

**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WIND DOUBLE PLAY - TELEPHONY**



WIND

Τιμοκατάλογος Μη Εμπορικά Διαθέσιμων Υπηρεσιών WIND Double Play - Telephony

Υπηρεσία	WIND Double Play L	WIND Double Play M	WIND Double Play S	WIND Telephony L	WIND Telephony M	WIND Telephony S	Telephony Unlimited	Telephony 400									
Μηνιαία Συνδρομή	46.04 €	38.61 €	28.04 €	34.39 €	27.52 €	19.57 €	31.74 €	23.27 €									
Τιμοκατάλογος Internet																	
Χρήση Υπηρεσίας ADSL (ταχύτητα μέχρι 24 / 1 Mbps)	Απεριόριστη	Απεριόριστη	Απεριόριστη	Χρονοχρέωση 0.0364 € ¹	Χρονοχρέωση 0.0364 € ¹	Χρονοχρέωση 0.0364 € ¹	Χρονοχρέωση 0.0364 € ¹	Χρονοχρέωση 0.0364 € ¹									
Τιμοκατάλογος Σταθερής Τηλεφωνίας ²																	
Αστικές κλήσεις ³	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	0.3255 €	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Δωρεάν 300'	0.3255 € ⁴	Χωρίς Χρέωση	Δωρεάν 200'	0.3255 € ⁴							
Υπεραστικές κλήσεις	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	0.3255 €	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση		0.3255 € ⁴	Χωρίς Χρέωση		0.3255 € ⁴							
Δωρεάν χρήση προς κινητά	60'			60'				60'		200' προς WIND/Q							
Κλήσεις προς κινητά	0.7255 € ⁴	0.7255 €	0.7255 €	0.7255 € ⁴	0.7255 €	0.7255 €	0.7255 € ⁴	0.7255 € ⁴	0.7255 €								
Διεθνείς κλήσεις ⁵	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	Προς Σταθερά	Προς Κινητά	
Ζώνη 1	Χωρίς Χρέωση	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	Χωρίς Χρέωση	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €
Ζώνη 1α	Χωρίς Χρέωση	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	Χωρίς Χρέωση	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	0.6640 €	4.0000 €	0.6640 €
Ζώνη 1β	Δωρεάν 250'	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	Δωρεάν 400'	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €	0.6640 €
Ζώνη 2	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €	0.8000 €
Ζώνη 3	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €	1.4510 €
Ζώνη 4	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €	1.8000 €
Ζώνη 5	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €	2.0999 €
Ζώνη 6	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €	3.2500 €
Διεθνείς Ζώνες	Χώρες																
Ζώνη 1	Αίγυπτος, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία ⁷ , Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α. ⁸ , Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισπανία, Ισραήλ ⁹ , Ιταλία, Καναδάς ⁹ , Κίνα, Κορέα Νότιος, Κροατία, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ																
Ζώνη 1α ⁶	Ελβετία																
Ζώνη 1β ⁶	Αλβανία, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβία, Φιλιππίνες																
Ζώνη 2	Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ουγγαρία, Ουκρανία, Ουρουγουάη, Παραγουάη, Ρωσία, Φερόε νήσοι																
Ζώνη 3	Αγ. Δομίνκος, Αγκόλη, Αϊτή, Αλγερία, Αμερικανικές Σαμόα, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Κάμμαν νήσοι, Κολομβία, Λεσότο, Λιβύη, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμίντοξ, Μπαχάμες, Μπελιζ, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Νικαράγουα, Νότιος Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παρθένιοι νήσοι (Ηνωμ. Βασίλειο), Περού, Ρουάντα, Σενεγάλη, Σουαζιλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Φώκλαντ νήσοι, Χιλή, Κόσοβο																
Ζώνη 4	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιορδανία, Ιράκ, Κατάρ, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Μπαχρέν, Νότιο Σουδάν, Ομάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Συρία, Υεμένη																
Ζώνη 5	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αρμενία, Ινδία, Ινδονήσια, Ισημερινή Γουινέα, Καζακστάν, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιζστάν, Μακάο, Μαλί, Μαυρίκιος νήσος, Μογγολία, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρουντί, Νίγηρας, Νιγηρία, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Πράσινο Ακρωτήριο, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν																
Ζώνη 6	Λοιπές Χώρες																

