

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WIND

Τα **Εταιρικά Οικονομικά Προγράμματα WIND** απευθύνονται σε **επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις και εταιρίες**, και παρέχονται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της Αίτησης στα Εταιρικά Προγράμματα, που ο συνδρομητής έχει αποδεχθεί και υπογράψει.
Στα Εταιρικά Οικονομικά Προγράμματα WIND ισχύουν οι ακόλουθες βασικές χρεώσεις και υπηρεσίες που αναλυτικά προσδιορίζονται στους πίνακες που ακολουθούν:

Προγράμματα Χρέωσης W Business GB και W Business Unlimited (Για δωρεάν χρόνο ομιλίας προς όλα τα κινητά δίκτυα, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά WIND, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς Εθνικά σταθερά και δωρεάν χρήση Internet).

Οικονομικό Πρόγραμμα	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν ενσωματωμένη χρήση								Χρεώσεις κλήσεων ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (€/δευτ.)	Χρήση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Μονάδα Χρέωσης	Ελάχιστος Χρόνος χρέωσης
		Λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα	Μηνύματα	Ενδοεταιρικά Λεπτά προς Σταθερά και Κινητά	Λεπτά προς Εθνικά Σταθερά	Χρήση Internet	Εκ των οποίων χρήση Internet σε καθεστώς Roaming (Ε.Ε)	Εκ των οποίων χρήση Ομιλίας σε καθεστώς Roaming (Ε.Ε)	Εκ των οποίων χρήση SMS σε καθεστώς Roaming (Ε.Ε)				
W Business 1GB	¹ 40.00 €	200	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1GB	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	0.00833 €*	5€ / 200MB*	1 δευτ./1KB	60"
W Business 2GB	¹ 45.00 €	500	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	2GB				0.00833 €*	5€ / 200MB*		
W Business 3GB	¹ 50.00 €	1000	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	3GB				0.00833 €*	5€ / 200MB*		
W Business 5GB	¹ 60.00 €	1500	100	Απεριόριστα	Απεριόριστα	5GB				0.00833 €*	5€ / 200MB*		
W Business Unlimited	² 80.00 €	3000	500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα**	5GB	1500'	500	0.00833 €*	0.10 €*		
W Business Unlimited Plus	² 110.00 €	5000	1500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα**	7GB	2000'	1000	0.00833 €*	0.10 €*		

Η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς σταθερά για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, οι κλήσεις θα χρεώνονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.
** Μετά την κατανάλωση 15GB για το οικονομικό πρόγραμμα W Business Unlimited ή των 30GB για το οικονομικό πρόγραμμα W Business Unlimited Plus σε πλήρη ταχύτητα εντός Ελλάδας, ισχύει απεριόριστη χρήση Mobile Internet εντελώς δωρεάν με μειωμένη ταχύτητα έως και 384Kbps. Η ταχύτητα των 384Kbps αφορά τη μέγιστη τιμή ταχύτητας και ενδέχεται να είναι χαμηλότερη ανάλογα με τις δυνατότητες του δικτύου.

Για τα προγράμματα ομιλίας W Business Unlimited και W Business Unlimited plus τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις παραγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις παραγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. (Ζώνη 1) προς Ε.Ε.. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο. Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη 1) χωρίς επιπλέον χρέωση. Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο. Οι συνδρομητές του προγράμματος W Business Unlimited και W Business Unlimited Plus μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων δωρεάν GB από το πρόγραμμά τους ή από επιπλέον υπηρεσίες Mobile Internet σε πλήρη ταχύτητα, απολαμβάνουν απεριόριστο Mobile Internet εντελώς δωρεάν με μειωμένη ταχύτητα έως και 384Kbps μέχρι την ημερομηνία της επόμενης τιμολόγησης τους. Η δυνατότητα διαμοιρασμού (sharing) της ενσωματωμένης χρήσης Mobile Internet του προγράμματος W Business Unlimited & W Business Unlimited Plus με άλλες συσκευές, μέσω φορητού σημείου πρόσβασης (tethering) δεν είναι επιτρεπτή.

Οι συνδρομητές του προγράμματος W Business Unlimited δεν θα έχουν τη δυνατότητα να καταναλώσουν όλη την ενσωματωμένη χρήση τους χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Θα μπορούν όμως να καταναλώσουν δωρεάν 1500 λεπτά ομιλίας, 500 SMS & 5GB για χρήση Mobile Internet κάθε μήνα για κατανάλωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 5GB κατά τη διάρκεια περιαγωγής εντός Ε.Ε. θα εφαρμόζεται χρέωση εκτός παγίου 0,10€ /MB με βήμα χρέωσης ανά KB.

Οι συνδρομητές του προγράμματος W Business Unlimited Plus δεν θα έχουν τη δυνατότητα να καταναλώσουν όλη την ενσωματωμένη χρήση τους χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Θα μπορούν όμως να καταναλώσουν δωρεάν 2.000 λεπτά ομιλίας, 1000 SMS & 7GB για χρήση Mobile Internet κάθε μήνα για κατανάλωση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. Μετά την κατανάλωση των δωρεάν 5GB κατά τη διάρκεια περιαγωγής εντός Ε.Ε. θα εφαρμόζεται χρέωση εκτός παγίου 0,10€ /MB με βήμα χρέωσης ανά KB.

Οι χρεώσεις Mobile Internet μετά την κατανάλωση των δωρεάν MB στην ΕΕ σε κατάσταση περιαγωγής θα διαμορφωθούν σε 5€/200MB από 1/10/2018. Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης 5€/200MB. Ισχύει για 20 ενεργοποιήσεις. Μετά τις 20 ενεργοποιήσεις η χρέωση θα είναι 0,10€/MB με βήμα χρέωσης 1KB.

Η χρέωση για τα γραπτά μηνύματα για τα πακέτα W Business (x)GB και W Business Unlimited/Unlimited Plus σε όλα τα εθνικά δίκτυα ανέρχεται σε 0,17€ / SMS.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

² Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 15%

* Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Business Data Insurance:

Όσοι συνδρομητές έχουν ενεργό έστω και ένα νέο W Business (x)GB, W Business Unlimited/Unlimited Plus οικονομικό πρόγραμμα, έχουν την δυνατότητα να ενεργοποιήσουν το οικονομικό πρόγραμμα Business Data Insurance με 30GB δωρεάν χρήση Mobile Internet εντός Ελλάδος με διάρκεια 12 μήνες. Σε κάθε ΑΦΜ μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο ένα (1) οικονομικό πρόγραμμα Business Data Insurance.

Στα προγράμματα Business Data Insurance δεν υπάρχουν χρεώσεις μετά την κατανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης στην Ελλάδα. Οι χρήστες έχουν τον απόλυτο έλεγχο του κόστους καθώς ενημερώνονται αυτόματα με δωρεάν SMS για την επικείμενη λήξη της ενσωματωμένης χρήσης. Επιπλέον οι χρήστες έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης του υπόλοιπου χρήσης τους μέσω δωρεάν SMS στο 1205 (Αποστολή SMS "ΥΠ"). Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα ενεργοποίησης Πακέτου Επέκτασης Χρήσης μέσω δωρεάν SMS στο 1206 όσες φορές επιθυμούν. Η ενσωματωμένη χρήση του Πακέτου Επέκτασης Χρήσης έχει διάρκεια 30 ημέρες από την ημέρα ενεργοποίησης του.

Υπηρεσία	Κόστος	Εντολή ενεργοποίησης
1GB for Data Insurance	5,00 €	GB1 στο 1206
5GB for Data Insurance	10,00 €	GB5 στο 1206
10GB for Data Insurance	15,00 €	GB10 στο 1206
30GB for Data Insurance	20,00 €	GB30 στο 1206

Οι επιπλέον πρόσθετες υπηρεσίες ισχύουν για χρήση εντός Ελλάδος. Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Δεν επιβαρύνεται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.

