

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

## Αυτόματων Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας

Από 17.07.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,0098€ σε 0,0120€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,1613€ σε 0,2800€. Από την ίδια ημερομηνία αυξάνεται η χρέωση για κλήση προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή (122) από 0,353€/κλήση σε 0,50€/κλήση και το τέλος επανασύνδεσης μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου από 6,05€ σε 7,00€.

Αυτόματο Πρόγραμμα 1			
Πρόγραμμα	WIND-200	WIND-250	WIND-280
Μηνιαίο Πάγιο	38,40 € <sup>1</sup>	44,04 € <sup>1</sup>	47,43 € <sup>1</sup>
Ενσωματωμένη Χρήση			
Λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων	200	250	280
Χρέωση Υπηρεσίας	2,60 € <sup>2</sup>		
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης			
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>		

Αυτόματο Πρόγραμμα 2			
Πρόγραμμα	WIND-390	WIND-560	WIND-780
Μηνιαίο Πάγιο	61,33 € <sup>1</sup>	90,42 € <sup>1</sup>	119,41 € <sup>1</sup>
Ενσωματωμένη Χρήση			
Λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων	390	560	780
Χρέωση Υπηρεσίας	6,77 € <sup>2</sup>		
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης			
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0120 € <sup>2</sup>		

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο  
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

- Κάθε Αυτόματο Πρόγραμμα WIND περιλαμβάνει 3 προ-επιλεγμένα Προγράμματα Χρόνου Ομιλίας. Κάθε μήνα θα υπολογίζεται η μηνιαία χρήση του συνδρομητή σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και των 3 προ-επιλεγμένων προγραμμάτων χρέωσης του Αυτόματου Προγράμματος και αυτόματα στο τέλος κάθε μήνα θα επιλέγεται για την τελική τιμολόγησή του ο χαμηλότερος λογαριασμός που προκύπτει από τον υπολογισμό αυτό.
- Το μηνιαίο πάγιο για την υπηρεσία των Αυτόματων Προγραμμάτων χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο από το μικρότερο πρόγραμμα του Αυτόματου Προγράμματος 1 & 2 (WIND 200 ή WIND 390 αντίστοιχα). Η κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών ομιλίας/βιντεο-κλήσεων των προγραμμάτων ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, τα λεπτά είναι αναλογικά και υπολογίζονται με βάση το μικρότερο πρόγραμμα του Αυτόματου Προγράμματος 1 & 2 (WIND 200 ή WIND 390 αντίστοιχα). Το προκαταβαλλόμενο πάγιο τέλους του 1ου λογαριασμού θα είναι πάντα σύμφωνα με το πάγιο WIND 200 για το Αυτόματο Πρόγραμμα 1 και σύμφωνα με το πάγιο WIND 390 για το Αυτόματο Πρόγραμμα 2. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο Αυτόματο Πρόγραμμα 1 διαμορφώνεται ως εξής: **WIND-200: 28,22€<sup>1</sup>, WIND-250: 30,83€<sup>1</sup>, WIND-280: 33,59€<sup>1</sup> & για τις συνδέσεις στο Αυτόματο Πρόγραμμα 2 ως εξής: WIND-390: 45,05€<sup>1</sup>, WIND-560: 61,65€<sup>1</sup>, WIND-780: 71,65€<sup>1</sup>.**
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.
- Τα λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορούν σε εθνικές κλήσεις φωνής ή/και βιντεο-κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις Roaming, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. ΕΣ/σης Πελατών καλώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.
- Η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) είναι απενεργοποιημένη, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης. Εάν κάποιος συνδρομητής επιθυμεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) θα πρέπει να μεταβεί σε κάποιο από τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου της WIND.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,00€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

### ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124 € <sup>2</sup>
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € <sup>2</sup>
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € <sup>2</sup>

\* Η χρέωση για πρόσβαση στο internet από το κινητό είναι 1,51€<sup>2</sup>. Με 1,51€<sup>2</sup> έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€<sup>2</sup> (με χρέωση ανά Kb).

Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

### ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,50 € <sup>2</sup> ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € <sup>2</sup>
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

**ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ**

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 1	0,9073 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 2	1,1089 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 3	1,6634 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 4	2,4195 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 5	3,3268 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
GlobalStar-Inmars	0,0872 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>

\* Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30".

**ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ**

**ΖΩΝΗ Ε.Ε.:** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνιόν, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 1:** Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϊ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϊ, Φάρε Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 2:** Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϊμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιδάδ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.

**ΖΩΝΗ 3:** Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαό λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

**ΖΩΝΗ 5:** Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

**ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)**

• Η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) δεν είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές των Αυτόματων Προγραμμάτων Χρόνου Ομιλίας

<sup>1</sup> Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβανόμενου Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβανόμενου Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

\* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.