1. Η χρέωση για το ADSL γίνεται ανά δεκάλεπτο με μέγιστη χρέωση 44.22 € ανά λογαριασμό. Για την αποφυγή περιττών χρεώσεων, όταν δε χρησιμοποιείτε το Internet, θα πρέπει να κλείνετε τον εξοπλισμό σας (Router) από το διακόπτη παροχής του ρεύματος.
2. Οι αστικές (εντός του ίδιου νομού), οι υπεραστικές και οι διεθνείς κλήσεις καθώς και οι κλήσεις προς κινητά (ελληνικών δικτύων), χρεώνονται ανά λεπτό. Το βήμα χρέωσης εφαρμόζεται για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.
3. Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
4. Η χρέωση ισχύει μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών.
5. Στις χρεώσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο.

6. Στις Υπηρεσίες WIND Double Play L και WIND Telephony L εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης 250 λεπτών για τις δωρεάν κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς Αλβανίας, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβίας και Φιλιππίνων. Μετά την κατανάλωση των παραπάνω λεπτών, οι κλήσεις χρεώνονται με 0.6640 €/λεπτό.
7. Οι κλήσεις προς Κινητά Βουλγαρίας Vinascom & Globul χρεώνονται ως κλήσεις Ζώνης 4. Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο διεθνών αριθμών ειδικής χρέωσης.
8. Για τις χώρες αυτές, οι κλήσεις προς κινητά χρεώνονται ως κλήσεις προς σταθερά.
9. Οι κλήσεις προς τα Παλαιστινιακά Εδάφη, χρεώνονται ως Κινητά Ζώνης 1.
- Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016.



Τιμοκατάλογος Πρόσθετων Υπηρεσιών & Τελών Μετάβασης WIND Double Play - Telephony

Ψηφιακές ευκολίες		Τέλος Ενεργοποίησης / Απενεργοποίησης	Μηνιαία χρέωση	Άλλες χρεώσεις
Εκτροπή κλήσης		Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
Κλήση με απόκρυψη		Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Αναγνώριση κλήσεων		Χωρίς χρέωση	0.50 €	Χωρίς χρέωση
Βασικές Τηλ. Υπηρεσίες	Φραγή εξερχομένων κλήσεων	Χωρίς χρέωση	0.29 €	Χωρίς χρέωση
	Αναμονή κλήσης			
Λοιπές Τηλ. Υπηρεσίες	Αυτόματη κλήση	Χωρίς χρέωση	0.24 €	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
	"Μην ενοχλείτε"			Χωρίς χρέωση
	Απόρριψη κλήσεων με απόκρυψη			

Πακέτο Χρόνου Ομιλίας ¹	Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας	Τέλος Ενεργοποίησης / Απενεργοποίησης	Μηνιαία Χρέωση	Υπηρεσίες με τις οποίες συνδυάζονται
WIND National 120	120' Αστικές-Υπεραστικές κλήσεις	Χωρίς χρέωση	2.12 €	WIND Double Play S
WIND Mobile 30	30' προς κινητά	Χωρίς χρέωση	1.59 €	WIND Telephony L, M, S, Unlimited 400, WIND Double Play L, M, S
WIND Mobile 60 ²	60' προς κινητά	Χωρίς χρέωση	3.17 €	
WIND Mobile 120	120' προς κινητά	Χωρίς χρέωση	5.28 €	
WIND 300	300' προς κινητά WIND/ Q	Χωρίς χρέωση	3.17 €	WIND Telephony L, M, S, Unlimited WIND Double Play L, M, S

1. Στα πακέτα χρόνου ομιλίας, η κατανάλωση του δωρεάν χρόνου γίνεται ανα λεπτό.

