

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND Α.Ε.Β.Ε.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66), με Α.Φ.Μ. 099936189 (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ορισμοί

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση: η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: ο εγγεγραμμένος στα αρχεία ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής ή/και ADSL/VDSL ή/και internet που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού, που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας (modem/router) που παραχωρείται στον Πελάτη για τους σκοπούς της παρούσης σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το εκάστοτε δίκτυο Παρόχου Τηλεπικοινωνιών για παροχή υπηρεσιών φωνής (συμπεριλαμβανομένων τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) ή/και υπηρεσιών δεδομένων (ADSL/VDSL/Internet).

Φορέας/Οργανισμός: Είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU) ή/και στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών ή στην ενεργοποίηση οιαδήποτε άλλης υπηρεσίας (π.χ. ΑΡΥΣ) που είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας

ή έδρας του, τον Α.Φ.Μ., σε περίπτωση νομικού προσώπου το νόμιμο εκπρόσωπό του και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης έγγραφο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2 Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από το Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από το Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3.1 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.2 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσης και συναινέσει στη μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.4 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

1.3.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω Επιλογής Φορέα ή Προεπιλογής Φορέα (CS ή CPS) και προβαίνει στη παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας και εκτός ελέγχου της Εταιρείας, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω CPS και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη WIND. Τυχόν μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν δύναται να λάβει χώρα εάν δεν ολοκληρωθεί η μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στο δίκτυο της WIND.

1.4 Ο Πελάτης επιλέγει στην «Αίτηση Ενεργοποίησης Υπηρεσίας» τις υπηρεσίες τις

οποίες επιθυμεί, συμπληρώνοντας επίσης και το «Παράρτημα Α “Φόρμα Υπηρεσίας”».

WIND Business Double Play

Συνδυαστικό προϊόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης, που περιλαμβάνει στη χρέωσή του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.

WIND Business Telephony

Προϊόν υπηρεσιών σταθερής που περιλαμβάνει στη χρέωσή του δωρεάν χρόνο ομιλίας προς προορισμούς όπως αυτοί διατυπώνονται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr> στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. **Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του πελάτη κ.λ.π. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον Τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις.**

2.2 Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1., εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 8005001277 της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο ακόλουθο site της εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko/>. Εφόσον

οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες ή/και έμμεσες ζημίες που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

2.3 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών ή/και άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (internet).

2.4 Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης.

2.5 Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (ADSL/VDSL), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να **επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση 72 ωρών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων. διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του.**

2.6 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών Υπηρεσιών WIND (τηλ.: 800 500 1277) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση **της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών, εντός ευλόγου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη.** Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.7 Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, εφόσον Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Κάτοχο.

2.8 Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσης ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.9 Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL/VDSL δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη γραμμής ADSL/VDSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση.

2.10 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

2.11. Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός επτά (7) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή/και έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στη διεύθυνση του Πελάτη με σκοπό τη διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδος τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της

Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλ. από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

3.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Ο Πελάτης σε περίπτωση βλάβης ή και καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€). Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση ενός έτους από τον κατασκευαστή.

3.5 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση WIND.

3.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία.

3.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.10 Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανενεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες αν δεν υπάρχει ήδη, ένα δισύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα για κάθε ανενεργό βρόχο στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεών του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί στον καταναμητή της οικοδομής και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

ADSL/VDSL/INTERNET

4.1 Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για τη χρήση ADSL/VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού και που είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες.

4.2 Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password), είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της Εταιρείας, χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.3 Σε συμπλήρωση των ανωτέρω (υπό 3.6) αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

4.4 Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL/VDSL από την Εταιρεία, η Εταιρεία παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL/VDSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4. Α.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VDSL

4.A.1. Η πρόσθετη υπηρεσία «VDSL» παρέχεται ως πρόσθετη Επιλογή Internet στον Πελάτη υπηρεσιών Double Play, εφόσον επιλέξει το αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης ή αιτηθεί την ενεργοποίησή της κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης.

4.A.2. Η πρόσθετη υπηρεσία “VDSL” δεν είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύμβαση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της

διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της.

