

Αριθμός Συμβολαίου

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα* A.Δ.Τ.* ή ΔΙΑΒ.* →
Επώνυμο* Α.Φ.Μ.*
Πατρώνυμο* Δ.Ο.Υ.*
Οδός* Αριθμός* Επάγγελμα ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ
Δήμος/Πόλη* Τ.Κ.* Ημερομηνία Γέννησης* / /
E-mail Κιν. Τηλ. Επικοινωνίας* 6 9

*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων.

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Βασικής Υπηρεσίας
Double Play: WIND Double Play WIND Broadband WIND Double Play με έλεγχο κόστους Τηλεφωνία: WIND Telephony
Διάρκεια Συμβολαίου 12 μήνες 18 μήνες 24 μήνες
2. Επιλογή Πρόσθετων Υπηρεσιών
I. Πακέτα χρόνου ομιλίας: WIND Fixed Unlimited¹ WIND International WIND National 120¹ To All 1500²
WIND 300 WIND Mobile 30 WIND Mobile 60 WIND Mobile 120
II. Επιλογές Υπηρεσιών Double Play: WIND VDSL Υποστήριξη Εξοπλισμού Στατική IP Διεύθυνση Εγκατάσταση από Τεχνικό WIND
III. Ψηφιακές Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσεων Βασικές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες³ Λοιπές Τηλεφωνικές Υπηρεσίες⁴
IV. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Online διαχείριση σύνδεσης - MyWIND
1. Συνδυάζεται με WIND Broadband 2. Συνδυάζεται με το WIND Broadband σε προσφορά triple play 3. Αναμονή κλήσης & Φραγή εξερχομένων κλήσεων 4. Αυτόματη κλήση, Απόρριψη κλήσεων με απόκρυψη, "Μην ενοχλείτε"

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Διεύθυνση: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη Οδός* Αριθμός* Τ.Κ.*
Δήμος/Πόλη Νομός
Σχόλια για την εγκατάσταση:
*Υποχρεωτική συμπλήρωση στοιχείων.

Δ. ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Επιλογή Τηλεφωνικού Αριθμού
Α) Επιθυμώ τη Διατήρηση του Υφιστάμενου Τηλεφωνικού μου Αριθμού Υπάρχων Τηλεφωνικός Αριθμός
Β) Επιθυμώ νέο Τηλεφωνικό Αριθμό από τη WIND Επιλογή Αριθμού: Standard Αριθμός Premium Αριθμός
2. Επιλογές Τηλεφωνικής Γραμμής
Α) Διαθέτω Ενεργή Τηλεφωνική Γραμμή Β) Επιθυμώ Εγκατάσταση Νέας Τηλεφωνικής Γραμμής Γειτονικός Τηλεφωνικός Αριθμός
Εισάγετε τον αριθμό βρόχου όπως αναγράφεται στον τρέχοντα λογαριασμό σας Τρέχων Πάροχος Τηλ. Σύνδεσης
I. Στοιχεία Τηλ. Γραμμής Αριθμός Βρόχου Πάροχος Τηλ. Γραμμής
Επιλέξτε εφόσον η υφιστάμενη γραμμή σας είναι ISDN Εφόσον η γραμμή έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς, εισαγάγετέ τους εδώ:
Η τρέχουσα Τηλ. Γραμμή μου είναι ISDN 1. 2. 3.
Τυχόν πολλαπλοί συνδρομητικοί ή DDI αριθμοί, καθώς και οι ISDN ευκολίες δεν μεταφέρονται στη νέα σας υπηρεσία
Επιλέξτε αν έχετε ήδη ADSL Επιλέξτε αν έχετε ADSL μέσω Α.Π.Τ.Β. Τρέχων Πάροχος Υπηρεσίας ADSL
II. Στοιχεία Τρέχουσας ADSL Υπηρεσίας Υπαρξη ADSL Υπηρεσίας ADSL Μέσω Ιδιόκτητου Δικτύου Πάροχος ADSL
III. Στοιχεία Κατόχου Τηλ. Γραμμής Ίδια με Στοιχεία Πελάτη A.Δ.Τ. ή ΔΙΑΒ. →
Όνομα Α.Φ.Μ.
Επώνυμο Πατρώνυμο

