

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ W UNLIMITED<sub>GB</sub>

Μηνιαίο Πάγιο	79 € <sup>1</sup>
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>	
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	3.000
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	3.000
Mobile Internet	Απεριόριστη χρήση (*)
Εκ των οποίων για χρήση κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε.	Δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας, 1500 SMS και 5GB
<b>Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης</b>	
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € <sup>2</sup>
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,1613 € <sup>2</sup>
Mobile Internet εντός Ελλάδος	Απεριόριστη χρήση (*)

Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα

\*Μετά την κατανάλωση 15GB σε πλήρη ταχύτητα εντός Ελλάδος, ισχύει απεριόριστη χρήση Mobile Internet εντελώς δωρεάν με μειωμένη ταχύτητα έως και 384Kbps. Η ταχύτητα των 384Kbps αφορά τη μέγιστη τιμή ταχύτητας και ενδέχεται να είναι χαμηλότερη ανάλογα με τις δυνατότητες του δικτύου.

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα W Unlimited GB είναι 38,46€<sup>1</sup>.

• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

#### • Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη 1) χωρίς επιπλέον χρέωση. Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

Οι συνδρομητές του προγράμματος W Unlimited<sub>GB</sub> μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων δωρεάν GB από το πρόγραμμά τους ή από επιπλέον υπηρεσίες Mobile Internet σε πλήρη ταχύτητα, απολαμβάνουν απεριόριστο Mobile Internet εντελώς δωρεάν με μειωμένη ταχύτητα έως και 384Kbps μέχρι την ημερομηνία της επόμενης τιμολόγησης τους. Η δυνατότητα διανομορρασμού (sharing) της ενσωματωμένης χρήσης Mobile Internet του προγράμματος W UNLIMITED GB με άλλες συσκευές, μέσω φορητού σημείου πρόσβασης (tethering) δεν είναι επιτρεπτή.

Οι συνδρομητές του προγράμματος W Unlimited<sub>GB</sub> δεν θα έχουν τη δυνατότητα να καταναλώσουν όλη την ενσωματωμένη χρήση τους χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Θα μπορούν όμως να καταναλώσουν δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας, 1500 SMS & 5GB για χρήση Mobile Internet κάθε μήνα για κατανάλωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 5GB κατά τη διάρκεια περιαγωγής εντός Ε.Ε. θα εφαρμόζεται χρέωση εκτός παγίου 0,04€ /MB με βήμα χρέωσης ανά KB.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€<sup>2</sup> (με ΦΠΑ 24%).

## ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € <sup>2</sup>
SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)	0,2108 € <sup>2</sup>

## ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,353 € <sup>2</sup> ανά κλήση

Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € <sup>2</sup>
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,91€ <sup>2</sup> /λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία)	1,11€ <sup>2</sup> /λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,66€ <sup>2</sup> /λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,42€ <sup>2</sup> /λεπτό
Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)	3,33€ <sup>2</sup> /λεπτό
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Globalstar	0,0410€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο

Inmarsat Mini	0,0455€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Inmarsat B	0,0515€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Inmarsat M	0,0568€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Iridium8817	0,0763€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
GlobalStar-Inmars	0,0872€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Inmarsat A	0,1326€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Skyphone	0,1478€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Iridium8816	0,1613€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο
Skyphone-Aircome	0,1628€ <sup>2</sup> /δευτερόλεπτο

Για τις Ζώνες 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 45"

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1	Δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας κάθε μήνα για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε.. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών εφαρμόζονται εθνικές χρεώσεις	Δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας κάθε μήνα. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών εφαρμόζονται εθνικές χρεώσεις	Δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας κάθε μήνα. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών εφαρμόζονται εθνικές χρεώσεις	2,0832 € <sup>2</sup>
Ζώνη 2	1,2499 € <sup>2</sup>	1,8600 € <sup>2</sup>	3,1248 € <sup>2</sup>	3,1248 € <sup>2</sup>
Ζώνη 3	1,5624 € <sup>2</sup>	3,1000 € <sup>2</sup>	3,6456 € <sup>2</sup>	3,6456 € <sup>2</sup>
Ζώνη 4	1,5624 € <sup>2</sup>	3,8555 € <sup>2</sup>	4,1664 € <sup>2</sup>	4,1664 € <sup>2</sup>
Ζώνη 5	2,0832 € <sup>2</sup>	4,9600 € <sup>2</sup>	5,2080 € <sup>2</sup>	5,2080 € <sup>2</sup>
Ζώνη 6	2,0832 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>	6,2496 € <sup>2</sup>
Ζώνη 7	2,0832 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>	7,2912 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη (από Ε.Ε.προς Ε.Ε.) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€<sup>2</sup> /λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30").
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Χρέωση ανά λεπτό	Δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας κάθε μήνα για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε.. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών εφαρμόζεται χρέωση 0,0091 € <sup>2</sup>	0,868 € <sup>2</sup>	1,116 € <sup>2</sup>	1,6616 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>	2,0832 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μηνύματα			
Από / Προς	Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Ε.Ε./ΕΟΧ	Δωρεάν 1500 SMS κάθε μήνα για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε.. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν SMS εφαρμόζονται εθνικές χρεώσεις	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	0,521 € <sup>2</sup>	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Maritime-Δορυφορικά	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet							
	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Χρέωση ανά KB	Δωρεάν 5GB για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε.. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν GB, εφαρμόζεται εκτός παγίου χρέωση 0,04€ <sup>2</sup> /MB, με βήμα χρέωσης ανά kb	0,010416 € <sup>2</sup>	0,010416 € <sup>2</sup>	0,012524 € <sup>2</sup>	0,012524 € <sup>2</sup>	0,012524 € <sup>2</sup>	0,012524 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση είναι ανά 1KB.

MMS (αποστολή και λήψη)		
Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
0,4836 € <sup>2</sup> /MMS	1,3144 € <sup>2</sup> /MMS	3,10 € <sup>2</sup> /MMS

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής.

**ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ**

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσευ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμίντονος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβασδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τάγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιτάτ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

<sup>1</sup> Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

\* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.