

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WIND

Από 06.06.2019, αυξάνονται οι χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης, για κλήσεις ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) από 0,00680€ σε 0,009167€ και για SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) από 0,15€ σε 0,19€.

Τα **Εταιρικά Οικονομικά Προγράμματα WIND** απευθύνονται σε **επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις και εταιρίες**, και παρέχονται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της Αίτησης στα Εταιρικά Προγράμματα, που ο συνδρομητής έχει αποδεχθεί και υπογράψει.

Στα Εταιρικά Οικονομικά Προγράμματα WIND ισχύουν οι ακόλουθες βασικές χρεώσεις και υπηρεσίες που αναλυτικά προσδιορίζονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Προγράμματα Χρέωσης Business To ALL (Για δωρεάν χρόνο ομιλίας προς όλα τα κινητά δίκτυα, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά WIND, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς Εθνικά σταθερά και δωρεάν χρήση Internet).

Οικονομικό Πρόγραμμα	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν ενσωματωμένη χρήση						Χρεώσεις κλήσεων ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (€/δευτ.)	Χρήση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Μονάδα Χρέωσης	Ελάχιστος Χρόνος χρέωσης	
		Λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα	Μηνύματα	Ενδοεταιρικά Λεπτά προς Σταθερά και Κινητά	Λεπτά προς Εθνικά Σταθερά	Χρήση Internet	Διεθνείς κλήσεις: Λεπτά ομιλίας προς Κινητά & Σταθερά					Διεθνής Περιοχή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης
Business To ALL 150	¹ 33.60 €	150	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	150 MB	Δεν παρέχονται	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	0.009167 €*	5€ / 200MB*	1 δευτ.	60"
Business To ALL 300	¹ 39.20 €	300	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	300 MB			0.009167 €*	5€ / 200MB*		
Business To ALL 500	¹ 50.40 €	500	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	500 MB			0.009167 €*	5€ / 200MB*		
Business To ALL 1000	¹ 61.60 €	1000	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1 GB			0.009167 €*	5€ / 200MB*		
W Business	² 93.15 €	1500	1500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	2 GB			150	0.009167 €*		
Business To ALL Unlimited	² 126.50 €	Απεριόριστα	1500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	250	0.009167 €*	5€ / 200MB*			

Η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς σταθερά για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, οι κλήσεις θα χρεώνονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς όλα τα κινητά δίκτυα για το πρόγραμμα Business To ALL Unlimited για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 3.000 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, οι κλήσεις θα χρεώνονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Η μέγιστη χρήση Internet για το πρόγραμμα Business To ALL Unlimited για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 5 GB το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, η χρήση θα χρεώνεται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Τα δωρεάν λεπτά προς διεθνείς προορισμούς (κινητά & σταθερά) των προγραμμάτων W Business & Business to ALL Unlimited αφορούν κλήσεις προς τις χώρες της 1ης ζώνης διεθνών κλήσεων όπως περιγράφονται στον πίνακα της σελίδας 4. Η χρέωση των Διεθνών κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά λεπτό με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα (εντός και εκτός της ενσωματωμένης χρήσης).

Ο δωρεάν όγκος δεδομένων για χρήση internet που παρέχεται στα προγράμματα "Business To All" αφορά χρήση εντός Ελλάδος και σε κατάσταση περιοχής στην Ζώνη 1 (EE) και δεν περιλαμβάνουν την υπηρεσία BlackBerry και την πλοήγηση WAP/Off-net. Η χρέωση Internet στρογγυλοποιείται στα 4 δεκαδικά ψηφία. Τα δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

* Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης 5€/200MB. Ισχύει για 20 ενεργοποιήσεις. Μετά τις 20 ενεργοποιήσεις η χρέωση θα είναι 0,10€/MB με βήμα χρέωσης 1KB.

Η χρέωση για τα γραπτά μηνύματα σε όλα τα εθνικά δίκτυα ανέρχεται σε 0,19€ / SMS. Η χρέωση κλήσεων ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης είναι 0,009167 €/δευτ. Οι χρεώσεις αυτές για ομιλία, βίντεο και SMS ισχύουν για όλα τα μη εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

² Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 15%

* Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες αποκλειστικά για W Business GB & Business to ALL οικονομικά προγράμματα:

Υπηρεσία	Κόστος	Εντολή ενεργοποίησης
Business 50 min To All	3,03 €	50Λ στο 1279
Business 100 min To All	5,03 €	100Λ στο 1279
Business 500 min to ALL	25,00 €	500Λ στο 1279
Business 50 SMS To All	3,03 €	50SMS στο 1279
Business 100 SMS To All	5,03 €	100SMS στο 1279
Business SMS 500	35,00 €	500SMS στο 1279

Business 500 MB To All	3,03 €	NAI500MB στο 1279
Business 1 GB To All	5,00 €	NAI1GB στο 1279
Business 2 GB DATA	7,50 €	2GBNAI στο 1279
Business 5 GB DATA	10,00 €	5GBNAI στο 1279
Business 10 GB DATA	15,00 €	10GBNAI στο 1279
Business 30 GB DATA	30,00 €	30GBNAI στο 1279

Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 50 min To ALL, Business 100 min To ALL, Business 50 SMS To ALL και Business 100 SMS To ALL είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 20 ημέρες διάρκεια. Ο μέγιστος αριθμός ενεργοποιήσεων είναι δύο (2) φορές ανά 30 ημέρες. Η χρέωση για το Business 50 min To ALL και Business 100 min To ALL είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη τα 60 δευτερόλεπτα, για κλήσεις προς όλη τα εθνικά δίκτυα. Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 500 MB To ALL, Business 1GB To ALL είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση δύο (2) φορές ανά 30 ημέρες. Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 500 min To ALL, Business SMS 500, Business 2,5,10,30GB είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 30 μέρες διάρκεια. Ο μέγιστος αριθμός ενεργοποιήσεων είναι μία (1) φορά ανά 30 ημέρες.

Η ενεργοποίηση γίνεται με αποστολή γραπτού μηνύματος στο 1279 ή καλώντας 1268. Έλεγχος υπολοίπου με αποστολή «ADDON» στο 1279 ή καλώντας 1268.

Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στα προγράμματα W Business Unlimited και W Business Unlimited Plus.

Μετά την κατανάλωση των λεπτών, των SMS & των MBs των πρόσθετων υπηρεσιών, η χρέωση είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος.

Οι επιπλέον πρόσθετες υπηρεσίες ισχύουν για χρήση εντός Ελλάδος και για χρήση σε κατάσταση περιαγωγής από ΕΕ/Ζώνη 1 προς ΕΕ.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Ειδικά στον πρώτο λογαριασμό από την ενεργοποίηση της σύνδεσης ή σε περίπτωση αλλαγής του οικονομικού προγράμματος, τα μηνιαία πάγια των προγραμμάτων και υπηρεσιών περιλαμβάνουν και την αναλογική χρέωση που αντιστοιχεί στις ημέρες μεταξύ της ημερομηνίας ενεργοποίησης ή αλλαγής προγράμματος ή υπηρεσίας και της ημερομηνίας έκδοσης του πρώτου ή επόμενου λογαριασμού. Αναλογική είναι στις παραπάνω περιπτώσεις και η κατανάλωση των Δωρεάν λεπτών ομιλίας όπου αυτά παρέχονται, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης πολιτικής ορθής χρήσης (π.χ η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς σταθερά για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα ανά γραμμή). Εάν ο συνολικός αρχικός Δωρεάν χρόνος ομιλίας (όπου αυτός παρέχεται) δεν καταναλωθεί εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχεί, δε μεταφέρεται σε επόμενο μήνα.

Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά και σταθερά, όπου αυτά παρέχονται, δεν ισχύουν για κλήσεις διεθνούς περιαγωγής (Roaming).

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος σε πρόγραμμα με μικρότερο μηνιαίο πάγιο από το υπάρχον υπάρχει χρέωση 7,28€.

Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα προγράμματα Business to ALL και XS Business είναι το παρακάτω: Business to ALL 150: 21,00 € , Business to ALL: 300 24,50 € , Business to ALL 500: 31,50 € , Business to ALL 1000: 38,70 € , W Business: 56,70 € , Business to ALL Unlimited: 77,00 € , XS Business: 10,50 € , Business Control 300: 21€, W Business 1Gb 25€, W Business 2GB: 28,13€, W Business 3GB: 31,25€, W Business 5GB: 37,50€, W Business Unlimited: 48,70€ και W Business Unlimited Plus: 66,95€.

Τέλος επανασύνδεσης: Σε περίπτωση ανεξόφλητων λογαριασμών και εφόσον έχει ενεργοποιηθεί φραγή κλήσεων, με την εξόφληση του λογαριασμού οι εταιρικές συνδέσεις συμβολαίου θα επιβαρύνονται με «τέλος επανασύνδεσης» 6,05€ Χρέωση Ανενεργής Γραμμής: Συνδέσεις σε εταιρικά προγράμματα κινητής τηλεφωνίας με μηδενικές χρεώσεις και εφόσον πραγματοποιείται μηδενική εξερχόμενη κίνηση θα επιβαρύνονται με μηνιαία χρέωση €2,48.

Τέλος μεταβίβασης γραμμής: Η κάθε μεταβίβασης γραμμής κινητής σε νέο κάτοχος ή σε νέο κωδικό πελάτη θα χρεώνεται με 10,08€. (Ανώτατο ποσό χρέωσης 40,32€).

Οι συνδέσεις που υπόκεινται στην παραπάνω χρέωση θα πρέπει να μην έχουν καταγράψει εξερχόμενη κίνηση για τουλάχιστον δύο (2) συνεχόμενους μήνες πριν τον μήνα τιμολόγησης και να μην υπόκεινται σε ουδεμία άλλη χρέωση (λόγω 100% έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο). Στην περίπτωση που πραγματοποιηθεί έστω και ελάχιστη εξερχόμενη κίνηση κατά τη διάρκεια επόμενου μήνα δεν θα επιβάλλεται η ανωτέρω χρέωση για το συγκεκριμένο μήνα. Η χρέωση θα παρουσιάζεται στον λογαριασμό του επόμενου μήνα από τον μήνα μηδενικής κίνησης και θα αφορά μόνο τις ανενεργές γραμμές και όχι το σύνολο των γραμμών του πελάτη. Επίσης εξαιρούνται οι περιπτώσεις μηδενικών χρεώσεων λόγω εκπτώσεων που αποδίδονται σε μηνιαία πάγια μέσω επιδοτήσεων.

Έλεγχος υπολοίπου ενσωματωμένης χρήσης μπορεί να γίνει με αποστολή γραπτού μηνύματος «BAL» στο 1279 ή με κλήση στο 1268. Ο έλεγχος υπολοίπου επαναλαμβανόμενων υπηρεσιών μπορεί να γίνει με αποστολή γραπτού μηνύματος «ΥΡ» στο 1279 ή με κλήση στο 1268.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

* Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.