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα πως είμαι κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρεία WIND να την διακόψει για λογαριασμό μου, να την μεταφέρει στο δίκτυο της μέσω των διαδικασιών φορητότητας και μεταφοράς τοπικού βρόχου, για την παροχή υπηρεσιών και διευκολύνσεων μέσω Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Η διακοπή της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης με τον Παρόντα Πάροχο για την συγκεκριμένη σύνδεση και αναλαμβάνω να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λαμβάνω από τον Παρόντα Πάροχο και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες ανεξοφλητές οφειλές και όποιες οφειλές τυχόν προκύψουν μέχρι την ημερομηνία διακοπής, καθώς και να επιστρέψω οιονδήποτε τεμαχικό εξοπλισμό μου έχει δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχει τυχόν εγκαταστήσει στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η αίτηση ενεργοποίησης υποβάλλεται από έτερο φυσικό πρόσωπο, με στοιχεία διαφορετικά από τα δικά μου, δηλώνω υπεύθυνα ως κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, πως κατόπιν της μεταφοράς της στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης στο παραπάνω φυσικό πρόσωπο. Κατανοώ πως από την στιγμή της μεταβίβασης της Τηλεπικοινωνιακής μου Σύνδεσης σε άλλο φυσικό πρόσωπο, παύω να είμαι Κάτοχος της ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και πως ουδεμία απαίτηση ή δικαίωμα διατηρώ για την ως άνω Τηλεπικοινωνιακή σύνδεση. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους.

Υπογραφή Κατόχου Γραμμής

Ημερομηνία / /

Τόπος

Υπογραφή Πελάτη

Ε. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WIND

Συνδυαστική Προσφορά ☐ Αριθ. Κινητού Τηλ. Συνδυαστική Προσφορά Καρτοκινητής ☐Αριθ. Κινητού Τηλ. Συνδυαστική Προσφορά Mobile Broadband με κάρτα ☐Αριθ. Mobile Broadband

Με την παρούσα δηλώνω ότι επιθυμώ να εντάξω την ανωτέρω σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας (ή σταθερής τηλεφωνίας και Internet) την οποία αιτούμαι, καθώς και τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με τον υποδηλωθέντα αριθμό, κάτω από τον ίδιο κωδικό συνδρομητή, προκειμένου να δέχομαι ενιαίο λογαριασμό και να μου παρέχεται έκπτωση επί του παγίου τέλους του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας που αποτελεί μέρος του ενιαίου λογαριασμού.

Οι συνδυαστικές προσφορές Καρτοκινητής ή/και Mobile Broadband με Κάρτα δεν συνδυάζονται με την συνδυαστική προσφορά "Όλα σε 1".

Με την παρούσα σύνδεση παρέχεται προσφορά, σύμφωνα με ανακοίνωση στο διαδικτυακό τόπο www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaira/anakoinoseis/.

ΣΤ. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Επιλογές Τηλεφωνικού Καταλόγου:

WIND Άλλου Παρόχου

- Να εμφανίζεται ο αριθμός με όλα τα στοιχεία κατόχου γραμμής ☐
- Να εμφανίζεται ο αριθμός χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης κατόχου γραμμής ☐
- Να μην εμφανίζεται ο αριθμός στον τηλεφωνικό κατάλογο (απόρρητος) ☐
- Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης, να δίνονται τα στοιχεία μου στην Αρχή. ☐

ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Επιθυμώ, λόγω σύναψης από μέρους μου σύμβασης μη ανακινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, να δίδονται από τη WIND ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ στην Αρχή για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση). Το παραπάνω πεδίο συμπληρώνεται σε περίπτωση μη καταγραφής στοιχείων στην Υπηρεσία Τηλεφωνικού Καταλόγου WIND και αφορά το σύνολο των συνδέσεων του συνδρομητή στην παρούσα αίτηση.

Ζ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Είμαι ήδη πελάτης υπηρεσιών WIND και επιθυμώ ενιαίο λογαριασμό? ☐ Κωδ. Λογάρ.

3. Αν επιλέξετε ενιαίο λογαριασμό ή τη Συνδυαστική Προσφορά "Όλα σε 1", αγνοήστε τις επιλογές Διεύθυνσης Αποστολής: Ισχύει η επιλογή του υφιστάμενου λογαριασμού σας

Διεύθυνση Αποστολής: Ίδια με Διεύθυνση Πελάτη ☐ Δήμος Οδός Αριθμός Τ.Κ. Ανάλυση Λογαριασμού: ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Μερική ☐

4. Αποστολή ανάλυσης με απόκριση των 3 τελευταίων ψηφίων.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός / E-Bill: ☐ Λογαριασμός με Mail / e-Mail Bill: ☐Στοιχεία Υπηρεσίας: Ίδια με Στοιχεία Πελάτη ☐ Κωδ. Ενεργ. E-mail ⁵ Η υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού είναι διαθέσιμη στη σελίδα <https://www.wind.gr/gr/mywind>. Για την ενεργοποίηση της θα λάβετε ειδικό κωδικό πρόσβασης με SMS.Κιν. Τηλ. ⁶

5. Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού E-Bill: Μόνο ηλεκτρονική μορφή λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένης ανάλυσης). Υπηρεσία Λογαριασμού e-Mail Bill: Μόνο λογαριασμός μέσω e-mail, χωρίς πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες MyWIND

6. Το κινητό τηλέφωνο & το E-mail είναι απαραίτητα για χρήση της υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού. Με την επιλογή των ανωτέρω υπηρεσιών (E-Bill ή/και e-Mail Bill) δεν θα λαμβάνετε πλέον έντυπο λογαριασμό.

