

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & INTERNET ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ



WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.

Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι

Α.Φ.Μ.: 099936189 | Α.Ρ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03

ΤΗΛ.: 2106158000 | Website: www.wind.gr

Αριθμός Συμβολαίου [] Σ.Δ.Α. (Συμπληρώνεται από τη WIND) []

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ WIND / ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνομα/Επωνυμία Εμπορικού Συνεργάτη [] Κωδικός Εμπορικού Συνεργάτη [] Κωδικός Πελάτη []

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Τίτλος Εταιρείας [] Έδρα [] Οδός [] Αριθμός [] Τ.Κ. [] Νομός [] Δήμος [] Α.Φ.Μ. [] Δ.Ο.Υ. [] Σταθερό [] Κινητό []

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Όνομα [] Επώνυμο [] Οδός [] Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒ. [] Αριθμός [] Τ.Κ. [] Δήμος [] Α.Φ.Μ. [] Δ.Ο.Υ. [] Σταθερό [] Κινητό []

Δ. ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Όνομα [] Επώνυμο [] Σταθερό [] Κινητό [] Fax [] E-mail []

E. ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Business Double Play [] Business Telephony [] Business Add On [] Business Double Play Basic [] Business Double Play Basic με έλεγχο κόστους [] Πρόσθετες Υπηρεσίες: Office Center [] Static IP [] WIND 300' [] Υποστήριξη Εξοπλισμού [] 8 Static IP [] WIND Business 120' [] Υποστήριξη VDSL Εξοπλισμού [] 16 Static IP [] WIND Business 300' [] WIND Business 300' [] WIND Business 1000' [] Εγκατάσταση Εξοπλισμού [] WIND VDSL [] WIND Business 500' [] WIND Business 2000' [] WIND Business Cloud [] E-mail [] Ψηφιακές Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσεων [] Βασικές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες: Αναμονή κλήσης & Φραγή εξερχομένων κλήσεων [] Λοιπές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες: Αυτόματη κλήση, Απόρριψη κλήσεων με απόκριση, «Μην αναζητείτε» []

ΣΤ. ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιθυμώ Μεταφορά Υφάρκουσας Τηλεφωνικής Γραμμής στη WIND (Φορητότητα) [] 2. Επιθυμώ νέα Τηλεφωνική Γραμμή [] Επιλογή Αριθμού: Standard Αριθμός [] Premium Αριθμός [] Τηλ. Αριθμός [] Εισάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής σας σύνδεσης [] Συμπληρώστε ένα γειτονικό αριθμό WIND ή ΟΤΕ [] Υπαρξη αριθμών MSN [] Εισάγετε τον αριθμό Βρόχου όπως αναφέρεται στον τρέχοντα λογαριασμό σας [] Τρέχων Πάροχος Τηλ. Σύνδεσης [] I. Στοιχεία Τηλ. Γραμμής Αριθμός Βρόχου [] Πάροχος Τηλ. Γραμμής [] Η τρέχουσα Τηλ. Γραμμή μου είναι ISDN [] Οι παθητικοί συνδρομητικοί αριθμοί MSN, θα πρέπει να δηλωθούν υποχρεωτικά ακόμα και αν θέλει να τους διακόψει ο πελάτης στη φόρμα φορητότητας. Τρέχων Πάροχος Υπηρεσίας ADSL II. Στοιχεία Τρέχουσας ADSL Υπηρεσίας Επλήθετε αν έχετε ήδη ADSL [] Υπαρξη ADSL Υπηρεσίας [] ADSL Μέσω Ιδιόκτητου Δικτύου [] Πάροχος ADSL [] III. Στοιχεία Κατόχου Ίδια με τα στοιχεία Εταιρείας [] Πατρώνυμο [] Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒ. [] Όνομα [] Κινητό [] Α.Φ.Μ. [] Επώνυμο [] Με την παρούσα, δηλώνω υπεύθυνα πως είμαι συνδρομητής της ανωτέρω Τηλεφωνικής Σύνδεσης και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία WIND να τη διακόψει για λογαριασμό μου, να μεταφέρει τον τηλεφωνικό μου αριθμό στο δικτύό της και να μου παρέχει υπηρεσίες και δικαιολογίες μέσω Πλήρους Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Η διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης με τον Παρόχο Πάρκο για τη συγκεκριμένη σύνδεση και αναλαμβάνω να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Παρόχο Πάρκο και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξοφλητές οφειλές και οποιεσδήποτε οφειλές των προκείμενων μέχρι την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω οποιονδήποτε τερματικό εξοπλισμό μου έχει δοθεί στο πλαίσιο της μεταξύ μας σύμβασης και έχω τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η αίτηση ενεργοποίησης υποβάλλεται από έτερο φυσικό/νομικό πρόσωπο, με στοιχεία διαφορετικά από τα δικά μου, δηλώνω υπεύθυνα ως κάτοχος της ανωτέρω Τηλεφωνικότητας Σύνδεσης, πως κατόπιν της μεταφοράς της στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι τη μεταβίβαση της Τηλεφωνικότητας μου Σύνδεσης στο παραπάνω πρόσωπο. Κατανοώ πως από τη στιγμή της μεταβίβασης της Τηλεφωνικότητας μου Σύνδεσης σε άλλο φυσικό/νομικό πρόσωπο, παύω να είμαι Κάτοχος της ανωτέρω Τηλεφωνικότητας Σύνδεσης και πως ουδεμία απασχόληση ή δικαίωμα διατήρησης για την ως άνω Τηλεφωνικότητα Σύνδεση, δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τα περιεχόμενά τους. Υπογραφή Κατόχου Γραμμής []

