

Αριθμός Συμβολαίου

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα* Α.Δ.Τ.* ΔΙΑΒ.* Α.Φ.Μ.*
Επώνυμο*
Πατρώνυμο* Δ.Ο.Υ.* Επάγγελμα*
Οδός* Αριθμός* Όροφος* Διαμέρισμα*
Δήμος/Πόλη* Τ.Κ.* Ημερομηνία Γέννησης* / /
E-mail Κιν. Τηλ. Επικοινωνίας* 6 9

*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων.

Β. ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Βασικής Υπηρεσίας

Υπηρεσία WIND Broadband Basic WIND Double Play Basic WIND Double Play plus Διάρκεια Συμβολαίου 12 μήνες 18 μήνες 24 μήνες

2. Επιλογή Πρόσθετων Υπηρεσιών

I. Πακέτα χρόνου Ομιλίας: WIND No Limit¹ WIND International 1000 WIND Albania Fixed WIND 1500 WIND Mobile 1500
WIND Mobile 60 WIND Mobile 120 WIND Mobile 180 WIND Mobile 300 WIND Mobile 1200
II. Επιλογές Πρόσθετων Υπηρεσιών: Υποστήριξη Εξοηλισμού Στατική IP Διεύθυνση Εγκατάσταση από Τεχνικό WIND Home Center
III. Ψηφιακές Υπηρεσίες: Αναγνώριση Κλήσεων Βασικές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες² Λοιπές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες³

1. Συνδυάζεται αποκλειστικά με το WIND Broadband Basic σε προσφορά triple play

2. Αναμονή κλήσης & Φραγή εξερχομένων κλήσεων

3. Αυτόματη κλήση, Απόρριψη κλήσεων με απόκρυψη, «Μην ενοχλείτε»

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Διεύθυνση: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη Οδός* Αριθμός* Τ.Κ.*

Δήμος/Πόλη Νομός

Σχόλια για την εγκατάσταση:

*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων

Δ. ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Τηλεφωνικού Αριθμού

Α) Επιθυμώ τη Διατήρηση του Υφιστάμενου Τηλεφωνικού μου Αριθμού

Υπάρχων Τηλεφωνικός Αριθμός
Εισάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής σας σύνδεσης

Β) Επιθυμώ νέο Τηλεφωνικό Αριθμό από τη WIND

Επιλογή Αριθμού: Standard Αριθμός Premium Αριθμός

2. Επιλογές Τηλεφωνικής Γραμμής

Α) Διαθέτω Ενεργή Τηλεφωνική Γραμμή Β) Επιθυμώ Εγκατάσταση Νέας Τηλεφωνικής Γραμμής Γειτονικός Τηλεφωνικός Αριθμός
Συμπληρώστε έναν γειτονικό τηλεφωνικό αριθμό

Στοιχεία Ενεργής Τηλεφωνικής Γραμμής Εισάγετε τον αριθμό βρόχου όπως αναγράφεται στον τρέχοντα λογαριασμό σας Τρέχων Πάροχος Τηλ. Σύνδεσης

I. Στοιχεία Τηλ. Γραμμής Αριθμός Βρόχου Πάροχος Τηλ. Γραμμής

Επιλέξτε εφόσον η υφιστάμενη γραμμή σας είναι ISDN

Εφόσον η γραμμή έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς, εισάγετέ τους εδώ:

Η τρέχουσα Τηλ. Γραμμή μου είναι ISDN 1. 2. 3.
Τυχόν πολλαπλοί συνδρομητικοί ή DDI αριθμοί, καθώς και οι ISDN ευκολίες δεν μεταφέρονται στη νέα σας υπηρεσίαII. Στοιχεία Τρέχουσας ADSL / VDSL Υπηρεσίας Επιλέξτε αν έχετε ήδη ADSL / VDSL Επιλέξτε αν έχετε ADSL / VDSL μέσω Α.Π.Τ.Β. Τρέχων Πάροχος Υπηρεσίας ADSL / VDSL
Υπογραφή ADSL / VDSL Υπηρεσίας ADSL / VDSL Μέσω Ιδιόκτητου Δικτύου Πάροχος ADSL / VDSL

III. Στοιχεία Κατόχου Τηλ. Γραμμής Ίδια με Στοιχεία Πελάτη Α.Δ.Τ. ΔΙΑΒ. Α.Φ.Μ.

Όνομα Επώνυμο Πατρώνυμο

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα πως είμαι κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία WIND να την διακόψει για λογαριασμό μου, να την μεταφέρει στο δίκτυό της μέσω των διαδικασιών φορητότητας και μεταφοράς τοπικού βρόχου. Η διακοπή της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης με τον Παρόντα Πάροχο για την συγκεκριμένη σύνδεση και αναλαμβάνω να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Παρόντα Πάροχο και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές και όποιες οφειλές τυχόν προκύψουν μέχρι την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω οιαδήποτε τερματικό εξοπλισμό μου έχει δοθεί στα πλαίσια της μεταβίβασης και έχει τυχόν εγκαταστήσει στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η αίτηση ενεργοποίησης υποβάλλεται από έτερο φυσικό πρόσωπο, με στοιχεία διαφορετικά από τα δικά μου, δηλώνω υπεύθυνα ως κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, πως κατόπιν της μεταφοράς της στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης στο παραπάνω φυσικό πρόσωπο. Κατανοώ πως από την στιγμή της μεταβίβασης της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης σε άλλο φυσικό πρόσωπο, παύω να είμαι Κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και πως ουδεμία απαίτηση ή δικαίωμα διατήρησης για την ως άνω Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.

