

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ/ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Εταιρία με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» παρέχει στους Συνδρομητές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έχοντας υπ' όψη:

1. Το Ν. 2251/1994 «Προστασία Καταναλωτή» ως έχει τροποποιηθεί.
2. Το Ν. 2472/1997 «Προστασία του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».
3. Το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1997».
4. Το Ν.3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις».
5. Το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
6. Τις Εγκρίσεις, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και Άδειες Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών και την Παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, που χορηγήθηκαν στην Εταιρία κατόπιν αποφάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) αντίστοιχα.
7. Τους όρους της παρούσας Σύμβασης και των τυχόν παραρτημάτων της.

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. «Η Εταιρία» νοείται η εταιρία WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία παρέχει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με τον διακριτικό τίτλο WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.

1.2. «Ο Συνδρομητής» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία και δικαιούται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχει η Εταιρία, με τη χρήση κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη).

1.3. «Ο Χρήστης» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα Συνδρομητής παρόχου της εν λόγω Υπηρεσίας.

1.4. «Δίκτυο» νοείται το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

1.5. «Αίτηση Σύμβασης Συνδρομητή» νοείται το έντυπο της Αίτησης Σύμβασης/ Αίτησης Νέων Συνδέσεων το οποίο συμπληρώνει ο Συνδρομητής, οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης και τυχόν Παραρτήματα.

1.6. «Υπηρεσίες» νοούνται όλες οι εν γένει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που καλύπτει το δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρίας και παρέχουν στον Συνδρομητή τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, Υπηρεσίες μηνυμάτων, διαδικτύου (mobile internet), πολυμέσων και μετάδοσης δεδομένων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μέσω τερματικού εξοπλισμού, καθώς και οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που στο μέλλον δύναται η Εταιρία να προσφέρει.

1.7. «Αρχική Περίοδος» νοείται η ελάχιστη διάρκεια της Αίτησης Σύμβασης, που καθορίζεται σε δύο (2) μήνες, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου. Εξαιρείται η περίπτωση της επιλογής του Συνδρομητή να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης/ ή μέρους του ποσού αυτού, που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρίας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω

δυνατότητες. Στην περίπτωση αυτή η ελάχιστη διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σύμφωνα με τον Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύνδεσης, μετά το πέρας της οποίας η Σύνδεση καθίσταται αορίστου χρόνου.

1.8. «Κάρτα Ταυτότητας Συνδρομητή» νοείται η Κάρτα Συνδρομής στην οποία αποτυπώνεται η επωνυμία της Εταιρίας και η οποία αποτελεί την απόδειξη της ιδιότητας του Συνδρομητή και της σύνδεσής του με το Δίκτυο της Εταιρίας.

1.9. «Υπηρεσίες Διεθνούς Περιαγωγής (Roaming)» νοούνται οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που παρέχουν τη δυνατότητα στον Συνδρομητή της Εταιρίας να χρησιμοποιεί Δίκτυο άλλο από αυτό του οποίου είναι Συνδρομητής, κατόπιν ειδικών συμφωνιών της Εταιρίας με ξένα Δίκτυα του εξωτερικού.

1.10. «Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων (Υπηρεσία Ενημέρωσης/ Φραγής GPRS Roaming)»: νοείται η Υπηρεσία που δύναται να παρέχεται στους Συνδρομητές, στα πλαίσια του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 544/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ισχύει αποκλειστικά για περιαγωγή δεδομένων καθώς και πακέτων μεταγωγής και πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) και δύναται να συνίσταται (α) στην αποστολή ειδοποίησης στο Συνδρομητή και (β) στην παύση της παροχής των υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων και αντίστοιχης χρέωσης του Συνδρομητή με κάθε υπέρβαση του ως άνω ανώτατου ορίου χρήσης, εφόσον ο Συνδρομητής, κατά τη σχετική ενημέρωσή του για την εν λόγω υπέρβαση, δεν δηλώσει ότι επιθυμεί τη συνέχιση της παροχής υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων. Στην ως άνω υποπερίπτωση β, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε τη συνέχιση ή την ανανέωση της παροχής των υπηρεσιών αυτών, όπως εκάστοτε θα ισχύουν.

Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την παροχή της Υπηρεσίας Ενημέρωσης/ Φραγής Περιαγωγής Δεδομένων καθώς και να την ενεργοποιήσει εκ νέου.

1.11. «Αριθμός Κλήσης»: νοείται ο τηλεφωνικός αριθμός το δικαίωμα χρήσεως του οποίου παραχωρεί η Εταιρία στο Συνδρομητή με την αποδοχή της Αίτησης Σύνδεσης, ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός που θα δηλώνει στην Αίτηση Φορητότητας που θα καταθέτει ο Συνδρομητής και εφόσον αυτή γίνει αποδεκτή από την Εταιρία.

1.12. «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων.

1.13. «Δεδομένα Κίνησης» νοούνται τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη χρέωσή της.

1.14. «Αρχείο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» νοείται κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι προσιτά με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια.

1.15. «ΦΠΑ» νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή.

1.16. «Τέλη Συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας» νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Συνδρομητή.

1.17. «Προσωρινή Διακοπή (φραγή)» νοείται η προσωρινή διακοπή της παροχής Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς όμως να χάνει τον αριθμό κλήσης που έχει δοθεί και με δικαίωμα εκ νέου χρήσης των Υπηρεσιών αυτών υπό ορισμένες προϋποθέσεις (σχετικό Άρθρο 16 της παρούσας).

1.18. «Διεθνείς κλήσεις» νοούνται οι κλήσεις που πραγματοποιούνται από τον Συνδρομητή προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα κρατών εξωτερικού.

1.19. «Δείκτης Ποιότητας» (Δ.Π.) ή «παράμετρος ποιότητας» νοείται το μέτρο ενός συνόλου μεγεθών, μέσω του οποίου αποτιμάται μέρος/ στοιχεία της ποιότητας της παρεχόμενης Υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το οποίο δημοσιεύεται στο

διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/>.

1.20. «Φορητότητα Αριθμού Κλήσης» νοείται η δυνατότητα κάθε Συνδρομητή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να διατηρεί τον αριθμό κλήσης του όταν αλλάζει Φορέα Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τοποθεσία (για τους γεωγραφικούς αριθμούς) ή τύπο κλήσης (για τους μη γεωγραφικούς αριθμούς).

## **2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

2.1. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο αδιακρίτως έχει το δικαίωμα σύνδεσης με το Δίκτυο της Εταιρείας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη συμπλήρωση και κατάθεση της Αίτησης Σύνδεσής του. Σε κάθε περίπτωση η χρέωση των Υπηρεσιών ξεκινά με την ενεργοποίηση τους και την έναρξη της διάθεσής τους προς το Συνδρομητή. Η Εταιρεία υποχρεούται στην παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, υπό την προϋπόθεση ότι η Αίτηση έχει νόμιμα υπογραφεί από τον Συνδρομητή και έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία, με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου και αντικειμενικού μέτρου που δύναται να ληφθεί από την Εταιρεία ιδίως προς εξασφάλιση επισφαλών οφειλών, το οποίο θα είναι ανάλογο του κινδύνου που τυχόν θα ανακύψει.

2.2. Κατά τη διαδικασία υποβολής της Αίτησης Σύνδεσης η Εταιρεία υποχρεούται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσει και ο Συνδρομητής αντίστοιχα να προσκομίσει αντίγραφο ΑΔΤ ή διαβατηρίου ή προκειμένου περί αλλοδαπών, άλλου αντίστοιχου εγγράφου, όπως φωτοτυπία άδειας παραμονής στην Ελλάδα ή ειδικού δελτίου ταυτότητας ομογενούς ή δελτίου ταυτότητας αλλοδαπού ή ειδικού δελτίου αιτούντος άσυλο αλλοδαπού ή ειδικού δελτίου ταυτότητας αλλοδαπού φυγάδα ή ειδικού δελτίου υπό ανοχή διαμονής αλλοδαπού που δεν έχει αναγνωρισθεί ως πρόσφυγας ή πιστοποιητικού μη απέλασης αλλοδαπού που έχει υποβάλει αίτηση για πολιτογράφηση ή ειδικού ταξιδιωτικού εγγράφου (T.DV) για πρόσφυγες, ανιθαγενείς ή αδείας διαμονής για ανθρωπιστικούς λόγους, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ως και νομιμοποιητικά έγγραφα, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Επίσης, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει λογαριασμό ΔΕΗ ή ΟΤΕ ή άλλα παρόμοια έγγραφα, εφόσον πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ως και νομιμοποιητικά έγγραφα, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, όπως επίσης να ζητήσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες που τηρούνται νομίμως οπουδήποτε, για την εξακρίβωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Συνδρομητή, προκειμένου να διασφαλιστεί από τον κίνδυνο επισφαλών οφειλών, καθώς και να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για την αποτροπή αξιόποινων πράξεων.

2.3. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την ισχύ των στοιχείων που υποβάλλει με την Αίτηση Σύνδεσης καθώς και των ως άνω περιγραφόμενων εγγράφων που προσκομίζει και συνυποβάλλει με αυτή και ότι η Εταιρεία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/ και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την ως άνω Αίτηση στοιχείων του. Σύμφωνα δε, με τον Νόμο 3783/2009, σε περίπτωση που ο χρήστης του κινητού τερματικού είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα πρέπει να δηλώνει στην Εταιρεία τα στοιχεία του χρήστη. Επίσης, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της δηλωθείσας από αυτόν ηλεκτρονικής διεύθυνσής του, της οποίας δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο Συνδρομητής από τυχόν πρόσβαση και χρήση τρίτων της ως άνω ηλεκτρονικής διεύθυνσής του.

## **3. ΚΑΡΤΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

3.1. Με την αποδοχή και υπογραφή της Αίτησης Σύνδεσης παραδίδεται στο Συνδρομητή η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη), η οποία αποτελεί τον αποκλειστικό τρόπο σύνδεσης και χρέωσης του Συνδρομητή στο

δίκτυο της Εταιρίας και στις επιλεχθέντες από αυτόν Υπηρεσίες. Σε περίπτωση που η κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποδειχτεί ελαττωματική η Εταιρία θα ευθύνεται αποκλειστικά για την αντικατάστασή της, εφόσον αυτό της ζητηθεί από τον Συνδρομητή.

3.2. Ο Συνδρομητής δεν αποκτά κυριότητα επί της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή επί των πληροφοριών που περιέχει, ούτε δικαιούται να παραχωρεί τη χρήση της ή να την εκμεταλλεύεται έναντι τρίτων, με ή χωρίς αντάλλαγμα. Επίσης, απαγορεύεται η αλλοίωση, καταστροφή, αναπαραγωγή της, ως και η παραποίηση των στοιχείων αναγνώρισής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να αποζημιώσει την Εταιρία για κάθε πλημμελή ή αντισυμβατική χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή και για κάθε τυχόν σχετική με αυτή ζημία.

3.3. Η Εταιρία δύναται να ζητήσει την προσωρινή φραγή ή ακύρωση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, όταν το επιβάλλουν λόγοι ασφάλειας, έκτακτης ανάγκης ή δημόσιου συμφέροντος, σχετικοί με τη χρήση του δικτύου ή την επιστροφή της σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της παρούσας. Σε περίπτωση αφαίρεσης, έστω και προσωρινώς, της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφωθεί αμέσως με τις οδηγίες της Εταιρίας και να παραδώσει σε αυτήν την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή όσο το δυνατό συντομότερα, υποχρεωμένος, από την κοινοποίηση σε αυτόν της αφαίρεσης, να σταματήσει να τη χρησιμοποιεί.

