

KPI-CODE	Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<p>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H04</p> <p>Ποσοστό εξυπηρέτησης παραπόνων τελικών χρηστών</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. 	91,53	11/12/2018 - 10/06/2019		