Υπογραφή Κατόχου Γραμμής

Ε. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WIND

Συνδυαστική Προσφορά
"Όλα σε 1"Αριθ. Κινητού Τηλ. Συνδυαστική Προσφορά Καρτοκινητής Αριθ. Κινητού Τηλ. Συνδυαστική Προσφορά SIMPLE fi
On the Go με Κάρτα Αριθ. SIMPLEfi On the Go

Με την παρούσα δηλώνω ότι επιθυμώ να εντάξω την ανωτέρω σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας (ή σταθερής τηλεφωνίας και Internet) την οποία αιτούμαι, καθώς και τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με τον υποβληθέντα αριθμό, κάτω από τον ίδιο κωδικό συνδρομητή, προκειμένου να δέχομαι ενιαίο λογαριασμό και να μου παρέχεται έκπτωση επί του παγίου τέλους του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας που αποτελεί μέρος του ενιαίου λογαριασμού.

Οι συνδυαστικές προσφορές Καρτοκινητής ή / και SIMPLEfi On the Go με Κάρτα δεν συνδυάζονται με την συνδυαστική προσφορά "Όλα σε 1".

Με την παρούσα σύνδεση παρέχεται προσφορά, σύμφωνα με ανακοίνωση στο διαδικτυακό τόπο www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoinoseis/.

ΣΤ. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Επιλογές Τηλεφωνικού Καταλόγου:

WIND Άλλου Παρόχου

- Να εμφανίζεται ο αριθμός με όλα τα στοιχεία κατόχου γραμμής
- Να εμφανίζεται ο αριθμός χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης κατόχου γραμμής
- Να μην εμφανίζεται ο αριθμός στον τηλεφωνικό κατάλογο (απόρρητος)
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, να δίνονται τα στοιχεία μου στην Αρμόδια Αρχή.

ΝΑΙ ΟΧΙ

Επιθυμώ, λόγω σύναψης από μέρους μου σύμβασης μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, να δίδονται από την WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ στην Αρμόδια Αρχή για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση). Το παραπάνω πεδίο συμπληρώνεται σε περίπτωση μη καταγραφής στοιχείων στην Υπηρεσία Τηλεφωνικού Καταλόγου WIND και αφορά το σύνολο των συνδέσεων του συνδρομητή στην παρούσα αίτηση.

Ζ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Είμαι ήδη πελάτης, θα ήθελα να λαμβάνω ενιαίο λογαριασμό υπό τον υπάρχοντα κωδικό λογαριασμού Κωδ. Λογαρ. Διεύθυνση Αποστολής: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη Δήμος Οδός Αριθμός Τ.Κ. Έντυπη Ανάλυση Λογαριασμού¹: ΝΑΙ ΟΧΙ Μερική²

1. Δεν παρέχεται στην περίπτωση επιλογής Ηλεκτρονικού Λογαριασμού
2. Αποστολή ανάλυσης με απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός / E-Bill³: Κωδ. Ενεργ. Κιν. Τηλ.⁴ E-mail ⁴ Για τη λήψη κωδικού και ενημερώσεων σχετικά με το λογαριασμό

3. Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού E-Bill: Ο λογαριασμός παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή (pdf). Δεν θα λαμβάνετε έντυπο λογαριασμό.

4. Το κινητό τηλέφωνο & το E-mail είναι απαραίτητα για την αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του συνδρομητή/χρήστη, ο οποίος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND κάθε μελλοντική μεταβολή τους.

Η. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

VISA Master Card Diners American Express Ονοματεπώνυμο Αριθμός Ημ/νία λήξης / Υπογραφή Κατόχου

Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. να εισπράττει τους λογαριασμούς και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, που απορρέουν από τη σύνδεσή μου στο δίκτυό της, όπως εξόφληση λογαριασμών, τηλεπ/κών τελών, συσκευών, παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών, μέσω της πιστωτικής μου κάρτας.

Θ. ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΡΟΣ WIND

Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τηλεφωνικές κλήσεις από τρίτους για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών τους. Επιθυμώ να δέχομαι από τη WIND Ελλάδα και τις εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της, επικοινωνίες μέσω τηλεφώνου, αυτόματης κλήσης, SMS, MMS για σκοπούς εμπορικής έρευνας ή/και εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών.

