KPI-CODE	Υπηρεσία	Αριθμός Γραμμής	Μέσος χρόνος απόκρισης γραμμών υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών (sec) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Χρόνος εντός του οποίου απαντάται το 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων (sec) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **H03** Μέσος χρόνος απόκρισης γραμμών υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Φαίνονται μόνο οι αριθμοί Τηλεφώνου από το φύλλο H01.	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	13800	153	416			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	6935613800	143	376			
	Βλαβοληψία	13700	126	347			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	1277	230	719			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	6935601277	140	419			