Z. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Είμαι ήδη πελάτης, θα ήθελα να λαμβάνω ενιαίο λογαριασμό υπό τον υπάρχοντα κωδικό λογαριασμού [] Κωδ. Λογαριασμού [] Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (Εάν διαφέρει από τη διεύθυνση του Πελάτη) [] Υποδεικνύει προς τη WIND [] Οδός [] Αριθμός [] Επικοινωνίες μέσω τηλεφώνου, αυτόματης κλήσης, SMS, MMS για σκοπούς εμπορικής έρευνας ή/και εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών [] Ναι [] Όχι [] Δήμος [] Τ.Κ. [] Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τηλεφωνικές κλήσεις από τρίτους για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών τους [] Έντυπη Ανάληψη Λογαριασμού³ [] Ναι [] Όχι [] Μερικά⁴ [] Κωδ. Ever. [] Για τη λήψη κωδικών και ενημερώσεων σχετικά με το λογαριασμό E-mail² []

1. Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού E-Bill: Ο λογαριασμός παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή. Δεν θα λαμβάνετε έντυπο λογαριασμό. 2. Το κινητό τηλέφωνο & το e-mail είναι απαραίτητα για την αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του συνδρομητή/χρήστη, ο οποίος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να εγκαταστήσει αμέσως στη WIND κώδη μελλοντική μεταβολή τους. 3. Δεν παρέχεται στην περίπτωση επιλογής Ηλεκτρονικού Λογαριασμού. 4. Αποστολή ανάληψης με απόκριση των 3 τελευταίων ψηφίων.

H. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Να μην εμφανίζεται ο αριθμός στον Τηλεφωνικό Κατάλογο (απόρριψη) [] Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, να δίνονται τα στοιχεία μου στην Αρμόδια Αρχή [] Να εμφανίζεται ο αριθμός: με όλα τα στοιχεία κατόχου γραμμής [] Δεν επιθυμώ τι τηλ. αριθμούς μου να εμφανίζονται στον Ενιαίο Τηλ. Κατάλογο στην ίδια εγγραφή με τυχόν άλλους τηλ. αριθμούς που κατέχω (π.χ. κινητό κ.λπ.) [] χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης κατόχου γραμμής [] Επιθυμώ, λόγω σύγκρουσης από μέρος μου σύμβασης μη ανακινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, να δίνονται από τη WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε. στην Αρμόδια Αρχή για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση).

Θ. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

[] Ταχυηλεκτωμή (ΕΛΤΑ) ή πληρωμή στα εξουσιοδοτημένα σημεία και καταστήματα WIND [] Τραπεζική κατάθεση [] Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND να εισπράττει τους λογαριασμούς με χρέωση του τραπεζικού μου λογαριασμού [] Αριθμός [] Visa [] MasterCard [] Diners [] American Express [] και δηλώνω ότι θα προβώ άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες ενώπιον της εν λόγω τράπεζας [] Χρέωση πιστωτικής κάρτας [] Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND να εισπράττει τους λογαριασμούς με χρέωση της πιστωτικής μου κάρτας [] Αριθμός [] CVV [] Όνομα Κατόχου [] Ημ/νία λήξης [] Ο Πελάτης [] Ο Κάτοχος []

I. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τα περιεχόμενά τους. Δηλώνω ότι έχω δικαίωμα χρήσης των παραπάνω τηλεφωνικών γραμμών που ανήκουν σε εμένα ή σε τρίτα πρόσωπα. Δηλώνω ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη WIND. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών WIND, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών. Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή. Δηλώνω ότι αποδέχομαι την αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου σύμφωνα με τους συνημμένους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Ημερομηνία [] / [] / [] Υπογραφή Πελάτη / Νόμιμου Εκπροσώπου [] Σφραγίδα Πελάτη [] Τόπος [] Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Υπηρεσιών WIND, Τηλ.: 800 500 1277, e-mail: soho_sales_fixed@wind.gr, www.wind.gr

