# Τιμοκατάλογος Προγράμματος W WEB

| Μηνιαίο Πάγιο | 26,71 € |
|---|---|
| Ενσωματωμένη Χρήση | |
| Λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα | 100 |
| SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα | 10 |
| Mobile Internet | 5GB |
| Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης | |
| Κλήσεις ομιλίας προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) | 0,008232€ |
| SMS προς εθνικά δίκτυα (€/SMS) | 0,1613€ |
| Πλοήγηση WEB/WAP (€/KB) | 0,000101 € |
| Πλοήγηση WEB/WAP (€/MB) | 0,1034 € |
| Πλοήγηση on portal WAP (€/είσοδο) | Δωρεάν |

*Τρόπος Χρέωσης: ανά δευτερόλεπτο*
*Ελάχιστος χρόνος χρέωσης: 60 δευτερόλεπτα*

● Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος. Από 2/7/14 κατά τη διάρκεια προσωρινής φραγής λόγω ανεξόφλητων τιμολογίων και εφόσον η φραγή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης, δεν θα πραγματοποιείται χρέωση μηνιαίου παγίου. Ο συνδρομητής για το διάστημα της προσωρινής φραγής θα επιβαρύνεται με «τέλος διατήρησης σύνδεσης», ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο. Το «τέλος διατήρησης σύνδεσης» για τις συνδέσεις στο πρόγραμμα **W WEB είναι 18,70€.**

● Σε περίπτωση που σε μία ή περισσότερες συνδέσεις εφαρμόζονται περισσότερες της μίας έκπτωσης (συμπεριλαμβανομένης της επιδότησης συσκευής), η όποια έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων και όχι επί του αρχικού παγίου. Έτσι, εφόσον δικαιούστε περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του υπολειπόμενου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων εκπτώσεων.

**Για την ενσωματωμένη χρήση:**

Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ με προσαύξηση 0,062€/ λεπτό (χρέωση προσαύξησης ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 30''). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις , κλήσεις περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7), κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών WIND (1260), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης WIND και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες. Στις κλήσεις που πραγματοποιούνται εντός των λεπτών ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης εφαρμόζεται ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης των 60''. Τα λεπτά ομιλίας της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα καθώς και SMS κατά την περιαγωγή που αποστέλλονται από ΕΕ (Ζώνη 1) προς ΕΕ με προσαύξηση 0,0248€/ SMS. Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες καθώς και SMS κατά τη διάρκεια της περιαγωγής από ή προς χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα SMS της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δεν μεταφέρονται στον επόμενο.

Τα MBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing εκτός του WIND Plus portal καθώς και σε πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην ΕΕ (Ζώνη 1) με προσαύξηση 0,062€/ MB (χρέωση προσαύξησης ανά KB χωρίς ελάχιστο όγκο χρέωσης). Δεν ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή σε χώρες του υπόλοιπου κόσμου (Ζώνες 2-7). Τα MBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.

- Για αλλαγές προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 10,08€
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 10,08€.
- Εφαρμόζεται τέλος αποσύνδεσης από το δίκτυο WIND (εξαιρείται η φορητότητα αριθμού) 10,08€.
- Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 6,05€.
- Για αναβάθμιση ελάχιστης διάρκειας συμβολαίου 12/18/24 μηνών, εφαρμόζεται τέλος 5,04€.

*Το πρόγραμμα συνδυάζεται απαραίτητα με την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill ή την υπηρεσία e-mail bill. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει ήδη ενεργοποιήσει το συγκεκριμένο πρόγραμμα και επιθυμεί τη λήψη του μηνιαίου λογαριασμού σε έντυπη μορφή, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο 1260 και να το αιτηθεί.*

**ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

| | |
|---|---|
| Κλήσεις βίντεο προς εθνικά δίκτυα (€/δευτ) | 0,0124 € |
| MMS προς εθνικά δίκτυα (€/MMS) | 0,4836 € |
| SMS προς διεθνή δίκτυα (€/SMS) | 0,2108€ |

**ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ**

| | |
|---|---|
| Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής | |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | 0,353 € ανά κλήση |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |
| Επαγγελματικός Τηλεφωνητής | |
| Μηνιαίο Πάγιο | 3,633 € |
| Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό WIND προς 122) | Δωρεάν |
| Ακρόαση μηνύματος κατά την Περιαγωγή | χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα |

**ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ**

| | |
|---|---|
| Ζώνη 1 (Ευρώπη) | 0,91 €/λεπτό |
| Ζώνη 2 (Αμερική, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία) | 1,11 €/λεπτό |
| Ζώνη 3 (Ασία) | 1,66 €/λεπτό |
| Ζώνη 4 (Αφρική) | 2,42 €/λεπτό |
| Ζώνη 5 (Νησιά Ειρηνικού Ωκεανού) | 3,33 €/λεπτό |
| Ζώνη 6 (Inmarsat) | |

| | |
|---|---|
| Thuraya | 0,0341 €/δευτερόλεπτο |
| Globalstar | 0,0410 €/δευτερόλεπτο |
| Inmarsat Mini | 0,0455 €/δευτερόλεπτο |
| Inmarsat B | 0,0515 €/δευτερόλεπτο |
| Inmarsat M | 0,0568 €/δευτερόλεπτο |
| Iridium8817 | 0,0763 €/δευτερόλεπτο |
| GlobalStar-Inmars | 0,0872 €/δευτερόλεπτο |
| Inmarsat A | 0,1326 €/δευτερόλεπτο |
| Skyphone | 0,1478 €/δευτερόλεπτο |
| Iridium8816 | 0,1613 €/δευτερόλεπτο |
| Skyphone-Aircome | 0,1628 €/δευτερόλεπτο |

*Για τις Ζώνες 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό & για τη ζώνη 6 η χρέωση είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 45"*

## ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ (ROAMING)

| Εξερχόμενες Κλήσεις | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Προς τη χώρα που βρίσκεστε | Προς ελληνικά δίκτυα | Προς χώρες Ε.Ε./ΕΟΧ | Προς τον υπόλοιπο κόσμο |
| Ζώνη 1 | 0,4939 € | 0,4939 € | 0,4939 € | 2,0832 € |
| Ζώνη 2 | 1,2499 € | 1,8600 € | 3,1248 € | 3,1248 € |
| Ζώνη 3 | 1,5624 € | 3,1000 € | 3,6456 € | 3,6456 € |
| Ζώνη 4 | 1,5624 € | 3,8555 € | 4,1664 € | 4,1664 € |
| Ζώνη 5 | 2,0832 € | 4,9600 € | 5,2080 € | 5,2080 € |
| Ζώνη 6 | 2,0832 € | 6,2496 € | 6,2496 € | 6,2496 € |
| Ζώνη 7 | 2,0832 € | 7,2912 € | 7,2912 € | 7,2912 € |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εξαιρούνται οι κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 οι οποίες χρεώνονται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση τα 60"
- Οι τιμές για τις κλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1 (από ΕΕ προς ΕΕ) αφορούν σε κλήσεις που πραγματοποιούνται μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης.
- Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα, εξαιρούνται οι βιντεοκλήσεις από Ζώνη 1 προς Ζώνη 1(από ΕΕ προς ΕΕ) οι οποίες χρεώνονται με 0,236€/ λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο και ελάχιστη χρέωση τα 30"
- Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση το τιμολόγιο του ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

| Εισερχόμενες Κλήσεις | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Χρέωση ανά λεπτό | Ζώνη 1 | Ζώνη 2 | Ζώνη 3 | Ζώνη 4 | Ζώνη 5 | Ζώνη 6 | Ζώνη 7 |
| | 0,0134 € | 0,868 € | 1,116 € | 1,6616 € | 2,0832 € | 2,0832 € | 2,0832 € |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά λεπτό και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η χρέωση γίνεται ανά λεπτό, εκτός της Ζώνης 1 που γίνεται ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση.
- Εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω δορυφορικών δικτύων χρεώνονται με βάση τη Ζώνη 7.
- Υπάρχει περίπτωση το ξένο δίκτυο να χρεώνει επιπλέον τις εισερχόμενες κλήσεις

| Γραπτά Μηνύματα | | | |
|---|---|---|---|
| Από / Προς | ΕΕ/ ΕΟΧ | Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ | Maritime-Δορυφορικά |
| ΕΕ/ΕΟΧ | 0,1613 € | 0,521 € | 1,488 € |
| Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ | 0,521 € | 0,521 € | 1,488 € |
| Maritime-Δορυφορικά | 1,488 € | 1,488 € | 1,488 € |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά μήνυμα και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ
- Οι τιμές για τα SMS από και προς ΕΕ/ΕΟΧ αφορούν σε μηνύματα που αποστέλλονται μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης.
- Σε περίπτωση που το ξένο δίκτυο (δίκτυο κινητής, maritime, δορυφορικό) χρεώνει τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα, η χρέωση είναι: χρέωση ξένου δικτύου + 20% προσαύξηση + ΦΠΑ.

