

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΤΟ 1GBPS

Γενικές εργασίες εγκατάστασης

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στα πλαίσια της Δράσης υλοποιούνται αποκλειστικά με τεχνολογία FTTH GPON στα πλαίσια των ρυθμίσεων για το VLU, και έχουν ως βασικό χαρακτηριστικό τους ότι τεχνικά είναι άμεσα αναβαθμίσιμες για 1Gbps.

Οι τεχνικές εργασίες που πραγματοποιούνται για την ενεργοποίηση σύνδεσης FTTH, είναι οι παρακάτω:

- Μετά από το αίτημα του πελάτη για σύνδεση FTTH, ο Πάροχος Χονδρικής πραγματοποιεί αρχικό site survey (επιθεώρηση κτιρίου) προκειμένου να διαπιστωθεί η βέλτιστη διαδρομή των καλωδίων οπτικών ινών εντός του κτιρίου.
- Παράλληλα εξασφαλίζει την συναίνεση των ιδιοκτητών
- Στη συνέχεια ο πάροχος χονδρικής πραγματοποιεί τις κάτωθι εργασίες:
 - Κατασκευή όδευσης καλωδίου από το σημείο αναμονής στην οικοδομική γραμμή μέχρι το σημείο εντός του κτιρίου που τοποθετείται το BEP (Building Entry Point).
 - Ανάλογα με τη μορφολογία του κτιρίου ο Πάροχος Χονδρικής μπορεί να επιλέξει την κατασκευή δομημένης καλωδίωσης εντός του κτιρίου, με απολήξεις σε κάθε όροφο (Floor Box).
 - Σύνδεση οπτικού καλωδίου, από το BEP μέχρι τα σημεία συγκέντρωσης του δικτύου.
- Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών από τον Πάροχο Χονδρικής, ο Πάροχος Υπηρεσίας (πάροχος λιανικής) πραγματοποιεί τις κάτωθι εργασίες:
 - Εγκατάσταση του καλωδίου από το BEP/Floor Box μέχρι του σημείου εντός της οικίας του, που θα υποδείξει ο πελάτης.
 - Τοποθέτηση οπτικής πρίζας και σύνδεση του καλωδίου στην πρίζα, στο σημείο που υπέδειξε ο πελάτης
 - Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του ONT (Optical Network Terminator)
 - Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του CPE και πλήρης παράδοση της υπηρεσίας στον πελάτη.



Αναβάθμιση στο 1Gbps στα πλαίσια εμπορικής προσφοράς

Για την αναβάθμιση σε 1Gbps δεν απαιτείται καμία επιπλέον τεχνική εργασία στο χώρο του πελάτη, πέραν ίσως από την αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο, καθώς με τη σύνδεση FTTH η οπτική ίνα τερματίζεται στην πρίζα εντός της οικίας του πελάτη. Εφόσον τέτοια υπηρεσία είναι διαθέσιμη, η διαδικασία είναι η ακόλουθη:

- Αίτηση από τον πελάτη για αναβάθμιση ταχύτητας
- Καταχώρηση της αίτησης στο Πληροφοριακό Σύστημα της εταιρίας
- Αντικατάσταση του τερματικού εξοπλισμού αν αυτό είναι απαραίτητο
- Αλλαγή profile του πελάτη και ενεργοποίηση της υπηρεσίας 1Gbps.
- Ενημέρωση του portal της δράσης για την αναβάθμιση που πραγματοποίησε ο πελάτης.

Αναβάθμιση στο 1Gbps στα πλαίσια ελέγχου

Προκειμένου να διαπιστωθεί από την διαχειριστική αρχή η τεχνική ετοιμότητα αναβάθμισης σε 1Gbps για τις συνδέσεις που υλοποιούνται, θα ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία, η οποία ισχύει και στην περίπτωση που ο Πάροχος Χονδρικής είναι η ίδια η WIND, καθώς η υπηρεσία FTTH είναι προϊόν ρυθμιζόμενο από την ΕΕΤΤ:

- Αίτημα ελέγχου από την Διαχειριστική Αρχή για συγκεκριμένη σύνδεση
- Άνοιγμα αιτήματος στον Πάροχο χονδρικής (στο σύστημα WCRM της WIND στην περίπτωση που η ίδια η WIND είναι και πάροχος χονδρικής) για αλλαγή profile στο 1Gbps στα πλαίσια του ελέγχου
- Μετά την πραγματοποίηση του ελέγχου, επαναφορά του profile της σύνδεσης στην υπηρεσία του πελάτη.