3.4. Ο Συνδρομητής ευθύνεται να ενημερώσει την Εταιρία ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη της, άμεσα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, μερικής ή ολικής καταστροφής της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή της διαρροής των προσωπικών κωδικών χρήσης του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή, άλλως τεκμαίρεται ότι παραμένει ο ίδιος Συνδρομητής με όλες τις σχετικές έννομες συνέπειες. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία αντικαθιστά την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή συνδέοντας τον Συνδρομητή εκ νέου με το δίκτυο και χρεώνοντας τον σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, ενημερώνοντάς τον προς τούτο ανάλογα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Η απώλεια, κλοπή, μερική ή ολική καταστροφή της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή ή η διαρροή των προσωπικών κωδικών ασφαλείας αυτής δεν αποτελούν σπουδαίο λόγο καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης εκ μέρους του Συνδρομητή.

3.5. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο σε εγκεκριμένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τερματικό εξοπλισμό τύπου GSM/UMTS, συμβατό με το δίκτυο της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για κάθε ζημία που τυχόν ήθελε υποστεί η δεύτερη από τη χρήση μη εγκεκριμένου τερματικού εξοπλισμού. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή, σε ακατάλληλο, μη εγκεκριμένο τερματικό εξοπλισμό, ή η εμπορική χρήση GSM Gateways, αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας Σύνδεσης εκ μέρους της Εταιρίας, με όλες τις επακόλουθες για τον Συνδρομητή συνέπειες, όπως την προσωρινή ή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών.

#### **4. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

4.1. Ο Συνδρομητής αποκτά καθ' όλη τη διάρκεια της Αίτησης Σύνδεσης δικαίωμα χρήσεως του αριθμού κλήσης σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση του αριθμού κλήσης πραγματοποιείται στον Συνδρομητή με την αποδοχή της Αίτησης Σύνδεσης και την ενεργοποίηση της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή. Με τη λύση ή τη διακοπή της Αίτησης Σύνδεσης για οποιασδήποτε αιτία ο αριθμός κλήσης καθώς και κάθε άλλο σχετικό με αυτόν δικαίωμα χρήσης αναμεταβιβάζεται αυτοδικαίως στην Εταιρία, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ανακοίνωση ή άλλη έγγραφη δήλωση/ ενημέρωση από μέρους των συμβαλλομένων. Κατ' εξαίρεση ο Συνδρομητής δικαιούται να διατηρήσει

το δικαίωμα χρήσεως του αριθμού κλήσης στην περίπτωση της φορητότητας αριθμού, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

4.2. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του αριθμού κλήσης για λόγους που επιβάλλονται από τη νομοθεσία, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τεχνικούς λόγους που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου της, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ**

5.1. Η Εταιρία ενημερώνει τον Συνδρομητή και του παρέχει το απαραίτητο πληροφοριακό υλικό (το οποίο βρίσκεται αναρτημένο και στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας), πριν από τη σύναψη της Σύμβασης αναφορικά με τη διάρκεια και τη λύση της, τις Υπηρεσίες και τα χαρακτηριστικά τους, την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών και τους αντίστοιχους Δείκτες Ποιότητας, τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών, τις χρεώσεις και τη γεωγραφική κάλυψη του δικτύου ανά την Ελλάδα και ιδιαίτερα στην περιοχή μόνιμης κατοικίας του.

5.2. Η Εταιρία θα προσφέρει πρόσβαση στο Δίκτυο και τις Υπηρεσίες της είκοσι τέσσερις ώρες (24) ώρες την ημέρα επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, χωρίς διακοπή, εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει συνολικά τις έξι (6) ώρες μηνιαίως, εφόσον η διακοπή αυτή είναι εντελώς απαραίτητη για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Ο Συνδρομητής μπορεί ανά πάσα στιγμή να ενημερώνεται για τα επίπεδα ποιότητας των υπηρεσιών της Εταιρείας μέσω της ιστοσελίδας (site) αυτής στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/>.

5.3. Σε περίπτωση που το δίκτυο της Εταιρίας αδυνατεί να παρέχει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες προς τους Συνδρομητές για συνεχές χρονικό διάστημα, μεγαλύτερο των δύο ωρών και δεκαπέντε λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.4, η Εταιρία θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλομένου από αυτούς πάγιου μηνιαίου τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, ακόμη και αν η διακοπή οφείλεται σε γεγονός που εκφεύγει του ελέγχου της Εταιρίας, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8008887316 (ο οποίος από 1/11/13 θα αλλάξει σε 8005000100) της Εταιρείας της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8008887316 (ο οποίος από 1/11/13 θα αλλάξει σε 8005000100) της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο ακόλουθο site της εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/diaheirisi-poiotitas/deiktes-poiotitas/v-deiktes-poiotitas-upiresion-sustimaton-kiniton-epikoinonion/>.

5.4. Η Εταιρία στα πλαίσια συντήρησης των εγκαταστάσεων ή σε περίπτωση διακοπής λόγω βλάβης του Συστήματος ή βελτιώσεως, επεκτάσεως και εκσυγχρονισμού του Δικτύου και σε γεγονότα που εκφεύγουν του ελέγχου της, δύναται να διακόψει την παροχή Υπηρεσιών προκαλώντας τη λιγότερη αναστάτωση προς τους Συνδρομητές, όπως επίσης και όταν η διακοπή υπαγορεύεται από λόγους καλής λειτουργίας του Δικτύου ή εάν τεχνικές ανάγκες το επιβάλλουν. Στις ως άνω περιπτώσεις η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για προηγούμενη

ενημέρωση των Συνδρομητών της με κάθε πρόσφορο τρόπο (ανακοινώσεις στον τύπο, γραπτή επιστολή, fax, sms, e-mail, διαδικτυακός τόπος / site της Εταιρείας, μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή, κ.λ.π.).

5.5. Η Εταιρία δεν ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για αθέτηση των όρων της παρούσας ή αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σε περιπτώσεις, οποιουδήποτε τυχαίου γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπρησμοί, σεισμοί, απεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών ή κρατικών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, φυσικά εμπόδια, κ.λ.π.

5.6. Η Εταιρία, σε περίπτωση που η τεχνική υποδομή του Δικτύου το επιτρέπει, μπορεί να παρέχει επιπλέον Υπηρεσίες στον Συνδρομητή και κατόπιν σχετικής αίτησής του. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαμορφώσει ειδικό τιμοκατάλογο για τις ως άνω επιπλέον Υπηρεσίες.

5.7. Η Εταιρία δεν ασκεί κανένα έλεγχο ως προς το περιεχόμενο που διακινείται μέσω του Δικτύου της. Ως εκ τούτου η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία, όπως ενδεικτικά απώλεια ή καθυστέρηση λήψης ή μη λήψη ή αλλοίωση δεδομένων ή ζημία στο λογισμικό ή/και τον τερματικό εξοπλισμό που έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής και που ενδέχεται να προκληθούν στο Συνδρομητή από ανταλλαγή πληροφοριών, παραδείγματος χάριν μέσω του Διαδικτύου ή από ενέργειες τρίτων.

5.8. Επίσης, η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο Δίκτυο αυτής και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το Δίκτυο της Εταιρείας, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η Εταιρία δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Συνδρομητή ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η Εταιρία θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

5.9. Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Συνδρομητών σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις αυτές ο Συνδρομητής μπορεί να καλεί τον αριθμό το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND, για Ιδιώτες από κινητό WIND τον αριθμό 1260 (με χρέωση 0,25€/κλήση ή από σταθερό τηλέφωνο τον αριθμό 6935601260 (χρέωση ως αστική κλήση) και για Επιχειρήσεις από κινητό WIND δωρεάν τον αριθμό 1277 ή από σταθερό τηλέφωνο δωρεάν τον αριθμό 8005001277 και να υποβάλλει κάποιο αίτημα ή παράπονο κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Εν συνεχεία η Εταιρεία εξετάζει το αίτημα ή παράπονο του Συνδρομητή και είτε το απαντά άμεσα, κατά τη διάρκεια της κλήσης του Συνδρομητή είτε μεταγενέστερα αυτής, αναλόγως της περιπλοκότητας ή μη του αιτήματος ή του παραπόνου. Η Εταιρία τηρεί αρχείο των τιμολογίων και των αιτημάτων για περίοδο δύο (2) ετών, εκτός από τις περιπτώσεις που στην κείμενη νομοθεσία προβλέπεται μικρότερο χρονικό διάστημα.

5.10. Η Εταιρία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, μόνο στις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

5.11. Η Εταιρία παρέχει ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

5.12. Όλες οι απαιτούμενες εκ του νόμου ενημερώσεις προς το Συνδρομητή, θα γίνονται με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (ανακοινώσεις στον τύπο, επιστολή, fax, e-mail, SMS, με ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο / site της Εταιρείας, μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή, κ.λ.π.), με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στο άρθρο 20 της παρούσης.

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

6.1. Ο Συνδρομητής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Εταιρία και με υπεύθυνη δήλωσή του απευθυνόμενη προς αυτή για κάθε μεταβολή των δηλωθέντων στην Αίτηση Σύνδεσης στοιχείων του (π.χ. διεύθυνση αποστολής λογαριασμών) και να παρέχει στην Εταιρία κάθε πληροφορία που δύναται στο μέλλον να του ζητηθεί. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

6.2. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση του Δικτύου και των Υπηρεσιών της Εταιρίας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τις διατάξεις της παρούσας και επί τη βάση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που ενδέχεται να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών και την Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρία δύναται να προχωρήσει σε προσωρινή ή και μόνιμη διακοπή της σύνδεσης, επιφυλασσόμενη κάθε νομίμου δικαιώματός της.

6.3. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή, προμήθεια και χρήση εγκεκριμένου τερματικού εξοπλισμού, ανεξάρτητα από τυχόν επιδότησή του από την Εταιρία, τον οποίο οφείλει να χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να μη γνωστοποιεί σε τρίτους τους προσωπικούς κωδικούς ασφαλείας της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή και να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος ή οιοσδήποτε τρίτος τις Υπηρεσίες της Εταιρίας για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

6.5. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από το Συνδρομητή των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης.

6.6. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτύου και για τη διαχείριση των δεδομένων αυτού που είναι αποθηκευμένα ή μεταφέρονται μέσω του Δικτύου της Εταιρίας. Πέραν των σχετικών Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία, ο Συνδρομητής έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη και τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης και ασφαλείας που θεωρούνται απαραίτητες για την προστασία των πληροφοριών του Συνδρομητή που διακινούνται στο Δίκτυο της Εταιρίας, όπως επί παραδείγματι για τις διαδικασίες ασφαλείας πρόσβασης σε μία εφαρμογή και την κρυπτογράφηση δεδομένων, αλλά και για την προστασία του τερματικού του εξοπλισμού από ιούς ή άλλες επιζήμιες πράξεις τρίτων.