4.A.3. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Μέχρι την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του Πελάτη, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία ενέργεια για την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης θα λάβει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση, με πρόσβαση ADSL και χωρίς την πρόσθετη υπηρεσία “VDSL”, εκτός εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

4.A.4. Για την παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει το τέλος ενεργοποίησης και το μηνιαίο τέλος που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο της εν λόγω πρόσθετης υπηρεσίας, τα οποία χρεώνονται επιπλέον των αντίστοιχων τελών της Υπηρεσίας Double Play που έχει επιλέξει.

4.A.5. Ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί διακοπή της πρόσθετης υπηρεσίας “VDSL” αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα υλοποιείται τριάντα (30) ημέρες μετά από τη λήψη της. **Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Πελάτη εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, εκτός, εάν η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο, οπότε ενδεχομένως η ανωτέρω προθεσμία να παρατείνεται αντίστοιχα, μέχρι την ολοκλήρωση των εργασιών του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον η υλοποίηση της κατάργησης εξαρτάται από ενέργειες του παρόχου πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την ολοκλήρωση των σχετικών ενεργειών από την πλευρά του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα εξακολουθήσει να λαμβάνει την υπηρεσία Double Play που έχει επιλέξει στην Αίτηση με πρόσβαση ADSL.**

4.A.6. Η παροχή της πρόσθετης υπηρεσίας «VDSL» διέπεται από τους όρους της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών υποχρεώσεων πελάτη για υπηρεσίες ADSL/internet, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, που ισχύουν κατ’ αναλογία στο βαθμό που δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Αρθρου.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από το Φορέα/Οργανισμό θα αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω.

5.2 Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις τρεις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία και δη συμβόλαιο διάρκειας δώδεκα (12) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών ή συμβόλαιο διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση

ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Πελάτη, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο δώδεκα (12) ή δεκαοκτώ (18) ή εικοσιτεσσάρων (24) μηνών κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεωθείσας Συμβάσεως προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία χρηματικό ποσό ίσο με την αξία του ανταλλάγματος που έλαβε για την ανανέωση ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Συμβάσεως για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με ηχογράφηση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

5.3 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τα παρακάτω ποσά σύμφωνα με την ακόλουθη κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη:

Χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση της 12μηνιαίας ή 18μηνιαίας ή 24μηνιαίας διάρκειας της σύμβασης (Σε περίπτωση πρόωρης διακοπής από τον πελάτη)

Συμβόλαια 12μηνιαίας διάρκειας	Συμβόλαια 18μηνιαίας διάρκειας	Συμβόλαια 24μηνιαίας διάρκειας	Κόστος Αποσύνδεσης
Χρονικό Διάστημα			
Από 12 μήνες έως και 6 μήνες	Από 18 μήνες έως και 6 μήνες	Από 24 μήνες έως και 6μήνες	159,90 €
Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	Από 6 μήνες έως και 5 μήνες	80,00 €
Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	Από 5 μήνες έως και 4 μήνες	66,67 €
Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	Από 4 μήνες έως και 3 μήνες	53,33 €
Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	Από 3 μήνες έως και 2 μήνες	40,00 €

Από 2 μήνες έως και 1 μήνες	Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	Από 2 μήνες έως και 1 μήνα	26,67 €
Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	Από 1 μήνα έως και 1 ημέρα	13,33 €

Το ανωτέρω ποσό αφορά στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή της Υπηρεσίας υπό τους όρους της παρούσης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. **Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί, επίσης, η σχετική καταγγελία να ισχύει σε χρόνο μικρότερο των ανωτέρω τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα το Πελάτη, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόγχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόγχο.** Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία μόνο το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ., χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του άρθρου 5.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο συνδρομητή μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4 Η Εταιρεία παρέχει στον πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό πρόσβασης ADSL/VDSL ή και μια διάταξη τερματισμού γραμμής ISDN. Με τη λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του εξοπλισμού πρόσβασης ADSL/VDSL δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5 Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, **σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εκάστοτε τιμολόγιο, ήτοι εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου** και ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

5.6 Σε συμπλήρωση του όρου 1.3.5 ανωτέρω αναφορικά με τις υπηρεσίες CS και CPS, σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και δεν έχει ακόμη υλοποιηθεί η μεταβίβαση της τηλεπικοινωνιακής συνδέσεως στον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσης, η παρούσα θα λύεται σύμφωνα με το Άρθρο 5.3 ανωτέρω, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

5.7 Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσης, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις

ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης συμβάσεως.

