φιλιππίνες) οι κλήσεις

χρεώνονται με 0,310€ / λεπτό

5. Δεν υποστηρίζεται η μετάβαση των υπηρεσιών WIND Business Double Play 50, WIND Business Fiber 100 & WIND Business Fiber 200 προς την υπηρεσία WIND Business Double Play Basic.

6. Για την υπηρεσία WiFi Pro ισχύει τέλος ενεργοποίησης 72,00€ (Το ποσό επιμερίζεται σε 4 μηνιαίες ισόποσες δόσεις (18€) στους 4 πρώτους λογαριασμούς). Σε περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας ο πελάτης χρεώνεται εφάπαξ τέλος απενεργοποίησης 60€.

## Πίνακας επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο

	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU)	VDSL / VPU / VPU Light / FTTC / Rural	FTTB / FTTH
Ενεργή γραμμή	28,00€	74,00€	237,99€
Νέα τηλεφωνική γραμμή	54,99€	96,99€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU) σε:	-	74,00€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με VDSL / VPU / VPU Light / FTTC / Rural σε:	54,99€	74,00€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με FTTB / FTTH σε:	54,99€	74,00€	-

Σε περίπτωση διακοπής / καταγγελίας της σύμβασης από το συνδρομητή, πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της συμβάσεως (12, 18 ή 24 μήνες), ο συνδρομητής καλείται να επιστρέψει την έκπτωση που έλαβε μέχρι την ισχύ της καταγγελίας επί της ονομαστικής τιμής της σύνδεσης του σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο καθώς και το αναπόσβεστο ποσό από την επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Περισσότερες και ακριβείς λεπτομέρειες αναγράφονται στην πρώτη σελίδα εκάστου συμβολαίου.

Κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς <sup>1</sup>	
Κλήσεις Εκτάκτου ανάγκης	Χωρίς Χρέωση
896 500 5050	0,0260€
800 XXX XXXX	Χωρίς Χρέωση
801 XXX XXXX	0,1812€
TETRA <sup>1</sup>	
696 91X XXXX	0,0625€
696 92X XXXX	0,0625€
696 01X XXXX	0,1810€
Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών	
1277 - Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Σταθερής Τηλεφωνίας & Internet	Χωρίς Χρέωση από εταιρικό σταθερό ή κινητό WIND
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία και διαχείριση βλαβών	Χωρίς Χρέωση
11818 - Υπηρεσίες Τηλεφωνικού καταλόγου	1,05€

Τιμοκατάλογος Κλήσεων Inmarsat <sup>2</sup>		
Προορισμός	Πρόθεμα	Χρεώσεις ανά λεπτό
Inmarsat B (SNAC) Except Pacific	87038	2,0233€
Inmarsat, B-HSD	87039	8,3588€
Inmarsat AERO SNAC	8705	4,6872€
Inmarsat, M4-HSD	87060	6,2965€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087061-7	1,5858€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087068-9	1,6249€
Inmarsat, Mini M	87076	1,5468€
Inmarsat, BGAN	87077	3,6456€
Inmarsat, BGAN - HSD	87078	8,2104€
Inmarsat A Atl. East	008711/ 008718	3,6685€
Inmarsat A Atl. West	008741/ 008748	4,0794€
Inmarsat A Indian	008731/ 008738	3,6685€
Inmarsat A Pacific	008721/ 008728	4,0794€
Inmarsat SNAC B	8703	1,8897€
Iridium A	8816	8,6479€
Iridium B	8817	8,6479€
Emsat, Thuraya	88216	2,0155€
Emsat, Divonia	88222	6,9996€
Emsat, DTAG Enterprise	88228	0,5781€
Emsat, Satellite, Maritime Comm Partner	88232	4,0466€
International Networks Oration Technologies	88233	7,0074€

International Networks - Global Networks	88234	3,7810€
JASPER WIRELESS-RM	88235	4,9606€
International Networks Navita	88236	4,8356€
International Networks - Ellipso	88238	2,2499€
Malta Vod. Satellite	88239	0,2187€
International Networks - Intermatica	88241	4,0622€
Emsat, On Air	88298	4,8825€
Emsat, AeroMobile	88299	5,5621€
Australia Mobile Iterra Satellite	611471	2,1249€
Satellite 2-Dtag Network2	882288	0,6015€

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24 % και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

1. Το βήμα χρέωσης για τις Κλήσεις TETRA είναι ανά δευτερόλεπτο. Για τις υπόλοιπες κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς το βήμα χρέωσης είναι ανά λεπτό.

2. Το βήμα χρέωσης για τις Κλήσεις Inmarsat είναι ανά δευτερόλεπτο.