WIND

THA.: 2106158000 | Website: www.wind.gr

Κωδικός Συμβολαίου

ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	T.K.	ΔΗΜΟΣ-ΝΟΜΟΣ

Επιλέξτε με X τα απαραίτητα πεδία ☐

Βασική Υπηρεσία Business Double Play ή Business Telephony
Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας

[illegible]

Τεχνικές Παρατηρήσεις που υπάρχουν στη γραμμή:
για παράδειγμα, ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου, DDI (Διεπιλογή), συνοπτική σύνδεση κ.τ.λ.

Ενεργηθούναν Υηνρεσίας Business Double Play ή Business Telephony

	Τηλεφωνικός Αριθμός	MSN από WIND	Αριθμός MSN ³	Απόρρητος Αριθμός ⁴	
1ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			Οι αριθμοί συμπληρώνονται από τη WIND
2ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			
3ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			
4ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			
5ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			
6ος Κεφαλαϊκός Αριθμός	2	—			

Εφόσον υπάρχει η Υπηρεσία Business Double Play ή Business Telephony και αιτούνται επιπλέον γραμμές για το Business Add On πακέτο Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας

	Τηλεφωνικός Αριθμός	Τύπος Υφιστάμενης Γραμμής		Φορητότητα ¹	Έχει MSN ²	Υπάρχει ADSL στη γραμμή	Υπάρχει συναγερμός στη γραμμή	Υπάρχει άλλος ειδικός εξοπλισμός στη γραμμή	Απόρροτος Αριθμός ⁴
		PSTN	ISDN						
1ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								
2ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								
3ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								
4ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								
5ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								
6ος Κεφαλικός Αριθμός	[]								

Εφόσον υπάρχει η Υπηρεσία Business Double Play ή Business Telephony και αιτούνται επιπλέον γραμμές για το Business Add On πακέτο Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας

	Τηλεφωνικός Αριθμός	MSN από WIND	Αριθμός MSN ³	Απόρρητος Αριθμός ⁴	
1ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			Οι αριθμοί συμπληρώνονται από τη WIND
2ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			
3ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			
4ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			
5ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			
6ος Κεφαλικός Αριθμός	2	–			

1. Εάν επιθυμείτε να διατηρήσετε τους υπάρχοντες τηλεφωνικούς σας αριθμούς, συμπληρώστε για κάθε τηλεφωνικό αριθμό την «ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΓΟΤΗΤΑΣ».
2. Στην περίπτωση που υπάρχουν MSN παραπομπές των οποίων θέλετε να διατηρήσετε και να μεταφέρετε στη WIN2, συμπληρώστε το παράρτημα «ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΟΡΗΓΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ».
3. Στην περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε επιπλέον τηλεφωνικούς αριθμούς MSN από τη WIN2 γράψτε πόσους χρειάζεστε.
4. Στην περίπτωση που δεν επιθυμείτε να καταχωρηθούν οι τηλεφωνικοί αριθμοί της συνδρομής σας και τα στοιχεία σας σε ανοησιμητήριο ή και δηλαδή τηλεφωνικούς καταλόγους.

Επωνυμία Εταιρείας/Συνδρομητή:	Α.Φ.Μ.:
Όνομ/πώνυμο Νόμιμου Εκπρ/που:	Δ.Ο.Υ.:
Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒ.:	Τηλ. Επικοινωνίας:
Οδός:	Αριθμός:
Πόλη:	Τ.Κ.:
Κωδικός Πελάτη:	Αριθμός Σύμβασης:

Με την παρούσα δηλώνω ότι επιθυμώ την ενεργοποίηση της προσφοράς για τις παρακάτω τηλεφωνικές συνδέσεις WIND:

Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου

Αριθμός Σταθερού Τηλεφώνου

2									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Η προσφορά παρέχει έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος WIND σταθερής τηλεφωνίας, στους συνδρομητές εκείνους που έχουν σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και ADSL internet από τη WIND, κάτω από τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με τις Αιτήσεις Σύνδεσης του Υπογράφοντα-Συνδρομητή στη WIND ΕΛ/ΑΣ Α.Ε.Β.Ε. (εφεξής: WIND) καθορίζουν τους όρους & τις προϋποθέσεις της χρήσης της προσφοράς που ενεργοποιείται με το συνδυασμό κινητής τηλεφωνίας WIND και υπηρεσιών από το δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας (WIND Business Telephony) ή σταθερής τηλεφωνίας και ADSL Internet (WIND Business Double Play). Οι υπηρεσίες Σταθερής τηλεφωνίας (WIND Business Telephony) ή και ADSL Internet (WIND Business Double Play) αναφέρονται σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ιδιόκτητο δίκτυο της WIND.
2. Για να ισχύει η έκπτωση στο πάγιο του σταθερού WIND, που προσφέρεται από την προσφορά (σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο/δίκτυο WIND) πρέπει ο δηλωμένος αριθμός κινητού WIND και ο αριθμός σταθερής τηλεφωνίας WIND και η σύνδεση ADSL Internet WIND να είναι ενεργά κατά τη μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με το ίδιο Α.Φ.Μ. Σε περίπτωση ακύρωσης ή αλλαγής Α.Φ.Μ. μίας εκ των ανωτέρω συνδέσεων τότε η έκπτωση θα παύει να εφαρμόζεται στον επόμενο λογαριασμό.
3. Η έκπτωση θα ισχύει για το διάστημα που ο συνδρομητής WIND παραμένει εγγεγραμμένος στα οικονομικά προγράμματα κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας WIND (WIND Business Telephony) ή στα σταθερά τηλεφωνία και ADSL Internet WIND (WIND Business Double Play) που ορίζει η προσφορά και τα οποία αναγράφονται στον επίσημο τιμοκατάλογο/δίκτυο της εταιρίας. Το ανωτέρω διάστημα ισχύος της προσφοράς λήγεται πως εκκινεί για τις νέες συνδέσεις από την ημερομηνία ενεργοποίησης του σταθερού τηλεφώνου, ενώ για τις υφιστάμενες συνδέσεις από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας. Σε περίπτωση που υπάρχει ήδη κάποια άλλη προσφορά στη σταθερή ή/και κινητή τηλεφωνία τότε η έκπτωση στο πάγιο του σταθερού ή/και κινητού WIND χορηγείται πέραν της προσφοράς που υπάρχει.
4. Σε περίπτωση μόνιμης διακοπής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας WIND ή σταθερής τηλεφωνίας ή σταθερής τηλεφωνίας και ADSL Internet (Double Play), σύμφωνα με τα όσα ορίζουν οι Γενικοί όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης WIND, τότε η έκπτωση στο πάγιο της WIND, που προσφέρεται από την προσφορά θα παύει να εφαρμόζεται.
5. Ο Συνδρομητής με τη συμμετοχή του στην εν λόγω προσφορά έχει όλες τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και προστασίας καταναλωτή.

Ο Συνδρομητής δηλώνει με την παρούσα αίτηση προς τη WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. ότι αποδέχεται τους σχετικούς όρους και ότι τα προσωπικά στοιχεία της αίτησης είναι ακριβή και αληθή. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι ως αυτοί έχουν στις Αιτήσεις Σύνδεσης που αποτελούν τις κύριες συμβάσεις μεταξύ του Συνδρομητή και της εταιρείας WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. τους οποίους έχει ο ίδιος υπογράψει και αποδεχτεί.

Ημερομηνία / /

Ον/μο Συνδρομητή _____

Υπογραφή Συνδρομητή

ΒΕΒΑΙΩΝΩ ΟΤΙ Ο/Η ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ/ΟΥΣΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΥΠΕΓΡΑΦΕ ΕΝΩΠΙΟΝ ΜΟΥ ΚΑΙ ΟΤΙ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΙ ΑΛΗΘΗ.
ΒΕΒΑΙΩΝΩ ΕΠΙΣΗΣ ΟΤΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ.

Κωδικός Συνεργάτη _____

Κωδικός Πωλητή _____

Υπογραφή και Σφραγίδα
Συνεργάτη

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND Α.Ε.Β.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66), με Α.Φ.Μ. 099936189 (ΑΡΜ.Α.Ε. 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα: Αίτηση: η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβαση στο στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: ο εγγεγραμμένος στα αρχεία ενός γεωγραφικού τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας: νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παρέχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβανόντας την στον επίσημο τιμοκατάλογό της, Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού, που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασυνδέσεις με αυτά.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem, router κ.λ.π. και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών) που είτε αγοράζό ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς αντάλλαγμα (π.χ. με παραχώρηση), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ. Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη καθώς επίσης και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSL/Internet).