Η. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

VISA ☐ Master Card ☐ Diners ☐ American Express ☐ Ονοματεπώνυμο Αριθμός Ημ/νία λήξης / Υπογραφή Κατόχου

Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τη WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. να εισπράττει τους λογαριασμούς και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, που απορρέουν από τη σύνδεσή μου στο δίκτυό της, όπως εξόφληση λογαριασμών, τηλεπ/κών τελών, συσκευών, παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών, μέσω της πιστωτικής μου κάρτας.

Θ. ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΡΟΣ WIND

Δεν επιθυμώ να λαμβάνω τηλεφωνικές κλήσεις από τρίτους για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών τους ☐Επιθυμώ να δέχομαι από τη WIND Ελλάς και τις εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της, επικοινωνίες μέσω τηλεφώνου, αυτόματης κλήσης, SMS, MMS για σκοπούς εμπορικής έρευνας ή/και εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών ☐

Ι. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των γενικών όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας, αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους και ενημερώθηκα πως σε περίπτωση που η παρούσα συνάπτεται εξ' αποστάσεως έχω το δικαίωμα να υπαναχωρήσω αζημίως εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας, ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη WIND, ότι αποδέχομαι την αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου σύμφωνα με τους συνημμένους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet της WIND, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή & ότι επιθυμώ να λάβω τους κωδικούς ενεργοποίησης των υπηρεσιών μου μέσω SMS ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τη WIND, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που δηλώνω παραπάνω. Σε περίπτωση που δεν είμαι ο κάτοχος της παρούσας Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, δηλώνω υπεύθυνα πως κατόπιν της μεταφοράς της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND σύμφωνα με τα ανωτέρω, επιθυμώ και αποδέχομαι την μεταβίβασή της ως άνω Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο όνομα μου, καθιστώντας με καθ' αυτόν τον τρόπο εφεξής Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση όλων των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους.

Ημερομηνία / / Υπογραφή Πελάτη Τόπος

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και τα διακριτικό τίτλο «WIND», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπισοστινή πηλεφώνη του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα: Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβαση στο στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας: νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιζητεί να παρόσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβανόντας την στον επίσημο τιμοκατάλογο της.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασυνδέσεις με αυτό.

Τηλεπικοινωνιακές Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem/ router και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών) που είτε αγοράζει ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς ανταλλάγμα (π.χ. με παραχώρηση, χροσίδανση ή άλλη μέθοδο), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή εμπίπτει σε ισχύ. Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη, καθώς επίσης και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSLInternet).

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσκόμηση εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2. Ο Πελάτης πέραν της Αίτησας και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία, ιδιαίτερα όσο σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη ότι την κατ' εκτίμηση ημερομηνία ενεργοποίησης του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παρόσχει τα στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παρόσχει τα στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπισοστινή όψη της παρούσας και συναινέσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου και για την προσκόμηση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλιστεί η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τήρώντας το επίλεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιαδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδίκτυο της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξοικονομών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβάλει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου, εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει

τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παρόσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω Φορέας/Οργανισμός την παρόσχει στην Εταιρεία.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβληθέντος από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Εφόσον διαδοδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της.

2.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη βρομοποίηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.4. Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία κατ' όσο χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμειξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτήσει οποιαδήποτε πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η οποιαδήποτε πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλύψει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την οποιαδήποτε πρόσβαση ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

2.5. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινή τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Σταθερής και Internet (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν κατ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υπολοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη.

2.9. Η Εταιρεία κατά την κρήση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.10. Οι ονομαστικές ταχύτητες δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση.

2.11. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

2.13. Η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο. Στα εν λόγω πλαίσια, δημοσιεύει στο διαδίκτυο της τόπο (site): <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>) τις πληροφορίες και τα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του εν λόγω Κανονισμού αλλά και τις διαδικασίες χειρισμού των καταγγελιών των τελικών χρηστών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του BEREC και της EETT. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, επισημαίνεται πως οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλησης που παρέχει τον τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του καλωδίου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατεθέντων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλα παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ.. Οι παράγοντες αυτοί

