

# ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET

Νοέμβριος 2017

Υπηρεσία	Business Double Play	Business Telephony	Business Add On <sup>1</sup>				
Μηνιαία Χρέωση	55,50€	37,50€	22,99€				
Κανάλια Φωνής	2	2	2				
Τέλος Ενεργοποίησης	70,57€	70,57€	70,57€				
Τέλος Διατήρησης Σύνδεσης <sup>2</sup>	18,14€	18,14€	18,14€				
<b>Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας Internet</b>							
Χρήση Υπηρεσίας ADSL (ταχύτητα μέχρι 24/1 Mbps)	Απεριόριστη / Χωρίς Χρέωση	-	-				
Τέλος Υποστήριξης Εξοπλισμού	Χωρίς Χρέωση	-	-				
Office Center	35,18€	-	-				
<b>Τιμοκατάλογος Πρόσθετης Υπηρεσίας WIND VDSL</b>							
Μηνιαία Χρέωση <sup>6</sup>	21,17€	-	-				
Τέλος Ενεργοποίησης <sup>6</sup>	34,99€	-	-				
Τέλος Απενεργοποίησης <sup>6</sup>	50,41€	-	-				
Τέλος Υποστήριξης VDSL Εξοπλισμού	Χωρίς Χρέωση	-	-				
<b>Τιμοκατάλογος Σταθερής Τηλεφωνίας</b>							
Αστικές Κλήσεις	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Υπεραστικές Κλήσεις	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση				
Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά και Διεθνή Σταθερά Ζώνης 1 <sup>8</sup>	120 λεπτά δωρεάν	120 λεπτά δωρεάν	-				
Κλήσεις προς ενδοεταίρική κινητά	3,16€/μήνα	3,16€/μήνα	3,16€/μήνα				
Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά (μετά το δωρεάν χρόνο)	0,181€ / λεπτό <sup>2</sup>						
<b>Διεθνείς Κλήσεις</b>	<b>Ζώνη 1</b>	<b>Ζώνη 1A</b>	<b>Ζώνη 2</b>	<b>Ζώνη 3</b>	<b>Ζώνη 4</b>	<b>Ζώνη 5</b>	<b>Ζώνη 6</b>
Προς Σταθερά	0,190€ / λεπτό	0,190€ / λεπτό	0,309€ / λεπτό	0,766€ / λεπτό	0,844€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,797€ / λεπτό
Προς Κινητά	0,367€ / λεπτό	3,906€ / λεπτό	0,419€ / λεπτό	0,766€ / λεπτό	0,844€ / λεπτό	1,250€ / λεπτό	1,797€ / λεπτό
<b>Διεθνείς Ζώνες</b>	<b>Χώρες</b>						
Ζώνη 1	Αίγυπτος, Αλβανία, Ανδόρρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ, Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ισλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κορέα (νότιο), Κροατία, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, (Σκόπια) ΠΓΔΜ, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Τσεχία, Φιλιππίνες, Φινλανδία, Χονγκ Κονγκ						
Ζώνη 1A	Ελβετία						
Ζώνη 2	Βοσνία/Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Εσθονία, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιθουανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Νησιά Φερόε, Ουγγαρία, Ουκρανία, Ουρουγουάη, Παραγουάη, Ρωσία						
Ζώνη 3	Αγ. Δομίνικος, Αγκόλα, Αιτή, Αλγερία, Αμερικανικές Σαμόα, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικά Παρθένα Νησιά, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενόδα, Δημοκρατία της Κόστα Ρίκα, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Κολομβία, Λεσότο, Λιβύη, Μάρκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμίντον, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Μπουτσουάνα, Ναμίμπια, Νησιά Κόμμαν, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Νότιο Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Παναμάς, Περού, Ρουάντα, Σενεγάλη, Σουαζιλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή						
Ζώνη 4	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιορδανία, Ιράκ, Κατάρ, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Μπαχρέιν, Νότιο Σουδάν, Ομάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Συρία, Υεμένη						
Ζώνη 5	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αρμενία, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καζακστάν, Καμερούν, Κεντρο-Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιζιστάν, Μακάο, Μαλί, Μαυρίκιος, Μογγολία, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Νιγηρία, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Πράσινο Ακρωτήριο, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν						
Ζώνη 6	Λοιπές Χώρες						

1. Επιπρόσθετη υπηρεσία μαζί με τις βασικές Business Double Play και Business Telephony.