6.7. Ο Συνδρομητής, από τη σύνδεσή του στο δίκτυο της Εταιρίας, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι υπεύθυνος για την εμπρόθεσμη, σύμφωνα με το Άρθρο 7, εξόφληση των λογαριασμών του και όλων των χρεώσεων που συμπεριλαμβάνονται σε αυτούς. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το σύνολο των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία, ήτοι ενδεικτικά η δυνατότητα περιαγωγής, διεθνών κλήσεων κλπ. συμπεριλαμβανομένου και του ανώτατου πιστωτικού ορίου συνδιαλέξεων, αποτελεί συνάρτηση των όρων αξιολόγησης που έχει θεσπίσει η Εταιρία για τους Συνδρομητές της.

6.8. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για κάθε χρέωση, που τυχόν θα γίνει στην κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή του μέχρι την προσωρινή διακοπή παροχής

των Υπηρεσιών, καθώς επίσης και για τα πάγια τέλη παροχής Υπηρεσιών που του αναλογούν, μέχρι την πάροδο της διάρκειας της σύνδεσής του.

## **7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

7.1. Η Εταιρία χρεώνει το Συνδρομητή για τις παρεχόμενες προς αυτόν Υπηρεσίες ανάλογα με την χρήση των ως άνω Υπηρεσιών από το Συνδρομητή και σύμφωνα με την Αίτηση Σύνδεσης και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, όπως αυτός περιλαμβάνεται στο επεξηγηματικό φυλλάδιο και το δικτυακό τόπο της Εταιρίας για Ιδιώτες: <http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/price-plans/> & για Επιχειρήσεις: <http://www.wind.gr/gr/gia-tin-epiheirisi/kiniti/etairika-programmata-upiresies/nea-programmata-business-to-all/>. Επίσης, η Εταιρία δύναται να χρεώνει το Συνδρομητή και για παρεχόμενες προς αυτόν υπηρεσίες τρίτων Παρόχων, για την παροχή των οποίων χρησιμοποιείται το Δίκτυο της Εταιρίας. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, επιπροσθέτως των προβλεπομένων στο άρθρο 8 της παρούσης, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν το Συνδρομητή.

7.2. Οποιαδήποτε αύξηση των χρεώσεων που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο της Εταιρίας ή/και στο ανωτέρω υπό άρθρο 7.1 παράρτημα, θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από της σχετικής και προσηκούσας δημοσίευσης της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etairia/anakoynoseis/>. Επιπλέον, ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ανωτέρω διεύθυνσης της ιστοσελίδας της Εταιρείας και όπου προβλέπεται στο νόμο και το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ μέσω του λογαριασμού του, για τις αυξήσεις των χρεώσεων του προγράμματος Υπηρεσιών που έχει επιλέξει να του παρέχονται και θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός διαστήματος τριάντα (30) ημερών. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας θα τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Οι νέες, αναπροσαρμοζόμενες τιμές θα εφαρμόζονται σε όλες ανεξαιρέτως τις συνδέσεις, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης.

7.3. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ταξιδεύει στο εξωτερικό – ακόμη και αν η χώρα στην οποία μεταβαίνει δεν διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας – συνιστάται να ακυρώνει προηγουμένως όλες τις προωθήσεις κλήσεων (π.χ. τηλεφωνητής, κλπ) προκειμένου να μην επιβαρυνθεί με τυχόν ανεπιθύμητες χρεώσεις.

7.4. Οι λογαριασμοί θα εκδίδονται από την Εταιρία μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της Εταιρίας, σε χρονικά διαστήματα που δεν θα υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, εφ' όσον όμως δεν έχουν διακοπεί προσωρινά οι προσφερόμενες Υπηρεσίες στο Συνδρομητή λόγω ανεξόφλητου/ων λογαριασμού/ών και δεν περιέχονται κλήσεις περιαγωγής. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εκδίδει τους λογαριασμούς σε συντομότερα χρονικά διαστήματα, σε κάθε περίπτωση που αυτή το κρίνει απαραίτητο, ενημερώνοντας προς τούτο προσηκόντως τον Συνδρομητή.

7.5. Αποκλειστικός υπόχρεος για την εξόφληση των λογαριασμών που εκδίδονται στα πλαίσια της παρούσας είναι ο Συνδρομητής, το όνομα του οποίου αναγράφεται στην Αίτηση Σύνδεσης και στο οποίο θα εκδίδονται οι λογαριασμοί.

7.6. Οι λογαριασμοί καθώς και οποιαδήποτε γραπτή κοινοποίηση/ ειδοποίηση/ ενημέρωση, οι οποίοι αποστέλλονται από την Εταιρία προς τον Συνδρομητή θεωρείται ότι παραλήφθηκαν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό και στη διεύθυνση που



αναγράφεται στην Αίτηση Σύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

7.7. Οι λογαριασμοί πρέπει να εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτούς προθεσμίας, η δε καθυστέρηση εξόφλησής τους επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας ή και το τέλος επανασύνδεσης, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Εταιρία με σχετική δημοσίευση στο διαδικτυακό της τόπο / site στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etairaia/anakoynoseis/>. Ο λογαριασμός που θα εκδίδεται μετά την επανασύνδεση των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, θα περιέχει και τα πάγια τέλη του παρελθόντος χρόνου που δεν τιμολογήθηκαν εν τω μεταξύ, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Συνδρομητής δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το Συνδρομητή με το τέλος διαχείρισης της σύνδεσης του πελάτη, το οποίο περιλαμβάνει τέλη χρήσης, τέλη δικτύου και αδειών κ.λ.π., όπως το ανωτέρω τέλος διαχείρισης σύνδεσης θα δημοσιεύεται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο [www.wind.gr](http://www.wind.gr). Κατά την προσωρινή διακοπή ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

7.8. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν προβεί στην εξόφληση του λογαριασμού εντός του χρονικού διαστήματος των (30) ημερών από την έκδοσή του, η Εταιρία δύναται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του.

7.9. Σε περίπτωση διακοπής της Σύνδεσης του Συνδρομητή με το Δίκτυο της Εταιρείας ή καταγγελίας ή ακύρωσης της Αίτησης Σύνδεσης, τα οποιαδήποτε οφειλόμενα στην Εταιρία ποσά θα τιμολογούνται αμέσως και όλοι οι λογαριασμοί θα καθίστανται ληξιπρόθεσμοι και απαιτητοί εντός του χρονικού διαστήματος των 30 ημερών από την έκδοσή τους (δήλη ημέρα).

7.10. Η εξόφληση των λογαριασμών θα πραγματοποιείται μέσω του τρόπου που δηλώθηκε από το Συνδρομητή στην Αίτηση Σύνδεσης ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της παρούσης σύμβασης.

7.11. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει ως τρόπο εξόφλησης λογαριασμών την πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής. Η παρούσα εξουσιοδότηση, όπως και η εντολή πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, ισχύει μέχρι την υποβολή της εγγράφου ανακλήσεώς της από το Συνδρομητή απευθυνόμενη προς την Εταιρία. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού του Συνδρομητή μέσω της πιστωτικής του κάρτας ή του τραπεζικού του λογαριασμού, η Εταιρία χωρίς άλλη ειδοποίηση, θα επιδιώξει την εξόφληση σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα.

7.12. Κάθε λογαριασμός θα περιλαμβάνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕΤΤ για τον Καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών : α) υπόλοιπο προηγούμενων οφειλών, β) χρέωση παγίων, γ) συγκεντρωτικές πληροφορίες για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου, δ) συγκεντρωτικές πληροφορίες για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου, ε) αναλυτική πληροφόρηση όλων των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στις ανωτέρω αναλύσεις, όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης, υπηρεσία φραγής εξερχόμενων κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, εκπώσεις, πιστώσεις ή άλλες υπηρεσίες, τυχόν χρεώσεις από συσκευές

ή/και λοιπές αγορές ειδών κινητής τηλεφωνίας καθώς και κάθε άλλο απαραίτητο κατά την κρίση της Εταιρίας ή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία στοιχείο. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Συνδρομητή.

7.13. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει συνδυασμό περισσότερων της μίας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Εταιρία δύναται να προσφέρει κατ' εξαίρεση εκπτώσεις επί των αρχικών χρεώσεων του μηνιαίου συγκεντρωτικού λογαριασμού, όπως αυτές θα ισχύουν, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρίας. Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ' εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.

7.14. Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι, από τώρα και στο εξής, όλοι οι λογαριασμοί των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρίας καθώς και αποσπάσματα των λογαριασμών αυτών, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη των βάσει αυτών οφειλών του προς την Εταιρία. Επίσης, ο Συνδρομητής δηλώνει ότι παραιτείται από πάσης ενστάσεώς του, ως προς το λογαριασμό και τις οφειλόμενες βάσει αυτού χρεώσεις προς την Εταιρία, εφόσον δεν προβάλλει, μέσα στην αποκλειστική προθεσμία των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του, αντίρρηση με έγγραφο βεβαίας χρονολογίας.

7.15. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιασδήποτε λογαριασμού, η Εταιρία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο συμπεριλαμβανομένης και της εκδόσεως διαταγής πληρωμής, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπράξεων.

Η Εταιρία, για την κάλυψη των δαπανών δικαστικής επιδίωξης των τυχόν απαιτήσεών της κατά του Συνδρομητή, όπως απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, έχει συνάψει Σύμβαση Ασφαλίσεως Νομικής Προστασίας. Ρητά συμφωνείται ότι ο Συνδρομητής σε περίπτωση υπερημερίας του σε σχέση με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από αυτόν, θα βαρύνεται με τα ποσά που κατέβαλε ή οφείλει να καταβάλει η Εταιρία δυνάμει της ανωτέρω σύμβασης κατά το ποσοστό που αναλογεί στο ύψος της απαίτησής της εναντίον του. Το ποσό αυτό ισοδυναμεί με ποσοστό 7% επί του οφειλομένου από τον Συνδρομητή ποσού προς την Εταιρία. Η Εταιρία θα χρεώνει τον Συνδρομητή με το ανωτέρω ποσό την ημέρα του κλεισίματος του λογαριασμού και ο Συνδρομητής οφείλει να το αποδώσει αμέσως στην Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση ο Συνδρομητής θα οφείλει τόκο υπερημερίας, άνευ ειδικής προς τούτο οχλήσεως (δήλη ημέρα)».

7.16. Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Ορθής Χρήσης για όλα τα προγράμματα, υπηρεσίες και προσφορές προς ιδιώτες που αφορούν σε απεριόριστη χρήση αλλά και σε όποια άλλη περίπτωση τούτο είναι επιβεβλημένο. Η Πολιτική Ορθής Χρήσης της Εταιρείας δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο στη διεύθυνση [http://www.wind.gr/files/1/Kiniti\\_PDFs/politiki\\_orthis\\_xrhis\\_wind\\_new.pdf](http://www.wind.gr/files/1/Kiniti_PDFs/politiki_orthis_xrhis_wind_new.pdf) και είναι δεσμευτική για το Συνδρομητή, συμπληρώνοντας τους όρους της παρούσας. Η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της και συγκεκριμένα στο διαδικτυακό τόπο που δημοσιεύονται τα τιμολόγια παροχής των υπηρεσιών της, ανά υπηρεσία, πρόγραμμα και προσφορά, τα όρια που τίθενται με βάση την Πολιτική Ορθής Χρήσης, είτε όσον αφορά στο χρόνο ομιλίας (λεπτά ομιλίας) είτε όσον αφορά στον αριθμό των μηνυμάτων SMS/MMS (αριθμός μηνυμάτων) είτε όσον αφορά στον όγκο δεδομένων (MBs). Στις περιπτώσεις αυτές, εάν κάποιος Συνδρομητής πραγματοποιεί υπερβολική χρήση, ξεπερνώντας τα όρια φυσιολογικής και επιτρεπτής χρήσεως, επιβάλλονται αυτομάτως οι πρόσθετες χρεώσεις που προβλέπονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

## **8. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ**

8.1. Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης ή στην Αίτηση Αναβάθμισης κάποιο εκ των κατωτέρω προγραμμάτων επιδότησης.