Ι. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους και ενημερώθηκα πως σε περίπτωση που η παρούσα συνάπτεται εξ' αποστάσεως έχω το δικαίωμα να υπαναχωρήσω αζημίως εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας, ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη WIND, ότι αποδέχομαι την αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου σύμφωνα με τους συνημμένους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet της WIND, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή & ότι επιθυμώ να λάβω τους κωδικούς ενεργοποίησης των υπηρεσιών μου μέσω SMS ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τη WIND, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που δηλώνω παραπάνω. Σε περίπτωση που δεν είμαι ο κάτοχος της παρούσας Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, δηλώνω υπεύθυνα πως κατόπιν της μεταφοράς της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβασή της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο όνομα μου, καθιστώντας με καθ' αυτόν τον τρόπο εφεξής Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους.

Ημερομηνία / / Υπογραφή Πελάτη Τόπος

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ:

Σε συγκεκριμένα πακέτα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνικής καθορίζεται στην περιγραφή του πακέτου πως οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω διαδικτύου. Στις περιπτώσεις αυτές, ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ΧΩΡΙΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ.

Κατά τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή, η δυνατότητα αποστολής στις αρμόδιες αρχές των στοιχείων θέσης καλούντος θα περιορίζεται, όμως, μόνο στη διεύθυνση εγκατάστασης του Πελάτη, ήτοι στη διεύθυνση όπου θα λειτουργεί ο Τερματικός Εξοπλισμός. Επιπλέον, υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης καθυστέρησης παρόδοσης ή αποτυχίας παρόδοσης της κλήσης στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης, ενδεικτικά σε περιπτώσεις βλαβών, είτε στον Τερματικό Εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Πελάτη, ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που μελάνη/αυτόκι της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας θα παρασχεθούν και σε διαφορετικό σημείο από αυτό που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως μόνιμη εγκατάσταση και διευθύνσή του και ιδίως εάν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρασχεθούν με νομοδικό χαρακτήρα, η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να μην υπάρξει διαφθοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας, εφόσον ισχύουν οι ίδιες συνθήκες στο δίκτυο και στην υποδομή του άκρου του Πελάτη.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα: Αίτημα: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβαση του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνον για οικιακή χρήση, αποκλεισμένη οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας: νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παρασχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβανόμενες των στον επίσημο τιμοκατάλογο της.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιότητες υποδομής της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασυνδέσεις με αυτό.

Τηλεπικοινωνιακές Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem/ router) και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών δεν έχει αγοράστεί ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς ανάληψη (π.χ. με παραχώρηση, χρυσίδανειο ή άλλη μέθοδο), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη, καθώς επίσης και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSLinternet).

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την πρόσβαση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιοδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2. Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία, ιδιαίτερα όσα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατ' εκτίμηση ημερομηνία ενεργοποίησης του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/ Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην προσυντιν όψη της παρούσας και συναινέσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κόνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παρόνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για

να διασφαρίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιαδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρα) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυο της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου, εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω Φορέας/ Οργανισμός την παράσχει στην Εταιρεία.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας, σε επίμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επίμενη εργασία της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Εφόσον οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τις άμεσες καυ/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλειες ή αλλοίωσεις δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της.

2.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών κα/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.4. Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιωρδώνονται από την Εταιρεία καθ' όσο χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιωρδώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμειξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιωρδωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκόψει απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλύψει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβαση της στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιωρδωσης βλαβών.

2.5. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινήει τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Σταθερής και Internet (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την ένορξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιωρδωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλεκόμενους καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλει το ανάλογο τέλος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υπολοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθετεί τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει το ανάλογο τέλος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα νέα δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη αλλά και για τα χαρακτηριστικά της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση του Πελάτη, εφόσον είναι επιική η μεταφορά. Εφόσον είναι επιική η μεταφορά, η Εταιρεία δεν εγγυάται πως οι ταχύτητες πρόσβασης στο δίκτυο και εν γένει η ποιότητα της υπηρεσίας στη νέα διεύθυνση του Πελάτη θα είναι αντίστοιχες αυτών που είχε ο Πελάτης στην προηγούμενη διεύθυνσή του.

2.9. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.10. Οι ονομαστικές ταχύτητες δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Η μέγιστη απόδοση της γραμμής, δηλαδή η ταχύτητα συγχρονισμού, εξαρτάται άμεσα από την ποιότητα των φυσικών μέσων – καλώδια χαλκού - του τοπικού οστικού δικτύου καθώς και της εσωτερικής καλωδίωσης στο κτίριο και την οικία του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παρόδοση της υπηρεσίας στον Πελάτη σε υπάρκτους υποδομή που τηρεί τις προδιαγραφές και κανόνες εγκατάστασης σχετικών ρευμάτων. Η Εταιρεία ενδέχεται να προτείνει στον Πελάτη την επισκευή – αντικατάσταση της εσωτερικής καλωδίωσης, εφόσον κατά τέτοιο κριτήριο απαραίτητο, κατόπιν τεχνικού ελέγχου και σχετικών μετρήσεων δικτύου. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για αεαρή ή ανεπαρκή απόληξη καλωδίου που καταλήγει στο κτίριο του Πελάτη και το οποίο χρίζει οποιασδήποτε τροποποίησης ή αντικατάστασης (ατομικές γραμμές, έλθειψη εισαγωγής, έλθειψη χαλβώνων κούτι, κλπ).