2. Η χρέωση ισχύει μετά την κατανάλωση των δωρεάν λεπτών.

3. Στις αστικές-υπεραστικές κλήσεις δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.

4. Στις χρεώσεις των διεθνών κλήσεων δεν περιλαμβάνονται οι διεθνείς αριθμοί ειδικής χρέωσης, Παρακαλώ συμβουλευτείτε το σχετικό τιμοκατάλογο.

5. Για τις κλήσεις προς ενδοεταίρική κινητά WIND εφαρμόζεται ποσοτική ορθής χρήσης 1500'/μήνα. Μετά την κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ισχύουν οι χρεώσεις του τιμοκαταλόγου.

6. Επιπλέον των αντιστοιχών χρεώσεων της βασικής υπηρεσίας Business Double Play. Το τέλος απενεργοποίησης VDSL 50,41€ χρεώνεται σε περίπτωση διακοπής εντός διαστήματος δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση και επιβάλλεται επιπλέον άλλων τελών απενεργοποίησης της γραμμής.

7. Κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου αλλά του «Τέλους Διατήρησης Σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για τη διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο.

8. Ο διαθέσιμος χρόνος ομιλίας του πακέτου μπορεί να καταναλωθεί προς Εθνικά Κινητά και προς Διεθνή Σταθερά Ζώνης 1.

Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης, η όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

Οι κλήσεις προς αστικούς, υπεραστικούς, εθνικούς, κινητούς και διεθνείς προορισμούς χρεώνονται ανά λεπτό για κλήσεις εντός και εκτός του δωρεάν χρόνου ομιλίας.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Τηλεφωνίας & Internet	Business Double Play	Business Telephony	Business Add On
<b>Πρόσθετες Υπηρεσίες Internet</b>			
Standard Mailbox (1 <sup>ος</sup> λογαριασμός e-mail)	Χωρίς Χρέωση	-	-
Extra Standard Mailbox (επιπλέον λογαριασμός e-mail)	0,99€/μήνα	-	-
Premium Mailbox	5,02€/μήνα	-	-
Πρόσθετος χώρος mailbox (1GB)	1,29€/μήνα	-	-
Web Hosting (φιλοξενία 1ης ιστοσελίδας)	Χωρίς Χρέωση	-	-
Extra Web Hosting (φιλοξενία επιπλέον ιστοσελίδας)	2,75€/μήνα	-	-
Πρόσθετος χώρος φιλοξενίας ιστοσελίδας (1GB)	2,58€/μήνα	-	-
Κατοχύρωση Domain Name	Χωρίς Χρέωση	-	-
Extra Domain Name	29,02€/2 χρόνια	-	-
1 Static IP	Χωρίς χρέωση	-	-
8 Static IP	10,25€/μήνα	-	-
16 Static IP	20,49€/μήνα	-	-
<b>Άλλες Υπηρεσίες</b>			
Μεταφορά Γραμμής	75,60€	75,60€	75,60€
Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού	18,68€	18,68€	18,68€
Standard Αριθμός	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
Premium Αριθμός	21,00€	21,00€	21,00€
Ultra Αριθμός	42,00€	42,00€	42,00€
Επίσκεψη τεχνικού άνευ αιτίας	42,68€	42,68€	42,68€
Εγκατάσταση Εξοπλισμού	56,36€	56,36€	56,36€
<b>Ψηφιακές ευκολίες</b>	<b>Τέλος Ενεργοποίησης / Ανεργοποίησης</b>	<b>Μηνιαία Χρέωση</b>	<b>Άλλες χρεώσεις</b>
Εκτροπή κλήσεων	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
Κλήση με απόκρυψη	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
Αναγνώριση κλήσεων	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
Βασικές Τηλ. Υπηρεσίες	Φραγή εξερχομένων κλήσεων	Χωρίς Χρέωση	Χωρίς Χρέωση
	Αναμονή κλήσης		
Λοιπές Τηλ. Υπηρεσίες	Αυτόματη κλήση	Χωρίς Χρέωση	Σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας και τον προορισμό
	"Μην ενοχλείτε" <sup>1</sup>		
	Απόρριψη κλήσεων με απόκρυψη		
<b>Πακέτα Χρόνου Ομιλίας<sup>2</sup></b>	<b>Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας</b>	<b>Προορισμοί<sup>3</sup></b>	<b>Μηνιαία Χρέωση</b>
WIND 300	300'	Κινητά WIND / Q	3,18€
WIND 1500	1500'		8,01€
Business Mobile 300	300'	Εθνικά Κινητά	16,00€
Business Mobile 600	600'		30,00€
Business Mobile 1500	1500'		72,00€
Business Mobile 2000	2000'		89,99€
Business International 600	600'	Διεθνείς Κλήσεις <sup>4</sup>	30,00€
Business International 1500	1500'		72,00€