### **8.2. Επιδότηση Τερματικού Εξοπλισμού**

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού.

### **8.3. Επιδότηση Απόδοσης Πίστωσης Παγίου στο Λογαριασμό του Συνδρομητή**

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του. Βάσει του εν λόγω προγράμματος, το ποσό της ως άνω επιδότησης θα πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας και σε κάθε λογαριασμό για κάθε μήνα που προβλέπεται στον Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της ως άνω Αίτησης.

### **8.4. Επιδότηση Συνδυαστικής Χρήσης (WALLET)**

Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι επιλέγει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα παροχής Υπηρεσιών που έχει επιλέξει στην ως άνω Αίτηση για συνδυαστική χρήση των επιλογών επιδότησης που παρέχει η Εταιρία. Βάσει του εν λόγω προγράμματος, ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση του ποσού της ως άνω επιδότησης με τις ακόλουθες επιλογές: 1) είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2) είτε για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του με ποσοστιαία μείωση επί του συνολικού ποσού επιδότησης 3) Αποκλειστικά για συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων ο συνδρομητής θα μπορεί να συνδυάσει και τις δύο ως άνω δυνατότητες (1&2). Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης / μέρους αυτής εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης και εφόσον η παρούσα σύνδεση παραμένει ενεργή. Στις περιπτώσεις συνδρομητών Εταιρικών προγραμμάτων, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης / μέρους αυτής εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης και εφόσον η παρούσα σύνδεση παραμένει ενεργή. Αν ο Συνδρομητής δεν προβεί σε χρήση του ως άνω ποσού με οποιαδήποτε εκ των ως άνω επιλογών (1, 2 & 3) εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, το ποσό της συνολικής επιδότησης (ή το μέρος αυτού του οποίου δεν έχει γίνει χρήση) διαγράφεται. Αποκλειστικά για συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων, αν ο Συνδρομητής δεν προβεί σε χρήση του ως άνω ποσού με οποιαδήποτε εκ των ως άνω επιλογών (1, 2 & 3) εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, το ποσό της συνολικής επιδότησης (ή το μέρος αυτού του οποίου δεν έχει γίνει χρήση) μειώνεται ποσοστιαία και εξαργυρώνεται αυτόματα σαν απόδοση πίστωσης παγίου στον λογαριασμό του συνδρομητή τμηματικά και ισόποσα μέχρι την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ή έως την ημερομηνία της επόμενης αναβάθμισης. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να κάνει χρήση της επιδότησης (του συνόλου της επιδότησης ή μέρους αυτής) για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του, το ως άνω ποσό επιδότησης μειώνεται ποσοστιαία και πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του τμηματικά και ισόποσα από τον 1ο λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ημερομηνία αίτησης της ως άνω χρήσης έως την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ή έως την ημερομηνία της επόμενης αναβάθμισης.

8.5. Γενικότερα, για όλα τα ως άνω προγράμματα επιδότησης ισχύουν τα εξής:

8.5.1. Σε περίπτωση χρήσης από το Συνδρομητή του ποσού/ ή μέρους του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω δυνατότητες, εάν η Σύνδεσή του λυθεί πριν από την πάροδο της χρονικής περιόδου απόσβεσής της με υπαιτιότητά του και ανάλογα με τον χρόνο παραμονής του στο Δίκτυο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει ποσοστό εκ του ποσού που αναλογεί στη συνολική επιδότηση/ μέρος αυτής της οποίας έχει κάνει χρήση με οποιονδήποτε εκ των ως άνω προβλεπομένων τρόπων, βάσει του Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης Σύνδεσης. Ως ημερομηνία για τον υπολογισμό των μηνών παραμονής στο δίκτυο του Συνδρομητή και προκειμένου για τον υπολογισμό του ως άνω αναλογούντος οφειλόμενου ποσού εκ της επιδοτήσεως από μέρους του, λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης.

8.5.2. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να καταβάλει το υπολειπόμενο ποσό της επιδότησης που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη σύνδεση μετά την ημερομηνία ακύρωσης, για οποιοδήποτε λόγο, της ως άνω Αίτησης. Η απόδοση του εν λόγω ποσού στο Συνδρομητή ή/και η δυνατότητα μεταφοράς του σε άλλη ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας και τα αντιστοίχως διαθέσιμα εμπορικά προγράμματα.

8.5.3. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αλλάξει το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλέξει, πριν την πάροδο 12 μηνών από την ενεργοποίηση ή την ανανέωση της σύνδεσής του, κατά περίπτωση. Η Εταιρία δύναται στην Εμπορική της Πολιτική να προβλέπει τη δυνατότητα αλλαγής οικονομικού προγράμματος και πριν την πάροδο του δωδεκαμήνου. Στις περιπτώσεις αυτές, εάν, κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, γίνει αλλαγή του οικονομικού προγράμματος σε μηνιαίο πάγιο χαμηλότερης αξίας, πριν από τον καθορισμένο χρόνο απόσβεσης της επιδότησης, όπως αυτός καθορίζεται στο σχετικό Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης, τότε θα ισχύουν τα ακόλουθα: 1) Σε περίπτωση επιλογής χρήσης του συνόλου ή μέρους της επιδότησης για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα ισχύουν τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 8.5.1, ενώ 2) Σε περίπτωση επιλογής χρήσης του συνόλου ή μέρους της επιδότησης για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό η μηνιαία πίστωση στο λογαριασμό του, τότε η επιδότηση θα αναπροσαρμόζεται βάσει του νέου προγράμματος που έχει επιλέξει ο συνδρομητής, της προβλεπόμενης γι' αυτό το νέο πρόγραμμα επιδότησης και για το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της Σύνδεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο σχετικό Πίνακα Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης

8.5.4. Σε περίπτωση επιλογής χρήσης της επιδότησης για την απόκτηση τερματικού εξοπλισμού μετά την παράδοση του ως άνω εξοπλισμού στο Συνδρομητή, ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του και υποχρεούται να εξοφλήσει κάθε οφειλόμενο από την παρούσα σύνδεση ποσό. Στο εν λόγω ποσό συμπεριλαμβάνεται και το υπολειπόμενο ποσό απόσβεσης της επιδότησης.

8.5.5. Στην περίπτωση που συναφθεί νέα Αίτηση Αναβάθμισης της Σύνδεσης/ των Συνδέσεων πριν από την πάροδο της περιόδου απόσβεσης επιδότησης, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω Αίτησης, η διάρκεια της Αίτησης Αναβάθμισης θα εκκινήσει με την παρέλευση της περιόδου απόσβεσης επιδότησης της ως άνω Αίτησης. Τυχόν υπολειπόμενο μέρος εκ του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας, το οποίο έχει επιλέξει ο Συνδρομητής με την ως άνω Αίτηση και του οποίου δεν έχει γίνει χρήση από το Συνδρομητή εντός των οριζόμενων βάσει των ως άνω παραγράφων χρονικών διαστημάτων, διαγράφεται. Εάν, στην ως άνω Αίτηση Αναβάθμισης, ο Συνδρομητής

επιλέξει να κάνει χρήση του ποσού της επιδότησης που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρείας το οποίο έχει επιλέξει (του συνόλου ή μέρους αυτής) για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του, το ως άνω επιλεχθέν ποσό θα πιστώνεται στο πάγιο του λογαριασμού του τμηματικά και ισόποσα από τον 1<sup>ο</sup> λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ως άνω ημερομηνία έναρξης της Αίτησης Αναβάθμισης και σε κάθε λογαριασμό για κάθε μήνα που προβλέπει ο Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης της Αίτησης Αναβάθμισης.

8.5.6. Όλοι οι ως άνω όροι, ανάλογα με το επιλεχθέν από το Συνδρομητή Οικονομικό Πρόγραμμα της Εταιρείας, ισχύουν για κάθε σύνδεση του ως άνω Προγράμματος.

## **9. ΕΓΓΥΗΣΗ**

9.1. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Συνδρομητή και να ζητήσει, πριν την έναρξη της παρούσας ή/ και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της και ο Συνδρομητής υποχρεούται αντίστοιχα να καταβάλλει στην Εταιρία εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για κάθε Σύνδεση, εφόσον οι συνθήκες το απαιτούν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά π.χ. ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Συνδρομητή, ενδεικτικά μειωμένη πιστοληπτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρία ή προς τρίτους, υπέρβαση του ανώτατου πιστωτικού ορίου, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρία).

9.2. Επίσης, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει και ο Συνδρομητής υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρία περαιτέρω εγγύηση μέχρι ποσού ύψους 900 EURO για κάθε Σύνδεση, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή Υπηρεσιών Περιαγωγής (Roaming) και Διεθνών Κλήσεων (International calls).

9.3. Η Εταιρία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης, κατά τη διάρκεια της σύνδεσης, λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς, ή σε περίπτωση αιφνίδιας αύξησης της χρήσης των παρεχόμενων προς το Συνδρομητή Υπηρεσιών.

9.4. Η Εταιρία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των λογαριασμών και όλων των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής Ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογου μέσου πληρωμής.

9.5. Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στο Συνδρομητή άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας και εφ' όσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του Συνδρομητή οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρίας από οιαδήποτε αιτία. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή.

9.6. Η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Συνδρομητής δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

## **10. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ**

Η Εταιρία, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει ένα ανώτατο πιστωτικό όριο χρήσης των Υπηρεσιών της για κάθε Συνδρομητή. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του ως άνω πιστωτικού ορίου, η Εταιρία δικαιούται είτε να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή είτε να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του, κατά το Άρθρο 9 της παρούσας, είτε να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλάσιου κατά την στιγμή εκείνη ύψους της οφειλής του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των Υπηρεσιών.

## **11. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης κάποιο εκ των κατωτέρω προγραμμάτων παροχής Υπηρεσιών της Εταιρίας.

### **11. 1 Οικογενειακά Προγράμματα**

11.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί όροι της παρούσας, η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή (εφεξής «Υπεύθυνος Πληρωμής») και τυχόν Παραρτήματα αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Οικογενειακών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.1.2. Δικαίωμα ένταξης στα Οικογενειακά Προγράμματα έχουν: α/ φυσικά πρόσωπα, β/ νομικά πρόσωπα με ή χωρίς κερδοσκοπικό σκοπό, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να ζητεί από τον Υπεύθυνο Πληρωμής τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη του νομικού προσώπου και την εκπροσώπησή του καθώς και την άσκηση ατομικής επιχείρησης ή ελεύθερου επαγγέλματος και διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή όχι την υπαγωγή του στα Οικογενειακά Προγράμματα.

11.1.3. Τα Οικογενειακά Προγράμματα ενεργοποιούνται στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής και σε συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα της Εταιρίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο αυτής. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει στα Οικογενειακά Προγράμματα από τουλάχιστον δύο (2) έως και πέντε (5) συνδέσεις. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει και συνδέσεις Καρτοκινητής Τηλεφωνίας στα ως άνω προγράμματα. Επισημαίνεται, ότι τουλάχιστον οι δύο εκ των πέντε Συνδέσεων θα πρέπει να είναι Συνδέσεις συμβολαίου, ενώ ο μέγιστος αριθμός των Συνδέσεων καρτοκινητής δύναται να είναι τρεις (3).

