

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με
DIN EN ISO 14001 : 2009

Βάσει των διαδικασιών TUV NORD CERT, πιστοποιείται ότι η

WIND HELLAS TELECOMMUNICATIONS S.A.
Λ. Κηφισίας 66
151 25 Μαρούσι
Ελλάδα



Συμπεριλαμβανομένων των καταστημάτων που αναφέρονται στο συνημμένο παράρτημα

Εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

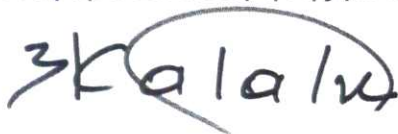
- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παροχή, Πώληση, Τιμολόγηση και Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών (Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Δεδομένων, Διαδικτύου και Ευρυζωνικότητας) για Ιδιώτες και Εταιρικούς Πελάτες
- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Υποστήριξη και Συντήρηση Υποδομής Τηλεπικοινωνιών & Πληροφοριακών Συστημάτων, Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Δεδομένων, Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Έλεγχος και Υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων Wind

Καταστήματα:

- Πώληση Υπηρεσιών Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας και Διαδικτύου (WIND Κινητή, Q Καρτοκινητή, Wind Σταθερή Τηλεφωνία και Internet)
- Λιανική Πώληση Συσκευών Κινητής & Σταθερής Τηλεφωνίας, Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Αξεσουάρ
- Επισκευή Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας
- Εξυπηρέτηση μετά την Πώληση Ιδιωτών και Εταιρικών Πελατών

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 44 104 090360
Αναφορά Επιθεώρησης με αρ. GR-0781/2015

Ισχύει από 2015-06-04
Ισχύει μέχρι 2018-04-29
Αρχική πιστοποίηση 2009



Φορέας Πιστοποίησης
του Οργανισμού TÜV NORD CERT GmbH

Αθήνα, 2015-06-04

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης του TÜV NORD CERT και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.