KPI-CODE	Ημερ/νία τελευταίας ενημέρωσης (μορφή ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)	Βασικές Υπηρεσίες (Αν αφεθεί κενό δεν απαιτείται συμπλήρωση των άλλων στοιχείων της γραμμής)	Άλλη Υπηρεσία (Συμπληρώνεται μόνο αν επιλεγεί 'Άλλη' στις Βασικές υπηρεσίες)	Μέσο	Στοιχεία μέσου	Χρέωση με ΦΠΑ (€)	Ωράριο λειτουργίας	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **H01** Διαθεσιμότητα και χρέωση υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	01/07/2019	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας		Τηλέφωνο	13800	Από σταθερό WIND με χρέωση 0,26€/ κλήση συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τελών σταθερής τηλεφωνίας. Από κινητό WIND με χρέωση 0,25€/ κλήση συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	24 ωρες	Ατελώς εφόσον η εξυπηρέτηση δίνεται από το αυτοματοποιημένο IVR - η χρέωση ισχύει μόνο όταν η κλήση προωθηθεί στον εκπρόσωπο εξυπηρέτησης		
		Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας		Τηλέφωνο	6935613800	Από Εξωτερικό & από κινητό WIND σε περιαγωγή με χρέωση	24 ωρες			
		Βλαβοληψία		Τηλέφωνο	13700	Ατελώς	24 ωρες			
		Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας		Τηλέφωνο	1277	Από εταιρικό σταθερό και κινητό WIND χωρίς χρέωση	24 ωρες			
		Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας		Τηλέφωνο	6935601277	Από άλλο δίκτυο ή εξωτερικό με χρέωση	24 ωρες			