11.1.4. Σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο ο αριθμός των ενεργών Συνδέσεων των ως άνω Προγραμμάτων μειωθεί κάτω από τον προβλεπόμενο ελάχιστο αριθμό (σύμφωνα με την παρ. 11.1.3.), τα προνόμια/εκπτώσεις που προκύπτουν από την ενεργοποίηση του Οικογενειακού Προγράμματος, παύουν να ισχύουν.

11.1.5. Η Εταιρία θα εκδίδει στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής έναν κοινό λογαριασμό για όλες τις συνδέσεις συμβολαίου που εντάσσονται στα Οικογενειακά Προγράμματα. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής οφείλει να εξοφλεί τους λογαριασμούς και όλα όσα περιλαμβάνονται σε αυτούς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

11.1.6. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δύναται να εντάξει στα Οικογενειακά Προγράμματα: α/ Νέες Συνδέσεις, β/ Υφιστάμενες ενεργές συνδέσεις που λειτουργούν στο όνομά του, για τις οποίες παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης καθώς και τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια και ισχύουν στο εξής οι όροι και εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος, γ/ Υφιστάμενες ενεργές συνδέσεις άλλου Συνδρομητή, για τις οποίες απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο αρχικός δικαιούχος της Σύνδεσης να δηλώσει εγγράφως ότι αποδέχεται τη μεταβίβαση της γραμμής/των γραμμών του στον Υπεύθυνο Πληρωμής υπογράφοντας το ειδικό έντυπο - Αίτηση Μεταβίβασης και για τις οποίες παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης καθώς και τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια και ισχύουν στο εξής μόνο οι όροι και εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος.

11.1.7. Η υπογραφή των εντύπων ένταξης Συνδέσεων στα Οικογενειακά Προγράμματα της Εταιρίας, συνιστά πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας και όλες οι σχέσεις μεταξύ Υπεύθυνου Πληρωμής και Εταιρίας για τις ενταγμένες Συνδέσεις, θα καθορίζονται από την παρούσα. Σε περίπτωση ένταξης ήδη υφιστάμενων Συνδέσεων στο επιλεχθέν από το Συνδρομητή Οικογενειακό Πρόγραμμα της Εταιρίας, καταργούνται αυτομάτως για τις ως άνω Συνδέσεις οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης και αντικαθίστανται με τους όρους της παρούσας. Τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια εκ των ως άνω υφιστάμενων Συνδέσεων αποσβένονται αυτοδίκαια και η τιμολόγησή τους θα γίνεται εφεξής σύμφωνα με τους

όρους της παρούσας και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των Οικογενειακών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.1.8. Κάθε νέα Σύνδεση που εντάσσεται στα Οικογενειακά Προγράμματα θα έχει ελάχιστη διάρκεια σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους της παρούσας.

11.1.9. Η λύση της παρούσας δεν επιφέρει τη διακοπή των Συνδέσεων για τις οποίες δεν έχει παρέλθει ακόμη η ελάχιστη διάρκεια. Για τις εν λόγω συνδέσεις, όμως, δεν θα ισχύουν πλέον οι εκπτώσεις του Οικογενειακού Προγράμματος ή οι όποιες εκπτώσεις ίσχυαν, πριν την ένταξή τους στο Οικογενειακό Πρόγραμμα.

### **11.2. Καρτοσύνδεση**

11.2.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Προγραμμάτων Καρτοσύνδεσης της Εταιρίας.

11.2.2. Τα Προγράμματα Καρτοσύνδεσης προσφέρονται με πάγιο που αντιστοιχεί σε μηνιαίο όριο χρήσης (μηνιαία ενσωματωμένη χρήση). Η μηνιαία ενσωματωμένη χρήση δύναται να χρησιμοποιηθεί για την παροχή όλων των Υπηρεσιών της Εταιρίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τηλεφωνικές συνδιαλέξεις, υπηρεσίες μηνυμάτων, μηνυμάτων πολυμέσων κ.α. στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Σε περίπτωση ανάλωσης της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης που παρέχεται από το επιλεχθέν από το Συνδρομητή Πρόγραμμα Καρτοσύνδεσης, ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρίας, κατόπιν προηγούμενης ανανέωσης της αξίας χρήσης βάσει των διαδικασιών ανανέωσης και χρήσης χρόνου ομιλίας των Προγραμμάτων Καρτοκινητής Τηλεφωνίας της Εταιρίας.

11.2.3. Σε περίπτωση προσωρινής ή μόνιμης διακοπής των Υπηρεσιών, βάσει του Άρθρου 16 της παρούσας, δεν θα είναι δυνατή η ανάλωση της μηνιαίας ενσωματωμένης χρήσης του επιλεχθέντος από το Συνδρομητή Προγράμματος Καρτοσύνδεσης καθώς και τυχόν υπολειπόμενης από ανανέωση αξίας χρήσης Καρτοκινητής Τηλεφωνίας. Στην περίπτωση της προσωρινής διακοπής των Υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Συνδρομητή προς την Εταιρία, η ανάλωση τυχόν υπολειπόμενης από ανανέωση αξίας χρήσης Καρτοκινητής Τηλεφωνίας θα είναι εφικτή μόνο κατόπιν εξόφλησης των ως άνω οφειλών από το Συνδρομητή.

### **11.3. Εταιρικά Προγράμματα**

11.3.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής, οι λοιποί Γενικοί Όροι της παρούσας, η Αίτηση Σύνδεσης του υπογράφοντα Συνδρομητή (εφεξής «Υπεύθυνος Πληρωμής») και τυχόν Παραρτήματα αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις ένταξης και χρήσης των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.3.2. Δικαίωμα ένταξης στα Εταιρικά Προγράμματα έχουν α/ νομικά πρόσωπα, εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και β/ φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα κατόπιν ειδικής εγκρίσεως της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Πληρωμής τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη του νομικού προσώπου και την εκπροσώπησή του καθώς και την άσκηση ατομικής επιχείρησης ή ελεύθερου επαγγέλματος και διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή όχι την υπαγωγή του στα ως άνω Προγράμματα.

11.3.3. Η παροχή των εν λόγω Προγραμμάτων προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτά ελάχιστου αριθμού Συνδέσεων του Υπεύθυνου Πληρωμής, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δηλώνει και εγγυάται ότι όλες οι Συνδέσεις που θα εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας θα χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή από υπαλλήλους ή συνεργάτες του. Η Εταιρία δικαιούται να ελέγχει την σύμφωνα με το παρόν χρήση

των Συνδέσεων και να καταγγέλλει όσες Συνδέσεις δεν πληρούν τους όρους της παρούσας.

11.3.4. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο αριθμός των ενεργών Συνδέσεων των Εταιρικών Προγραμμάτων μειωθεί κάτω από τον προβλεπόμενο ελάχιστο αριθμό, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας, ο Υπεύθυνος Πληρωμής θα πρέπει, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της ως άνω μείωσης, να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες (ενεργοποίηση νέας Σύνδεσης) προκειμένου να παραμείνει στο επιλεχθέν από αυτόν Εταιρικό Πρόγραμμα της Εταιρίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εντάξει τις τηλεφωνικές Συνδέσεις του Υπεύθυνου Πληρωμής σε άλλο Πρόγραμμα χρέωσης, ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Υπεύθυνο Πληρωμής με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο. Ως προς το δικαίωμα καταγγελίας, ισχύουν τα όσα ορίζονται στο Άρθρο 17 της παρούσας.

11.3.5. Η Εταιρία θα εκδίδει στο όνομα του Υπεύθυνου Πληρωμής έναν κοινό λογαριασμό για όλες τις Συνδέσεις των Εταιρικών Προγραμμάτων. Ο Υπεύθυνος Πληρωμής οφείλει να εξοφλεί τους λογαριασμούς και όλα όσα περιλαμβάνονται σε αυτούς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

11.3.6. Διαδικασία Ένταξης Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας:

A. Ένταξη νέων Συνδέσεων: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα νέες Συνδέσεις, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων.

B. Ένταξη υφιστάμενων Συνδέσεων του Υπεύθυνου Πληρωμής: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας υφιστάμενες ενεργές Συνδέσεις που λειτουργούν στο όνομά του, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων.

Γ. Ένταξη υφιστάμενων Συνδέσεων άλλου Συνδρομητή: Ο Υπεύθυνος Πληρωμής δικαιούται να εντάξει στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας ήδη υφιστάμενες Συνδέσεις άλλου Συνδρομητή, υπογράφοντας το ειδικό έντυπο Αίτησης Νέων Συνδέσεων. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο αρχικός δικαιούχος της Σύνδεσης να δηλώσει εγγράφως ότι αποδέχεται τη μεταβίβαση της Σύνδεσής του στον Υπεύθυνο Πληρωμής. Το τέλος ένταξης ανά Σύνδεση διαμορφώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

Δ. Τα ανωτέρω αναφερόμενα ειδικά έντυπα αποτελούν από την υπογραφή τους, αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

11.3.7. Η υπογραφή του ειδικού εντύπου Αίτησης Νέων Συνδέσεων για ένταξη Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας, συνιστά πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσας και όλες οι σχέσεις μεταξύ Υπεύθυνου Πληρωμής και Εταιρίας για τις ενταγμένες Συνδέσεις, θα καθορίζονται από την παρούσα. Σε περίπτωση ένταξης ήδη υφιστάμενων Συνδέσεων στα Εταιρικά Προγράμματα της Εταιρίας, καταργούνται αυτομάτως για τις ως άνω Συνδέσεις οι όροι της αρχικής Αίτησης Σύνδεσης και αντικαθίστανται με τους όρους της παρούσας. Τυχόν εκπτώσεις ή άλλα προνόμια εκ των ως άνω υφιστάμενων Συνδέσεων αποσβένονται αυτοδίκαια και η τιμολόγηση τους θα γίνεται εφεξής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο των Εταιρικών Προγραμμάτων της Εταιρίας.

11.3.8. Κάθε Σύνδεση που εντάσσεται σε Εταιρικό Πρόγραμμα της Εταιρίας θα έχει ελάχιστη διάρκεια σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους της παρούσας.

11.3.9. Η λύση της παρούσας δεν επιφέρει τη διακοπή των Συνδέσεων για τις οποίες δεν έχει παρέλθει ακόμη η ελάχιστη διάρκεια. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εντάξει αυτόματα τις ως άνω Συνδέσεις σε πρόγραμμα της επιλογής της, ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Υπεύθυνο Πληρωμής με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο και να τιμολογεί την χρέωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών βάσει του ως άνω προγράμματος, εκτός αν ο Υπεύθυνος



Πληρωμής επιλέξει την υπαγωγή των ως άνω Συνδέσεων σε άλλο πρόγραμμα της Εταιρίας (εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις ένταξης στο εν λόγω πρόγραμμα).