Φορέας/Οργανισμός: Είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή/και στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών ή στην ενεργοποίηση οιαδήποτε άλλης υπηρεσίας (π.χ. ΑΡΥΣ) που είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που ατίζεται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του, τον Α.Φ.Μ., σε περίπτωση νομικού προσώπου το νόμιμο εκπρόσωπό του και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης έγγραφου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι απεργήσιμος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2 Ο Πελάτης πέρνει της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία, ιδίτερα όσο σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθυνόμενος σε τρίτους Φορέα/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατ' εκτίμησιν ημερομηνία ενεργοποίησης του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από το Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από το Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παρόσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει παρόσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσης και συναινέσει στη μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατονομάζοντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παρόνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

1.3.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω Επιλογής Φορέα ή Προεπιλογής Φορέα (CS ή CPS) και προβαίνει στη παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι επιρκή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας και εκτός ελέγχου της Εταιρείας, τότε ο Πελάτης συνεκτεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω CPS και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη WIND. Τυχόν μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν δύναται να λάβει χώρα εάν δεν ολοκληρωθεί η μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND.

1.4 Ο Πελάτης επιλέγει στην «Αίτηση Ενεργοποίησης Υπηρεσίας» τις υπηρεσίες τις οποίες επιθυμεί, συμπεριλαμβόντας επίσης και το «Παρόρημα Α "Φόρμα Υπηρεσίας"».

WIND Business Double Play

Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης, που περιλαμβάνει στη χρέωση του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.

WIND Business Telephony

Προϊόν υπηρεσιών σταθερής που περιλαμβάνει στη χρέωση του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπλέπει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίλεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. ή οποιασδήποτε άλλης διατάξης του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr> στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιτικές υπηρεσίες, μέσο στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος από 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παρόσχει την ηλεκτρονική διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω Φορέας/Οργανισμός την παρόσχει στην Εταιρεία.

2.2 Με εξάρτηση την περίπτωση του όρου 2.1., εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8005001277 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/stathiri-internet/enimerotikou-ulliko/>. Εφόσον υποστείτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες ή/και έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλειες ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

2.3 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλήρη μελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών ή/και άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά για για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.4 Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιωκόμενες από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της και σε κάθε περίπτωση εντός του χρόνου εγγύησης που παρέχει είτε η Εταιρεία είτε ο κατασκευαστής του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιωκόμενες από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμειξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλύψει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβαση της στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

2.5 Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου , η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής κλήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.6 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Υπηρεσιών WIND (τηλ.: 800 500 1277) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλεκόμεν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7 Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND.

Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υπονοήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Κάτοχο.

2.8 Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσης ή νόγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.9 Οι ονομαστικές ταχύτητες δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανάδομ/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής θα καθορίζεται μετὰ από την ενεργοποίηση.

2.10 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο Βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

2.11. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακές Συνέχειες, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2.13. Η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Στα εν λόγω πλαίσια, δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο (site: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>) τις πληροφορίες και τα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του εν λόγω Κανονισμού αλλά και τις διαδικασίες χειρισμού των καταγγελιών των τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του BEREC και της EETT. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιαιτελική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Ενημερώνεται, επισημαίνεται πως οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από ηλαιοστον παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσής που παρέχει τον τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του καλωδίου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλοι παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαιράς ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που διασχεαίνονται των ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ.. Οι παράγοντες αυτοί δύναται να οδηγούν σε αποκλίσεις από τις αναμενόμενες ή διαμορφούμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για το λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι γεωμετρικές αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω από την Εταιρεία, ο Πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα βλάβης στους τηλεφωνικούς αριθμούς που δημοσιεύει προς τούτο η Εταιρεία στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, κατόπιν υποβολής αιτήματος βλάβης του Πελάτη και συνεχούς ή τακτικής επαναλαμβανόμενη μη τήρησης των ανωτέρω, εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕ, ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα που του παρέχει η κείμενη νομοθεσία για έκτακτη καταγγελία της συμβάσεώς του για σπουδαίο λόγο.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφο. 3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός επτά (7) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή/και έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πόσα επίδομα γίνεται εγκύριος στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα τον παρούσα. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεση της με τον καταμετρητή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμά του Πελάτη μέσω κλιμακοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμά κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίσει για τη μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαταστή τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθύνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν προτερής συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στη διεύθυνση του Πελάτη με σκοπό τη διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτρέπει η είσοδος τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκησης μετάρβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλ. από το σημείο εισόδου του καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητα της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον καταμετρητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστήθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδίων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητα τους. 3.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει να οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιου επεμβατικού. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή και καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφωρία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιοδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή που οφείλονται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη. 3.5 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND. 3.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τήρησης των ισχύουσας νομοθεσίας, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. 3.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να απορρώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέ τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων. 3.8 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. 3.9 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 3.10 Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες αν δεν υπάρχει ήδη, ένα διούρημα τηλεφωνικό κύκλωμα για κάθε ανεργό βρόχο στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεων του, που οποιό το ένα όκρο θα συνδεθεί στον καταμετρητή της οικοδομής και το άλλο στη διάτορη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt. 3.11. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάξει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβεί από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν της αποκλειστικής της επιλογής και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές τις εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίψει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr). 3.12. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν της αποκλειστικής της επιλογής και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές τις εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίψει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία. 3.13. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφάλειας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem/router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλειά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιοδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο : •Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικό χαρακτήρα) •Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία) •Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί •Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους •Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζονται τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες. 3.14. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η οδιδέληψη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τερματικού εξοπλισμού ή/ και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων. 3.15. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η οποιοδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρεία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιοδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη. 4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/VDSL/INTERNET 4.1 Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για τη χρήση ADSL/VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού και που είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες. 4.2 Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password), είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της Εταιρείας, χορηγούνται για αυστηρή προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς την συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο αυτός για οποιοδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. 4.3 Σε συμπλήρωση των ανωτέρω (υπό 3.6) αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθείσας ή/ και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διδραφή αξιότιμων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομων, πειρατικών ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβάνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταβιβάζεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία. 4.4 Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL/VDSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του

Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραβεί τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL/VDSL. Αν το ζήτησει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4. Α.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VDSL

4.A.1. Η πρόσθετη υπηρεσία «VDSL» παρέχεται ως πρόσθετη Επιλογή Internet στον Πελάτη υπηρεσίας Double Play, εφόσον επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης ή αιτηθεί την ενεργοποίησή της κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

4.A.2. Η πρόσθετη υπηρεσία “VDSL” δεν είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της.

4.A.3. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του Πελάτη, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια για την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης θα λάβει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση, με πρόσβαση ADSL και χωρίς την πρόσθετη υπηρεσία “VDSL”, εκτός εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

4.A.4. Για την παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλλει το τέλος ενεργοποίησης και το μηνιαίο τέλος που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας, τα οποία χρεώνονται επιπλέον των αντίστοιχων τελών της Υπηρεσίας Double Play που έχει επιλέξει.

4.A.5. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί διακοπή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” αναιτίως έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα υπονοείται τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα το Πελάτη εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός, εάν η υποβολή της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, οπότε ενδεχομένως η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται αντίστοιχα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον η υποβολή της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών από τον πηλέρυ του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα εξακολουθήσει να λαμβάνει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση με πρόσβαση ADSL.

4.A.6. Η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» διέπεται από τους όρους της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών υποχρεώσεων πελάτη για υπηρεσίες ADSL/Internet, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, που ισχύουν κατ’ αναλογία στο βαθμό που δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησής. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από το Φορέα/Οργανισμό θα αποτελέσει την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω.

5.2 Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που τον παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησής του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ορίστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεωθείσας Σύμβασής προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του ανταλλάγματος που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικά (με ηχογράφηση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης δεν ευθύνεται για την ολόσχερη καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναιτίως έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει στην Εταιρεία τέλος αποσύνδεσης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα κόστη σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, σύμφωνα με κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικά το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλιμάκωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

Το ανωτέρω ποσό αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια οριστού ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναιτίως έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα το Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης

στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνο το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υπονοείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ., χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίωξη να υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο συνδρομητή μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4 Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Πελάτη καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ή και μια διάταξη τερματισμού γραμμής ISDN, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με τη λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του εξοπλισμού πρόσβασης ADSL/VDSL δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε καθοριζόμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5 Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτήτες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εκάστοτε τιμολόγιο, ήτοι εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου και ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χροιάδαναιο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6 Σε συμπλήρωση του όρου 1.3.5 ανωτέρω αναφορικά με τις υπηρεσίες CS και CPS, σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και δεν έχει ακόμη υποβληθεί η μεταβίβαση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσής στον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσης, η παρούσα θα λύεται σύμφωνα με το Άρθρο 5.3 ανωτέρω, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

5.7 Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσης, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποίησής, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δύναμει της προγενέστερης συμβάσεως.