δύνανται να οδηγήσουν σε αποκαλίξεις από τις αναμενόμενες ή διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για το λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατότες, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες. Σε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω από την Εταιρεία, ο Πελάτης υποβάλλει σχετικό αίτημα βλάβης στους τηλεφωνικούς αριθμούς που δημοσιεύει προς τούτο η Εταιρεία στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, κατόπιν υποβολής αιτήματος βλάβης του Πελάτη και συνεχούς ή τακτικών επαναλαμβανόμενι μη τήρησης των ανωτέρω, εφόσον το σχετικό γεγονός έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ανωτέρω Κανονισμού της ΕΕ, ο Πελάτης έχει τα δικαιώματα που του παρέχει η κείμενη νομοθεσία για έκτακτη καταγγελία της συμβάσεώς του για σπουδαίο λόγο.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπεριήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγχρωπα.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) ενός ενδεικτικού της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, τις ηλεκτρονικές του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πόσα επίδοση γίνεται εγκύριως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιαδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεση της με τον καταμεντή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελεστή του με οπτική ίνα με το διαμερίσμα του Πελάτη μέσω κλήμακας, τοποθέτηση ενός τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλήμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαταστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθύνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξοφλήσει την απαραίτητη προηγουμένη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών σε περίω του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκησης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον καταμεντή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστήθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελεστής και σύμφωνα με το οριζόμενο στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης σύμβασης, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδιώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικό για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

3.4. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€).

Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφωρία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή μη που οφείλονται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη.

3.5. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διακერαιώσεως κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

3.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρσά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης (σε Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call centre, περίπτερο, Internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αψύχικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο Πελάτης συναίνει να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αψύχικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αψύχικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, τις Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

3.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρήση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελεστάιος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέι τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις

της κείμενης νομοθεσίας.

3.10. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλοζέι το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικό να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από τον εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/).

3.11. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει το αίτημα αυτό του Πελάτη ή / και να επιβάλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.13. Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem/router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο :

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες)
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία)

- Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί

- Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλοζών τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

3.14. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τερματικού εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET

4.1. Ο Πελάτης για να λάβει υπηρεσίες ADSL από την Εταιρεία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρεία πρόσβαση ADSL. Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για την χρήση ADSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού και που είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας και του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.2. Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password) είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της εταιρείας χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.3. Σε συμπεριήρωση των ανωτέρω υπό 3.6 αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθείσας ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του δικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη οβριόνων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρσά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβάλει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.4. Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς ανταλλάγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβάλει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4. Α.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VDSL

4.Α.1. Η πρόσθετη υπηρεσία «VDSL» παρέχεται ως πρόσθετη Επιλογή Internet στον Πελάτη υπηρεσιών Double Play, εφόσον επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης ή αιτηθεί την ενεργοποίησή της κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

4.Α.2. Η πρόσθετη υπηρεσία “VDSL” δεν είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της.

4.Α.3. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του Πελάτη, η Εταιρεία δεν προβάλει σε καμία ενέργεια για την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης θα λάβει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση, με πρόσβαση ADSL και χωρίς την πρόσθετη υπηρεσία “VDSL”, εκτός εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

4.Α.4. Για την παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει το τέλος ενεργοποίησης και το μηνιαίο τέλος που προβλέπεται στον τιμοκατάλογο της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας, τα οποία χρεώνονται επιπλέον των αντίστοιχων τελών της Υπηρεσίας Double Play που έχει επιλέξει.

4.Α.5. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί διακοπή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” οπούτα έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα υλοποιείται τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Πελάτη εντός πέντε (5) εργασιών ημερών, εκτός, εάν η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, οπότε ενδεχομένως η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται αντίστοιχα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε

περίπτωση, εφόσον η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών από τον πηλείου το. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα εξακολουθήσει να λαμβάνει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση με πρόσβαση ADSL.

4.Α.6. Η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» διέπεται από τους όρους της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών υποχρεώσεων πελάτη για υπηρεσίες ADSL/Internet, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσας, που ισχύουν κατ' αναλογία στο βαθμό που δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Άρθρου.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από τον Φορέα/Όργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών ημερίστων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Όργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από τον Φορέα/Όργανισμό θα αποτελέσει την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω.

5.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δι συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεώσεως Σύμβασής ως προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία των ανταλλαγμάτων που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Σύμβασής για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με ηχογράφηση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτητα έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασής από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος αποσύνδεσης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα κόστη σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, σύμφωνα με κλήρωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικά το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλήρωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσας. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασής. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτητα έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνο το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φοροτιμότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φοροτιμότητα υλοποιείται εντός των προβλεπόμενων που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίκες να υποβάλει αίτημα φοροτιμότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4. Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή με χωρίς αντάλλαγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με την λήξη ή λήση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκρεμείς απαιτήσεις χρεώσεων από την Εταιρεία και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με τον πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της Εταιρείας (δόλη ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που διασφαλίζεται από τη συνθήκη χρέος και φορτό από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χροισδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από τις κοινοποιήσεις, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δύναται της προγενέστερης συμβάσεως.

5.7. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών

από της λήψεως της παρούσας. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας όπως αυτός περιλαμβάνεται στο εξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-ulliko>. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1., εάν χρησιμοποιείται το δίκτυο τρίτου Φορέα/Όργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στον Φορέα/Όργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται έως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξαρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει το εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λήση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της, επιπροσθέτως των προβλεπόμενων στο άρθρο 5 της παρούσας, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη.