## **12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Οι κάτωθι όροι ισχύουν και δεσμεύουν το Συνδρομητή στην περίπτωση που επιλέξει στην Αίτηση Σύνδεσης της παροχής κάποιας εκ των κάτωθι Υπηρεσιών της Εταιρίας. Σε κάποιες από τις περιπτώσεις αυτές, ο Συνδρομητής αποδέχεται ηλεκτρονικά ξεχωριστούς γενικούς όρους, οι οποίοι διέπουν τις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες, συμπληρώνοντας τους παρόντες όρους και δεσμεύοντας αντίστοιχα το Συνδρομητή, όπως και οι παρόντες όροι. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, μέσω λογαριασμών, μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας κ.λ.π.), τριάντα (30) ημέρες, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων ή καταργήσεων, διάστημα εντός του οποίου ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση που έχει με την Εταιρεία.

### **12. 1. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες WIND**

12.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

12.1.2. Η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή / Πελάτη (εφεξής «Χρήστης»), βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, (4) ενεργοποίησης/απενεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών (e-bill), (8) καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) κατάθεσης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, (11) αναβάθμισης εμπορικού πακέτου, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του παρόντος ιστοτόπου «<https://www.wind.gr/gr/mywind/mylogin/>» (στο εξής οι «Υπηρεσίες»).

12.1.3. Οι διατιθέμενοι τύποι για την παροχή της Υπηρεσίας e-Bill, από τους οποίους δύναται να επιλέξει ο Συνδρομητής στην παρούσα είναι οι παρακάτω:  
Α. Τύπος πρώτος (e-Bill Plus) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, (σύμφωνα με τα ως κατωτέρω περιγραφόμενα -άρθρο 2). Επίσης, αποδέχεται ότι, θα λαμβάνει και κάθε σχετική με αυτόν ενημέρωση/κοινοποίηση, όπως προβλέπεται και στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/Πελάτη με την WIND (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ειδοποίηση προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία διενεργείται στην παρούσα δια μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του).  
Β. Τύπος δεύτερος (e-Bill Basic) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε έντυπη μορφή, ενώ η ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή την αναλυτική ενημέρωση για τις χρεώσεις των λογαριασμών του και ότι, από

την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τη λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών «[www.wind.com.gr/gr/mywind](http://www.wind.com.gr/gr/mywind)». Ο Χρήστης θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή μόνο τον λογαριασμό/τιμολόγιο χρέωσης, χωρίς αναλυτική χρέωση στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Γ.Τύπος τρίτος (e-Bill & Print) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή – Ο εν λόγω τύπος των Υπηρεσιών διατίθεται αποκλειστικά για τους Συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία, επιθυμεί να λαμβάνει την ενημέρωση του λογαριασμού του για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών [www.wind.gr/gr/mywind](http://www.wind.gr/gr/mywind) και σε έντυπη μορφή στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Με την επιλογή παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND, στην Αίτηση Σύνδεσης, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει από την Εταιρία ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password) , τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες WIND. Σε περίπτωση που η Αίτηση Σύνδεσης συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, για την εγγραφή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας απαιτείται, είτε να χρησιμοποιείται ο μοναδικός κωδικός ενεργοποίησης που αναγράφεται στον έντυπο λογαριασμό του Συνδρομητή, είτε ο Συνδρομητής να μεταβεί σε εμπορικό κατάστημα της Εταιρίας όπου συμπληρώνοντας σχετική αίτηση θα λάβει το μοναδικό όνομα χρήστη (username) και τον μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password)

12.1.4. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

12.1.5 .Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

12.1.6.Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση. Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών.

12.1.7.Ο Χρήστης καλείται να διαβάξει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Χρήστη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία. Η ανωτέρω ενημέρωση του Χρήστη λαμβάνει χώρα με κάθε πρόσφορο

μέσο, όπως ανάρτηση σε εμφανές μέρος του ιστοτόπου (site) της Εταιρείας, αποστολή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος κ.ο.κ.

#### 12.1.8.Εγγραφή/Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Α.Με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ο Χρήστης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης αλλά και τους όρους που θα παρουσιαστούν στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν συναινεί με τους όρους που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των υπηρεσιών, υποχρεούται να απέχει από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες. Κατόπιν, ο Χρήστης θα λάβει από την WIND με SMS στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητού τηλεφώνου έναν μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης, τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών.

Β.Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα ([www.wind.gr/gr/mywind](http://www.wind.gr/gr/mywind)).

#### 12.1,9.Τρόποι Παροχής Υπηρεσιών

Α.Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης εισάγει προσωπικό κωδικό Χρήστη (username) και κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης»). Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Χρήστη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του.

Β.Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND και έχει οποτεδήποτε το δικαίωμα να αιτείται και να λαμβάνει τις Υπηρεσίες.

Γ.Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού αποστέλλεται στον Χρήστη σχετικό ενημερωτικό γραπτό μήνυμα (SMS) στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας καθώς και ηλεκτρονική επιστολή στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση με επισυναπτόμενο τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας της σχετικής Υπηρεσίας. Με τη λήψη του παραπάνω γραπτού μηνύματος και παράλληλα της ηλεκτρονικής επιστολής ο Χρήστης μπορεί να συνδέεται και να λαμβάνει γνώση του λογαριασμού του.

Δ.Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/Πελάτη με την WIND. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό.

Ε.Στην περίπτωση που ο Χρήστης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει την υπηρεσία αυτή για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του.

ΣΤ.Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο χρήστης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Χρήστης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

#### 12,1,10.Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Συνδρομητή

Α. Ο Χρήστης θεωρείται ότι, έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό.

Β. Επίσης, ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

Γ. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

Δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρία και έγγραφες ειδοποιήσεις μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτηση Σύνδεσης, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας.

Ε. Ο Χρήστης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND εγγράφως και με υπεύθυνη δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

ΣΤ. Ο Χρήστης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Χρήστη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

Η. Ο Χρήστης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών [www.wind.com.gr/gr/mywind](http://www.wind.com.gr/gr/mywind).

Θ. Ο Χρήστης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Χρήστη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Χρήστη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της.

Ι. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

Κ. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών στοιχείων χρεώσεων και ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

Λ.Ο Χρήστης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της κάρτας του καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας κ.λπ.

Μ. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 12.

#### 12.1.11. Υποχρεώσεις της WIND

Α.Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον Χρήστη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημιές (οποιοδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του χρήστη.

Β.Η WIND θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

Γ.Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των επιμέρους υπηρεσιών της Υπηρεσίας myWIND, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για το Συνδρομητή/Χρήστη, η WIND θα τους ενημερώνει τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία.

#### 12,1,12 Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του Περιεχομένου του Διαδικτυακού Τόπου αποτελεί αντικείμενο πνευματικής και αντίστοιχα βιομηχανικής ιδιοκτησίας που ανήκει αποκλειστικά στη WIND και διέπεται από τις εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, διατίθεται δε στους Χρήστες της αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική ή κερδοσκοπική) χρήση.

#### 12,1,13. Προσωπικά Δεδομένα

Ο Χρήστης δηλώνει υπεύθυνα ότι θα σέβεται και θα απέχει κάθε παραβίασης της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του απορρήτου της επικοινωνίας.

12.1.14. **Υπηρεσία mywind:** Η Εταιρία αναβαθμίζοντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της, δύναται να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες στο Συνδρομητή, μέσω της υπηρεσίας Mywind. Για τη χρήση των πρόσθετων αυτών υπηρεσιών, ο Συνδρομητής αποδέχεται ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση της υπηρεσίας, ξεχωριστούς ειδικούς όρους, οι οποίοι διέπουν τη χρήση των εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών, συμπληρώνοντας τους παρόντες όρους και δεσμεύοντας αντίστοιχα το Συνδρομητή, όπως και οι παρόντες όροι. Η υπηρεσία mywind ενοποιεί όλους τους λογαριασμούς του συνδρομητή που έχουν ενεργοποιηθεί με βάση τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου αυτού. Ο

συνδρομητής, αποδεχόμενος τους ειδικούς όρους της υπηρεσίας mywind, δεσμεύεται από τις επιλογές που θα πραγματοποιήσει ηλεκτρονικά μέσω της εν λόγω υπηρεσίας.

## **12. 2. Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού (Single Bill)**

12.2.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet) και οι Γενικοί Όροι των ως άνω Αιτήσεων Σύνδεσης αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

12.2.2. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού συνίσταται στην ένταξη και διατήρηση όλων των ενεργών συνδέσεων του Συνδρομητή στην Εταιρία (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet) κάτω από τον ίδιο κωδικό Συνδρομητή προκειμένου να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις ως άνω Υπηρεσίες.

12.2.3. Ο Συνδρομητής, προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού, θα πρέπει οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της WIND, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να τιμολογούνται με τα ίδια προσωπικά δεδομένα (Ονοματεπώνυμο, αρ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).

12.2.4. Με την εγγραφή του Συνδρομητή στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, η Εταιρία δύναται να παρέχει στο Συνδρομητή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος κινητής τηλεφωνίας, ή άλλου είδους εκπτώσεις, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Η έκπτωση θα ισχύει αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που ο Συνδρομητής θα παραμένει εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού και στα οικονομικά προγράμματα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η εκπτωτική προσφορά, όπως προβλέπεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

12.2.5. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών των ως άνω συνδέσεων (WIND κινητή, σταθερή και ADSL internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Συνδρομητή (κινητής, σταθερής και ADSL internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς ότι ο Συνδρομητής καθίσταται υπερήμερος για την οφειλή του, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που προβλέπονται σύμφωνα με το νόμο και τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Υπηρεσιών που του παρέχονται.

12.2.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει εγγραφεί σε οποιονδήποτε τύπο της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που έχει επιλέξει.

12.2.7. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας/ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει από τον επόμενο λογαριασμό για τις ως άνω συνδέσεις.

12.2.8. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της WIND.

12.2.9. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη και ο Συνδρομητής αποδέχεται πως η παροχή της θα ενεργοποιηθεί άμα τη διαθεσιμότητά της.

## **12. 3 Υπηρεσία WIND Mobile Broadband**

12.3.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, η Αίτηση Σύνδεσης και οι λοιποί όροι της παρούσας αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband.

12.3.2. Ο Συνδρομητής δεσμεύεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband για πρόσβαση στο διαδίκτυο αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχεται η Υπηρεσία WIND Mobile Broadband και σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε οδηγίες και όρους χρήσης που ορίζει η Εταιρία, όπως αυτοί προβλέπονται στους Τιμοκαταλόγους της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και βρίσκονται αναρτημένοι στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας, στο διαδικτυακό τόπο (site) <http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaiο/wind-mobile-broadband/>, τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.

12.3.3. Για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband από το Συνδρομητή απαιτείται η εγκατάσταση στον Η/Υ του Συνδρομητή συγκεκριμένου λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο (το οποίο παρέχεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία, εφόσον η υπηρεσία χρησιμοποιείται μέσω εξωτερικού modem που δίνεται από την εταιρεία). Το λογισμικό αυτό δύναται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και μόνο για όσο χρονικό διάστημα παρέχεται η Υπηρεσία WIND Mobile Broadband από την Εταιρία στο Συνδρομητή. Η άδεια χρήσης του λογισμικού δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση δικαίωμα για οποιαδήποτε ενέργεια αναπαραγωγής ή διανομής του λογισμικού ή γενικότερα χρήσης του για οποιαδήποτε λόγο πέραν της δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας και πάντα στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση εγκατάστασης και χρήσης λογισμικού ασύρματης σύνδεσης διαφορετικού από το ως άνω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband.