5.8 Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκαεπταώρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσης. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1 Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Στους παραπάνω όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη. Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται για τον επίσημο Τιμοκατάλογο και τις χρεώσεις της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την παραλαβή και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1, εάν χρησιμοποιείται το δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στο Φορέα/Οργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξ αρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί.

Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η όποια έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιό του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύψει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

6.2 Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης κατά τα ανωτέρω. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών ή/και της σύνδεσης από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

6.3 Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αποπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παρόντημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του γιούλις ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παρόντημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα: α) από τη σχετική και προήκουσα δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaira/anaikoinoseis/> και β) από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός των ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να ανταλλάξει στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αφοσύνει τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

6.5 Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ’ επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μπροστινή όψη της παρούσης. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ’ αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού

ή/και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο, ε) Φ.Π.Α., στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκδότες τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προσηλώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκδότησε τρέχοντα.

6.6 Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρείας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκδότησε πιστωτικό ίδρυμα. Καθυστερήση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

6.7 Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8 Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παρατήρηση ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη αποδείξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτερομένης της ανταποδείξεως.

6.9 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω λήξης/πρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη.

6.10 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω λήξης/πρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάντη ή επανηληθμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.11 Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξόφληση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προσηλώνωμενος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δεν δύναιται να χρεώνει τα τέλη αυτά και δύναιται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, οδίων κλπ, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναιται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιβαρύνεται με το δικαίωμά της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάρνηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12. Η Εταιρεία διαθέτει πρόγραμμα σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δύναιται να ενεργοποιήσει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση πλέον των παγίων είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον εκδότησε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ανά γραμμή/σύνδεση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα αυτό, θα διακόπτονται όλες οι παρεχόμενες προς τον Πελάτη υπηρεσίες, μόλις οι χρεώσεις αυτού φτάσουν το ανωτέρω ανώτατο όριο εντός συγκεκριμένου τιμολογιακού μήνα. Παρά ταύτα, η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται με απόκλιση τριών (3) εργασιμών ημερών και ως εκ τούτου, εάν οι χρεώσεις του Πελάτη ξεπεράσουν το περιγραφόμενο στον τιμοκατάλογο ανώτατο όριο κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) εργασιμών ημερών, πριν την εφαρμογή της διακοπής, τότε ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με αυτές τις πρόσθετες χρεώσεις που ξεπερνούν το ανώτατο όριο. Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα που αναφέρεται στο παρόν άρθρο, θα υπάρχει σχετική αναφορά στον επισυναπτόμενο στο παρόν συμβόλαιο τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αποτεθείντε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβολικής εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παιδιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Συνδρομητή το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασης της ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διημισίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναιται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

8. ΕΓΓΥΗΣΗ

8.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακρίβεια ή παραλήθηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητα του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

8.2 Η Εταιρεία δύναιται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υποχρόνων ή/και μελλοντικών του Πελάτη.

8.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή αναλόγως των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις λήξιες/πρόθεσμης οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής.

8.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άμεσα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε λήξιες/πρόθεσμης νόμιμο απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

8.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

9.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι οποίοι όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Πελάτη αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της WIND Ελλάς (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ».) Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκροτούνται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπηρεσιού των παρόντες ειδικοί όροι.

9.2. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στο Πελάτη να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικό μέσο, αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου (υπηρεσία e-bill). Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία myWIND). Σε περιπτώσεις, όπου στο πακέτο υπηρεσιών που επέλεξε ο Πελάτης περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, εφαρμόζονται οι όροι του παρόντος άρθρου 9.1.

Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Πελάτη πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και πως θα τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία. Στα ίδια πλαίσια και εφόσον είτε εζ' αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβολής του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήση της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες myWIND ή οποία συναφά δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία.

Ενημερωσθέντας, με την εγγραφή ενός Πελάτη στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο συγκεκριμένος Πελάτης θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και όλα για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικό σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή. Η παρούσα παράγραφος δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

9.3. Υπηρεσία e-bill:

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τη δυνατότητα παραλαβής του Λογαριασμού Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ήτοι τη δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill). Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής ebill) ορείται αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιοδήποτε επικοινωνία σχετικά με τον λογαριασμό του.

Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Πελάτης θα λάβει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το sms με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία είτε καλώντας στο 1260 (για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας), είτε στο 13800 (για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet) ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο Πελάτης μπορεί να καλέ, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ.

Ειδικά για όσους Συνδρομητές διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν ενημερωσθέντας και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει τα παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας).

Εάν ο Πελάτης δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει το εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Πελάτης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλο προσωπικό στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Πελάτης, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που θα λάβει με sms στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή pdf αλλά κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και sms με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω.

Επιπλέον, ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολουθώντας στη χρήση των Υπηρεσιών. Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf στο e-mail που έχει δηλώσει ο Πελάτης, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από την WIND με e-mail και sms αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Πελάτη.

9.4. Υπηρεσία myWIND

Ο Πελάτης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία myWIND. Οι Συνδρομητές με την εγγραφή τους στην υπηρεσία myWIND αποκτούν πρόσβαση και στην ενότητα «Οι λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην WIND, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής.

Ειδικά για την υπηρεσία myWIND, ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολουθώντας στη χρήση των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, πρόσβαση σε ηλεκτρονική εφαρμογή για την ηλεκτρονική διαχείριση των υπηρεσιών που του παρέχονται από τη WIND όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, όπως επίσης και δυνατότητα ενεργοποίησης/ανεργοποίησης αυτών, (4) ενεργοποίησης/ανεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λογαριασμών, (8) εξόφληση λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) ενεργοποίησης ή κατάρνησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγή οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκδότησε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου <https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>. Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες myWIND αλλά πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών.

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του διαδικτυακού τόπου <https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>, ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Πελάτη και απαραίτητες διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτές ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εζ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικά ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Πελάτη μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύστημα γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του

κωδικού μίας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδέχεται τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Εγγραφής και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail).

Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών myWIND, ο Πελάτης εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό εισόδου (password) (εφεξής «κωδικοί Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Πελάτη να αλλάξει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND.

9.5. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (e-bill και myWIND) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού. Η παρούσα παράγραφος 9.5 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

9.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Πελάτη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND Ελλάς δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND Ελλάς και ταυτόχρονα ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND Ελλάς δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND Ελλάς, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND Ελλάς δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Πελάτη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND Ελλάς θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

9.7. Με την υπηρεσία καταβολής τμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταβάλει το τμήμα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Πελάτης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «ολοκληρώσα» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις που του προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικό μέσο, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

9.8. Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

9.9. Ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ όσο και αυτούς που τυχόν θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτές. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και απολυθείς στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Πελάτη ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Πελάτης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία.

9.10. Για οποιαδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτηση κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.gr/gr/mywind) ή στα τηλέφωνα 1260 για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, 13800 για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

9.11. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Πελάτη με τη WIND. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει και πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

9.12. Στην περίπτωση που ο Πελάτης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του. Η παρούσα παράγραφος 9.12 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα

9.13. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Πελάτη

9.13.1. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση της την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

9.13.2. Επίσης, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

9.13.3. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημέρωσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

9.13.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημέρωσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και ειδοποιήσεις μέσω sms στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημερώσεων έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβλαή φράγής ή διακοπής

9.13.5. Ο Πελάτης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά τις ταχυδρομικές του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Πελάτης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

9.13.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων που όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Πελάτη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικών δηλωθέντων.

9.13.7. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/mylogin. Η παρούσα παράγραφος 9.13.7 δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα.

9.13.8. Ο Πελάτης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Πελάτη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση ατύχηματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Πελάτη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποστέλλομα της ως άνω Αίτησης θα εφέρουνται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υπολοιστεί το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

9.13.9. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (π.χ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιό ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

9.13.10. Αγοραρεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία των περιεχομένων των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρέωσης και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

9.13.11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενο θα υποστεί ο Πελάτης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 9.

9.14. Υποχρεώσεις της WIND

9.14.1. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Πελάτη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακρίβειας αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημιές (οποιουδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελείουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανόγωνα σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

9.14.2. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

9.14.3. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Συνδρομητές, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας ΗΛ, παρέχοντας τους έτσι, για το εν λόγω χρονικό διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

10. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

10.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω στα όρια του Δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

10.2 Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

10.3 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακινούνται τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ίδιου, ακόμη κι αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρήσης των παρεχομένων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέκτες των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης ορεημάτων, καθώς και χρηματοπιστωτικό ιδρύματα μέσω των οποίων δύναται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

10.4 Ο συνδρομητής διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνωσιαιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχόμενης υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφειλόμενα σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω των τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

10.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον συνδρομητή ή να αποσκά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο αναλυτικές χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγραφές τη διαγραφής των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπλέον αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υποχρεείται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάληψη του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

10.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν

Ημερομηνία

--	--

 /

--	--

 /

--	--	--	--

 Υπογραφή Πελάτη _____