

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

## WIND Flexy

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	WIND Flexy 20	WIND Flexy 25	WIND Flexy 30	WIND Flexy 35	WIND Flexy 40	WIND Flexy 55	WIND Flexy 75	WIND Flexy 100
Μηνιαίο Πάγιο	24,85 € <sup>1</sup>	30,48 € <sup>1</sup>	36,13 € <sup>1</sup>	41,78 € <sup>1</sup>	47,43 € <sup>1</sup>	64,36 € <sup>1</sup>	90,42 € <sup>1</sup>	119,41 € <sup>1</sup>
<b>Ενσωματωμένη Χρήση</b>								
Ευρώ (€)	41,99 € <sup>2</sup>	61,74 € <sup>2</sup>	83,97 € <sup>2</sup>	108,66 € <sup>2</sup>	128,43 € <sup>2</sup>	177,82 € <sup>2</sup>	254,39 € <sup>2</sup>	340,81 € <sup>2</sup>
<b>Χρέωσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης</b>								
Κλήσεις ομιλίας ή/και Βιντεο-κλήσεις προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € <sup>2</sup>							
SMS & MMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS/MMS)	0,1613 € <sup>2</sup>							

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο  
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

• Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, η ενσωματωμένη χρήση είναι αναλογική. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα παραπάνω προγράμματα διαμορφώνεται ως εξής: **WIND Flexy 20: 17,38€<sup>1</sup>, WIND Flexy 25: 21,34€<sup>1</sup>, WIND Flexy 30: 25,30€<sup>1</sup>, WIND Flexy 35: 29,25€<sup>1</sup>, WIND Flexy 40: 33,19€<sup>1</sup>, WIND Flexy 55: 45,05€<sup>1</sup>, WIND Flexy 75: 61,65€<sup>1</sup>, WIND Flexy 100: 71,65€<sup>1</sup>.**

• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

### • Για την ενσωματωμένη χρήση:

Η ενσωματωμένη χρήση αξίας σε ευρώ (€) που περιλαμβάνει κάθε πρόγραμμα WIND Flexy, μπορεί να καταναλωθεί είτε εξ' ολοκλήρου σε λεπτά ομιλίας/βιντεο-κλήσεων, είτε εξ' ολοκλήρου σε γραπτά μηνύματα (SMS), είτε εξ' ολοκλήρου σε μηνύματα πολυμέσων (MMS) είτε σε συνδυασμό αυτών. Παρέχεται δωρεάν ενημέρωση για την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης (ευρώ) του προγράμματος WIND Flexy, με αποστολή κενού SMS στον αριθμό 1212. Το ημερήσιο όριο χρήσης της υπηρεσίας είναι 2 SMS/ημέρα. Τα λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορούν σε κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής (εξαιρούνται οι βιντεο κλήσεις) που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60". Τα λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα γραπτά μηνύματα (SMS) και τα μηνύματα πολυμέσων (MMS) που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS/MMS κατά την περιαγωγή που αποστέλλονται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: SMS/MMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS/MMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS & MMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

• Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. Εξ/σης Πελατών καλώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€<sup>2</sup>.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€<sup>2</sup>.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με Φ.Π.Α. 24%).

## ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)	0,2108 € <sup>2</sup>
Πλοήγηση WEB & WAP *	1,51 € <sup>2</sup> /50 MB

\* Η χρέωση για πλοήγηση στο internet από το κινητό είναι 1,51€<sup>2</sup>. Με 1,51€<sup>2</sup> έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€<sup>2</sup> (με χρέωση ανά Kb). Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

## ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

<b>Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής</b>	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,353 € <sup>2</sup> ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
<b>Επαγγελματικός Τηλεφωνητής</b>	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € <sup>2</sup>
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδας (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,91 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία)	1,11 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 3 (Ασία)	1,66 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,42 €/λεπτό <sup>2</sup>
Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)	3,33 €/λεπτό <sup>2</sup>
<b>Ζώνη 6 (Inmarsat)</b>	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>

Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο <sup>2</sup>

Για τις Ζώνες 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 45"

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις				
	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Ζώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,083 € <sup>2</sup>
Ζώνη 2	1,250 € <sup>2</sup>	1,860 € <sup>2</sup>	3,125 € <sup>2</sup>	3,125 € <sup>2</sup>
Ζώνη 3	1,562 € <sup>2</sup>	3,100 € <sup>2</sup>	3,646 € <sup>2</sup>	3,646 € <sup>2</sup>
Ζώνη 4	1,562 € <sup>2</sup>	3,855 € <sup>2</sup>	4,166 € <sup>2</sup>	4,166 € <sup>2</sup>
Ζώνη 5	2,083 € <sup>2</sup>	4,960 € <sup>2</sup>	5,208 € <sup>2</sup>	5,208 € <sup>2</sup>
Ζώνη 6	2,083 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>	6,250 € <sup>2</sup>
Ζώνη 7	2,083 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>	7,291 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€<sup>2</sup> /λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30'').
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση το τιμολόγιο του ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Εισερχόμενες Κλήσεις							
Χρέωση ανά λεπτό	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Χωρίς χρέωση		0,868 € <sup>2</sup>	1,116 € <sup>2</sup>	1,662 € <sup>2</sup>	2,083 € <sup>2</sup>	2,083 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μηνύματα			
Από / Προς	Ε.Ε./ ΕΟΧ	Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό
Ε.Ε./ΕΟΧ	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Εκτός Ε.Ε./ΕΟΧ	0,521 € <sup>2</sup>	0,521 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>
Maritime-Δορυφορικό	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>	1,488 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet							
Χρέωση ανά KB	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
	Εθνικές Χρεώσεις		0,0104 € <sup>2</sup>	0,0104 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>	0,0125 € <sup>2</sup>

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση είναι ανά 10KB.

MMS (αποστολή και λήψη)			
ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικό	
Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	1,314 €/MMS <sup>2</sup>	3,10 €/MMS <sup>2</sup>	

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περιαγωγής.

## ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτίνικα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μαλδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.

**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋκέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αργανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιορδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κογκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

<sup>1</sup> Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

<sup>2</sup> Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

\* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.wind.gr](http://www.wind.gr) ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

\* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.