12.3.4. Το υπό 12.3.3. λογισμικό ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο που εγκαθίσταται στον Η/Υ του Συνδρομητή και επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband, παρέχει, μέσω του ενσωματωμένου μετρητή που διαθέτει, μεταξύ άλλων, και πληροφορίες αναφορικά με τις ακόλουθες τιμές: (1) τη μέτρηση χρήσης Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband, ήτοι τον όγκο δεδομένων σε χρήση (kb) και (2) την ένδειξη της ταχύτητας και του χρόνου χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband (Kbps). Οι ως άνω τιμές αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband για τις οποίες πληροφορείται ο Συνδρομητής μέσω του μετρητή του λογισμικού ασύρματης σύνδεσης στο διαδίκτυο αφορούν αποκλειστικά σε ενδεικτικές τιμές, που σκοπό έχουν την πληροφόρηση και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να αποτελέσουν αναφορά πραγματοποιηθείσας κίνησης, καθώς δεν μπορούν να συμπεριλάβουν πιθανή και παράλληλη κίνηση από εγκαταστημένες εφαρμογές που συνδέονται στο διαδίκτυο αυτόματα και πραγματοποιούν προγραμματισμένες εργασίες ενημέρωσης μέσω της Υπηρεσίας πρόσβασης. Ως τέτοιου είδους εφαρμογή, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, αναφέρεται η κίνηση από λειτουργικό σύστημα antivirus.

12.3.5. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον τρόπο χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband και δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

12.3.6. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία WIND Mobile Broadband για την ανταλλαγή/διακίνηση παράνομου περιεχομένου και γενικότερα περιεχομένου του οποίου η χρήση, η διακίνηση, η απόκτηση ή ο σκοπός παραβιάζει οποιονδήποτε εκάστοτε ισχύοντα κανόνα δικαίου και ιδίως πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

12.3.7 Ο Συνδρομητής δεσμεύεται ότι δεν θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband μεταξύ άλλων και για την αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για σκοπούς εμπορικής προώθησης προϊόντων ή Υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς προς λίστες παραληπτών και χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους (spamming), ή χρήση διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους.

12.3.8. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband από το Συνδρομητή και επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της σε περίπτωση παραβίασης από το Συνδρομητή των όρων της παρούσας παραγράφου.

12.3.9. Η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από τη χρήση και λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού (H/Y, κάρτα και λογισμικό) από το Συνδρομητή. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών) προκληθούν στο Συνδρομητή ή σε οποιοδήποτε τρίτο από την ως άνω χρήση φέρει αποκλειστικά και μόνο ο Συνδρομητής.

12.3.10. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια λειτουργίας του H/Y σύνδεσής του στο διαδίκτυο καθώς και του εταιρικού δικτύου του (LAN).

12.3.11. Η χρέωση της χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband γίνεται βάσει του όγκου των διακινούμενων δεδομένων, και ανάλογα με το προεπιλεγμένο από το Συνδρομητή ισχύον πρόγραμμα χρήσης της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband που διαθέτει η Εταιρία, όπως ορίζεται στην παράγραφο 7.12. της παρούσης και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) <http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaiio/wind-mobile-broadband/>.

12.3.12. Οι ονομαστικές ταχύτητες της Υπηρεσίας WIND Mobile Broadband δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από τις εκάστοτε τοπικές συνθήκες πέραν του ελέγχου της Εταιρίας.

#### **12.4. Υπηρεσία Mobile Internet**

12.4.1 Για τον Συνδρομητή, ο οποίος εγγράφεται σε πρόγραμμα φωνής χωρίς ενσωματωμένο όγκο δεδομένων, η πρόσβαση σε ιστοσελίδες Internet ή WAP είναι αυτόματα ενεργοποιημένη και δεν απαιτείται κάποια επιπρόσθετη ενέργεια από τον Συνδρομητή. Οι χρεώσεις είναι σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) <http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/mobile-internet/mobile-internet-me-sumvolaiio/>.

12.4.2 Για τον Συνδρομητή, ο οποίος εγγράφεται σε πρόγραμμα φωνής με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων, η πρόσβαση σε ιστοσελίδες Internet ή WAP είναι αυτόματα ενεργοποιημένη και η κατανάλωση γίνεται με βάση τα προσφερόμενα MB του μηνιαίου προγράμματος. Μετά το πέρας του προσφερόμενου όγκου δεδομένων η χρέωση είναι σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που είναι δημοσιευμένος στο διαδικτυακό τόπο (site) <http://www.wind.gr/gr/gia-ton-idioti/kiniti/wind-mobile-broadband/oikonomika-programmata-me-sumvolaiio/wind-mobile-broadband/>.

12.4.3 Για τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή αναφορικά με την ορθή χρήση των Υπηρεσιών Internet, καθώς και τη μη ευθύνη της Εταιρίας για τη χρήση των υπηρεσιών από τον Συνδρομητή ισχύουν όσα αναφέρονται ανωτέρω υπό κεφάλαιο 12.3.

12.4.4 Ο Συνδρομητής δύναται, με σχετικό αίτημά του προς την Εταιρία, να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του στις Υπηρεσίες Mobile Internet.

#### **13. Υπηρεσίες Περιεχομένου**



Η Εταιρία παρέχει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα πρόσβασης σε Υπηρεσίες Περιεχομένου που παρέχονται είτε από την ίδια είτε από Τρίτους Παρόχους.

13.1. Αναφορικά με τη χρήση εκείνων των Υπηρεσιών Περιεχομένου της Εταιρίας που παρέχονται μέσω του δικτυακού κόμβου WIND PLUS ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.wind.gr>, για τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και αποδέχεται απαρέγκλιτα. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη χρήση των ως άνω Υπηρεσιών τις οποίες δηλώνει ότι θα χρησιμοποιεί συννόμως και με βάση τους ως άνω όρους χρήσης.

13.2. Αναφορικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Περιεχομένου Τρίτων Παρόχων ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί ή δημοσιευθεί από τρίτους και περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες (ή παρέχεται σύνδεση μέσω των ιστοσελίδων), τα λογισμικά και τις Υπηρεσίες της Εταιρίας ή παρέχεται στο Συνδρομητή μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών του Δικτύου της. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των ως άνω Υπηρεσιών. Οι Τρίτοι ως άνω Πάροχοι Υπηρεσιών Περιεχομένου έχουν την πλήρη ευθύνη τήρησης των διατάξεων του εκάστοτε ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την παροχή Υπηρεσιών Περιεχομένου (συμπεριλαμβάνοντας ενδεικτικά τις διατάξεις περί τύπου, προστασίας πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας, προστασίας καταναλωτή, Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης) και είναι υπεύθυνοι αστικά και ποινικά για το περιεχόμενο, τη νομιμότητα και την ακρίβεια των Υπηρεσιών που παρέχουν. Η Εταιρία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν προσβολή από τους ως άνω παρόχους δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων.

13.3. Η πρόσβαση σε Υπηρεσίες Περιεχομένου για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες, λογισμικά ή/και Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενήλικους, από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Συνδρομητής οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενήλικους. Σε οποιαδήποτε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται αποκλειστικά.

13.4. Ο Συνδρομητής δύναται, με σχετικό αίτημά του προς την Εταιρία, να ζητήσει τη φραγή της πρόσβασής του σε όλες τις Υπηρεσίες Περιεχομένου ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.

#### **14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (Ισχύει αποκλειστικά για τις Αιτήσεις Σύνδεσης που συνάπτονται από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος)**

14.1. Κάθε Συνδρομητής που συνάπτει Αίτηση Σύνδεσης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος με την Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ως άνω εντός αποκλειστικού χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της κάρτας ταυτότητας Συνδρομητή (SIM, USIM ή άλλη αντίστοιχη) ή/και του παραγγελθέντος τερματικού εξοπλισμού από το Συνδρομητή ή την υπογραφή της ως άνω Αίτησης Σύνδεσης.

14.2. Το ως άνω δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται με την αποστολή στην Εταιρία της Δήλωσης Υπαναχώρησης που παραδίδεται στο Συνδρομητή με την Αίτηση Σύνδεσης, συμπληρωμένης και προσηκόντως υπογεγραμμένης. Η ως άνω Δήλωση Υπαναχώρησης θα πρέπει να συνοδεύεται από φωτοαντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας του Συνδρομητή. Τα ως άνω δεν ισχύουν στην περίπτωση Αιτήσεων Σύνδεσης από απόσταση που πιθανώς συνάπτονται με τη διαμεσολάβηση

μεταπωλητή – συνεργάτη της Εταιρίας που διατηρεί κατάσταση επειδή αυτοί έχουν δικαίωμα διαμεσολάβησης μόνο εντός των καταστημάτων τους.

14.3. Στην ως άνω περίπτωση υπαναχώρησης, ο υπαναχωρών Συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει τον τερματικό εξοπλισμό ή λοιπά εξαρτήματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έχει παραλάβει από την Εταιρία στα πλαίσια της συναφθείσης Αίτησης Σύνδεσης σε καλή κατάσταση, όπως τα παρέλαβε και χωρίς φθορές, ζημιές ή οποιαδήποτε άλλη βλάβη που να οφείλονται σε οποιαδήποτε αιτία, όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, σε κακή χρήση ή χρήση αντίθετα προς τις προδιαγραφές τους ή τις υποδείξεις των προμηθευτών ή κατασκευαστών τους, με βάση τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στη συσκευασία τους και ανεξαρτήτως δόλου ή αμελείας του Συνδρομητή. Σε διαφορετική περίπτωση, ο Συνδρομητής οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρία με το ποσό αξίας του τερματικού εξοπλισμού ή των λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που πιθανώς έλαβε ο Συνδρομητής ή να καταβάλλει το κόστος επισκευής τους (εφόσον επιδέχονται επισκευής). Επιπλέον, ο Συνδρομητής θα ευθύνεται για την αποπληρωμή του λογαριασμού παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που θα αντιστοιχεί στο διάστημα από την ενεργοποίηση μέχρι την απενεργοποίηση της σύνδεσης πλέον τυχόν φόρων ή τελών που επιβάλλονται στους εν λόγω λογαριασμούς. Ο εν λόγω λογαριασμός θα αποστέλλεται στο Συνδρομητή από την Εταιρία στις αρχές του επομένου της υπαναχώρησης μήνα.

#### **15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

15.1 Η Ελάχιστη Αρχική Διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία σύνδεση του Συνδρομητή στο δίκτυο της Εταιρίας και μετά την πάροδο της ως άνω Ελάχιστης Αρχικής Διάρκειας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου. Εξαιρείται η περίπτωση της επιλογής του Συνδρομητή να κάνει χρήση του ποσού της συνολικής επιδότησης/ ή μέρους αυτού, που αντιστοιχεί στο οικονομικό πρόγραμμα της Εταιρίας που έχει επιλέξει είτε για επιδότηση τερματικού εξοπλισμού/ λοιπών εξαρτημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε για απόδοση πίστωσης παγίου στο λογαριασμό του είτε συνδυάζοντας και τις δύο ως άνω δυνατότητες. Στην περίπτωση αυτή η ελάχιστη διάρκεια της Σύνδεσης ορίζεται σύμφωνα με τον πίνακα απόσβεσης της επιδότησης της πρώτης σελίδας της Αίτησης Σύνδεσης, μετά το πέρας της οποίας καθίσταται αορίστου χρόνου.

15.2 Κατά τη διάρκεια της Ελάχιστης Αρχικής Διάρκειας, όπως και στην περίπτωση χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με όλους τους ως άνω ενδεικνυόμενους τρόπους, ο Συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 17.