Το μη εμπορικά διαθέσιμο πακέτο χρόνου ομιλίας "WIND Mobile 45", που παρέχει 45 λεπτά προς κινητά ανά μήνα, έχει μηνιαία χρέωση 4,76€.

2. Η υπηρεσία από 30/11/2018 δεν είναι εμπορικά διαθέσιμη.

VDSL	Τέλος ενεργοποίησης	Τέλος Απενεργοποίησης	Μηνιαία χρέωση	VDSL Εξοπλισμός
WIND VDSL (50/10 Mbps) ³	34.99 €	50.41 €	21.17 €	Χωρίς χρέωση

3. Τέλος ενεργοποίησης VDSL 34.99 € επιβάλλεται επιπλέον του τέλους ενεργοποίησης της γραμμής και ισχύει για νέους και υφιστάμενους πελάτες. Το τέλος απενεργοποίησης VDSL 50,41 € χρεώνεται σε περίπτωση διακοπής εντός διαστήματος δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση και επιβάλλεται επιπλέον άλλων τελών απενεργοποίησης της γραμμής. Αναλόγως της τεχνικής υλοποίησης, η ταχύτητα upload της υπηρεσίας καθορίζεται έως 10Mbps (50/10Mbps) ή έως 5Mbps (50/5Mbps).

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016.

Τέλος Μετάβασης προς τις υπηρεσίες WIND Broadband Basic /Double Play Basic /Double Play plus & Συνδυαστικές Υπηρεσίες			
Εφάρταξ Τέλος Μετάβασης	Στη Νέα Υπηρεσία		
Από την Υπηρεσία	WIND Broadband Basic	WIND Double Play Basic	WIND Double Play plus
WIND Double Play L	25.00 €	25.00 €	Ατελώς
WIND Double Play M	25.00 €	Ατελώς	Ατελώς
WIND Double Play S	Ατελώς	Ατελώς	Ατελώς
WIND Telephony L	25.00 €	Ατελώς	Ατελώς
WIND Telephony M	25.00 €	Ατελώς	Ατελώς
WIND Telephony S	Ατελώς	Ατελώς	Ατελώς
Telephony 400	25.00 €	Ατελώς	Ατελώς
Telephony Unlimited	25.00 €	Ατελώς	Ατελώς

Πρόσθετες Υπηρεσίες DSL	
1 Στατική IP	5.83 €/μήνα
8 Στατικές IP	9.52 €/μήνα
16 Στατικές IP	20.10 €/μήνα
Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου ¹	1.51 €/μήνα
Τέλος υποστήριξης εξοπλισμού	22.90 €
Home Center	35.18 €
Άλλες Υπηρεσίες	
Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού	5.25 €
Standard Αριθμός	Χωρίς χρέωση
Premium Αριθμός	21.00 €
Ultra Αριθμός	42.00 €
Αποστολή αντίγραφου Συμβολαίου	5.03 €
Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Γραμμής	5.03 €
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	14.11 €
Τέλος Επανενεργοποίησης σε Περίπτωση Προσωρινής Φραγής Υπηρεσιών (λόγω οφειλών)	5.21 €
Επίσκεψη τεχνικού	39.90 €
Μετατροπή Γραμμής PSTN - ISDN	30.24 €
iLoveTV	9.99 €/μήνα

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016.

1. Η υπηρεσία δεν είναι εμπορικά διαθέσιμη από 1/1/2019.

Πίνακας επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο

	Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU)	VDSL/VPU/VPU Light/ FTTC/Rural	FTTB/FTTH
Ενεργή γραμμή	28€	74€	237,99€
Νέα τηλεφωνική γραμμή	54.99€	96.99€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU) σε:	-	74€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με VDSL/VPU/VPU Light/FTTC/Rural σε:	54.99€	74€	237,99€
Μετάβαση υφιστάμενου συνδρομητή WIND με FTTB/FTTH σε:	54.99€	74€	-

Σε περίπτωση διακοπής / καταγγελίας της σύμβασης από το συνδρομητή, πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της συμβάσεως (12, 18 ή 24 μήνες), ο συνδρομητής καλείται να επιστρέψει την έκπτωση που έλαβε μέχρι την ισχύ της καταγγελίας επί της ονομαστικής τιμής της σύνδεσης του σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο καθώς και το αναπόσβεστο ποσό από την επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Περισσότερες και ακριβείς λεπτομέρειες αναγράφονται στην πρώτη σελίδα εκάστου συμβολαίου.



