

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ:

Αυτόματων Προγραμμάτων Flexy

Αυτόματο Flexy 1			
Πρόγραμμα	Flexy 30	Flexy 35	Flexy 40
Μηνιαίο Πάγιο	36,13 € ¹	41,78 € ¹	47,43 € ¹
Ενσωματωμένη Χρήση (€)	83,97 € ²	108,66 € ²	128,43 € ²
Χρέωση Υπηρεσίας	2,58 € ²		
Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης			
Κλήσεις ομιλίας & βιντεο-κλήσεις προς εθνικά δίκτυα	0,009833 € ²		
SMS & MMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS/MMS)	0,1613 € ²		

Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο
Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα

- Το Αυτόματο Πρόγραμμα Flexy 1 περιλαμβάνει 3 προ-επιλεγμένα Προγράμματα Flexy. Κάθε μήνα θα υπολογίζεται η μηνιαία χρήση του συνδρομητή σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και των 3 προ-επιλεγμένων προγραμμάτων χρέωσης του Αυτόματου Προγράμματος και αυτόματα στο τέλος κάθε μήνα θα επιλέγεται για την τελική τιμολόγησή του ο χαμηλότερος λογαριασμός που προκύπτει από τον υπολογισμό αυτό.
- Το μηνιαίο πάγιο για την υπηρεσία του Αυτόματου Προγράμματος Flexy 1 χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο από το μικρότερο πρόγραμμα του Αυτόματου Προγράμματος Flexy 1 (Flexy 30). Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, η ενσωματωμένη χρήση είναι αναλογική και υπολογίζεται με βάση το μικρότερο πρόγραμμα του Αυτόματου Flexy 1 (Flexy 30). Το προκαταβληθέν πάγιο τέλος του 1ου λογαριασμού θα είναι πάντα σύμφωνα με το πάγιο Flexy 30. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο **Αυτόματο Flexy 1** διαμορφώνεται ως εξής: **Flexy 30: 25,30€¹, Flexy 35: 29,25€¹, Flexy 40: 33,19€¹**.
- Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η οποία έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.
- Η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) είναι απενεργοποιημένη, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα ενεργοποίησης. Εάν κάποιος συνδρομητής επιθυμεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) θα πρέπει να μεταβεί σε κάποιο από τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα συμβολαίου της WIND.

• Για την ενσωματωμένη χρήση:

- Η ενσωματωμένη χρήση αξίας σε ευρώ που περιλαμβάνουν τα προγράμματα, μπορεί να καταναλωθεί είτε εξ' ολοκλήρου σε λεπτά ομιλίας ή/και βιντεο-κλήσεων, είτε εξ' ολοκλήρου σε SMS ή/και MMS είτε σε συνδυασμό αυτών.
- Τα λεπτά ομιλίας και βιντεο-κλήσεων που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων, αφορούν κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις περιαγωγής, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας και βιντεο-κλήσεων της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης.
- Τα SMS και MMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Δεν ισχύουν για: SMS/MMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS/MMS κατά την περιαγωγή.
- Τα λεπτά ομιλίας & βιντεο-κλήσεων, τα SMS & MMS της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.
- Η υπηρεσία Mobile Internet είναι ενεργοποιημένη αυτόματα και χωρίς κόστος ενεργοποίησης και σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη χρήση υπηρεσιών δεδομένων. Εάν επιθυμείτε την απενεργοποίηση της υπηρεσίας επικοινωνήστε με το Τμ. Εξ/σης Πελατών καλώντας δωρεάν από κινητό WIND στο 1231.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€².
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€².
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€².
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30€ (με ΦΠΑ 24%).

ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS)	0,2108 € ²
Πλοήγηση WEB & WAP *	1,51€ ² /50MB

* Η χρέωση για πλοήγηση στο internet από το κινητό είναι 1,51€². Με 1,51€² έχετε 50MB ανά ημέρα χρήσης. Η ελάχιστη χρέωση ανά ημέρα για χρήση Internet είναι 1,51€² (με χρέωση ανά Kb). Η χρέωση αυτή δεν ισχύει για πελάτες που ενεργοποιημένο πρόγραμμα χρήσης Mobile Internet ή πρόγραμμα συμβολαίου με ενσωματωμένη χρήση Internet.

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	0,353 € ² ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	
Μηνιαίο Πάγιο	3,633 € ²
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή	χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,91 €/λεπτό ²
Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία)	1,11 €/λεπτό ²
Ζώνη 3 (Ασία)	1,66 €/λεπτό ²
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,42 €/λεπτό ²
Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού)	3,33 €/λεπτό ²
Ζώνη 6 (Inmarsat)	
Thuraya	0,0341 €/δευτερόλεπτο ²
Globalstar	0,0410 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat Mini	0,0455 €/δευτερόλεπτο ²

Inmarsat B	0,0515 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat M	0,0568 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8817	0,0763 €/δευτερόλεπτο ²
GlobalStar-Inmars	0,0872 €/δευτερόλεπτο ²
Inmarsat A	0,1326 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone	0,1478 €/δευτερόλεπτο ²
Iridium8816	0,1613 €/δευτερόλεπτο ²
Skyphone-Aircome	0,1628 €/δευτερόλεπτο ²

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

• Η υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming) δεν είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές των Αυτόματων Προγραμμάτων Flexy

¹ Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου που αφορούν στο μηνιαίο πάγιο του οικονομικού προγράμματος και το τέλος διατήρησης σύνδεσης περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας το οποίο υπολογίζεται όπως προκύπτει παρακάτω. Οι χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθούν με υψηλότερο Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας εάν το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

² Οι υπόλοιπες χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ Φ.Π.Α), όπως περιγράφεται παρακάτω.

* Το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού με βάση την ακόλουθη κλίμακα:

- Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%
- Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700:

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
	Χρέωση	Βήμα Χρέωσης
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης WIND	0,25€ *	Χρέωση ανά κλήση
13700 - Τεχνική Ομάδα WIND για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση	-

* 13800: Η χρέωση από κινητό Wind είναι 0,25 ευρώ ανεξαρτήτως διάρκειας με ΦΠΑ και εφαρμόζεται επιπλέον τέλος κινητής τηλεφωνίας 12,15,18 ή 20% ανάλογα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ). Η χρέωση από καρτοκινητό Wind/Q είναι 0,25€, ανεξαρτήτως διάρκειας, με ΦΠΑ. Η χρέωση από σταθερό WIND είναι 0,26 ευρώ, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους σταθερής τηλεφωνίας. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο ορίζεται από τον πάροχο από τον οποίο καλείτε.