#### **16. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

16.1 Σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων στην παρούσα υποχρεώσεων των Συνδρομητών, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η μη έγκαιρη εξόφληση του λογαριασμού εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνίας λήξης, η Εταιρία δικαιούται να προβεί μονομερώς σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτόν σχετικής ειδοποίησης διαμέσου του λογαριασμού του. Για Συνδρομητές που διατηρούν περισσότερες της μίας συνδέσεις, η ανωτέρω διακοπή, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη σύνδεση, για την οποία δεν πραγματοποιήθηκε εξόφληση.

16.2 Σε περίπτωση που συντρέχουν οι λόγοι της παραγράφου 16.1, και κατόπιν εγγράφου ειδοποίησης της Εταιρίας προς τον Συνδρομητή, η Εταιρία δικαιούται, εάν η ειδοποίηση δεν φέρει κανένα αποτέλεσμα, να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή μετά την πάροδο των εξήντα (60) ημερών, από την προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών. Για Συνδρομητές που διατηρούν περισσότερες της μίας συνδέσεις, η ανωτέρω μόνιμη διακοπή, εφόσον τούτο είναι τεχνικώς εφικτό,

περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη σύνδεση, για την οποία δεν πραγματοποιήθηκε εξόφληση. Η ως άνω ειδοποίηση και προθεσμία δεν θα εφαρμόζεται και η Εταιρία θα δικαιούται να προβεί σε μόνιμη διακοπή των Υπηρεσιών σε περίπτωση που ο Συνδρομητής υπερβεί το εκάστοτε πιστωτικό όριο συνδιαλέξεων που δικαιούται βάσει της παρούσας και δεν προβεί σε άμεση προκαταβολή ποσού έναντι, όπως περιγράφεται στο Άρθρο 10, ή σε άμεση αναπροσαρμογή της εγγύησης ως προβλέπεται στο Άρθρο 9 ανωτέρω, ή εξακριβωθεί τυχόν παραποίηση ή ανακρίβεια στα στοιχεία του Συνδρομητή. Η Εταιρία μπορεί να προβεί σε άμεση οριστική διακοπή των Υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σε διαπιστωμένες περιπτώσεις απάτης (συνδέσεις με πλαστά συνημμένα έγγραφα και περιπτώσεις εξαπάτησης που εντοπίζονται μετά από έγγραφη καταγγελία).

16.3 Εκτός από τα ανωτέρω αναφερόμενα, η Εταιρία δικαιούται, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης, να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών, χωρίς την τήρηση των παραπάνω προθεσμιών, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παραβιάσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που προβλέπονται στην παρούσα, τις οποίες αναγνωρίζει και αποδέχεται ως ουσιώδεις στο σύνολό τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις απάτης, όπου η Εταιρία δεν υποχρεούται σε ειδοποίηση του Συνδρομητή, πριν από τη διακοπή παροχής Υπηρεσιών.

16.4 Η Εταιρία υποχρεούται να διακόψει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας του κινητού τερματικού με την κάρτα ταυτότητας Συνδρομητή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης της Εταιρίας από το Συνδρομητή.

16.5 Ο Συνδρομητής βαρύνεται με όλα τα οφειλόμενα τέλη μέχρι την οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα Σύνδεση ή στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

16.6 Κατά τη διάρκεια προσωρινής διακοπής παροχής της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την οριστική διακοπή του από το δίκτυο της Εταιρείας, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβασή του.

## **17. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**

17.1 Η Εταιρία δύναται, με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματός της, να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης οποτεδήποτε και με άμεση ισχύ, μόνο για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις κάτωθι περιπτώσεις: α) Παραβίαση του Συνδρομητή οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, β) Αφαίρεση, ακύρωση, λύση, μερική ή ολική ανάκλησή της άδειας χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που έχει εκχωρηθεί στην Εταιρία από την ΕΕΤΤ για τη λειτουργία του Δικτύου κινητής τηλεφωνίας GSM/DCS/UMTS της Εταιρίας για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, γ) Κήρυξη του Συνδρομητή σε κατάσταση πτώχευσης ή παύση πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, είτε σε περίπτωση υποβολής αίτησης είτε όχι, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, υπαγωγής σε οιαδήποτε διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα ή στις διατάξεις του νόμου 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος, δ) στις περιπτώσεις των Άρθρων 7, 9, 10 και 16 και ε) σε οποιαδήποτε περίπτωση ανωτέρας βίας.

17.2 Σε περίπτωση παραβίασης εκ μέρους του Συνδρομητή των υποχρεώσεών του, βάσει της παρούσας, η Εταιρία, πέραν της αζήμιου δι' αυτήν καταγγελίας της Σύνδεσης, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της, καθώς και να επιδιώξει την είσπραξη όλων των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο, συμπεριλαμβανομένης και της διαταγής πληρωμής.

17.3 Κατά τη διάρκεια της Αρχικής Ελάχιστης Διαρκείας της Αίτησης Σύνδεσης, όπως και στην περίπτωση της χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με

όλους τους στην παρούσα ενδεικνυόμενους τρόπους, συμφωνά με το Άρθρο 8 της παρούσας, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης, μόνο για σπουδαίο λόγο, με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising).

17.4 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης προ της παρόδου της Αρχικής Ελάχιστης Διάρκειας, θα καταβάλλει στην Εταιρία πέραν των χρεώσεων χρήσης και τα πάγια τέλη μέχρι λήξεως του χρόνου της Αρχικής Ελάχιστης Διάρκειας. Το αυτό ισχύει και στην περίπτωση χρήσης του ποσού της επιδότησης/ ή μέρους αυτού με όλους τους στην παρούσα ενδεικνυόμενους τρόπους, στην οποία θα επέλθουν τα αποτελέσματα του Άρθρου 8 της παρούσας. Στις παραπάνω περιπτώσεις επιβάλλεται στο Συνδρομητή και το τέλος αποσύνδεσης σύμφωνα με την παράγραφο 7.12.

17.5 Από τη στιγμή που η Αίτηση Σύνδεσης καταστεί αορίστου χρόνου, ο Συνδρομητής δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising).

17.6 Εντός ενός (1) μηνός από την ανακοίνωση της αύξησης των χρεώσεων του προγράμματος Υπηρεσιών που έχει επιλέξει να του παρέχονται ή/ και κάθε μονομερούς τροποποίησης της Αίτησης Σύνδεσης, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης με συστημένη επιστολή επί αποδείξει προς την Εταιρία, όπως επίσης σε καταστήματα της Εταιρίας (WIND) και σε καταστήματα βάσει συμβατικής σχέσης δικαιόχρησης (Franchising). Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος του ενός (1) μηνός από την ως άνω ανακοίνωση, τεκμαίρεται ότι την αποδέχεται.

17.7 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης η Εταιρεία χρεώνει το Συνδρομητή με όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις αυτού, συμπεριλαμβανομένου και του ποσού της επιδότησης που δεν έχει αποσβεσθεί σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή και στην παρούσα. Οι εν λόγω χρεώσεις εξοφλούνται υποχρεωτικά από το Συνδρομητή εντός 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Μετά την πάροδο των εν λόγω τριάντα ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου (δήλη ημέρα), αυτό καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας θα επέρχονται έως το τέλος του επόμενου της σχετικής ειδοποίησης μήνα.

17.8 Σε περίπτωση καταγγελίας της Αίτησης Σύνδεσης λόγω μη εκπλήρωσης από μέρους του Συνδρομητή των οικονομικών του υποχρεώσεων έναντι της Εταιρίας, δεν υπογράφεται νέα Σύνδεση με το Συνδρομητή, πριν την οριστική διεκπεραίωση των οικονομικών του υποχρεώσεων προς την Εταιρία.

17.9 Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης/ καταγγελίας/ διακοπής της Αίτησης Σύνδεσης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο του λογαριασμού του Συνδρομητή σε οποιαδήποτε άλλη Σύνδεση έχει συναφθεί μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρίας και η οποία φέρει τα ίδια στοιχεία Συνδρομητή με την παρούσα (π.χ. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ.), κατόπιν σχετικής πρότερης ενημέρωσης του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο για την Εταιρία τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμό Συνδρομητή, κ.λ.π.). Η Εταιρία διατηρεί σε κάθε περίπτωση κάθε δικαίωμα επιδίωξης είσπραξης της ως άνω οφειλής με κάθε νόμιμο μέσο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά προβλέπεται στις σχετικές διατάξεις της Αίτησης Σύνδεσης του Συνδρομητή.

## **18. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

18.1 Η Εταιρία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της.

18.2 Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Εταιρία υποχρεούται να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του Συνδρομητή με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής διατηρεί έναντι της Εταιρίας όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας.

18.3 Η Εταιρία δύναται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα και τα δεδομένα κίνησης του Συνδρομητή σε τρίτους με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

18.4 Με σκοπό την προώθηση και την υποστήριξη των Υπηρεσιών της Εταιρίας, αποδέκτες ενός μέρους του αρχείου της δύνανται να είναι εμπορικοί αντιπρόσωποι, συνεργάτες και εταιρίες υποστήριξης εισπράξεων.

18.5 Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι βάσει του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς) η αρνητική του δήλωση αναφορικά με τη λήψη μη ζητηθεισών τηλεφωνικών επικοινωνιών του άρθρου 11 παρ.2 καταχωρείται σε συγκεκριμένο μητρώο, το οποίο είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου.

## **19. ΕΚΧΩΡΗΣΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ**

19.1 Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από την Αίτηση Σύμβασης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάζονται ή να εκχωρούνται από τον Συνδρομητή χωρίς την έγγραφη έγκριση της Εταιρίας και χωρίς να έχει εξοφλήσει πλήρως ο Συνδρομητής τις μέχρι τότε οφειλές του.

19.2 Η Εταιρία δύναται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα σε οποιονδήποτε τρίτο.

## **20. ΠΛΗΡΗΣ ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

Η Αίτηση Σύμβασης, εφ' όσον έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρία, επισυνάπτεται ως αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων. Οι παρόντες όροι και τα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια χρεώσεων της Εταιρίας, αποτελούν την πλήρη συμφωνία των μερών και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ή δέσμευση ισχύει έναντι της ίδιας ή των Συνεργατών της. Η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο (ανακοινώσεις στον τύπο, γραπτή επιστολή, fax, sms, e-mail, διαδικτυακός τόπος / site της Εταιρείας, μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή, κ.λ.π.) τριάντα (30) ημέρες πριν την ισχύ της εν λόγω τροποποίησης. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των 30 ημερών, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της προθεσμίας αυτής, τεκμαίρεται πως ο Συνδρομητής έχει αποδεχτεί την τροποποίηση αυτή. Η εκ μέρους της Εταιρίας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν δύναται να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση του στο μέλλον.

## **21. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Η επίλυση των διαφορών μεταξύ της Εταιρίας και του Συνδρομητή ρητά συμφωνείται ότι θα επιλύεται από τα Δικαστήρια των Αθηνών ή της Έδρας της Εταιρίας.

*Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης Σύνδεσης Συνδρομητή, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση Σύνδεσης/ Αίτηση Νέων Συνδέσεων, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία καθώς και για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης Σύνδεσης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης του κινητού τερματικού είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.*

Ημερομηνία

Ο Συνδρομητής-Υπογραφή