2.11. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφορμζεί Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το

ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2.13. Η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Στα εν λόγω πλαίσια, δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο (site: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>) τις πληροφορίες και τα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του εν λόγω Κανονισμού αλλά και τις διαδικασίες χειρισμού των καταγγελιών των τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του BEREC και της EETT. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, επισημαίνεται πως οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από ηλείστους παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης που παρέχει τον τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του καλώγιου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιριές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβάσεις λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τεμαχικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλοι παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του Δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφασές της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ.. Οι παράγοντες αυτοί δύνανται να οδηγήν σε αποκλίσεις από τις αναμενόμενες ή διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για το λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατότες, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω από την Εταιρεία, ο Πελάτης υποβάλλει σχετικά αίτημα βλάβης στους τηλεφωνικούς αριθμούς που δημοσιεύει προς τούτο η Εταιρεία στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, κατόπιν υποβολής αιτήματος βλάβης του Πελάτη και συνεχούς ή τακτικής επαναλαμβανόμενης μη τήρησης των ανωτέρω, εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την EETT, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕ, ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα που του παρέχει η κείμενη νομοθεσία για έκτακτη καταγγελία της συμβάσεώς του για σπουδαίο λόγο.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγχρωμα. 3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πόσο επίδοσο γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αίτησεως διεύθυνση, με την επιβάρυνση της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο επί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιαδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεση της με τον καταμετρητή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμα του Πελάτη μέσω κληματοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή όληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαθιστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει με διακριστη τη πολυκατοικία σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθυνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτο πρόσωπο δικαιούται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτρέπει η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στον τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκησης μετάδοσης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλώδιου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του Τεμαχικού Εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον καταμετρητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστήθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όλο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή άρσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδίωνσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

3.4. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή με του αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του τεμαχικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά ή βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβεί στο ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πλην όμως η Εταιρεία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επείμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσωπο ή σε οποιοδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή του που οφείλονται σε χρήση τεμαχικού εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη.

3.5. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διακεπαλίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

3.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τήρυντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρσάτά ή/και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτυακού (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο πλαίσιο απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειστικώς κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call centre, περίπτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αψίχλη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με

διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αψίχλη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αψίχλη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

3.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέι τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή το σημείο πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.10. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλοιάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβάλει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει το αίτημα αυτό του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/).

3.11. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει το αίτημα αυτό του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.13. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem/router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλειά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατό το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Συνιστάται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Δίκτυο :

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες)
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία)
- Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί
- Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζονται τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

3.14. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η οδίαίτητη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τεμαχικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τεμαχικού εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλήρη/μερική παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

3.15. Αναγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η οποιοδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρεία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιοσδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη.

4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET & VDSL

4.1.1. Ο Πελάτης για να λάβει υπηρεσίες ADSL ή VDSL από την Εταιρεία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρεία πρόσβαση ADSL ή VDSL. Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για την χρήση ADSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού. Οι εν λόγω οδηγίες είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.1.2. Τα ονόματα χρηστών (user name) και οι κωδικοί (password) είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της εταιρείας χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατό το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.1.3. Σε συμπλήρωση των ανωτέρω υπό 3.6 αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθείσων ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη εδαίοινων πράξεων, όπως η διακίνηση παρόνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλων πελατών, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντισταίνει στο νόμο, τα χρσάτά ή/και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητά ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο των περιεχομένων που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.1.4. Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL ή VDSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραδώσει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς ανταλλάγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL ή VDSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Εξοπλισμών στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.1.5. Επισμαίνεται πως η υπηρεσία VDSL πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας VDSL δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός εγγύλογ χρόνιου διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να αιτηθεί να λάβει την υπηρεσία ADSL είτε να δηλώσει ότι δεν

επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.
4.2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ή/και ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