Τιμοκατάλογος Κλήσεων προς Ειδικούς Αριθμούς

Κλήσεις Inmarsat	Χρέωση Ανά Λεπτό	Τρόπος Χρέωσης
Emsat AeroMobile	5.5622 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Emsat Divonia	6.9996 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Emsat DTAG Enterprise	0.5780 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Emsat On Air	4.8825 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Emsat Satellite Maritime CP	4.0466 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Emsat Special Services	4.6481 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Globalstar Basic - Reg	7.4293 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Globalstar - Reg	7.4293 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat A Atl. East	3.7826 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat A Atl. West	4.2053 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat A Indian	3.7826 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat A Pacific	4.2053 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Atl. East AERO	7.2590 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Atl. West AERO	7.2590 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B Atl. East	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B Atl. West	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B HSD	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B Indian	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B Pacific	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat B (SNAC) Expt Pacific	2.0234 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Bgan Voice - HSD	5.4814 €	Χρέωση ανά λεπτό
Inmarsat BGAN	3.9060 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Indian AERO	7.2590 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M Atl. East	2.2686 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M Atl. West	2.2686 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M Indian	2.2686 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M Pacific	2.2686 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Mm Atl. East	1.6602 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Mm Atl. West	1.6602 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Mm Indian	1.6602 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat Mm Pacific	1.6602 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M4 Atl. East	8.6323 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M4 Atl. West	8.6323 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M4 Indian	8.6323 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M4 Pacific	8.6323 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat M4 Pacific AERO	7.2590 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat SNAC B	1.9475 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat SNAC M	2.2686 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat SNAC M4	8.6323 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Inmarsat SNAC Mm	1.6602 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Intern. Networks - Intermatica	4.0622 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Intern. Networks - Voxbon	4.9997 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο

Κλήσεις Inmarsat	Χρέωση Ανά Λεπτό	Τρόπος Χρέωσης
International Networks Navita	4.8356 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Internl Networks - Ellipso	2.2498 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Jasper Wireless - RM	4.9606 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Satellite	4.8825 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Satellite 2 - Dtag Network2	0.6015 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Iridium A	2.7513 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Iridium B	3.6092 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο

Οι τιμές των κλήσεων που αναφέρονται στους παραπάνω πίνακες έχουν υπολογιστεί ανά λεπτό. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016.

Χρεώσεις Κλήσεων προς Ειδικούς Αριθμούς ¹	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
Κλήσεις Εκτάκτου ανάγκης	Χωρίς Χρέωση	-
896 500 5050	0.0260 €	Χρέωση ανά λεπτό
800 xxx xxxx	Χωρίς Χρέωση	-
801 xxx xxxx	0.3255 €	Χρέωση ανά λεπτό
696 91x xxxx	0.0625 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
696 92x xxxx	0.0625 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
696 01x xxxx	0.1810 €	Χρέωση ανά δευτερόλεπτο
Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0.26 €*	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς Χρέωση	-

1. Οι χρεώσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς της μορφής 896xxxxxx, 800xxxxxx, 801xxxxxx, 13xxx, 12xx & 118xx, αφορούν στις υπηρεσίες WIND Double Play - Telephony. Στις υπηρεσίες WIND Voice, η δρομολόγηση & χρέωση αυτών των κλήσεων γίνεται από το δίκτυο του ΟΤΕ. Για τις χρεώσεις προς άλλους ειδικούς, μη γεωγραφικούς αριθμούς, παρακαλώ συμβουλευτείτε τον τιμοκατάλογο λοιπών κλήσεων.

* 13800 : Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26€/κλήση με ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση από κινητό WIND είναι 0,25€/κλήση με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το, προ ΦΠΑ, ύψος του μηνιαίου λογαριασμού. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.