### Εφάπαξ Τέλος Αλλαγής Οικονομικού Πακέτου

Από την Υπηρεσία	Στην Υπηρεσία Business Double Play	Business Telephony	Business Add On
Business Double Play	-	30,24€	30,24€
Business Telephony	Ατελώς	-	30,24€
Business Add On	Ατελώς	Ατελώς	-

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

1. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη αποκλειστικά για PSTN συνδέσεις

2. Στα Πακέτα Χρόνου Ομιλίας η κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας γίνεται ανά λεπτό

3. Δυνατότητα επιλογής για έως 1 Πακέτο Χρόνου Ομιλίας ανά Προορισμό

4. Ο δωρεάν χρόνος ομιλίας αφορά σταθερούς προορισμούς Ζώνης 1 εκτός από τους σταθερούς προορισμούς Αλβανίας, Π.Γ.Δ.Μ. (Σκόπια), Σερβίας και Φιλιππίνων όπου οι κλήσεις χρεώνονται με 0,190€ / λεπτό

Κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς <sup>1</sup>		
Κλήσεις Εκτάκτου ανάγκης		Χωρίς Χρέωση
896 500 5050		0,0260€
800 XXX XXXX		Χωρίς Χρέωση
801 XXX XXXX		0,1812€
TETRA <sup>1</sup>		
696 91X XXXX		0,0625€
696 92X XXXX		0,0625€
696 01X XXXX		0,1810€
Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών		
800 500 1277 - Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Σταθερής Τηλεφωνίας & Internet		Χωρίς Χρέωση
11818 - Υπηρεσίες Τηλεφωνικού καταλόγου		1,05€

Τιμοκατάλογος Κλήσεων Inmarsat <sup>2</sup>		
Προορισμός	Πρόθεμα	Χρεώσεις ανά λεπτό
Inmarsat B (SNAC) Except Pacific	87038	2,0233€
Inmarsat, B-HSD	87039	8,3588€
Inmarsat AERO SNAC	8705	4,6872€
Inmarsat, M4-HSD	87060	6,2965€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087061-7	1,5858€
Inmarsat M (SNAC) Except Pacific	0087068-9	1,6249€
Inmarsat, Mini M	87076	1,5468€
Inmarsat, BGAN	87077	3,6456€
Inmarsat, BGAN - HSD	87078	8,2104€
Inmarsat A Atl. East	008711/ 008718	3,6685€
Inmarsat A Atl. West	008741/ 008748	4,0794€
Inmarsat A Indian	008731/ 008738	3,6685€
Inmarsat A Pacific	008721/ 008728	4,0794€
Inmarsat SNAC B	8703	1,8897€
Iridium A	8816	8,6479€
Iridium B	8817	8,6479€
Emsat, Thuraya	88216	2,0155€
Emsat, Divonia	88222	6,9996€
Emsat, DTAG Enterprise	88228	0,5781€
Emsat, Satellite, Maritime Comm Partner	88232	4,0466€
International Networks Oration Technologies	88233	7,0074€
International Networks - Global Networks	88234	3,7810€
JASPER WIRELESS-RM	88235	4,9606€
International Networks Navita	88236	4,8356€
International Networks - Ellipso	88238	2,2499€
Malta Vod. Satellite	88239	0,2187€
International Networks - Intermatica	88241	4,0622€
Emsat, On Air	88298	4,8825€
Emsat, AeroMobile	88299	5,5621€
Australia Mobile Itterra Satellite	611471	2,1249€
Satellite 2-Dtag Network2	882288	0,6015€

<sup>1</sup> Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 55 νόμου 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94/27-5-2016).

1. Το βήμα χρέωσης για τις Κλήσεις TETRA είναι ανά δευτερόλεπτο. Για τις υπόλοιπες κλήσεις προς Ειδικούς Αριθμούς το βήμα χρέωσης είναι ανά λεπτό.

2. Το βήμα χρέωσης για τις Κλήσεις Inmarsat είναι ανά δευτερόλεπτο.