Προγράμματα Χρέωσης Business To ALL (Για δωρεάν χρόνο ομιλίας προς όλα τα κινητά δίκτυα, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς ενδοεταιρικά WIND, απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς Εθνικά σταθερά και δωρεάν χρήση Internet).

Οικονομικό Πρόγραμμα	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν ενσωματωμένη χρήση							Χρεώσεις κλήσεων ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (€/δευτ.)	Χρήση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Μονάδα Χρέωσης	Ελάχιστος Χρόνος χρέωσης
		Λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα	Μηνύματα	Ενδοεταιρικά Λεπτά προς Σταθερά και Κινητά	Λεπτά προς Εθνικά Σταθερά	Χρήση Internet	Διεθνείς κλήσεις: Λεπτά ομιλίας προς Κινητά & Σταθερά	Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης				
Business To ALL 150	¹ 33.60 €	150	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	150 MB	Δεν παρέχονται	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	0.0068 €*	5€ / 200MB*	1 δευτ.	60"
Business To ALL 300	¹ 39.20 €	300	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	300 MB			0.0068 €*	5€ / 200MB*		
Business To ALL 500	¹ 50.40 €	500	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	500 MB			0.0068 €*	5€ / 200MB*		
Business To ALL 1000	¹ 61.60 €	1000	Δεν παρέχονται	Απεριόριστα	Απεριόριστα	1 GB			0.0068 €*	5€ / 200MB*		
W Business	² 93.15 €	1500	1500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	2 GB	150		0.0068 €*	5€ / 200MB*		
Business To ALL Unlimited	² 126.50 €	Απεριόριστα	1500	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	250		0.0068 €*	5€ / 200MB*		

Η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς σταθερά για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, οι κλήσεις θα χρεώνονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Η μέγιστη χρήση για τα απεριόριστα λεπτά προς όλα τα κινητά δίκτυα για το πρόγραμμα Business To ALL Unlimited για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 3.000 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, οι κλήσεις θα χρεώνονται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Η μέγιστη χρήση Internet για το πρόγραμμα Business To ALL Unlimited για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 5 GB το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, η χρήση θα χρεώνεται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

Τα δωρεάν λεπτά προς διεθνείς προορισμούς (κινητά & σταθερά) των προγραμμάτων W Business & Business to ALL Unlimited αφορούν κλήσεις προς τις χώρες της 1ης ζώνης διεθνών κλήσεων όπως περιγράφονται στον πίνακα της σελίδας 4. Η χρέωση των Διεθνών κλήσεων ομιλίας γίνεται ανά λεπτό με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα (εντός και εκτός της ενσωματωμένης χρήσης).

Στο προγράμματα W Business και Business To ALL Unlimited περιλαμβάνονται 60 λεπτά και 120 λεπτά αντίστοιχα τα οποία μπορούν να καταναλωθούν για εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις από και προς τις χώρες της Ε.Ε./Ζώνη 1 όπως περιγράφονται στον πίνακα της σελίδας 5. Η χρέωση των κλήσεων ομιλίας Roaming γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.

Ο δωρεάν όγκος δεδομένων για χρήση internet που παρέχεται στα προγράμματα "Business To ALL" αφορά χρήση εντός Ελλάδος και σε κατάσταση περιαγωγής στην Ζώνη 1 (ΕΕ) και δεν περιλαμβάνουν την υπηρεσία BlackBerry και την πλοήγηση WAP/Off-net. Η χρέωση Internet στρογγυλοποιείται στα 4 δεκαδικά ψηφία. Τα δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολογούνται που αντιστοιχούν, δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα. Στο προγράμματα W Business και Business To ALL Unlimited περιλαμβάνονται επιπλέον 30MB και 50MB αντίστοιχα τα οποία μπορούν να καταναλωθούν για χρήση internet κατά την περιαγωγή σε χώρες της Ε.Ε./Ζώνη 1.

* Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης 5€/200MB. Ισχύει για 20 ενεργοποιήσεις. Μετά τις 20 ενεργοποιήσεις η χρέωση θα είναι 0,10€/MB με βήμα χρέωσης 1KB.

Η χρέωση για τα γραπτά μηνύματα σε όλα τα εθνικά δίκτυα ανέρχεται σε 0,15€ / SMS

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

² Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 15%

* Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες αποκλειστικά για W Business GB & Business to ALL οικονομικά προγράμματα:

Υπηρεσία	Κόστος	Εντολή ενεργοποίησης
Business 50 min To All	3,03 €	50Λ στο 1279
Business 100 min To All	5,03 €	100Λ στο 1279
Business 500 min to ALL	25,00 €	500Λ στο 1279
Business 50 SMS To All	3,03 €	50SMS στο 1279
Business 100 SMS To All	5,03 €	100SMS στο 1279
Business SMS 500	35,00 €	500SMS στο 1279
Business 500 MB To All	3,03 €	NAI500MB στο 1279
Business 1 GB To All	5,00 €	NAI1GB στο 1279
Business 2 GB DATA	7,50 €	2GBNAI στο 1279
Business 5 GB DATA	10,00 €	5GBNAI στο 1279
Business 10 GB DATA	15,00 €	10GBNAI στο 1279
Business 30 GB DATA	30,00 €	30GBNAI στο 1279

Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 50 min To ALL, Business 100 min To ALL, Business 50 SMS To ALL και Business 100 SMS To ALL είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 20 ημέρες διάρκεια. Ο μέγιστος αριθμός ενεργοποιήσεων είναι δύο (2) φορές ανά 30 ημέρες. Η χρέωση για το Business 50 min To ALL και Business 100 min To ALL είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη τα 60 δευτερόλεπτα, για κλήσεις προς όλα τα εθνικά δίκτυα. Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 500 MB To ALL, Business 1GB To ALL είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 30 ημέρες διάρκεια. Οι πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Business 500 min To ALL, Business SMS 500, Business 2,5,10,30GB είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 30 μέρες διάρκεια. Ο μέγιστος αριθμός ενεργοποιήσεων είναι μία (1) φορά ανά 30 ημέρες.

Η ενεργοποίηση γίνεται με αποστολή γραπτού μηνύματος στο 1279 ή καλώντας 1268. Έλεγχος υπολοίπου με αποστολή «ADDON» στο 1279 ή καλώντας 1268.

Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στα προγράμματα W Business Unlimited και W Business Unlimited Plus.

Μετά την κατανάλωση των λεπτών, των SMS & των MBs των πρόσθετων υπηρεσιών, η χρέωση είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος.

Οι επιπλέον πρόσθετες υπηρεσίες ισχύουν για χρήση εντός Ελλάδος και για χρήση σε κατάσταση περιαγωγής από ΕΕ/Ζώνη 1 προς ΕΕ.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Βασικό Πρόγραμμα Χρέωσης:

Οικονομικό Πρόγραμμα	Μηνιαίο Πάγιο	Ενδοεταιρικά Λεπτά προς Σταθερά και Κινητά	Mobile Internet	Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Χρεώσεις κλήσεων ομιλίας & βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ.)	Μονάδα χρέωσης	Ελάχιστος χρόνος χρέωσης
XS Business	¹ 16.80 €	Απεριόριστα	50MB	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	0,0068 €*	1 δευτ.	60"

Η χρέωση μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης είναι 0,10 € / MB

Διευκρινήσεις: Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα, όπου αυτά παρέχονται, αφορούν εθνικές κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος προς κινητά WIND, Vodafone, Cosmote, Q, αριθμούς Tetra/OTELink, OTE και άλλα σταθερά δίκτυα καθώς και εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ/Ζώνη 1 προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις διεθνούς περιαγωγής (Roaming) από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών WIND, κλήσεις προς την Υπηρεσία καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND καθώς και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες WIND και τρίτων.

Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, όπου αυτά παρέχονται, αφορούν εθνικές κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος προς αριθμούς Tetra/OTELink, OTE και άλλα σταθερά δίκτυα.

Τα Δωρεάν SMS, όπου αυτά παρέχονται, αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος προς κινητά ελληνικών δικτύων καθώς και SMS κατά την περιαγωγή που αποστέλλονται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες, καθώς και SMS κατά τη διάρκεια του Roaming από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7).

Ο δωρεάν όγκος δεδομένων για χρήση internet που παρέχεται στα προγράμματα "Business To ALL 150, Business To ALL 300, Business To ALL 500, Business to ALL 1000, W Business, Business To ALL Unlimited, W Business GB & Business Control" αφορά χρήση εντός Ελλάδος καθώς και πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην ΕΕ (Ζώνη 1). Η χρέωση Internet στρογγυλοποιείται στα 4 δεκαδικά ψηφία. Τα δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του

μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δε μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

Η χρήση κλήσεων video προς εθνικά δίκτυα είναι 0,0068€/δευτ και αφορά κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος.

Ειδικά στον πρώτο λογαριασμό από την ενεργοποίηση της σύνδεσης ή σε περίπτωση αλλαγής του οικονομικού προγράμματος, τα μηνιαία πάγια των προγραμμάτων και υπηρεσιών περιλαμβάνουν και την αναλογική χρέωση που αντιστοιχεί στις ημέρες μεταξύ της ημερομηνίας ενεργοποίησης ή αλλαγής προγράμματος ή υπηρεσίας και της ημερομηνίας έκδοσης του πρώτου ή επόμενου λογαριασμού. Αναλογική είναι στις παραπάνω περιπτώσεις και η κατανάλωση των Δωρεάν λεπτών ομιλίας όπου αυτά παρέχονται, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης πολιτικής ορθής χρήσης (π.χ η μέγιστη χρήση για τα απειρίριστα λεπτά προς σταθερά για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα ανά γραμμή). Εάν ο συνολικός αρχικός Δωρεάν χρόνος ομιλίας (όπου αυτός παρέχεται) δεν καταναλωθεί εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχεί, δε μεταφέρεται σε επόμενο μήνα.

Οι ενδοεταιρικές κλήσεις πραγματοποιούνται με ολόκληρο των αριθμό κλήσης, με την προϋπόθεση ότι οι συνδέσεις συμπεριλαμβάνονται στον ίδιο λογαριασμό ή στο ίδιο όμιλο εταιρειών. Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς ενδοεταιρικά κινητά και σταθερά, όπου αυτά παρέχονται, δεν ισχύουν για κλήσεις διεθνούς περιαγωγής (Roaming).

Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος σε πρόγραμμα με μικρότερο μηνιαίο πάγιο από το υπάρχον υπάρχει χρέωση 7,28€.

Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα προγράμματα Business to ALL και XS Business είναι το παρακάτω: Business to ALL 150: 21,00 €, Business to ALL: 300 24,50 €, Business to ALL 500: 31,50 €, Business to ALL 1000: 38,70 €, W Business: 56,70 €, Business to ALL Unlimited: 77,00 €, XS Business: 10,50 €, Business Control 300: 21€, W Business 1Gb 25€, W Business 2GB: 28,13€, W Business 3GB: 31,25€, W Business 5GB: 37,50€, W Business Unlimited: 48,70€ και W Business Unlimited Plus: 66,95€.

Τέλος επανασύνδεσης: Σε περίπτωση ανεξόφλητων λογαριασμών και εφόσον έχει ενεργοποιηθεί φραγή κλήσεων, με την εξόφληση του λογαριασμού οι εταιρικές συνδέσεις συμβολαίου θα επιβαρύνονται με «τέλος επανασύνδεσης» 6,05€ Χρέωση Ανενεργής Γραμμής: Συνδέσεις σε εταιρικά προγράμματα κινητής τηλεφωνίας με μηδενικές χρεώσεις και εφόσον πραγματοποιείται μηδενική εξερχόμενη κίνηση θα επιβαρύνονται με μηνιαία χρέωση €2,48.

Τέλος μεταβίβασης γραμμής: Η κάθε μεταβίβασης γραμμής κινητής σε νέο κάτοχο ή σε νέο κωδικό πελάτη θα χρεώνεται με 10,08€. (Ανώτατο ποσό χρέωσης 40,32€).

Οι συνδέσεις που υπόκεινται στην παραπάνω χρέωση θα πρέπει να μην έχουν καταγράψει εξερχόμενη κίνηση για τουλάχιστον δύο (2) συνεχόμενους μήνες πριν τον μήνα τιμολόγησης και να μην υπόκεινται σε ουδεμία άλλη χρέωση (λόγω 100% έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο). Στην περίπτωση που πραγματοποιηθεί έστω και ελάχιστη εξερχόμενη κίνηση κατά τη διάρκεια επόμενου μήνα δεν θα επιβιβάζεται η ανωτέρω χρέωση για το συγκεκριμένο μήνα. Η χρέωση θα παρουσιάζεται στον λογαριασμό του επόμενου μήνα από τον μήνα μηδενικής κίνησης και θα αφορά μόνο τις ανενεργές γραμμές και όχι το σύνολο των γραμμών του πελάτη. Επίσης εξαιρούνται οι περιπτώσεις μηδενικών χρεώσεων λόγω εκπτώσεων που αποδίδονται σε μηνιαία πάγια μέσω επιδοτήσεων.

Έλεγχος υπολοίπου ενσωματωμένης χρήσης μπορεί να γίνει με αποστολή γραπτού μηνύματος «BAL» στο 1279 ή με κλήση στο 1268. Ο έλεγχος υπολοίπου επαναλαμβανόμενων υπηρεσιών μπορεί να γίνει με αποστολή γραπτού μηνύματος «ΥΡ» στο 1279 ή με κλήση στο 1268.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

* Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Προγράμματα Χρέωσης Business Control (Ξέγνοιαστη επικοινωνία με έλεγχο χρήσης)

Οικονομικό Πρόγραμμα	Μηνιαίο Πάγιο	Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Μηνύματα	Ενδοεταιρικά Λεπτά προς Σταθερά και Κινητά	Χρήση Internet	Διεθνής Περιαγωγή (Roaming) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης	Χρεώσεις κλήσεων ομιλίας μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (€/δευτ.)	Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση χρήσης (€/MB)	Μονάδα Χρέωσης	Ελάχιστος Χρόνος χρέωσης μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης
Business Control 300	¹ 33.60 €	300	60	Απερίριστα	100 MB	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	0,0075 € ²	5€ / 200MB*	1 δευτ.	60"

Η χρέωση των εθνικών κλήσεων ομιλίας εκτός της ενσωματωμένης χρήσης, γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα. Η χρέωση των εθνικών κλήσεων ομιλίας εντός της ενσωματωμένης χρήσης, γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 3 λεπτά (για κλήσεις προς όλα τα Εθνικά δίκτυα, εντός Ελλάδος). Η ενσωματωμένη χρήση που δεν καταναλώνεται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%

² Περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

*Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Ο δωρεάν όγκος δεδομένων για χρήση internet που παρέχεται στα προγράμματα "Business Control" αφορά χρήση εντός Ελλάδος και σε κατάσταση περιαγωγής στην Ζώνη 1 (ΕΕ) και δεν περιλαμβάνουν την υπηρεσία BlackBerry και την παρόληση WAP/Off-net. Τα δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

* Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης 5€/200MB. Ισχύει για 20 ενεργοποιήσεις. Μετά τις 20 ενεργοποιήσεις η χρέωση θα είναι 0,10€/MB με βήμα χρέωσης 1KB.

Μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών, των SMS & των MBs των πακέτων, η χρέωση είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος.

Δωρεάν λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα, όπου αυτά παρέχονται, αφορούν εθνικές κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος προς κινητά WIND, Vodafone, Cosmote, Q, αριθμούς Tetra/OTELink, OTE και άλλα σταθερά δίκτυα καθώς και εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ/Ζώνη 1 προς ΕΕ. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις διεθνούς περιαγωγής (Roaming) από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών WIND, κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND καθώς και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες WIND και τρίτων.

Τα Δωρεάν SMS, όπου αυτά παρέχονται, αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος προς κινητά ελληνικών δικτύων καθώς και SMS κατά την περιαγωγή που αποστέλλονται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες, καθώς και SMS κατά τη διάρκεια του Roaming από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7).

Πρόσθετες υπηρεσίες αποκλειστικά για Business Control ταρίφες:

Υπηρεσία	Μηνιαίο Κόστος
Business Control 300' to ALL	10 €
Business Control 200' to ALL	5 €
Business Control 100 SMS	5 €
Business Control 500 MB Data	3 €
Business Control 1 GB Data	5 €

Οι πρόσθετες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για ενεργοποίηση με 30 ημέρες διάρκεια ή επαναλαμβανόμενες με χρέωση στον επόμενο λογαριασμό. Η χρέωση για το Business Control 300' to All και το Business Control 200' to All είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη τα 3 λεπτά, για κλήσεις προς όλα τα εθνικά δίκτυα.

Μετά την κατανάλωση των λεπτών, των SMS & των MBs των πρόσθετων υπηρεσιών, η χρέωση είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε προγράμματος.

Οι επιπλέον πρόσθετες υπηρεσίες ισχύουν για χρήση εντός Ελλάδος και για χρήση σε κατάσταση περιαγωγής από ΕΕ/Ζώνη 1 προς ΕΕ.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Χρέώσεις Διεθνών Κλήσεων

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ- Πίνακας Χρεώσεων ¹		
	Ώρες αιχμής	Ώρες μη αιχμής
ΖΩΝΗ 1	0,5522 €/ λεπτό	
ΖΩΝΗ 2	0,6611 €/λεπτό	0,6147 €/λεπτό
ΖΩΝΗ 3	0,8401 €/λεπτό	0,7751 €/λεπτό
ΖΩΝΗ 4	1,1527 €/λεπτό	1,0878 €/λεπτό
ΖΩΝΗ 5	1,4653 €/λεπτό	1,4005 €/λεπτό
ΖΩΝΗ 6	2,2041 €/λεπτό	2,0455 €/λεπτό
Inmarsat A (Pacific & W.Atlantic Ocean)	0,1327 €/ δευτερόλεπτο	
Inmarsat A (E. Atlantic & Indian)	0,0872 €/δευτερόλεπτο	
Inmarsat B (8703, E&W Atlantic & Pacific)	0,0514 €/δευτερόλεπτο	
Inmarsat M (8706, E&W Atlantic, Pacific, Indian Ocean & Emsat)	0,0568 €/δευτερόλεπτο	
Inmarsat Mini-M (87076, Atlantic, W. Atlantic, Pacific & Indian Ocean)	0,0455 €/δευτερόλεπτο	
Globalstar 88180	0,0409 €/δευτερόλεπτο	
Globalstar 88181-9	0,0872 €/δευτερόλεπτο	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο	
Skyphone-Aircom-E&W Atlantic, Indian Ocean	0,1478 €/δευτερόλεπτο	
Skyphone-Aircom-Pacific Ocean	0,1628 €/δευτερόλεπτο	
Iridium8817	0,0762 €/δευτερόλεπτο	
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο	

¹ Περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Η χρέωση προς ζώνες 1-6 γίνεται ανά λεπτό με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης το ένα λεπτό. Ελάχιστη διάρκεια χρέωσης προς δορυφόρους 45 δευτερόλεπτα.

* Η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ διατηρεί το δικαίωμα να αλλοιάζει μονομερώς και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τις ζώνες χρέωσης.

ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ		
ΖΩΝΗ 1		
Δεν υπάρχει διαφοροποίηση βάσει ωρών αιχμής		
ΑΛΑΣΚΑ, ΑΛΒΑΝΙΑ, ΑΝΔΟΡΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΕΛΒΕΤΙΑ, ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, Η.Π.Α., ΙΑΠΩΝΙΑ, ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΛΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΙΒΥΗ, ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΪΝ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΑΜΕΡ.), Π.Γ. Μ. (ΣΚΟΠΙΑ), ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΑΝ ΜΑΡΙΝΟ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΟΥΡΚΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΧΑΒΑΗ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΝΗΣΟΙ (ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ).		
ΖΩΝΗ 2		
Ώρες αιχμής 06.00-22.00/Ώρες μη αιχμής 22.00-06.00		
ΑΛΓΕΡΙΑ, ΑΝΤΙΓΚΟΥΑ, ΓΕΩΡΓΙΑ, ΓΙΒΡΑΛΤΑΡ, ΓΚΑΜΠΟΝ, ΕΣΤΟΝΙΑ, ΖΙΜΠΑΜΠΟΥΕ, ΙΣΡΑΗΛ, ΚΕΪΜΑΝ ΝΗΣΟΙ, ΚΙΝΑ, ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΜΟΝΑΚΟ, ΝΟΤΙΑ ΚΟΡΕΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΡΩΣΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΤΥΝΗΣΙΑ, ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ.		
ΖΩΝΗ 3		
Ώρες αιχμής 06.00-22.00/Ώρες μη αιχμής 22.00-06.00	Ώρες αιχμής 08.00-23.00/Ώρες μη αιχμής 23.00-08.00	Ώρες αιχμής 05.00-20.00/Ώρες μη αιχμής 20.00-05.00
ΑΓΚΟΛΑ, ΑΡΑΒΙΚ, ΕΜΙΡΑΤΑ, ΑΡΜΕΝΙΑ, ΑΣΤΕΛΙ, ΒΟΣΝΙΑ, ΓΚΑΜΠΙΑ, ΓΚΑΝΑ, ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ, ΙΡΑΚ, ΚΑΤΑΡ, ΚΟΜΠΕΛΚΑ, ΚΟΜΣΤΑΡ, ΛΕΣΟΘΟ, ΛΙΒΑΝΟΣ, ΜΑΓΙΟΤ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ, ΜΠΑΝΓΚΛΑΝΤΕΣ, Ν. ΑΦΡΙΚΗ, ΝΗΣΙΑ ΦΕΡΟΕ, ΟΜΑΝ, ΟΥΓΚΑΝΤΑ, ΣΕΝΕΓΑΛΗ, ΣΟΒΙΝΤΕΛ, ΤΑΝΖΑΝΙΑ.	ΑΡΟΥΜΠΙΑ, ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ, ΒΡΑΖΙΛΙΑ, ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ, ΔΟΜΙΝΙΚΑ, ΓΡΕΝΑΔΑ, ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΒΡΕΤ.), ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ, ΜΑΡΤΙΝΙΚΑ, ΜΕΞΙΚΟ, ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ, ΠΕΡΟΥ.	ΓΑΛΛΙΚΗ ΠΟΛΥΝΗΣΙΑ, ΜΟΓΓΟΛΙΑ, ΤΑΪΒΑΝ, ΤΑΪΛΑΝΔΗ.
ΖΩΝΗ 4		
ΑΓΙΑ ΕΛΕΝΗ, ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ, ΑΙΓΥΠΤΟΣ, ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥΝ, ΙΝΔΙΑ, ΙΟΡΔΑΝΙΑ, ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ, ΚΟΜΟΡΕΣ, ΜΑΚΑΟ, ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ, ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ, ΜΠΑΧΡΕΪΝ, ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ, ΝΑΜΙΜΠΙΑ, ΝΙΓΗΡΙΑ, ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ, ΠΑΚΙΣΤΑΝ, ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΚΡΩΤΗΡΙ, ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒ., ΣΟΜΑΛΙΑ, ΣΟΥΔΑΝ, ΣΥΡΙΑ, ΤΑΤΣΙΚΙΣΤΑΝ, ΤΖΙΜΠΟΥΤΙ, ΤΟΓΚΟ, ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ, ΤΣΑΝΤ.	ΑΪΤΗ, ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ, ΒΕΡΜΟΥΔΕΣ, ΒΟΛΙΒΙΑ, ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ, ΚΟΛΟΜΒΙΑ, ΜΠΑΡΜΠΑΝΤΟΣ, ΜΠΕΛΙΖ, ΟΛΛΑΝΔΙΚΕΣ ΑΝΤΙΛΕΣ, ΟΝΔΟΥΡΑ, ΠΑΡΑΓΟΥΑΝ.	ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ
ΖΩΝΗ 5		
ΑΣΕΝΣΙΟΝ ΝΗΣΟΣ, ΓΡΟΙΛΑΝΔΙΑ, ΕΡΥΘΡΑΙΑ, ΖΑΜΠΙΑ, ΚΑΜΕΡΟΥΝ, ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΦΡΙΚΗ, ΚΕΝΥΑ, ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ, ΚΟΥΒΕΪΤ, ΜΑΛΙ, ΜΑΥΡΙΚΙΟΥ ΝΗΣΟΣ, ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ ΝΗΣΟΣ, ΝΙΓΗΡΑΣ, ΡΕΪΝΙΟΝ, ΡΟΥΑΝΤΑ, ΣΕΪΧΕΛΕΣ, ΣΟΥΔΑΝ, ΣΥΡΙΑ, ΤΑΤΣΙΚΙΣΤΑΝ, ΤΖΙΜΠΟΥΤΙ, ΤΟΓΚΟ, ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ, ΤΣΑΝΤ.	ΑΓ. ΛΟΥΚΙΑ, ΑΓΙΟΣ ΠΕΤΡΟΣ & ΜΙΚΕΛΟΝ, ΑΝΓΚΟΥΙΛΑ, ΓΟΥΑΔΕΛΟΥΡΗ, ΕΚΟΥΑΔΟΡ, ΚΟΥΒΑ, ΜΠΑΧΑΜΕΣ, ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΝ, ΠΑΝΑΜΑΣ, ΤΖΑΜΑΪΚΑ, ΤΡΙΝΙΤΑΝΤ & ΤΟΜΠΑΚΟ, ΦΟΛΚΛΑΝΤ ΝΗΣΟΙ, ΧΙΛΗ.	ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ, ΜΑΛΑΙΣΙΑ, ΜΙΚΡΟΝΗΣΙΑ, ΣΑΜΟΑ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ, ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ, ΤΟΝΓΚΑ, ΦΙΤΖΟΙ ΝΗΣΟΙ.
ΖΩΝΗ 6		
ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΓΟΥΙΝΕΑ ΙΣΗΜΕΡΙΝΟΥ, ΓΟΥΙΝΕΑ ΜΠΙΣΑΟΥ, ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΟΝΓΚΟ, ΖΑΪΡ, ΙΡΑΝ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΜΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΥΤΑΝ, ΝΕΠΑΛ, ΝΤΙΕΓΚΟ ΓΚΑΡΣΙΑ ΝΗΣΟΣ, ΡΟΝΤΡΙΓΚΕΣ ΝΗΣΟΙ, ΣΑΟ ΤΟΜΕ & ΠΡΙΝΣΙΠΕ, ΣΙΕΡΑ ΛΕΟΝΕ.	ΑΓΙΟΣ ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ (ΚΙΤΤΣ), ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΟΥΙΑΝΑ, ΚΑΪΚΟΣ ΝΗΣΟΙΜ ΜΟΝΤΕΡΑΤ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ.	ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΒΑΝΟΥΑΤΟΥ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΓΚΟΥΑΜ, ΒΟΡΕΙΟΣ ΚΟΡΕΑ, ΓΟΥΟΛΙΣ & ΦΟΥΤΟΥΝΑ ΝΗΣΟΙ, ΔΥΤΙΚΗ ΣΑΜΟΑ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΙΡΙΜΠΑΤΙ ΚΟΥΚ ΝΗΣΟΙ, ΛΑΟΣ, ΜΑΡΣΑΛ ΝΗΣΟΙ, ΜΑΥΜΑΡ, ΝΑΟΥΡΟΥ, ΝΕΑ ΚΑΛΗΔΟΝΙΑ, ΝΙΟΥΕ ΝΗΣΟΣ, ΝΟΡΦΟΛΚ ΝΗΣΟΣ, ΠΑΛΑΟΥ, ΠΑΠΟΥΑ & ΝΕΑ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΣΑΪΠΑΝ ΝΗΣΟΣ, ΣΟΛΟΜΩΝΤΟΣ ΝΗΣΟΙ, ΤΟΥΒΑΛΟΥ.