6.2. Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση εκπίπτει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών και/ή της σύνδεσης από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η οποία έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιο του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

6.3. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπεται στο παρόρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπεται στο παρόρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα σύμφωνα με το νόμο: α) από τη σχετική και προσκόπως δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoinoseis/> και β) από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, να αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να αντικαθίσει στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσας συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διενεργή κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

6.5. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μισροπτική όψη της παρούσας. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο ε) ΦΠΑ στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμψηφίζονται ότι προληπρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστερότερη εξόφληση του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφούνται: α) στο εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρείας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

6.7. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιονδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση οριστάς πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

6.9. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του.

6.10. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του σε περιπτώσεις απάτης ή επανοιημένης εκπρόθεσμης εξόφλησής ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Κινητή, Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπεριλαμβανοντας το σχετικό Πεδίο στην μισροπτική όψη της παρούσας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (υπό 6.9 και 6.10) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 7.5, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει

ληξηπρόσθεσιν και απαιτητή οφειλή του προς την Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικός εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση. 6.1.1. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με το παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασυνδέσεως, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξόφληση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή και τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τμηολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προηλθήμερος χρόνος ομίλης, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδελών κητό, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τμηολογιστή της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασυνδέσεως, η Εταιρεία επιφυλάσσει τα δικαιώματά της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο. 6.1.2. Η Εταιρεία διαθέτει πρόγραμμα σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δύναται να ενεργοποιήσει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση πλέον των παγίων είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τμηολογιστή της Εταιρείας, ανά γραμμή/σύνδεση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα αυτό, θα διακόπτονται όλες οι παρεχόμενες προς τον Πελάτη υπηρεσίες, μόλις οι χρεώσεις αυτού φτάσουν το ανωτέρω ανώτατο όριο εντός συγκεκριμένου τμηολογιστικού μήνα. Παρά ταύτα, η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται με απόκλιση τριών (3) εργάσιμων ημερών και ως εκ τούτου, εάν οι χρεώσεις του Πελάτη ξεπεράσουν τον περιγραφόμενο στον τμηολογιστή ανώτατο όριο κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) εργάσιμων ημερών, πριν την εφαρμογή της διακοπής, τότε ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με αυτές τις πρόσθετες χρεώσεις που ξεπερνούν το ανώτατο όριο. Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα που αναφέρεται στο παρόν άρθρο, θα υπάρχει σχετική αναφορά στον επισυναπτόμενο στο παρόν συμβόλαιο τμηολογιστή του άρθρου 6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οπτεδότησης να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7. ΚΙΝΗΤΟ, ΣΤΑΘΕΡΟ, INTERNET WIND ΣΕ ΕΝΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

7.1 Η προσφορά παρέχει έκπτωση (σύμφωνα με τον ισχύοντα τμηολογιστή ο οποίος είναι διαθέσιμος και στον δικτυακό τόπο της WIND), είτε στο μηνιαίο ποσό τέλος του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας είτε επί του ποσού παγίου που προκύπτει μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων, στους Πελάτες εκείνους της Εταιρείας που έχουν σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet της WIND κάτω από τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, σε ένα λογαριασμό.

7.2 Οι παρόντες ειδικότεροι όροι από κοινού με τις Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (WIND κινητή, σταθερή και Internet) του Πελάτη, καθορίζουν τους όρους & τις προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας α) μηνιαίου συγκεκριμένου Λογαριασμού (εφεξής: Ενιαίος Λογαριασμός) και β) χρήσης της έκπτωσης είτε επί των βασικών χρεώσεων του οικονομικού προγράμματος WIND κινητής τηλεφωνίας είτε επί των χρεώσεων που προκύπτουν μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων σύμφωνα με τον εκδότη ισχύοντα τμηολογιστή και την εμπορική πολιτική της Εταιρείας (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου: «Υπηρεσία»). Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξόφληση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.

7.3 Η έκπτωση θα ισχύει για το διάστημα που ο Πελάτης παραμένει εγγεγραμμένος στα οικονομικά προγράμματα των ως άνω υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η προσφορά και τα οποία αναγράφονται στον επίσημο τμηολογιστή/δικτυακό τόπο της Εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.

7.4 Ο Πελάτης προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της Εταιρείας, να είναι ενεργές κατά το μήνα τμηολόγησης και να τμηολογούνται με το ίδιο προσωπικό δεδομένο (Ονοματεπώνυμο, ορ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).

7.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των ως άνω συνδέσεων (WIND κινητή, σταθερή και Internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού και της έκπτωσης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (κινητής, σταθερής και Internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι, ο Πελάτης καθίσταται υπέρημερος για την οφειλή του και ως εκ τούτου δεν θα του παρέχεται για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα η έκπτωση, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που κατά νόμο προβλέπονται, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω περιγραφόμενη διακοπή, εφόσον είναι τεχνικός εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

7.6 Η παροχή της Υπηρεσίας Κινητή, Σταθερή, Internet WIND σε ένα λογαριασμό προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτή όλων των ενεργών συνδέσεων WIND του Πελάτη (WIND σταθερή, Internet και κινητή). Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, εφόσον δεν συνδέεται με την εκπαιδευτική προσφορά στο πάγιο κινητής τηλεφωνίας, δύναται να παρέχεται και δίχως την ένταξη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας. 7.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού συμπεληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο στην μισοστινή άψη της παρούσας, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στη Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

7.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί αλλαγή προσωπικών δεδομένων /μεταβίβαση/αίτηση φοροτέλεσης, ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα πάψει να ισχύει για τις συνδέσεις αυτές.

7.9 Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της Εταιρείας.

7.10 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης της Υπηρεσίας, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη 1 μήνα, πριν την ισχύ της εν λόγω τροποποίησης, οπότε ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως. Η υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη. Ο Πελάτης αποδέχεται πως η συγκεκριμένη υπηρεσία δύναται να ενεργοποιηθεί μόλις καταστεί τεχνικά διαθέσιμη.

8. 1. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND

8.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή αποτελούν το όρος και τις προϋποθέσεις παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών my-WIND. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

8.1.2. Η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή / Πελάτη (εφεξής «Χρήστης»), βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τις υπηρεσίες (1) προώθησης ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, όπως επίσης και δυνατότητα ενεργοποίησης/ανεργοποίησης αυτών, (4) ενεργοποίησης/ανεργοποίησης διεθνούς περιպηγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης ή/και αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λογαριασμών, (8) καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) κατάθεσης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκδότης ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, (11) αναβίθμισης εμπορικού πακέτου, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκδότης ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του παρόντος ιστοτόπου <https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/> (στο εξής οι «Υπηρεσίες»). Σε κάθε περίπτωση, με την εγγραφή του Συνδρομητή στις υπηρεσίες myWIND ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι δεν θα λαμβάνει σε

έντυπη μορφή την αναλυτική ενημέρωση για τις χρεώσεις των λογαριασμών του. Επιλέγοντας την επιλογή Β (e-Bill) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, θα μπορεί ο Συνδρομητής να αποκτή πρόσβαση στην ανάλυση του λογαριασμού του και να αποθηκεύει αυτή στον υπολογιστή του μέσω του ιστοτόπου www.wind.gr/mywind.

8.1.3. Οι διατιθέμενοι τύποι για την παροχή της Υπηρεσίας myWIND, από τους οποίους δύναται να επιλέξει ο Συνδρομητής στην παρούσα είναι οι παρακάτω:

Α. Τύπος πρώτος “e-mail Bill” – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, (σύμφωνα με τα ανωτέρω περιγραφόμενα υπό 8.1.2.). Επίσης, αποδέχεται ότι, θα λαμβάνει μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-mail) που έχει δηλώσει την πρώτη σελίδα του λογαριασμού του, χωρίς ανάλυση κλήσεων, σε ηλεκτρονική μορφή καθώς επίσης και κάθε σχετική με αυτόν ενημέρωση/ κοινοποίηση, όπως προβλέπεται και στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/ Πελάτη με την WIND (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ειδοποίηση προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία διενεργείται στην παρούσα δια μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του).

Β. Τύπος δεύτερος “e-Bill” – Ο Χρήστης έχει όλες τις δυνατότητες του τύπου Α “e-mail Bill” και ισχύουν όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω υπό Α. Επιπλέον αυτών, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο myWIND/e-bill όπου μπορεί να δει και αποθηκεύσει στον υπολογιστή του τις αναλυτικές χρεώσεις των λογαριασμών του, σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα.

Γ. Τύπος τρίτος “myWIND” – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή μόνο τον λογαριασμό/τιμολόγιο χρέωσης, χωρίς αναλυτική χρέωση, στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Επιπλέον, ο Χρήστης έχει όλες τις δυνατότητες του τύπου Α “e-mail Bill” και ισχύουν όλα όσα αναφέρονται ανωτέρω υπό Α.

Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες ισχύουν μόνο οι τύποι Α (“e-mail Bill”) και Β (“e-Bill”) ανωτέρω και στους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται ο τύπος Γ (“myWIND”).

8.1.4. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες myWIND αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη, είτε με την υπογραφή του συμβολαίου, επιλέγοντας τις δυνατότητες αυτές στην αίτηση σύνδεσης/ενεργοποίησης είτε με πρωτοβουλία του Πελάτη, μέσω της ιστοσελίδας (site) της WIND Ελλάς. Στην πρώτη περίπτωση, με την υπογραφή της σύμβασης ή της αίτησης ενεργοποίησης της υπηρεσίας, ο Πελάτης επιλέγει να λάβει τις ανωτέρω υπηρεσίες, εφόσον προηγουμένως δηλώσει έγκυρο αριθμό κινητής σύνδεσης και έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτές ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό χρήστη μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μιας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, καθώς επίσης και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από τον Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail). Στη δεύτερη περίπτωση, ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες μέσω του διαδικτυακού τόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>», ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό πελάτη και απαραίτητα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, έχει πρόσβαση σε αυτές αυτές ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, ακολουθείται ακριβώς η ίδια ως άνω διαδικασία Επαλήθευσης και ολοκλήρωσης της εγγραφής του Πελάτη στις Υπηρεσίες myWIND. Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, μέχρι την ολοκλήρωση της Διαδικασίας Επαλήθευσης και εν γένει μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής στις Υπηρεσίες myWIND, ο Πελάτης θα λαμβάνει λογαριασμό / τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε έντυπη μορφή και μόνο. Με την εγγραφή ενός Χρήστη στις Υπηρεσίες και την επιλογή τύπου κατά τα ανωτέρω υπό 8.1.3 αναφερόμενα, ο συγκεκριμένος Χρήστης – Συνδρομητής θα λαμβάνει την επιλεγέντα τύπο Υπηρεσιών για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με το Α.Φ.Μ. του, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Χρήστη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή.

8.1.5. Ο Χρήστης δύναται οπτεδότησε και μέσω της Υπηρεσίας να διακόψει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τμηολογίου χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα επηρεάζονται οι λοιπές παρεχόμενες Υπηρεσίες.

8.1.6. Ο Χρήστης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Χρήστη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η WIND Ελλάς δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην αποστολή του λογαριασμού – τμηολογίου χρέωσης στον Χρήστη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στη WIND Ελλάς και ταυτόχρονα ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιοδήποτε τρίτο. Επίσης, η WIND Ελλάς δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνιών και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της WIND Ελλάς, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η WIND Ελλάς δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Χρήστη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η WIND Ελλάς θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

8.1.7. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

8.1.8. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

8.1.9. Δικαιώματα ένταξης στην Υπηρεσία έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών.

8.1.10. Ο Χρήστης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND

διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Συμβολμητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των Υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Χρήστη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 13 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης σύμβασής του που αφορά στην Υπηρεσία.

8.1.11.Εγγραφή/Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.gr/gr/mywind).

8.1.12.Τρόποι Παροχής Υπηρεσιών

A. Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης εισάγει τον προσωπικό κωδικό Χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικό Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 8.1.4. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Χρήστη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του.

B. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND και έχει οποτεδήποτε το δικαίωμα να αιτείται και να λαμβάνει τις Υπηρεσίες.

Γ. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού αποστέλλεται στον Χρήστη σχετικό ενημερωτικό γραπτό μήνυμα (SMS) στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας καθώς και ηλεκτρονική επιστολή στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση με επισυναπτόμενο τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας της σχετικής Υπηρεσίας καθώς επίσης και επισυναπτόμενο έντυπο της πρώτης σελίδας του λογαριασμού του Χρήστη, χωρίς ανάλυση κλήσεων. Με τη λήψη του παραπάνω γραπτού μηνύματος και παράλληλα της ηλεκτρονικής επιστολής ο Χρήστης μπορεί να συνδέεται και να λαμβάνει γνώση του λογαριασμού του, ανάλογα με τον τύπο Υπηρεσίας που έχει επιλέξει σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 8.1.3 αναφερόμενα.

Δ. Οι λογαριασμοί εκδίδονται μνημιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της σύμβασής Συμβολμητή/Πελάτη με τη WIND. Ανάλογα με τον τύπο Υπηρεσίας που έχει επιλέξει σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 8.1.3 αναφερόμενα, ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

Ε. Στην περίπτωση που ο Χρήστης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει την υπηρεσία αυτή για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του.

ΣΤ. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο χρήστης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA® CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Χρήστης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκληρώσα» (ή άλλη παρέρμερος φράση) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

8.1.13. Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Συμβολμητή

A. Ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

B. Επίσης, ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάθη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

Γ. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιοδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτία λόγω υπερμερίας εξοφλήσεως των λογαριασμών του.

Δ. Ο Συμβολμητής αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και έγγραφες ειδοποιήσεις μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτηση Σύνδεσης, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, εκτός εάν από τον τύπο Υπηρεσίας που έχει επιλέξει δεν προβλέπεται αποστολή έντυπου λογαριασμού, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φράγης ή διακοπής.

Ε. Ο Χρήστης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND εγγράφως και με υπεύθυνη δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Χρήστης δηλώνει ότι, οποιοδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

ΣΤ. Ο Χρήστης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιοδήποτε ζήτημα ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Χρήστη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικών δηλωθέντων.

Z. Ο Χρήστης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind/mylogin.

H. Ο Χρήστης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Χρήστη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών. Επίσης, σε περίπτωση ατιμήτωσης διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Χρήστη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα των ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υποληφθεί το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

Θ. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιοδήποτε τρίτο (π.χ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιοδήποτε ζήτημα ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα τη WIND για οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

I. Απαγορεύεται ρητά οποιοδήποτε επέμβαση / επεξεργασία των περιεχομένου των παρουσιάζομενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών στοιχείων χρεώσεων και ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιοδήποτε ζήτημα ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

ΙΑ. Ο Χρήστης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κ.λπ.

ΙΒ. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Χρήστης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 8.

8.1.14. Υποχρεώσεις της WIND

A. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Χρήστη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαίτιας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημιές (οποιοιδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαίτιαότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Χρήστη.

B. Η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

Γ. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των επιμέρους υπηρεσιών της Υπηρεσίας myWIND, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συμβολμητή, με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστότοπό της WIND, κ.λπ.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για το Συμβολμητή/Χρήστη, η WIND θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της παρούσης σύμβασής, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας, παρέχοντας τους έτσι, για το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία.

9. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παιδιότητα Πελάτη, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Πελάτη το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασής της, ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του κατά το Άρθρο 10 ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διηλασίου κατά την στιγμή εκείνη ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχομένων Υπηρεσιών.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ

10.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλει στην Εταιρεία εγγύηση ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900€) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακριβεία ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητά του, δυστορία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

10.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλόντων του Πελάτη.

10.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις πλημυρθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογα μέσο πληρωμής.

10.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλόντων οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε πλημυρθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

10.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

11.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.2 Η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και την ενημέρωση των συνδρομητών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

11.3 Αποδέχεται των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων κίνησης και θέσης του συνδρομητή μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επίσης, η Εταιρεία δηλώνει και ο συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης των δικτύων διαβιβάζονται δεδομένα κίνησης και προσωπικά δεδομένα του ίδιου, ακόμη κι αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών, σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το σκοπό της χρέωσης των παρεχομένων υπηρεσιών ή την είσπραξη του λογαριασμού. Αποδέχεται των δεδομένων για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης ή/και την είσπραξη του λογαριασμού είναι πέραν της Εταιρείας και του προσωπικού αυτής, ενδεικτικά οι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων δύναται να εξοφλούνται οι λογαριασμοί των συνδρομητών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.4 Ο συνδρομητής διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνωσιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μνυμάτια, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω των τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

11.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, η Εταιρεία ενδέχεται να αποστέλλει στον συνδρομητή ή να αποκατά αυτός πρόσβαση σε λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υποχρεείται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάληψη του λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

11.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζεται στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

11.7. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακήρυξης της συγκτάθεσης του συνδρομητή χωρίς

αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στο πλαίσιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί ή ίδια και να διαβιβάζει σε εταιρίες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μν ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις για εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, ο αριθμός της τηλεφωνικής του σύνδεσης θα καταχωρείται στο Μητρώο του αρ. 11 του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς), το οποίο θα διαβιβάζεται σε κάθε ενδιαφερόμενο, σύμφωνα με τον εν λόγω νόμο.

11.8 Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρία εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναινέσεώς του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

11.9 Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη για τους σκοπούς της επικοινωνίας της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, η απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον εξοπλισμό modem / router, δεν επεκτείνεται επ' ουδενί στην τερματική συσκευή του Πελάτη και δεν αφορά σε εξωτερικά στοιχεία ή στο περιεχόμενο της επικοινωνίας.

12. ΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

12.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την εξέλεση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρυγμένοι ή μη), απεργίες, στυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, διοικητικές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την οικτική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

12.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

13.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραλήσιους, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

13.2. Με την επικύρωξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 13.3 της παρούσας, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δόγληση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

13.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν

γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας συμβάσεως.

13.4. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας συμβάσεως.

13.5. Ρητά συμφωνολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλληλαγί τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγχω για τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία μέσω του διαδικτυακού τόπου: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> . Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

/

/

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΛΙΜΑΚΩΣΗΣ

Χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την ολοκλήρωση της 24μηνιας, 18μηνιας ή 12μηνιας διάρκειας της σύμβασης (Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής από τον πελάτη):

Από 24 μήνες έως και 6 μήνες	161,20 €
Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	80,65 €
Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	67,21 €
Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	53,77 €
Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	40,32 €
Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	26,88 €
Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	13,44 €

Από 24 μήνες έως και 6 μήνες	249,00 €
Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	168,45 €
Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	155,01 €
Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	141,57 €
Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	128,13 €
Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	114,69 €
Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	101,25 €

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη

Τόπος

Σε περίπτωση εγκατάστασης υποδομής τηλεπικοινωνιακού δικτύου σε κτήριο ή διαμέρισμα (FTTB, FTTH) ισχύει ο παρακάτω πίνακας: