KPI-CODE	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: **F06** Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	15,86	52,97	69	5	Για ιδιώτες μέσω τηλεφώνου στα • 13800 για Σταθερή & Internet 0,25€ ανά κλήση, ανεξάρτητα από τη διάρκεια της κλήσης • 211 120 1212 για τεχνική υποστήριξη και βλάβες Σταθερής & Internet από άλλο δίκτυο (με αστική χρέωση) • 1212 για τεχνική υποστήριξη και βλάβες Σταθερής & Internet από το δίκτυο της WIND (χωρίς χρέωση) Για επιχειρήσεις μέσω τηλεφώνου στα • 1277 από κινητό WIND χωρίς χρέωση • 800 500 1277 από σταθερό χωρίς χρέωση • +306935601277 από άλλο δίκτυο & εξωτερικό με χρέωση Η μέσω του www.wind.gr	3 ώρες	Ο πάροχος δεν υποχρεούται να παραδώσει δείκτες για τις έμμεσες υπηρεσίες λόγω του μικρού αριθμού που κατέχουν στην συνδρομητή βάση.Στο συγκεκριμένο δείκτη περιλαμβάνονται πλέον και βλάβες οι οποίες είναι επιβεβαιωμένες την στιγμή της δήλωσης και επιλύονται άμεσα με τη χρήση δικτυακών εργαλείων. Έχει παρατηρηθεί ότι στο μεγαλύτερο ποσοστό οι συγκεκριμένες βλάβες οφείλονται στο καλωδιακό δίκτυο από εργασίες ή τυχαία γεγονότα, επηρεάζουν τον ενεργό δικτυακό εξοπλισμό του Παρόχου και επιλύονται σχετικά άμεσα χωρίς απαραίτητα την αποστολή συνεργείου.		
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	12,96	37,77	51	8					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	15,81	52,74	69	4					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	15,04	40,54	56	5					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	15,92	53,99	70	4					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	15,70	53,74	69	14					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	15,80	56,31	72	4					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	15,35	77,11	92	15					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	16,24	59,16	75	6					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	12,26	42,75	55	8					
	ΚΡΗΤΗΣ	50	19,38	54,52	74	1					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	15,32	55,15	70	5					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	15,13	55,83	71	8					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	10,43	37,93	48	5					
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	80,14	236,51	317	121					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	69,82	157,56	227	124					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	76,70	241,21	318	114					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	156,06	61,59	218	68					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	88,54	289,31	378	101					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	96,02	212,65	309	134					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	102,13	258,52	361	85					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	87,19	300,84	388	153					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	75,14	190,74	266	95					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	61,85	163,74	226	144					
	ΚΡΗΤΗΣ	95	119,17	184,92	304	131					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	150,43	333,97	484	142					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	106,86	276,92	384	118					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	140,79	59,19	200	110					