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας¹

Υπηρεσίες	Μηνιαίο Πάγιο	Χρεώσεις
Αναγνώριση κλήσης	Όχι	Όχι
Υπηρεσία Γραπτών Μηνυμάτων προς κινητά: γραπτό μήνυμα προς κινητά WIND, Vodafone, Cosmote, Q		0,15 € ανά μήνυμα
Υπηρεσία Γραπτών Μηνυμάτων προς σταθερά: γραπτό μήνυμα προς σταθερό ΟΤΕ		0,15 € ανά μήνυμα
Υπηρεσία Γραπτών Μηνυμάτων προς κινητά: γραπτό μήνυμα προς διεθνή δίκτυα		0,248 € ανά μήνυμα
Αποστολή MMS: γραπτό μήνυμα προς WIND, Vodafone, Cosmote		0,434 € ανά MMS
Αποστολή MMS: (κινητό προς κινητό) προς διεθνή δίκτυα		0,72 € ανά MMS
Video κλήσεις προς διεθνή δίκτυα		0,0124 € ανά δευτερόλεπτο*
Πλοήγηση BlackBerry χωρίς την υπηρεσία Non-Stop (€/MB)		5.09 €
Πλοήγηση off portal WAP (€/MB)		12.70 €
Υπηρεσία Τηλεσυνδιάσκεψης		Όπως οι φωνητικές κλήσεις
Επαγγελματικός τηλεφωνητής		0,25 € ανά κλήση
Υπηρεσία καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης (11818)		1,51 € ανά λεπτό**
Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (1277)		Δωρεάν
Υπηρεσία Data/Fax		Όπως οι φωνητικές κλήσεις
	7.28 €	

Όλες οι παραπάνω Υπηρεσίες περιλαμβάνονται σε όλα τα Προγράμματα WIND πλην της Data/Fax που είναι προαιρετική.

* Ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 45 δευτερόλεπτα

** Χρέωση ανά λεπτό

Ως προς τις χρεώσεις κλήσεων, μηνυμάτων, υπηρεσιών WIND και υπηρεσιών Τρίτων, που δεν αναφέρονται στον παρόντα τιμοκατάλογο, ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιευμένες χρεώσεις στον Τιμοκατάλογο Συμβολαίων και Υπηρεσιών Διανικής.

Τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας:

Το τέλος κινητής τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης και ορίζεται με την ακόλουθη κλίμακα.

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%

Διευκρινίσεις

Το τέλος κινητής τηλεφωνίας υπολογίζεται, ανά γραμμή/ σύνδεση για το συνολικό ποσό που χρεώθηκε η κάθε γραμμή (πάγια και χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης), μετά εκπτώσεων και προ ΦΠΑ

¹ Περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσία Περιαγωγής (Roaming)¹

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,083 €
Ζώνη 2	1,250 €	1,860 €	3,125 €	3,125 €
Ζώνη 3	1,563 €	3,100 €	3,645 €	3,645 €
Ζώνη 4	1,563 €	3,855 €	4,166 €	4,166 €

Ζώνη 5	2,082 €	4,960 €	5,208 €	5,208 €
Ζώνη 6	2,082 €	6,249 €	6,249 €	6,249 €
Ζώνη 7	2,082 €	7,291 €	7,291 €	7,291 €

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται με 0,236€/ λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30")

Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο. Εξαιρούνται οι συνδρομητές του προγράμματος XS Business στους οποίους οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση το τιμολόγιο του ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Χωρίς χρέωση	0,868 €	1,116 €	1,661 €	2,083 €	2,083 €	2,083 €

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό

Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7

Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ

Γραπτά Μηνύματα			
Από / Προς	ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό
ΕΕ/ΕΟΧ	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,52 €	1,49 €
Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	0,52 €	0,52 €	1,49 €
Maritime-Δορυφορικό	1,49 €	1,49 €	1,49 €

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά ΚΒ	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,0104 €	0,0104 €	0,0125 €	0,0125 €	0,0125 €	0,0125 €

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά ΚΒ και περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Η χρέωση γίνεται ανά ΚΒ με εξαίρεση το πρόγραμμα XS Business στο οποίο η χρέωση γίνεται ανά 10ΚΒ.

MMS (αποστολή και λήψη)		
ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό
0,434€	1,3144€	3,1€

Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής

¹ Περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτίνικα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αντίγκουα, Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αρμενία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταιβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

Για τα προγράμματα Business Control δεν παρέχονται εξερχόμενες κλήσεις στις παρακάτω χώρες, καθώς και για προγράμματα Business to ALL και W Business δεν υπάρχει έλεγχος κόστους: Bahamas, Benin, Bolivia, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Chad, Chile, El Salvador, French Polynesia, Gabon, Guatemala, Guinea, Haiti, Libya, Malawi, Mauritania, Mozambique, Nicaragua, Niger, Papua New Guinea, Swaziland, Trinidad & Tobago, Virgin Islands (British), Zambia, Zimbabwe

WIND Business Roamer: Υπηρεσία ομιλίας περιαγωγής¹

Η Υπηρεσία WIND Business Roamer παρέχεται ως πρόσθετη (προαιρετική) υπηρεσία στα εταιρικά οικονομικά προγράμματα. Η υπηρεσία προσφέρεται με μηνιαίο πάγιο 2,99€. Ενεργοποιώντας την υπηρεσία οι εταιρικοί συνδρομητές WIND έχουν την δυνατότητα:

Χώρες της ΕΕ

Για εξερχόμενες κλήσεις πρώτα θα καταναλώνουν τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας του προγράμματος ή της πρόσθετης υπηρεσίας τους και στη συνέχεια θα ισχύουν οι χρεώσεις του WIND Business Roamer: 0,40€/ εξερχόμενη κλήση για τα πρώτα 3 λεπτά ομιλίας και στη συνέχεια 0,30€/λεπτό. Οι εισερχόμενες κλήσεις δεν χρεώνονται.

Χώρες των ζωνών 2&3

Οι εξερχόμενες κλήσεις χρεώνονται με μόνο 2,5€ για τα πρώτα 2 λεπτά ομιλίας και μετά με 0,342€/λεπτό. Οι εισερχόμενες κλήσεις χρεώνονται με 2,5€ ανά κλήση και μέγιστη διάρκεια 30'. Μετά τα 30 λεπτά η χρέωση στις εισερχόμενες ακολουθεί τις εκάστοτε χρεώσεις περιαγωγής.

Εντολή ενεργοποίησης «BROAM NA!» στο 1202

Εντολή απενεργοποίησης «BROAM OXI!» στο 1202

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσία Fixed Unlimited:¹

Η Υπηρεσία Fixed Unlimited παρέχεται ως πρόσθετη (προαιρετική) υπηρεσία στο Πρόγραμμα Χρέωσης XS Business και προσφέρει δωρεάν απεριόριστο χρόνο ομιλίας για κλήσεις που πραγματοποιούνται προς τα όλα τα εθνικά σταθερά δίκτυα.

Fixed Unlimited: Απεριόριστα λεπτά ομιλίας ανά μήνα προς τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, με μηνιαίο πάγιο **8,00 €** ανά σύνδεση.

Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης εντός του Δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι 60 δευτερόλεπτα. Η μέγιστη χρήση της υπηρεσίας για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιρικών Προγραμμάτων Χρέωσης WIND.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσία WIND Unlimited:¹

Η Υπηρεσία WIND Unlimited παρέχεται ως πρόσθετη (προαιρετική) υπηρεσία στα Προγράμματα Χρέωσης Business to ALL 150 , 300, 500, 1.000 & Unlimited και προσφέρει δωρεάν απεριόριστο χρόνο ομιλίας για κλήσεις που πραγματοποιούνται προς τα όλα τα κινητά WIND και Q εντός Ελλάδος.

WIND Unlimited: Απεριόριστα λεπτά ομιλίας ανά μήνα για εθνικές κλήσεις προς κινητά δικτύου WIND & Q, με μηνιαίο πάγιο **10,00 €** ανά σύνδεση.

Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης εντός του Δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι 60 δευτερόλεπτα. Η μέγιστη χρήση της υπηρεσίας για την αποφυγή κακόβουλης χρήσης είναι 1.500 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε περίπτωση υπέρβασης της μέγιστης χρήσης, η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιρικών Προγραμμάτων Χρέωσης WIND.

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσία WIND Διεθνείς κλήσεις:¹

Η υπηρεσία «Επιλογή WIND Διεθνείς κλήσεις,» παρέχεται ως πρόσθετη (προαιρετική) υπηρεσία στα Εταιρικά Προγράμματα Χρέωσης WIND και προσφέρει μηνιαίως **Δωρεάν χρόνο ομιλίας για κλήσεις που πραγματοποιούνται προς τις χώρες που ανήκουν στη Ζώνη 1 των Διεθνών κλήσεων**, όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα τιμοκατάλογο

Επιλογή WIND Διεθνείς κλήσεις: 30 λεπτά ανά μήνα προς τους Διεθνείς προορισμούς της **Ζώνης 1**, με μηνιαίο πάγιο **11,33 €** ανά σύνδεση.

Η ελάχιστη διάρκεια χρέωσης εντός του Δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι ένα λεπτό. Η χρέωση πλέον του Δωρεάν χρόνου ομιλίας γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο Διεθνών κλήσεων των εταιρικών Προγραμμάτων Χρέωσης WIND. Σε περίπτωση που ο Δωρεάν χρόνος ομιλίας δεν καταναλωθεί εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχεί, δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα.

Η Υπηρεσία «Επιλογή WIND Διεθνείς κλήσεις», παρέχεται ανά σύνδεση και συνδυάζεται με οποιαδήποτε παρεχόμενη προαιρετική υπηρεσία στα εταιρικά προγράμματα Business to ALL

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσίες Δωρεάν Γραπτών Μηνυμάτων και Μηνυμάτων Πολυμέσων (SMS και MMS):¹

Οι υπηρεσίες SMS και MMS προσφέρονται ως πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες στα Προγράμματα Χρέωσης WIND και παρέχουν μηνιαίως Δωρεάν αριθμό γραπτών μηνυμάτων (SMS) και μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) αντίστοιχα, προς κινητά WIND, Vodafone, Cosmote, Q και σταθερά ΟΤΕ (τα μηνύματα SMS & MMS, δεν αφορούν σε υπηρεσίες).

¹ Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Υπηρεσία	Δωρεάν μηνύματα	Μηνιαίο Πάγιο
SMS 70	70	7,00 €
SMS 100	100	10,00 €
SMS 130	130	13,00 €

Η χρέωση πλέον των δωρεάν SMS ή MMS γίνεται σύμφωνα με την Υπηρεσία χρέωσης γραπτών μηνυμάτων όπως αυτή περιγράφεται στον παρόντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που τα Δωρεάν SMS ή MMS δεν καταναλωθούν εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

Οι υπηρεσίες SMS και MMS παρέχονται ανά σύνδεση και συνδυάζονται με οποιαδήποτε παρεχόμενη προαιρετική υπηρεσία στα εταιρικά προγράμματα WIND.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Πρόσθετες Υπηρεσίες Δεδομένων :

Πρόσβαση στο Internet (Web browsing)¹

Οι υπηρεσίες Mobile Internet & ADSM προσφέρονται ως πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες στα Εταιρικά Προγράμματα Χρέωσης WIND και παρέχουν μηνιαίως δωρεάν όγκο δεδομένων (MB), για πλοήγηση στο διαδίκτυο (web browsing).

Υπηρεσία	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν MB	Χρήση ανά επιπλέον MB
Mobile Internet 100MB	5,04 €	100MB	0,10 €
Mobile Internet 350MB	10,08 €	350MB	0,10 €
Mobile Internet 750MB	15,12 €	750MB	0,10 €
Mobile Internet 1,5GB	20,16 €	1536MB	0,10 €
ADSM 5GB	30,73 €	5120MB	0,10 €
ADSM Non-Stop	51,06 €	Απεριόριστα*	0,10 €

Διευκρινήσεις:

Οι χρεώσεις γίνονται ανά KB (1MB= 1024Kb και 1GB = 1024MB)

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν και κατά τη χρήση περιαγωγής (roaming) στη Ζώνη 1

Τα Δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

* Πολιτική ορθής χρήσης: Μέγιστη μηνιαία χρήση 30 GB για αποφυγή κακόβουλης χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση που κάποιος υπερβεί το παραπάνω όριο, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την υπηρεσία χωρίς καμία προειδοποίηση. Η χρέωση για την χρήση πέραν των 40GB είναι 0,0001 € ανά KB.

Οι υπηρεσίες παρέχονται ανά σύνδεση και συνδυάζονται με οποιαδήποτε παρεχόμενη προαιρετική υπηρεσία στα εταιρικά οικονομικά προγράμματα WIND.

Πρόσβαση στο Intranet (VPN browsing)¹

Οι υπηρεσίες Corporate Access προσφέρονται ως πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες στα Εταιρικά Προγράμματα Χρέωσης WIND και παρέχουν μηνιαίως δωρεάν όγκο δεδομένων (MB), για πλοήγηση στο εταιρικό δίκτυο (intranet) και εταιρικές εφαρμογές.

Υπηρεσία	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν MB	Χρήση ανά επιπλέον MB
Corporate Access 40	4,16 €	40MB	0,66 €
Corporate Access 120	8,34 €	120MB	0,66 €
Corporate Access 3000	15,62 €	300MB	0,89 €
Corporate Access 600	20,83 €	600MB	0,89 €
Corporate Access 5GB	30,74 €	5.120MB	0,02 €
Corporate Access Unlimited	51,06 €	Απεριόριστα*	0,02 €

Διευκρινήσεις:

Οι χρεώσεις γίνονται ανά KB (1MB= 1024Kb και 1GB = 1024MB)

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν και κατά τη χρήση περιαγωγής (roaming) στη Ζώνη 1

Τα Δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

* Πολιτική ορθής χρήσης: Μέγιστη μηνιαία χρήση 30 GB για αποφυγή κακόβουλης χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση που κάποιος υπερβεί το παραπάνω όριο, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την υπηρεσία χωρίς καμία προειδοποίηση. Η χρέωση για την χρήση πέραν των 40GB είναι 0,0001 € ανά KB.

Οι υπηρεσίες Corporate Access παρέχονται ανά σύνδεση και συνδυάζονται με οποιαδήποτε παρεχόμενη προαιρετική υπηρεσία στα εταιρικά προγράμματα WIND

Πρόσβαση στο Internet & στα email από το BlackBerry®¹

Η Υπηρεσίες **BlackBerry Enterprise Solution (BES)** και **BlackBerry Internet Solution (BIS)** προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας συνδυάζοντας απλή, εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στα εταιρικά και προσωπικά e-mail μέσω ειδικής τερματικής συσκευής «BlackBerry». Οι υπηρεσίες BlackBerry (BES) και (BIS) προσφέρονται ως πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες στα Εταιρικά Προγράμματα χρέωσης WIND και παρέχουν μηνιαίως δωρεάν όγκο δεδομένων (MB), για πλοήγηση στο internet και πρόσβαση στα emails.

Προγράμματα Ομιλίας	Υπηρεσία BlackBerry	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν MB για χρήση e-mail και Internet (εθνική χρήση)
Business to ALL 150/300/500/1000/ Unlimited & XS Business	BlackBerry Internet NON STOP	10,14 €	Απεριόριστη *
	BlackBerry Enterprise NON STOP	10,14 €	Απεριόριστη *

Διευκρινήσεις:

Τα δωρεάν MB αφορούν σε εθνική χρήση e-mail και internet από την BlackBerry συσκευή. Μετά τη χρήση των δωρεάν MB, η χρέωση ισχύει από το πρώτο Kb. Οι χρεώσεις γίνονται ανά KB (1MB= 1024Kb και 1GB = 1024MB)

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν και κατά τη χρήση περιαγωγής (roaming) στη Ζώνη 1

* Πολιτική ορθής χρήσης: Μέγιστη μηνιαία χρήση 1GB για αποφυγή κακόβουλης χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση υπέρβασης του παραπάνω ορίου, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την υπηρεσία χωρίς καμία προειδοποίηση. Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).

Προγράμματα Δεδομένων Mobile Broadband**Ογκοχρέωση: Χρέωση με βάση τον όγκο δεδομένων που διακινείται κατά την διάρκεια της σύνδεσής σας**

Προγράμματα WIND Mobile Broadband	Μηνιαίο Πάγιο	Δωρεάν MB	Επιπλέον χρέωση ανά MB
Basic	3,65 €	1MB	1MB-20MB: 0,73 € 20MB-250MB: 0,52 € <250MB: 0,10 €
300MB	15,62 €	300MB	0,10 €
1GB	20,16 €	1GB	0,02 €
5GB	30,73 €	5GB	0,02 €
10GB	40,63 €	10GB	0,02 €
Non Stop	51,06 €	Απεριόριστα*	

Διευκρινήσεις:

Η χρέωση για τα προγράμματα ογκοχρέωσης γίνεται ανά 1KB (1MB= 1024Kb και 1GB = 1024MB)

Η ελάχιστη χρέωση για τα προγράμματα χρονοχρέωσης είναι το 1 λεπτό, ενώ η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.

Τα Δωρεάν MB που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.

* Πολιτική ορθής χρήσης: Μέγιστη μηνιαία χρήση 30 GB για αποφυγή κακόβουλης χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση που κάποιος υπερβεί το παραπάνω όριο, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την υπηρεσία χωρίς καμία προειδοποίηση. Η χρέωση για την χρήση πέραν των 40GB είναι € 0,0001 ανά KB.

Δεν επιβαρύνονται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Ογκοχρέωση: Χρέωση με βάση τον όγκο δεδομένων και έλεγχο κόστους

Προγράμματα Business Mobile Broadband Control	Μηνιαίο Πάγιο	Ενσωματωμένη χρήση
Business MBB Control 1GB	11,50 €	1GB
Business MBB Control 2GB	20,90 €	2GB
Business MBB Control 5GB	31,90 €	5GB
Business MBB Control 10GB	42,90 €	10GB
Business MBB Control 30GB	53,90 €	30GB

Στα προγράμματα Business Mobile Broadband Control δεν υπάρχουν χρεώσεις μετά την κατανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης στην Ελλάδα. Οι χρήστες έχουν τον απόλυτο έλεγχο του κόστους καθώς ενημερώνονται αυτόματα με δωρεάν SMS για την επικείμενη λήξη της ενσωματωμένης χρήσης. Επιπλέον οι χρήστες έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης του υπόλοιπου χρήσης τους μέσω δωρεάν SMS στο 1205 (Αποστολή SMS "ΥΠ"). Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα ενεργοποίησης Πακέτου Επέκτασης Χρήσης μέσω δωρεάν SMS στο 1206 όσες φορές επιθυμούν. Η ενσωματωμένη χρήση του Πακέτου Επέκτασης Χρήσης έχει διάρκεια 30 ημέρες από την ημέρα ενεργοποίησής του.