5.8 Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσης. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1 Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη. **Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται για τον επίσημο Τιμοκατάλογο και τις χρεώσεις της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko>.** Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση ADSL/VDSL, ήτοι με την παραλαβή και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στο Φορέα/Όργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξ αρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί.

6.2 Για τη σύνδεση ADSL/VDSL ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η χρέωση για τη σύνδεση ADSL/VDSL αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης ADSL/VDSL κατά τα ανωτέρω. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών ή/και της σύνδεσης ADSL/VDSL από την Εταιρεία βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

6.3 Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης WIND, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της Αιτήσεως Αριθμοδότησης.

6.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προβλέπονται στο παράρτημα της παραγράφου 6.1 ανωτέρω, τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα: ~~ή νομίμως σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον Τύπο είτε στην ιστοσελίδα της~~

~~Εταιρείας, ενώ παράλληλα όπου προβλέπεται στο νόμο και το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ κοινοποιείται στον Πελάτη μέσω του λογαριασμού που λαμβάνει α) από τη σχετική και προσήκουσα δημοσίευση της ως άνω αύξησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στη διεύθυνση <http://www.wind.gr/gr/wind/gia-tin-etaireia/anakoinoseis/> και β) από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. και αυτός έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξιμίως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησής. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να αντιταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν όσον αφορά σε μειώσεις τιμολογίων ή αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις ή σε αυξήσεις τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), όπου η ενημέρωση θα πραγματοποιείται μέσω ειδικού σημείου, εύκολα αναγνωρίσιμου και προσβάσιμου, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.~~

6.5 Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην μπροστινή όψη της παρούσης. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο, ε) Φ.Π.Α., στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6 Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που **ενδεχομένως** έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. **Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρείας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.** Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας.

6.7 Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8 Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρίσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την

παρέλευση ~~τριάντα (30)~~ σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

6.9 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη.

6.10 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.11 Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δεν δύναται να χρεώνει τα τέλη αυτά και δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόγχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ, όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο <http://www.wind.gr>. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, **εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης**. Σε περίπτωση μεταφοράς της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως τη στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12. **Η Εταιρεία διαθέτει πρόγραμμα σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δύναται να ενεργοποιήσει διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση πλέον των παγίων είναι μεγαλύτερη από το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ανά γραμμή/σύνδεση. Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα αυτό, θα διακόπτονται όλες οι παρεχόμενες προς τον Πελάτη υπηρεσίες, μόλις οι χρεώσεις αυτού φτάσουν το ανωτέρω ανώτατο όριο εντός συγκεκριμένου τιμολογιακού μήνα. Παρά ταύτα, η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται με απόκλιση τριών (3) εργασίμων ημερών και ως εκ τούτου, εάν οι χρεώσεις του Πελάτη ξεπεράσουν το περιγραφόμενο στον τιμοκατάλογο ανώτατο όριο κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) εργασίμων ημερών,**

πριν την εφαρμογή της διακοπής, τότε ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με αυτές τις πρόσθετες χρεώσεις που ξεπερνούν το ανώτατο όριο. Εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει το πρόγραμμα που αναφέρεται στο παρόν άρθρο, θα υπάρχει σχετική αναφορά στον επισυναπτόμενο στο παρόν συμβόλαιο τιμοκατάλογο του άρθρου 6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο, με σχετική προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη μέσω του διαδικτυακού της τόπου και του λογαριασμού που αυτός λαμβάνει, παρέχοντάς του το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως εντός ενός (1) μηνός από την ανωτέρω ενημέρωση.

7. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ

Η Εταιρεία βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, όπως, τρόπος εξόφλησης, παλαιότητα Συνδρομητή, προηγούμενη αντισυμβατική συμπεριφορά προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, δικαιούται να καθορίζει και να αναπροσαρμόζει για κάθε Συνδρομητή το ανώτατο πιστωτικό όριο, όπως αυτό θα προβλέπεται. Σε περίπτωση υπέρβασης οποτεδήποτε του πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται κατόπιν απόφασής της ή να διακόψει προσωρινά την παροχή Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή ή να ζητήσει άμεση προκαταβολή ποσού έναντι του επόμενου λογαριασμού μέχρι του διπλασίου κατά τη στιγμή εκείνη ύψους του. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τις ανωτέρω υποχρεώσεις η Εταιρεία δύναται να προβεί σε προσωρινή ή στην οριστική διακοπή των παρεχομένων Υπηρεσιών.

8. ΕΓΓΥΗΣΗ

8.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση μέχρι ποσού εννιακοσίων Ευρώ (900 €) για κάθε σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστωδοτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβαση ορίου συνδιαλέξεων, καθώς επίσης και της χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία).

8.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλοντικών του Πελάτη.

8.3 Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής.

8.4 Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το

δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη.

8.5 Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

9. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WIND

9.1.1. Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της παρούσας και η Αίτηση Σύνδεσης του Συνδρομητή αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND. Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί των γενικών.

9.1.2. Η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή / Πελάτη (εφεξής «Χρήστης»), βάσει των παρόντων όρων χρήσης, τις υπηρεσίες (1) προβολής ενεργών συνδέσεων, (2) προβολής λογαριασμών, (3) προβολής ενεργών πρόσθετων υπηρεσιών (add on) σε κάθε σύνδεση, **όπως επίσης και ενεργοποίησης/απενεργοποίησης αυτών**, (4) ενεργοποίησης/απενεργοποίησης διεθνούς περιαγωγής, (5) ενεργοποίησης ορίου χρήσης δεδομένων, (6) φραγής κάρτας SIM, (7) ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών (e-bill), (8) καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας, (9) κατάθεσης ή κατάργησης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, (10) αλλαγής οικονομικού προγράμματος, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, (11) αναβάθμισης εμπορικού πακέτου, όποτε αυτό είναι δυνατό στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του παρόντος ιστοτόπου [«https://www.wind.gr/gr/mywind/»](https://www.wind.gr/gr/mywind/) (στο εξής οι «Υπηρεσίες»).

9.1.3. Οι διατιθέμενοι τύποι για την παροχή της Υπηρεσίας e-Bill, από τους οποίους δύναται να επιλέξει ο Συνδρομητής στην παρούσα είναι οι παρακάτω:
Α. Τύπος πρώτος (e-Bill Plus) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τους λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, (σύμφωνα με τα **ανωτέρω** περιγραφόμενα στο άρθρο 9.1.2). Επίσης, αποδέχεται ότι, θα λαμβάνει **μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του (e-mail)** και κάθε σχετική με αυτόν ενημέρωση/ κοινοποίηση, όπως προβλέπεται και στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/ Πελάτη με την WIND (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ειδοποίηση προσωρινής διακοπής παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία διενεργείται στην παρούσα δια μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του).

Β. Τύπος δεύτερος (e-Bill Basic) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε έντυπη μορφή, ενώ η ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή: Ο Χρήστης

δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, δεν επιθυμεί να λαμβάνει στο εξής σε έντυπη μορφή την αναλυτική ενημέρωση για τις χρεώσεις των λογαριασμών του και ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία επιθυμεί και αποδέχεται στο εξής να τη λαμβάνει μόνο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών «www.wind.com.gr/gr/mywind». Ο Χρήστης θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή μόνο τον λογαριασμό/τιμολόγιο χρέωσης, χωρίς αναλυτική χρέωση στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Γ.Τύπος τρίτος (e-Bill & Print) – Λογαριασμός/τιμολόγιο χρέωσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανάλυση κλήσεων θα αποστέλλεται στο συνδρομητή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή – Ο εν λόγω τύπος των Υπηρεσιών διατίθεται αποκλειστικά για τους Συνδρομητές Εταιρικών Προγραμμάτων: Ο Χρήστης δηλώνει ρητά ότι, από την εγγραφή του στην Υπηρεσία, επιθυμεί να λαμβάνει την ενημέρωση του λογαριασμού του για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.com.gr/gr/mywind και σε έντυπη μορφή στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

Με την επιλογή παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών WIND, στην Αίτηση Σύνδεσης, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει από την Εταιρία ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password), τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες WIND. Σε περίπτωση που η Αίτηση Σύνδεσης συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, για την εγγραφή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας απαιτείται, είτε να χρησιμοποιείται ο μοναδικός κωδικός ενεργοποίησης που αναγράφεται στον έντυπο λογαριασμό του Συνδρομητή, είτε ο Συνδρομητής να μεταβεί σε εμπορικό κατάστημα της Εταιρίας όπου συμπληρώνοντας σχετική αίτηση θα λάβει το μοναδικό όνομα χρήστη (username) και τον μοναδικό προσωρινό κωδικό χρήστη (password)

9.1.4. Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

9.1.5. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την WIND, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα.

9.1.6. Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία έχουν όλοι οι Συνδρομητές Συμβολαίου της WIND (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και internet και ηλεκτρονική διεύθυνση. Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών.

9.1.7.Ο Χρήστης καλείται να διαβάξει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης οποτεδήποτε των παρόντων όρων αλλά και των εν λόγω όρων που παρουσιάζονται στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των υπηρεσιών, με προηγούμενη αντίστοιχη ενημέρωση του Χρήστη τριάντα (30) ημερών, πριν την ισχύ των εν λόγω τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 12.3 της παρούσης συμβάσεως, διάστημα κατά το οποίο ο Χρήστης θα δύναται να υπαναχωρήσει της παρούσης συμβάσεως που αφορά στην Υπηρεσία. ~~Η ανωτέρω ενημέρωση του Χρήστη λαμβάνει χώρα με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ανάρτηση σε εμφανές μέρος του ιστοτόπου (site) της Εταιρείας, αποστολή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος κ.ο.κ.~~

9.1.8.Εγγραφή/Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

A.Με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ο Χρήστης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης αλλά και τους όρους που θα παρουσιαστούν στο Συνδρομητή ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν συναινεί με τους όρους που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν τη χρήση των υπηρεσιών, υποχρεούται να απέχει από την εγγραφή του στις Υπηρεσίες. Κατόπιν, ο Χρήστης θα λάβει από την WIND με SMS στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητού τηλεφώνου έναν μοναδικό κωδικό ενεργοποίησης, τον οποίο και θα χρησιμοποιήσει αποκλειστικά για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών.

B.Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα (www.wind.com.gr/gr/mywind).

9.1.9.Τρόποι Παροχής Υπηρεσιών

A.Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης εισάγει προσωπικό κωδικό Χρήστη (username) και κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης»). Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Χρήστη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του.

B.Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό myWIND και έχει οποτεδήποτε το δικαίωμα να αιτείται και να λαμβάνει τις Υπηρεσίες.

Γ.Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού αποστέλλεται στον Χρήστη σχετικό ενημερωτικό γραπτό μήνυμα (SMS) στον δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας καθώς και ηλεκτρονική επιστολή στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση με επισυναπτόμενο τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας της σχετικής

Υπηρεσίας. Με τη λήψη του παραπάνω γραπτού μηνύματος και παράλληλα της ηλεκτρονικής επιστολής ο Χρήστης μπορεί να συνδέεται και να λαμβάνει γνώση του λογαριασμού του.

Δ.Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της WIND για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως Συνδρομητή/Πελάτη με την WIND. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση και σε παλαιότερους λογαριασμούς του για χρονικό διάστημα έως δώδεκα (12) μηνών από τον τρέχοντα λογαριασμό. Ε.Στην περίπτωση που ο Χρήστης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της WIND (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει την υπηρεσία αυτή για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του. ΣΤ.Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο χρήστης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Χρήστης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του.

9.1.10.Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Συνδρομητή

Α. Ο Χρήστης θεωρείται ότι, έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. **Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.**

Β.Επίσης, ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

Γ.Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της WIND σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

Δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρία και έγγραφες ειδοποιήσεις μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτηση Σύνδεσης, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας.

Ε.Ο Χρήστης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στη WIND εγγράφως και με υπεύθυνη

δήλωση απευθυνόμενη προς αυτή, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

ΣΤ. Ο Χρήστης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η WIND δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του **όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση των παρόντων υπηρεσιών** και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Χρήστη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

Ζ. Ο Χρήστης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών www.wind.gr/gr/mywind.

Η. Ο Χρήστης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε τον τρόπο παροχής των Υπηρεσιών. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Χρήστη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η WIND θα αποστέλλει στο Χρήστη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. **Σε περίπτωση που ο Χρήστης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η WIND θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα.**

Θ. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί και η WIND ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την WIND για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία.

Ι. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών στοιχείων χρεώσεων και ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στη WIND ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

ΙΑ. Ο Χρήστης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους

όρους χρήσης της κάρτας του καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την WIND για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας κ.λπ.

IB. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η WIND ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο 9.

9.1.11. Υποχρεώσεις της WIND

A. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της WIND αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον Χρήστη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, λόγω μη υπαιτιότητας της WIND, η WIND δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημίες (οποιοδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της WIND αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του χρήστη.

B. Η WIND θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ή την χρήση της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της WIND.

Γ. Η WIND διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των επιμέρους υπηρεσιών της Υπηρεσίας myWIND, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Συνδρομητή, με κάθε πρόσφορο για τη WIND τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της WIND, κ.λπ.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για το Συνδρομητή/Χρήστη, η WIND θα τους ενημερώνει, **σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12.3 της παρούσης συμβάσεως**, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας, παρέχοντάς τους έτσι, για το εν λόγω διάστημα, το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία.

10. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

10.1 Η Εταιρία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσα στα όρια του Δικτύου της.

10.2 Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Εταιρία υποχρεούται να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του Συνδρομητή με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Σε κάθε

περίπτωση ο Συνδρομητής διατηρεί έναντι της Εταιρίας όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα τού επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δε φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

10.3 Η Εταιρία δύναται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα και τα δεδομένα κίνησης και θέσης του Συνδρομητή σε τρίτους με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και το νόμο.

10.4 Με σκοπό την προώθηση και την υποστήριξη των Υπηρεσιών της Εταιρίας, αποδέκτες ενός μέρους του αρχείου της δύνανται να είναι εμπορικοί αντιπρόσωποι, συνεργάτες και εταιρίες υποστήριξης εισπράξεων.

10.5 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον συνδρομητή αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να αποδείξει την ορθότητα των στοιχείων των λογαριασμών. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

10.6. Η Εταιρεία τηρεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο συνδρομητής καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζει στην Αίτηση. Τα ανωτέρω στοιχεία διαβιβάζονται σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου για τον αποκλειστικό σκοπό της παροχής υπηρεσίας Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ελέγχει και αν είναι απαραίτητο, να διορθώνει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρισης ή να ζητά να παραλείπεται εν μέρει η διεύθυνσή του.

10.7. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσής του συνδρομητή χωρίς αναδρομική ισχύ ότι, η WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛ/ΝΙΕΣ ΑΕΒΕ σύμφωνα με τις επιλογές του στην αίτηση και στα πλαίσια επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει και σε άλλες εταιρίες ή πρόσωπα με τις οποίες συνεργάζεται στην Ελλάδα και στο

εξωτερικό, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια της συμβάσεως διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία. Ο συνδρομητής αποδέχεται πως βάσει του Ν. 3471/06 (ως ισχύει τροποποιηθείς) η αρνητική του δήλωση αναφορικά με την λήψη μη ζητηθεισών τηλεφωνικών επικοινωνιών του άρθρου 11 παρ.2 καταχωρείται σε συγκεκριμένο μητρώο το οποίο είναι στην διάθεση κάθε ενδιαφερομένου.

11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

11.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσης, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.).

11.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

12. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.1 Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

12.2 Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 12.3 της παρούσης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την Ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

12.3 Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσης Σύμβασης

είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης αρμόδιας Αρχής. ~~Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει δια του τύπου ή του διαδικτυακού της τόπου (site) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο τους πελάτες της σχετικά με τις επιβεβλημένες τροποποιήσεις, παρέχοντάς τους το δικαίωμα να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση εντός 30 ημερών από την ανωτέρω κοινοποίηση της τροποποίησης.~~ Η Εταιρία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως.

12.4 Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες, καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσης σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

12.5 Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

12.6 Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγχω τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρία μέσω του διαδικτυακού τόπου: <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: http://www.wind.gr/files/1/Kodikas%20Deontologias/00001729_20080201505.pdf.

Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω

ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή