

KPI-CODE	Αριθμός υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου	Χρόνος απόκρισης (sec) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Ποσοστό κλήσεων που απαντώνται εντός 20 sec (%) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: K01</b>  Χρόνος απόκρισης υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	11818	13	70,55			