Οι χρεώσεις του Πακέτου Επέκτασης Χρήσης:

Πακέτο Επέκτασης Χρήσης	Χρέωση
1 GB	5,04 €

Ενεργοποίηση Πακέτου Επέκτασης Χρήσης μέσω δωρεάν SMS στο 1206 από την Ελλάδα:
Αποστολή SMS "1GB"

Διευκρινήσεις:

Η κατανάλωση χρήσης γίνεται ανά 1KB (1MB= 1024Kb και 1GB = 1024MB)

Τα MB που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση, αφορούν χρήση όγκου δεδομένων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδας. Δεν ισχύουν για χρήση όγκου δεδομένων που πραγματοποιείται κατά την Περιοχή (Ζώνες 1-7).

Τυχόν υπολειπομένη χρήση δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα

Δεν επιβαρύνονται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Η υπηρεσία Διεθνούς Περιοχής (Roaming) δεν είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές των προγραμμάτων Δεδομένων Mobile Broadband & Business Mobile Broadband Control

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Δεν επιβαρύνεται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Προγράμματα διαχείρισης στόλου οχημάτων (WIND Business Fleet Management):

Για την βασική χρήση της υπηρεσίας διατίθενται τα παρακάτω προγράμματα χρήσης:

Προγράμματα Fleet Management	WIND Fleet Premium	WIND Fleet	WIND Fleet Basic	WIND Fleet Basic
Διάρκεια Συμβολαίου	12 / 24	12 / 24	24	12
Μηνιαίο Πάγιο	36,59 €	21,67 €	15,02 €	11,09 €
Δωρεάν Συσκευή τηλεμετρίας (GPS)	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Δωρεάν χρήση δεδομένων	50MB	50MB	50MB	50MB
Δωρεάν SMS	25	25	25	25
Χρέωση ανά MB (Πέραν της δωρεάν χρήσης)	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €

Διευκρινήσεις:

Εφάπαξ κόστος εγκατάστασης συσκευής τηλεμετρίας (GPS) είναι 62 € ανά όχημα.

Ο δωρεάν όγκος GPRS αφορά αποκλειστικά την μετάδοση δεδομένων από και προς το όχημα και τα 50 MB καλύπτουν απεριόριστη μηνιαία χρήση της υπηρεσίας.

Τα δωρεάν SMS αφορούν τη χρήση ενημερώσεων για την υπηρεσία προς αριθμούς WIND.

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν κατά τη χρήση περιοχής (roaming) στη Ζώνη 1

Τυχόν υπολειπομένη χρήση δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Δεν επιβαρύνεται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Πρόγραμμα διαχείρισης επαγγελματικών ψυγείων (WIND Freeze Alert):

Πρόγραμμα διαχείρισης επαγγελματικών ψυγείων	WIND Freeze Alert	WIND Freeze Alert
Διάρκεια Συμβολαίου	24	12
Μηνιαίο Πάγιο	15,02 €	11,09 €
Κόστος Συσκευής Τηλεμετρίας	129,04 €	160,29 €
Δωρεάν χρήση δεδομένων	50MB	
Δωρεάν SMS	25	
Χρέωση ανά MB (Πέραν της δωρεάν χρήσης)	0,10 €	

Διευκρινήσεις:

Εφάπαξ κόστος εγκατάστασης συσκευής τηλεμετρίας είναι 37.30€ (προαιρετικό)

Η δωρεάν χρήση δεδομένων αφορούν εθνική χρήση και δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα εάν δεν καταναλωθούν μέσα στην περίοδο τιμολόγησης

Ο δωρεάν όγκος GPRS αφορά αποκλειστικά την μετάδοση δεδομένων από και προς την συσκευή τηλεμετρίας τα 50 MB καλύπτουν απεριόριστη μηνιαία χρήση της υπηρεσίας.

Τα δωρεάν SMS αφορούν τη χρήση ενημερώσεων για την υπηρεσία προς αριθμούς WIND.

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν κατά τη χρήση περιοχής (roaming) στη Ζώνη 1

Τυχόν υπολειπομένη χρήση δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Δεν επιβαρύνεται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Προγράμματα Αυτοματοποίησης Πωλήσεων & Merchandising (WIND Business Sales Automation):

Για την βασική χρήση της υπηρεσίας διατίθενται τα παρακάτω προγράμματα χρήσης.

Προγράμματα Sales Automation	WIND Sales Basic	WIND Sales Premium
Μηνιαίο πάγιο ανά σύνδεση	31,05 €	37,20 €
Δωρεάν χρήση WIND Sales*	50MB	50MB
Χρέωση μετά την προσφερομενη δωρεάν χρήση ανά MB	0,10 €	0,10 €
Παρεχόμενες Λειτουργίες	Φορητή Παραγγελιοθηψία	Φορητή Παραγγελιοθηψία & Merchandising

Διευκρινήσεις

Η δωρεάν χρήση αφορά μετάδοση δεδομένων μέσω GPRS αποκλειστικά για την χρήση της υπηρεσίας

Οι παραπάνω τιμές και τα δωρεάν MB ισχύουν κατά τη χρήση περιαγωγής (roaming) στη Ζώνη 1

Εφάπαξ κόστος υλοποίησης έργου για το πρόγραμμα WIND Sales Basic, 433,50€

Εφάπαξ κόστος υλοποίησης έργου για το πρόγραμμα WIND Sales Premium 620€

Το εφάπαξ κόστος υπηρεσιών υλοποίησης έργου δεν περιλαμβάνει τυχόν κόστος για υπηρεσίες διασύνδεσης με άλλο πληροφοριακό σύστημα του πελάτη

Σε περίπτωση ενεργοποίησης των προγραμμάτων Sales Automation ως πρόσθετες υπηρεσίες στα Εταιρικά Προγράμματα Χρέωσης WIND υπάρχει επιβάρυνση του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Δεν επιβαρύνεται με τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.

Προγράμματα διαχείρισης πελατών και προωθητικών ενεργειών (WIND MARKETapp):

Για την βασική χρήση της υπηρεσίας διατίθενται τα παρακάτω προγράμματα χρήσης:

Προγράμματα	WIND MARKETapp	WIND MARKETapp Premium
Διάρκεια συμβολαίου	24	24
Μηνιαίο Πάγιο	28 €	50,40 €
Επαφές	0-1.500	1.501 - 10.000
Χρέωση ανά SMS	0,13 €*	0,13 €*

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. *Επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

Υπηρεσίες Δωρεάν Γραπτών Μηνυμάτων (SMS):

Οι υπηρεσίες SMS προσφέρονται ως πρόσθετες (προαιρετικές) υπηρεσίες στα Προγράμματα WIND MARKETapp και παρέχουν μηνιαίως Δωρεάν αριθμό γραπτών μηνυμάτων (SMS) προς κινητά WIND, Vodafone, Cosmote, Q και σταθερά ΟΤΕ.

Προγράμματα	Δωρεάν μηνύματα	Μηνιαίο Πάγιο
web sms 500	500	42,78 €
web sms 1.500	1500	111,60 €
web sms 3.000	3000	212,04 €
web sms 5.000	5000	347,20 €
web sms 10.000	10000	669,60 €
web sms 50.000	50000	3.038,00 €
web sms 100.000	100000	4.836,00 €

Η χρέωση πλέον των δωρεάν SMS είναι 0,13€/SMS. Σε περίπτωση που τα Δωρεάν SMS δεν καταναλωθούν εντός του μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα. Τα SMS προς διεθνή δίκτυα έχουν χρέωση 0,248 €/SMS.

Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%.

Η υπηρεσία έχει ελάχιστη διάρκεια 24 μήνες. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιλέξει να υπαναχωρήσει από τη συγκεκριμένη υπηρεσία πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας θα χρεώνεται με τέλος απενεργοποίησης ποσού 50 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Ως προς τις λοιπές χρεώσεις υπηρεσιών, που δεν αναφέρονται στον παρόντα τιμοκατάλογο, ισχύουν οι εκάστοτε δημοσιευμένες χρεώσεις στον Τιμοκατάλογο εταιρικών προγραμμάτων κινητής, που είναι αναρτημένος στο www.wind.gr.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12% ή 15% ή 18% ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ).