

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ: WIND Flexy Zero

Μηνιαίο Πάγιο	0
Κλήσεις ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € ²

Τρόπος Χρέωσης: ανά λεπτό
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

Μηνιαίο Πάγιο	0
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,1613 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)	0,2108 € ²
Πλοήγηση WEB & WAP *	1,51 € ² /50 MB

* Η χρέωση για πλοήγηση στο internet από το κινητό είναι 1,51€². Με 1,01€² έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€² (με χρέωση ανά Kb) Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

• Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. Εξ/σης Πελατών Καλώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08 €².
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08 €².
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05 €².
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30 € (με Φ.Π.Α. 24%).

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,353 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,91 €/λεπτό ²
Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία)	1,11 €/λεπτό ²
Ζώνη 3 (Ασία)	1,66 €/λεπτό ²
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,42 €/λεπτό ²
Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)	3,33 €/λεπτό ²
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmars	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

Για τις Ζώνες 1-9, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό. Για τη Ζώνη 10 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 45".

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1	ΕΘΝΙΚΕΣ χρεώσεις	ΕΘΝΙΚΕΣ χρεώσεις	ΕΘΝΙΚΕΣ χρεώσεις	2,083 € ²
Ζώνη 2	1,250 € ²	1,860 € ²	3,125 € ²	3,125 € ²
Ζώνη 3	1,562 € ²	3,100 € ²	3,646 € ²	3,646 € ²
Ζώνη 4	1,562 € ²	3,855 € ²	4,166 € ²	4,166 € ²
Ζώνη 5	2,083 € ²	4,960 € ²	5,208 € ²	5,208 € ²
Ζώνη 6	2,083 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²
Ζώνη 7	2,083 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από Ε.Ε. προς Ε.Ε.) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€² /λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30").
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση το τιμολόγιο του ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Χωρίς χρέωση	0,868 €²	1,116 €²	1,662 €²	2,083 €²	2,083 €²	2,083 €²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Γραπτά Μηνύματα				
Από / Προς	ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό	
Ε.Ε./ΕΟΧ	Εθνικές χρεώσεις²	0,521 €²	1,488 €²	
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	0,521 €²	0,521 €²	1,488 €²	
Maritime-Δορυφορικό	1,488 €²	1,488 €²	1,488 €²	

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + Φ.Π.Α.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά ΚΒ	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Εθνικές χρεώσεις	0,0104 €²	0,0104 €²	0,0125 €²	0,0125 €²	0,0125 €²	0,0125 €²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά ΚΒ και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η χρέωση είναι ανά 10ΚΒ.

MMS / Αποστολή & Λήψη		
ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό
Εθνικές χρεώσεις	1,314 €/MMS²	3,10 €/MMS²

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής.

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτίνικα, Νήσοι Άζορ, Νήσοι Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσευ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσευ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαδρίδες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιο Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περου, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κογκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

¹ Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

² Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.