4.2.1. Σε περίπτωση που παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου, επισημαίνεται πως η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας εξαρτάται τόσο από τη σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο όσο και από τη χρησιμοποίηση του ειδικού Τερματικού Εξοπλισμού που θα παρoσχει προς τούτο η Εταιρεία στον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί ή δεν παραβάλει για οιοδήποτε λόγο τον ειδικό Τερματικό Εξοπλισμό που παρέχει η Εταιρεία για τις υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών φωνής μέσω διαδικτύου από αυτόν και ο Πελάτης δεν θα έχει καμία αξίωση κατά της Εταιρείας για το λόγο αυτό, όπως ενδεικτικό δεν θα μπορεί να αξιώσει μείωση του τιμήματος, λόγω μη δυνατότητας χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας φωνής μέσω διαδικτύου, καθώς η εν λόγω αδυναμία θα οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα και διη τη μη παραβoλή του κατάλληλου Τερματικού Εξοπλισμού. Επιπλέον, η υπηρεσία φωνής μέσω διαδικτύου είναι πιθανό να σταματήσει να λειτουργεί ή να διακοπεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

4.2.2. Ο ανωτέρω αναφερόμενος και χρησιμοποιούμενος ειδικός Τερματικός Εξοπλισμός ανήκει κατά κυριότητα στην Εταιρεία και ο Πελάτης οφείλει να μην παρεμβαίνει καθ' οιοδήποτε τρόπο στον Τερματικό Εξοπλισμό. Με τη λήξη ή λύση της παρούσης συμβάσεως ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία τον εν λόγω ειδικό Τερματικό Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση ή να αποκαταστήσει τον αξία του Τερματικού Εξοπλισμού, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, μερικής ή ολικής, αυτού, καταβάλλοντας στην Εταιρεία το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού κατά το χρόνο καταγγελίας, λήξεως ή λήσεως της παρούσης συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικώς ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (για παράδειγμα αποστολή σύντομου γραπτού μηνύματος – SMS – στο αριθμό κινητού που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία ως τηλεφώνω επικοινωνίας ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος – e-mail – στο λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία) για την υποχρέωσή του να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό και για το κόστος αγοράς του, καλώντας τον να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό που κατέχει εντός τριών ημερολογιακών ημερών από την πραγματοποίηση της κλήσεως ή την αποστολή του μηνύματος. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας η Εταιρεία θα δύναται να χρεώσει τον Πελάτη με το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού, αποστέλλοντας του σχετικό λογαριασμό ή τιμολόγιο.

4.2.3. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου και για τις εν λόγω υπηρεσίες χορηγεί στον Πελάτη γεωγραφικούς αριθμούς ή εν γένει πραγματοποιείται χρήση γεωγραφικών αριθμών κατά την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση των εν λόγω γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρούνται οι εν λόγω αριθμοί.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από το Φορέα/Όργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσει εκ μέρους του Φορέα/Οργαnισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από τον Φορέα/Όργανισμό θα αποτελέσει την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης από την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών απαιτείται η εκτέλεση εργασιών στο χώρο του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με το κόστος εκτέλεσης των εν λόγω εργασιών, εφόσον προηγουμένως αυτές έχει αποδεχθεί την εν λόγω χρέωση. Ως αποδοχή τηρείται η υπογραφή του Παραρτήματος στα οικονομικών όρων, στα οποία θα περιλαμβάνονται το κόστος των εν λόγω εργασιών και το οφειλόμενο από τον Πελάτη ποσό γι' αυτές. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία δεν θα προβαίνει στην εκτέλεση των εργασιών, πριν την εξόφληση των ανωτέρω χρεώσεων, ενώ σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση, ακόμη και πριν την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δεν θα έχει το δικαίωμα διεκδικήσεως και επιστροφής των εν λόγω ποσών, καθώς αυτά θα έχουν δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό, παραιτούμενος ρητώς και ανεπιφύλακτως ο Πελάτης από την διεκδικήσή τους δύναμι του παρόντος άρθρου.

5.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ορίσμο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργαnισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στο πλαίσιο της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό ανταλλάγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεώσεως Σύμβασης προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του ανταλλάγματος που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με λογαριασμό της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης ευθύνεται για τον οδοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή της.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγέλλει τη Σύμβαση αναίτητα έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργαnισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος αποσύνδεσης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται το κόστος σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργαnισμού, σύμφωνα με κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομείνει έως τη συμβατική λήξη. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικό το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλιμάκωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσας. Προκαταβληθέντα πόνια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια οριστού ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγέλλει αυτήν αναίτητα έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υπονοεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργαnισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υπονοείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν

τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνο το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φοροτίτωσης σε άλλο πάροχο, τότε η φοροτίτωση υπονοείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει την παρούσα δικώς να υποβάλει αίτημα φοροτίτωσης σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας. 5.4. Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, με ή χωρίς ανταλλάγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με την λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις χρεώνονται από την Εταιρεία και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της Εταιρείας (δήλη ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνθήκη χρήσης και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρoσιδoνoιo και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND αποδεχθεί τεχνικά μη δυνατό ή αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγέλλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δύναμι της προγενέστερης συμβάσεως.

5.7. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσας. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του. Σε περίπτωση υπαναχώρησης στο πλαίσιο του παρόντος άρθρου, τυχόν ποσά που θα έχουν καταβληθεί δύναμι του όρου 5.1 της παρούσης συμβάσεως δεν θα είναι δυνατό να αναζητηθούν και ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως στην περίπτωση αυτή δεν θα μπορεί να διεκδικήσει το εν λόγω ποσό, καθώς αυτό θα έχουν δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό. Σε περίπτωση που τα εν λόγω ποσά δεν έχουν εξοφληθεί, η Εταιρεία θα δύναται να τα διεκδικήσει, καθώς αυτά θα αφορούν σε κόστη που πραγματοποιούνται υπέρ του Πελάτη και αυτός τα έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτως, υπογράφοντας τα Παράρτημα των οικονομικών όρων.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας όπως αυτός περιλαμβάνεται στο επεξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/upostixiri/stathiri-internet/enimerotiko-uliko>. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1., εάν χρησιμοποιείται το δικτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μην λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στον Φορέα/Όργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξορκής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφόδια τέλη σύνδεσης, τα πόνια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχει), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της, επιπροσθέτως των προβλεπόμενων στο άρθρο 5 της παρούσης, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη.

6.2. Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύμβαση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πόνια τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών και/ή της σύνδεσης από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η οποία έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιο του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παιγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παιγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παιγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

6.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβασης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα σύμφωνα με το νόμο: α) από τη σχετική ή προσκόφικα δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etairia/ana-koinoseis/> και β) από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να ανταλλάξει στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

6.5. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μισθωτή όψη της παρούσας. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πόνια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/ και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο ε) ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας αλλά και κάθε άλλο τέλος ή κρατικό φόρο στ) τυχόν προκαταβληθέντα μισθώματα χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πόνια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προηληρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Κοινοποιείται εξοφλήση του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρείας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

6.7. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξοφλήση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτερομένης της ανταποδείξεως.

6.9. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του...
6.10. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις οπότες η επανοίχτημένης εκπρόθεσμης εξοφλήσεως ή μη εξοφλήσεως λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Κινητή, Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (υπό 6.9 και 6.10) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 7.5, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξοφλήση.

6.11. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα γαγία τέλη περιλαμβάνεται προληπτικώς χρόνος ομίλητος, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά το κόστος λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τηλεφώνου Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού και τα δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει το δικαίωμά της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12. Η Εταιρεία διαθέτει πρόγραμμα σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δύναται να ενεργοποιήσει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση πλέον των πέντε μηνών είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ανά γραμμή/σύνδεση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα αυτό, θα διακόπτονται όλες οι παρεχόμενες προς τον Πελάτη υπηρεσίες, μόλις οι χρεώσεις αυτού φτάσουν το ανωτέρω ανώτατο όριο εντός συγκεκριμένου τιμολογιακού μήνα. Παρά ταύτα, η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται με απόκλιση τριών (3) εργάσιμων ημερών και ως εκ τούτου, εάν οι χρεώσεις του Πελάτη ξεπεράσουν το περιγραφόμενο στον τιμοκατάλογο ανώτατο όριο κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) εργάσιμων ημερών, πριν την εφαρμογή της διακοπής, τότε ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με αυτές τις πρόσθετες χρεώσεις που ξεπερνούν το ανώτατο όριο. Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα που αναφέρεται στο παρόν άρθρο, θα υπάρχει σχετική αναφορά στην επισυναπτόμενη στο παρόν συμβόλαιο τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποσδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7. ΚΙΝΗΤΟ, ΣΤΑΘΕΡΟ, INTERNET WIND ΣΕ ΕΝΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

7.1 Η προσφορά παρέχει έκπτωση (σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο ο οποίος είναι διαθέσιμος και στον δικτυακό τόπο της WIND), είτε στο μηνιαίο τέλος του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας είτε επί του ποσού παγίου που προκύπτει μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων, στους Πελάτες εκείνους της Εταιρείας που έχουν σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet της WIND κάτω από τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, σε ένα λογαριασμό.
7.2 Οι παρόντες ειδικότεροι όροι από κοινού με τις Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (WIND κινητή, σταθερή και Internet) του Πελάτη, καθορίζουν τους όρους & τις προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας α) μηνιαίου συγκεντρωτικού Λογαριασμού (εφεξής: Ενιαίος Λογαριασμός) και β) χρήσης της έκπτωσης είτε επί των βασικών χρεώσεων του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής τηλεφωνίας είτε επί των χρεώσεων που προκύπτουν μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρείας (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου: «Υπηρεσία»). Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.
7.3 Η έκπτωση θα ισχύει για το διάστημα που ο Πελάτης παραμένει εγγεγραμμένος στα οικονομικά προγράμματα των ως άνω υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η προσφορά και τα οποία αναγράφονται στον επίσημο τιμοκατάλογο/δικτυακό τόπο της Εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.
7.4 Ο Πελάτης προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα σύνδεσής του στο δίκτυο της Εταιρείας, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με τα ίδια προσωπικά δεδομένα (Ονοματεπώνυμο, αρ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).
7.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξοφλήση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των ως άνω συνδέσεων (WIND κινητή, σταθερή και Internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού και της έκπτωσης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (κινητής, σταθερής και Internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξοφλήσεως του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι, ο Πελάτης καθίσταται υπερέμφρος για την οφειλή του και ως εκ τούτου δεν θα του παρέχεται για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα η έκπτωση, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που κατά νόμο προβλέπονται, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω περιγραφόμενη διακοπή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξοφλήση.