| Data / 3G Εξερχόμενη & Εισερχόμενη Κίνηση | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Χρέωση ανά ΚΒ | Ζώνη 1 | Ζώνη 2 | Ζώνη 3 | Ζώνη 4 | Ζώνη 5 | Ζώνη 6 | Ζώνη 7 |
| | 0,000101 € | 0,010416€ | 0,010416€ | 0,012524€ | 0,012524€ | 0,012524€ | 0,012524€ |

- Οι τιμές αναφέρονται σε € ανά ΚΒ και περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η χρέωση είναι ανά 1ΚΒ
- Οι τιμές στη Ζώνη 1 αφορούν κίνηση Data που πραγματοποιείται μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης.
- Οι χρήστες Data Card χρεώνονται επίσης βάσει του παραπάνω πίνακα

| MMS | | |
|---|---|---|
| ΕΕ/ ΕΟΧ | Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ | Maritime-Δορυφορικά |
| 0,4836€/MMS | 1,3144€/MMS | 3,10€/MMS |

## ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

**ΖΩΝΗ 1 (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρες, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ρεγιούνιον, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.
**ΖΩΝΗ 2:** Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Ελβετία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Νήσοι Φερόες, Σαν Μαρίνο, Τζέρσεϋ, Τουρκία.
**ΖΩΝΗ 3:** Αίγυπτος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Κίνα, Λευκορωσία, Λίβανος, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ, Σαουδική Αραβία.
**ΖΩΝΗ 4:** Αυστραλία, Βραζιλία, Μπαρμπάντος, Ουκρανία, Σερβία & Κόσσοβο, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη.
**ΖΩΝΗ 5:** Ακτή Ελεφαντοστού. Αλγερία, Βερμούδες, Βιετνάμ, Γκάνα, Δομιν. Δημοκρατία, Ιαπωνία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισραήλ, Κορέα (Βόρεια), Κορέα (Νότια), Κόστα Ρίκα, Κουβέιτ, Μαλδίβες, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Νέα Ζηλανδία, Νιγηρία, Νότιος Αφρική, Ομάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σεϋχέλλες, Συρία, Ταιβάν, Τζαμάικα, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.
**ΖΩΝΗ 6:** Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βενεζουέλα, Γεωργία, Γκάμπια, Καζακστάν, Καμερούν, Καμπότζη, Κατάρ, Κένυα, Κούβα, Μακάο, Μαλαισία, Μαλί, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Περού, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν, Νότιο Σουδάν, Τανζανία, Υεμένη, Χιλή.
**ΖΩΝΗ 7:** Αιθιοπία, Αργεντινή, Βολιβία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Κολομβία, Κονγκό, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μαυριτανία, Μεξικό, Μοζαμβίκη, Μογγολία, Μπαχάμες, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπρουνέι, Νεπάλ, Νίγηρας, Νικαράγουα, Ουγκάντα, Παναμάς, Παπούα - Νέα Γουινέα, Παρθένες Νήσοι (Βρετ.), Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Φίτζι, Υπόλοιπες χώρες.

*Οι χρεώσεις του παρόντος Τιμοκαταλόγου επιβαρύνονται με το Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας του άρθρου 12 του Ν.2579/1998, με εξαίρεση τις συνδέσεις παροχής ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet), εφόσον αφορούν αποκλειστικά και μόνο συνδέσεις δεδομένων (data). Υπολογίζεται ως ποσοστό επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε σύνδεσης προ Φ.Π.Α., σύμφωνα με το ύψος του μηνιαίου λογαριασμού. Ισχύει η ακόλουθη κλίμακα:*
*-Για μηνιαίους λογαριασμούς μέχρι και 50€: 12%*
*-Για μηνιαίους λογαριασμούς από 50,01€ μέχρι και 100€: 15%*
*-Για μηνιαίους λογαριασμούς από 100,01€ μέχρι και 150€: 18%*
*-Για μηνιαίους λογαριασμούς από 150,01€ και άνω: 20%.*

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.wind.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας από κινητό 1260 (χρέωση 0,25€/κλήση) ή από σταθερό 13833 (0,25€/κλήση).

Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.