KPI-CODE	Υπηρεσία	Μέσο	Στοιχεία μέσου	Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **H02** Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων ανά τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης τελικών χρηστών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Φαίνονται μόνο οι αριθμοί Τηλεφώνου και Φαξ από το φύλλο H01.	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	Τηλέφωνο	13800	4,30			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	Τηλέφωνο	6935613800	2,38			
	Βλαβοληψία	Τηλέφωνο	13700	3,24			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	Τηλέφωνο	1277	8,55			
	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	Τηλέφωνο	6935601277	5,89			