7.6 Η παροχή της Υπηρεσίας Κινητό, Σταθερό, Internet WIND σε ένα λογαριασμό προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτή όλων των ενεργών συνδέσεων WIND του Πελάτη (WIND σταθερή, Internet και κινητή). Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, εφόσον δεν συνδέεται με την εκπαιτική προσφορά στο γαγίο κινητής τηλεφωνίας, δύναται να παρέχεται και δίχως την ένταξη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας.
7.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, οι δηλωμένες στην παρούσα

συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

7.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί αλλαγή προσωπικών δεδομένων /μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας, ακύρωσης, για οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει για τις συνδέσεις αυτές.

7.9 Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της Εταιρείας.

7.10 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης της Υπηρεσίας, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη 1 μήνα, πριν την ισχύ της εν λόγω τροποποίησης, οπότε ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως. Η υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη. Ο Πελάτης αποδέχεται πως η συγκεκριμένη υπηρεσία δύναται να ενεργοποιηθεί μόλις καταστεί τεχνικά διαθέσιμη.

8. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού

8.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Πελάτη αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της WIND Ελλάς (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ»). Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερχαλούν οι παρόντες ειδικοί όροι.

8.2. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στο Πελάτη να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικό μέσο, αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου (υπηρεσία e-bill). Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία myWIND). Σε περιπτώσεις, όπου στο πακέτο υπηρεσιών που επέλεξε ο Πελάτης περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, εφαρμόζονται οι όροι του παρόντος άρθρου 8.1.

Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Πελάτη πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και πως θα τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία. Στα ίδια πλαίσια και εφόσον είτε εξ' αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεως του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήσης της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες myWIND ή όποια συναφή δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία.

Επιπροσθέτως, με την εγγραφή ενός Πελάτη στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο συγκεκριμένος Πελάτης θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικά σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ισχύει για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή.

8.3. Υπηρεσία e-bill:

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τη δυνατότητα παραλαβής του Λογαριασμού Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ήτοι τη δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill). Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής ebill) οφείλει αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλεφώνω επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιοδήποτε επικοινωνία σχετικά με τον λογαριασμό του.

Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Πελάτης θα λάβει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το sms με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία είτε καλώντας στο 1260 (για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας), είτε στο 13800 (για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet) ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο Πελάτης μπορεί να καλέι, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ.

Ειδικά για όσους Συνδρομητές διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν επιπροσθέτως και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει το παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλεφώνω επικοινωνίας).

Εάν ο Πελάτης δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει τα εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης.

Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Πελάτης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλο προσωπικά στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Πελάτης, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που λάβει με sms στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτηση του.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή pdf αλλή κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και sms με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω.

Επιπλέον, ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικό μηνιαίο και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf στο e-mail που έχει δηλώσει ο Πελάτης, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από την WIND με e-mail και sms αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Πελάτη.

8.4. Υπηρεσία myWIND

Ο Πελάτης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία myWIND. Ο Συνδρομητής με την εγγραφή της στην υπηρεσία myWIND αποκτών πρόσβαση και στην ενότητα «Οι Λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην Wind, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής.

Ειδικά για την υπηρεσία myWIND, ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει στο Πελάτη, βάσει των παρόντων όρων χρήσης, πρόσβαση σε ηλεκτρονική εφαρμογή για την ηλεκτρονική διαχείριση των υπηρεσιών που του παρέχονται από τη WIND όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις Υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, όπως επίσης και δυνατότητα ενεργοποίησης/ανενεργοποίησης αυτών, (4) ενεργοποίησης/ανενεργοποίησης διεθνούς περιγαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λογαριασμών, (8) εξοφλήσεως λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) ενεργοποίησης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξοφλήση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, οπότε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου <https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>.

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες myWIND αλλή πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του διαδικτυακού τόπου <https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>, ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Πελάτη και απαραίτητα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση

κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτός ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώσει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Πελάτη μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύστημα γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μιας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδέχεται τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail).

Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών myWIND, ο Πελάτης εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικός Πρόσβασης») που έχει ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Πελάτη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό my-WIND.

8.5. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (e-bill και myWIND) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού.

8.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Πελάτη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND Ελλάς δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND Ελλάς και ταυτόχρονα ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND Ελλάς δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και παρόχα τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND Ελλάς, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND Ελλάς δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Πελάτη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND Ελλάς θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, Trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

8.7. Με την υπηρεσία καταβολής τμημάτων μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία καταθέσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τμημάτων μέσω πιστωτικής κάρτας και καταθέσεως πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA® CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων (ο Πελάτης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκληρώωση» ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικό μέσο, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαρή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

8.8. Δικαιώμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

8.9. Ο Πελάτης καλείται να διαβάξει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ όσο και αυτούς που τυγχόν ή του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτές. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολουθήσει στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλα ή και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Πελάτη ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Πελάτη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Πελάτης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία.

8.10. Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτηση κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διεσθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.gr/gr/mywind) ή στα τηλέφωνα 1260 για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, 13800 για συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

8.11. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Πελάτη με τη WIND. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει και πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

8.12. Στην περίπτωση που ο Πελάτης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του.

8.13. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Πελάτη

8.13.1. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

8.13.2. Επίσης, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας της του.

8.13.3. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερμερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

8.13.4. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και ειδοποιήσεις μέσω sms στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλα ή μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της

παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φραγής ή διακοπής

8.13.5. Ο Πελάτης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Πελάτης δηλώνει ότι, οποιοδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

8.13.6. Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Πελάτη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικών δηλωθέντων.

8.13.7. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/mylogin.

8.13.8. Ο Πελάτης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Πελάτη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστείλει στο Πελάτη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

8.13.9. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

8.13.10. Αναγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στα ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρεώσεων και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

8.13.11. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Πελάτης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 8.

8.14. Υποχρεώσεις της WIND

8.14.1. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Πελάτη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαίτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημιές (οποιαδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαίτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχεία δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

8.14.2. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττωματός λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν εντοπισθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

8.14.3. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Συνδρομητές, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της παρούσης συμβάσεως, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας ΗΛ, παρέχοντας τους έτσι, για το εν λόγω χρονικό διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

9. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Πελάτη, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Πελάτη το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασής της, ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του κατά το Άρθρο 10 ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του εσόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλάσιου κατά την στιγμή κρίσιμ ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχομένων Υπηρεσιών.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ

10.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακριβεία ή παραπληρόση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

10.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλοντικών του Πελάτη.

10.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής.

10.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άμεσα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμη απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

10.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

11.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.2 Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

11.3 Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται

να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ιδίου, ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθήσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέκτες των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων δύνανται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.4 Ο συνδρομητής διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών των δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντήρρησης και δικαίωμα προσωπικής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιοδδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω των τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

11.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον συνδρομητή ή να αποκτή αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελεσίαιων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι υποχρεώση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υποσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

11.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρίζεται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραβιβάζεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

11.7. Πητό συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακήλωσης της συγκατάθεσης του συνδρομητή χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΞ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στο πλαίσιο εξυπηρέτησής των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail) δύνανται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει σε εταιρείες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, ο αριθμός της τηλεφωνικής του σύνδεσης θα καταχωρείται στο Μητρώο του αρ. 11 του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς), το οποίο θα διαβιβάζεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο.

11.8 Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρεία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινεσέως του δύνανται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διεκδίκηση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

11.9 Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαία για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, ο απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον εξοπλισμό modem / router, δεν επεκτείνεται επ' ουδενί στην τερματική συσκευή του Πελάτη και δεν αφορά σε εξωτερικά στοιχεία ή στο περιεχόμενο της επικοινωνίας.

12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

12.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλημοι (κρηγμένοι ή μη), απεργίες, σταχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες,

δηλοιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

12.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιοδήποτε διασκέπια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιοδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

13.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

13.2. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 13.3 της παρούσης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιοδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή αποστέλλεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

13.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιωμάτς της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσηκούσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω των λογαριασμών του, με αναφορά σε εμφανές σημείο ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

13.5. Πητό αναμοιολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφως μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλληγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε., τυχόν Πρωτόκολλα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγγω για τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρεία μέσω του διαδικτυακού τόπου: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συνααινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΛΙΜΑΚΩΣΗΣ

Χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την ολοκλήρωση της 24μηννης, 18μηννης ή 12μηννης διάρκειας της σύμβασης (Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής από τον πελάτη) για Τύπο Τεχνολογίας: VDSL / VPU / FTTC / VPU light / Rural:

Συμβόλαιο 12μηννης διάρκειας	Συμβόλαιο 18μηννης διάρκειας	Συμβόλαιο 24μηννης διάρκειας	
Από 24 μήνες έως και 6 μήνες	Από 18 μήνες έως και 6 μήνες	Από 24 μήνες έωςκαι 6 μήνες	161.20 €
Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	80.65 €
Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	67.21 €
Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	53.77 €
Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	40.32 €
Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	26.88 €
Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	13.44 €

Ημερομηνία

/ /

Υπογραφή Πελάτη