

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

WIND to ALL 15-85

Από 15.05.2019, μειώνεται η χρέωση για κλήσεις και γραπτά μηνύματα προς διεθνείς προορισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 0,9073€/λεπτό σε 0,2356€/λεπτό & από 0,2108€/SMS σε 0,0744€/SMS αντίστοιχα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	WIND to ALL 15	WIND to ALL 20	WIND to ALL 25	WIND to ALL 35	WIND to ALL 45	WIND to ALL 55	WIND to ALL 65	WIND to ALL 85
Μνησιά Πάγιο	16,93 € ¹	26,87 € ¹	32,49 € ¹	44,80 € ¹	54,76 € ¹	63,79 € ¹	78,83 € ¹	98,54 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση								
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα	50	100	150	250	350	450	550	850
Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης								
Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,009833 € ²							

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

• Το μνησιά πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μνησιά πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, η ενσωματωμένη χρήση είναι αναλογική. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί οιλόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για τα διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτυπο για την διατήρηση της σύνδεσης του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στα παραπάνω προγράμματα διαμορφώνεται ως εξής: **WIND to ALL 15: 15,85€¹, WIND to ALL 20: 18,80€¹, WIND to ALL 25: 22,73€¹, WIND to ALL 35: 31,36€¹, WIND to ALL 45: 38,33€¹, WIND to ALL 55: 44,65€¹, WIND to ALL 65: 53,74€¹, WIND to ALL 85: 62,38€¹.**

• Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

• Για την ενσωματωμένη χρήση:

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ προς ΕΕ (Ζώνη 1). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπρέπετης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταπόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

• Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόμata και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. ΕΕ/σης Πελατών καθώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

• Για αληγάς προγράμματος σε καμποτήρευτο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αληγάς προγράμματος 10,08€².

• Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².

• Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολογίου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€².

• Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκιντό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με Φ.Π.Α. 24%).

ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Κλήσεις Βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ)	0,0124€ ²
SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS)	0,1613 € ²
MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS)	0,4836 € ²
SMS προς χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,0744 € ²
SMS προς χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (€/SMS)	0,2108 € ²
Πλοηγήσι WEB & WAP *	1,01 € ² /20 MB

* Η χρέωση για πλοηγήση στο Internet από το κινητό είναι 1,01€². Με 1,01€² έχετε 20MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,01€² (με χρέωση ανά Kb) Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιήσαν πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Aκρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση προς κινητό WIND προς 122)	0,353 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μνησιά Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση προς κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Zώνη Ε.Ε.	0,2356 €/λεπτό ²
Zώνη 1	0,9073 €/λεπτό ²
Zώνη 2	1,1089 €/λεπτό ²
Zώνη 3	1,6634 €/λεπτό ²
Zώνη 4	2,4195 €/λεπτό ²
Zώνη 5	3,3268 €/λεπτό ²
Zώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²

Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmarsat	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

* Για τις Ζώνες Ε.Ε και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με εδάχιστο χρόνο χρέωσης 30''.

ΖΩΝΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

ΖΩΝΗ Ε.Ε.: Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεύουνο, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φιλανδία.

ΖΩΝΗ 1: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νίσσος Μαν, Ουκρανία, Π.Δ.Γ.Μ, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρεσεϋ, Φαρός Νήσοι.

ΖΩΝΗ 2: Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζούελα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καύμαν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσεράτ, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τέρκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομινίκα, Ολλανδίκες Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάν, Παναμάς, Παραγουάν, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιντάν και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστούγεννων Νήσοι.

ΖΩΝΗ 3: Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουιάνα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαός λαϊκή Δημοκρατία του Λαός, Λιβανός, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγονία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μποτάνη, Ντεύγκο Γκαρσία Οράν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 4: Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτί Εδεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλη, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μπορντούνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίπια, Νήσος Αναδίψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκες Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίντσιπε, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεονέ, Σομαλία, Σουδανίδανδ, Σουδάν, Τανζανία, Τζαμπούτι, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.

ΖΩΝΗ 5: Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουσλίς & Φουτουύνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καλιδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουιάνα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουθαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

Εξερχόμενες Κλήσεις	Προς τη χώρα που βρίσκεστε	Προς ελληνικά δίκτυα	Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ	Προς τον υπόλοιπο κόσμο
Zώνη 1	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	2,083 € ²
Zώνη 2	1,250 € ²	1,860 € ²	3,125 € ²	3,125 € ²
Zώνη 3	1,562 € ²	3,100 € ²	3,646 € ²	3,646 € ²
Zώνη 4	1,562 € ²	3,855 € ²	4,166 € ²	4,166 € ²
Zώνη 5	2,083 € ²	4,960 € ²	5,208 € ²	5,208 € ²
Zώνη 6	2,083 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²	6,250 € ²
Zώνη 7	2,083 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²	7,291 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

• Οι βιτεοκλήσεις καθώς και όπες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιτεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€ / λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και εδάχιστη χρέωση τα 30'').

• Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς τον υπόλοιπο κόσμο.

Εισερχόμενες Κλήσεις	
Χρέωση ανά λεπτό	Zώνη 1
Xωρίς χρέωση	0,868 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.

• Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.

• Στην περίπτωση που το ξένο δίκτυο χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Γραπτά Μηνύματα	
Από / Προς	ΕΕ/ ΕΟΧ
ΕΕ/ΕΟΧ	Εθνικές χρεώσεις
Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	0,521 € ²
Maritime-Δορυφορικά	1,488 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (κινητή, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, οι επιπλέον χρεώσεις προστίθενται στις παραπάνω τιμές + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

Mobile Internet	
Χρέωση ανά KB	Zώνη 1
Εθνικές χρεώσεις	0,0104 € ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά KB και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η χρέωση είναι ανά KB.

MMS (αποστολή και λήψη)		
ΕΕ/ ΕΟΧ	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	Maritime-Δορυφορικά
Εθνικές χρεώσεις	1,314 €/MMS ²	3,10 €/MMS ²

• Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά MMS και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

• Η αποστολή VAS MMS χρεώνεται ως εξής: χρέωση VAS MMS ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου του πελάτη + την παραπάνω χρέωση περισαγωγής.

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάνη, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ριγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

ΖΩΝΗ 2: Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερέρες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.

ΖΩΝΗ 3: Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ.

ΖΩΝΗ 4: Αυστραλία, Βραζιλία, Λίβανος, Μαρπόντας, Ουκρανία, Σερβία & Κόσοβο, Σιγκαπούρου, Ταϊλάνδη.

ΖΩΝΗ 5: Ακτή Ελεφαντοστού. Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταϊβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

ΖΩΝΗ 6: Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Ιερδανία, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλή, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάνη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.

ΖΩΝΗ 7: Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυυπηρετή, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Επ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλδόου, Μαυρίτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μηρουνέ, Νεπάλ, Νιγηρία, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρί Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάν & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

¹ Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μνημάτιο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μνημάτου πολλαπλασιάζεται (προ Φ.Π.Α) ανέθετε σε κάτιμα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

² Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μνημάτου πολλαπλασιάσματος (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μνημάτου πολλαπλασιάσματος κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μνημάτου πολλαπλασιάσματος:

- Για μνημάτους πολλαπλασιάσματος μέχρι και 50€: 12%
- Για μνημάτους πολλαπλασιάσματος από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μνημάτους πολλαπλασιάσματος από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μνημάτους πολλαπλασιάσματος από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μνημάτου πολλαπλασιάσματος (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.