

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «WIND», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 66) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03) (εφεξής η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης που παρέχει η Εταιρεία, μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη, η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους και τα Παραρτήματα.

Τέλος στη Συνδρομητική Τηλεόραση: νοείται το τέλος που καταβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 54 ν.4389/2016 υπέρ του Δημοσίου και το οποίο επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τέλη: νοείται κάθε τέλος ή βάρος επιβληθεί μελλοντικώς από το Ελληνικό Δημόσιο ή από κρατικούς φορείς ή φορείς του Δημοσίου. Τα Τέλη επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τερματικός Εξοπλισμός: Ο τερματικός εξοπλισμός (αποκωδικοποιητής, ψηφιακός δέκτης ή/και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Υπηρεσιών), ο οποίος παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες με παραχώρηση, χρησιδάνειο ή όποια άλλη μέθοδο επιλέξει μελλοντικά η Εταιρεία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή βρίσκεται σε ισχύ.

Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης ή Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες πρόσβασης σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στην παρούσα σύμβαση, οι πρόσθετες υπηρεσίες, όπως ενδεικτικά ενοικίασης ταινιών, αλλά και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παράσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβάνοντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογό της.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας έγγραφο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

1.2. Απαραίτητες προϋποθέσεις για την έγκριση της αιτήσεως του Πελάτη και την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών είναι ο Πελάτης να είναι ενήλικος και να διαθέτει ενεργή γραμμή σταθερής τηλεφωνίας και παροχής υπηρεσιών διαδικτύου (internet) της Εταιρείας, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Επιπροσθέτως, για τη χρήση των Υπηρεσιών απαιτείται αποδοχή των όρων χρήσης και όποιων άλλων όρων θέτει η Google.

1.3. Εφόσον πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η Εταιρεία ελέγχει τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας στη δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη και εν γένει τις τεχνικές προδιαγραφές παροχής των Υπηρεσιών, με βάση την υπάρχουσα σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας του Πελάτη ή αντίστοιχες συνδέσεις πελατών που κείνται πλησίον της διεύθυνσεως του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο έλεγχος διαθεσιμότητας είναι θετικός, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη τον κατάλληλο Τερματικό Εξοπλισμό. Με την παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού από τον Πελάτη, η Εταιρεία προβαίνει στην ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης αρνείται να παραλάβει τον Τερματικό Εξοπλισμό ή αμελεί ως προς την παραλαβή του ή εάν η Εταιρεία αδυνατεί να παραδώσει τον Τερματικό Εξοπλισμό στον Πελάτη για οιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία θα δύναται κατά την απόλυτο διακριτική της ευχέρεια να θεωρεί την παρούσα σύμβαση λυθείσα, χωρίς κάποια άλλη διατύπωση, όπως ενδεικτικά την πραγματοποίηση σχετικής κοινοποιήσεως και χωρίς να δεσμεύεται ή να ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οιονδήποτε λόγο ή αιτία. Σε περίπτωση που ο έλεγχος διαθεσιμότητας είναι αρνητικός, ενημερώνεται σχετικά ο Πελάτης και η Σύμβασή του λύεται αυτομάτως και αυτοδικαίως ενώ η αίτησή του θεωρείται απορριφθείσα. Σε περίπτωση μερικής συμβατότητας, η Εταιρεία προτείνει λύσεις στον Πελάτη και εφόσον γίνουν αποδεκτές επαναλαμβάνεται η ανωτέρω διαδικασία, ενώ σε διαφορετική περίπτωση απόρριψής τους από τον Πελάτη η Σύμβαση θεωρείται αυτοδικαίως λυθείσα και η αίτηση απορριφθείσα. Ο Πελάτης ενημερώνεται τηλεφωνικώς ή με όποιον άλλο πρόσφορο τρόπο και μέθοδο διαθέτει η Εταιρεία, όπως ενδεικτικά μέσω SMS, e-mail κ.ο.κ. για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και με την παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού θα εκκινεί η ισχύς της παρούσης Συμβάσεως και η χρέωση των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης.

1.4. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται από την Εταιρεία με κάθε πρόσφορο μέσο, ήτοι ακόμη και μέσω του διαδικτυακού της τόπου (www.wind.gr) για τη δυνατότητα λήψεως των Υπηρεσιών και μέσω φορητών συσκευών, όπως ενδεικτικά Smartphones, Tablets κ.λ.π. ή όποιες άλλες επιλέξει στο μέλλον η Εταιρεία. Ειδικότερα, θα παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα να εγκαταστήσει στις συσκευές αυτές εφαρμογή, με τη χρήση της οποίας θα αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Για τη χρήση της εφαρμογής αυτής θα απαιτείται η χρησιμοποίηση των κωδικών που θα διαθέτει ο Πελάτης για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες myWIND, δηλαδή του μοναδικού ονόματος χρήστη (username) και του μοναδικού κωδικού χρήστη (password). Η Εταιρεία θα παρέχει την ανωτέρω δυνατότητα ανάλογα με τις προϋποθέσεις και όρους που θα τίθενται από τους εκάστοτε παρόχους περιεχομένου και σύμφωνα με τις συμβάσεις που θα έχει συνάψει μαζί τους, όπως για παράδειγμα τη δυνατότητα λήψεως των Υπηρεσιών μέσω των ανωτέρω συσκευών σε κατάσταση σύνδεσης μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή συνδέσεως WiFi ή μόνο μέσω μίας εκ των ανωτέρω μορφών σύνδεσης ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο. Οι ανωτέρω περιορισμοί όσον αφορά στη μορφή σύνδεσης αλλά και οι λεπτομέρειες της λήψεως των Υπηρεσιών μέσω φορητών συσκευών, όπως επίσης και οι λεπτομέρειες και οι όροι λήψεως και χρήσεως της ανωτέρω εφαρμογής που θα πρέπει να εγκαταστήσει ο Συνδρομητής σε φορητή συσκευή, προκειμένου να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες και γενικότερα οι σχετικές λεπτομέρειες για τη χρήση, την ποιότητα και τις ιδιαιτερότητες της παροχής των Υπηρεσιών σε φορητές συσκευές θα δημοσιεύονται στο

διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας (www.wind.gr) και η Εταιρεία δύναται να κοινοποιεί στον Πελάτη τις πληροφορίες αυτές με κάθε πρόσφορο μέσο, ακόμη και μέσω της ανωτέρω εφαρμογής, μέσω e-mail ή μέσω του μηνιαίου λογαριασμού που λαμβάνει. Οι σχετικές πληροφορίες θα παρέχονται στους συνδρομητές και μέσω του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας.

1.5. Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως η χρήση των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εντός της Ελληνικής επικράτειας. Επιπροσθέτως, η Εταιρεία τηρεί τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1128 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2017 για τη διασυννοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά. Σε αυτά τα πλαίσια και εφόσον επιλεγεί από την Εταιρεία η παροχή φορητών υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου, η Εταιρεία θα φροντίζει για την προσβασιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στα οποία ο Συνδρομητής διαμένει προσωρινά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ανωτέρω Κανονισμό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα ανακοινώνει στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr) λεπτομέρειες για την πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές και από άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα ανωτέρω στην παράγραφο 1.4.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την καλή και ποιοτική παροχή των Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο στα πλαίσια του εφικτού και εφόσον εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που απαιτείται για την καλή εμπειρία του Πελάτη. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, γνωστοποιώντας τούτο στους πελάτες με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά την αποστολή SMS, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με όποιο άλλο μέσο κρίνει πρόσφορο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Συνδρομητές της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο Συνδρομητής έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1, εάν η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 της Εταιρείας να προβεί στην αποκατάσταση των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η βλάβη διαρκεί για διάστημα μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) συνεχόμενων ημερών, η Εταιρεία πιστώνει σε επόμενο λογαριασμό τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που διήρκεσε η βλάβη. Εφόσον οποιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της. Η μόνη ευθύνη της Εταιρείας συνίσταται στην πίστωση του μέρους του παγίου που αφορά στη χρονική διάρκεια της βλάβης κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

2.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης.

2.4. Οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τερματικού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τερματικού Εξοπλισμού.

2.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οιονδήποτε λόγο τον Τερματικό Εξοπλισμό που παρέχει η Εταιρεία για τις Υπηρεσίες, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και τη μη δυνατότητα χρήσης τους από αυτόν και ο Πελάτης δεν θα έχει καμία αξίωση κατά της Εταιρείας για το λόγο αυτό, καθώς η εν λόγω αδυναμία θα οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα και δη τη μη παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού. Ο ανωτέρω Τερματικός Εξοπλισμός ανήκει κατά κυριότητα στην Εταιρεία και ο Πελάτης οφείλει να μην παρεμβαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο στον Τερματικό Εξοπλισμό. Με τη λήξη ή λύση της παρούσης συμβάσεως ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία τον Τερματικό Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση ή να αποκαταστήσει την αξία του Τερματικού Εξοπλισμού, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, μερικής ή ολικής, αυτού, καταβάλλοντας στην Εταιρεία το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού κατά το χρόνο καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως.

2.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. 13800) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των Υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών.

2.7. Σε περίπτωση μεταφοράς της σύνδεσης σταθερής τηλεφωνίας του Πελάτη που κατά τα ανωτέρω υπό άρθρο 1.2 αποτελεί προαπαιτούμενο για την παροχή των Υπηρεσιών, θα επαναλαμβάνονται τα βήματα που προβλέπονται στο άρθρο 1.3, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία στη νέα διεύθυνση του Πελάτη. Σε περίπτωση αδυναμίας παροχής των Υπηρεσιών ή μη συμβατής ποιοτικά σύνδεσης για την παροχή αυτή η παρούσα σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα αυτομάτως και αυτοδικαίως από την ημερομηνία σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη από την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν εγγυάται πως η ποιότητα της Υπηρεσίας στη νέα διεύθυνση του Πελάτη θα είναι αντίστοιχη αυτής που είχε ο Πελάτης στην προηγούμενη διεύθυνσή του.

2.8. Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.9. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το περιεχόμενο που παράγει η ίδια και σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των Υπηρεσιών, την ορθότητα, την αξιοπιστία, την ακρίβεια ή τη χρησιμότητά του για οποιαδήποτε χρήση και σκοπό. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που παράγουν, παρέχουν ή διανέμουν τρίτοι μέσω των Υπηρεσιών ούτε για την περίπτωση που πιθανώς το περιεχόμενο αυτό μπορεί να θίγει την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη τιμή και υπόληψη ή εικόνα οιονδήποτε προσώπου. Στα εν λόγω πλαίσια η Εταιρεία παρέχει τις Υπηρεσίες «ως

έχουν» και χωρίς καμία εγγύηση, όπως ενδεικτικά διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, απώλεια ή ζημία του Πελάτη ή τρίτου μέσω του τελευταίου. Σε περίπτωση, μάλιστα, που το περιεχόμενο των Υπηρεσιών παραπέμπει σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για το περιεχόμενο αυτό ούτε για τυχόν ζημία που πιθανώς υποστεί ο Πελάτης εξ' αυτών.

2.10. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για την ποιότητα των Υπηρεσιών ή το περιεχόμενό τους. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται, πάντως, για τυχόν θετικές ζημίες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που ενδέχεται να προκύψουν κατά ή από τη χρήση των Υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση, η όποια τυχόν αποζημίωση που θα δύναται να διεκδικήσει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των παγίων που κατέβαλε ο Πελάτης για τη χρήση των Υπηρεσιών κατά το τελευταίο έτος, πριν τη λύση ή λήξη της παρούσης συμβάσεως.

2.11. Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και δύναται οποτεδήποτε, μονομερώς και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη να προσθέτει ή να αφαιρεί προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της και την απόλυτο διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τη εμπορική της πολιτική και να μεταβάλλει το μεταδιδόμενο περιεχόμενο των Υπηρεσιών αλλά και τις ίδιες τις Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης, τις εφαρμογές και λοιπές πρόσθετες υπηρεσίες αλλά και κάθε πτυχή των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου των Υπηρεσιών, ενδεικτικά με την προσθήκη πρόσθετου περιεχομένου, τον εμπλουτισμό του υφισταμένου κ.ο.κ., η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των χρεώσεων του Πελάτη.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών έγγραφα.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για την ενεργοποίηση ή/και την παροχή των Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του

εσωτερικού του δικτύου. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της στους χώρους του.

3.4. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τερματικό Εξοπλισμό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασής του ποσό που θα καθορίζεται κάθε φορά από την εταιρεία και θα αποτυπώνεται στην αίτηση σύνδεσης του Πελάτη και στον επίσημο τιμοκατάλογό της. Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφορία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τερματικού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή που οφείλονται σε χρήση Τερματικού Εξοπλισμού που δεν προμήθευσε στον Πελάτη η Εταιρεία.

3.5. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την Αίτηση, όπως ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/).

3.6. Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει την παρούσα Σύμβαση σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μεταβίβαση της Συμβάσεως, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.wind.gr/). Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η παρούσα Σύμβαση, οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.7. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος Τερματικός Εξοπλισμός για την παροχή των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου Τερματικού Εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

3.8. Οι Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης παρέχονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρεία μέσω της Αίτησης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους πρόσβασης στις Υπηρεσίες σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς.

3.9. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών, των εφαρμογών, του λογισμικού και του περιεχομένου αυτών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τη Σύμβαση, τις οδηγίες της

Εταιρείας, τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και ιδιαίτερα τη νομοθεσία για την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων των παραγωγών του περιεχομένου και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία, στο δίκτυο αυτής ή/και σε τρίτους ή να επηρεάσουν, να δυσφημήσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την Εταιρεία. Σε μία τέτοια περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω, ο Πελάτης οφείλει να αποκαταστήσει οιαδήποτε ζημία υπέστη η Εταιρεία ή τρίτοι (ενδεικτικά πάροχοι περιεχομένου ή προμηθευτές λογισμικού) από τις ανωτέρω αιτίες, ενώ ρητώς αναγνωρίζεται το δικαίωμα της Εταιρείας για εφαρμογή προσωρινής φραγής των Υπηρεσιών ή/και λύσεως της παρούσης συμβάσεως και στις δύο περιπτώσεις αζημίως για την ίδια.

3.10. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή των Υπηρεσιών, προκειμένου να αποτραπούν ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλεί τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

4. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

4.1. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των χρησιμοποιούμενων εφαρμογών για τη χρήση της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης αλλά και το περιεχόμενο που παρέχεται μέσω αυτής ανήκουν κατά κυριότητα ή κατά χρήση στην Εταιρεία ή/και τους προμηθευτές αυτής, τόσο λογισμικού και εξοπλισμού όσο και περιεχομένου. Για το λόγο αυτό απαγορεύεται η παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Υπηρεσία.

4.2. Ενδεικτικά, ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει χρήση των Υπηρεσιών μόνο στην οικία του, να μην αναμεταδίδει το περιεχόμενο των Υπηρεσιών ούτε να εκμεταλλεύεται αυτό για εμπορική χρήση, όπως ενδεικτικά σε καφεενεία, ξενοδοχεία, καταστήματα, εστιατόρια, χώρους συνάθροισης ή παρουσίας κοινού και εν γένει να μην προβαίνει σε ενέργειες που εν τοις πράγμασι παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του περιεχομένου των Υπηρεσιών, είτε συστηματικά είτε προσωρινά. Παράλληλα, απαγορεύεται ρητώς στον Πελάτη η διάθεση ή παραχώρηση των Υπηρεσιών ή/και του περιεχομένου αυτών ή/και του λογισμικού που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε αυτές σε τρίτους, με ή χωρίς αντίτιμο, ή/και η αντιγραφή ή αναπαραγωγή του περιεχομένου των Υπηρεσιών, εκτός εάν τούτου επιτρέπεται ρητώς από την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων στην Ελλάδα και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Στα ίδια πλαίσια απαγορεύεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση του περιεχομένου των Υπηρεσιών.

4.3. Σε περίπτωση παραβίασης των προβλεπόμενων ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε και αζημίως για την Εταιρεία να προβαίνει σε προσωρινή φραγή ή/και λύση της παρούσης συμβάσεως με προηγούμενη κοινοποίηση στο Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, του μηνιαίου λογαριασμού που λαμβάνει ο Πελάτης κ.ο.κ., επιφυλασσόμενης της Εταιρείας των δικαιωμάτων της, όπως ενδεικτικά να διεκδικήσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη από την ανωτέρω παραβίαση των υποχρεώσεων του Πελάτη. Ειδικά, όσον αφορά στην προσωρινή φραγή σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που προβλέπονται στο παρόν άρθρο, αυτή δύναται να εφαρμόζεται ακόμη και άμεσα, ήτοι και πριν την ενημέρωση του Συνδρομητή ή την ίδια ημέρα της ενημέρωσης, εφόσον η Εταιρεία ενημερωθεί

από πάροχο περιεχομένου ή κάτοχο δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας πως παραβιάζονται πνευματικά τους δικαιώματα, παρέχοντας αποδεικτικά στοιχεία περί τούτου και εφόσον τούτο προβλέπεται στη σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς.

5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ

Ο Πελάτης οφείλει να διαχειρίζεται κατάλληλα την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ιδιαίτερα των ανηλίκων, εφόσον υπάρχουν ανήλικοι στην οικία του που θα μπορούσαν να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Σε αυτά τα πλαίσια ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί τη σήμανση των προγραμμάτων που απαρτίζουν τις Υπηρεσίες και να απαγορεύει την πρόσβαση ανηλίκων σε προγράμματα με σήμανση που απαγορεύει την πρόσβαση ανηλίκων ή σε Υπηρεσίες και περιεχόμενο που παρέχεται πλέον των Υπηρεσιών και περιλαμβάνει αποκλειστικά ή κυρίως θεματολογία που απευθύνεται μόνο σε ενήλικους. Γενικότερα, η πρόσβαση σε όποιες Υπηρεσίες που αφορούν σε ενήλικους γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη, ο οποίος οφείλει να θέτει ιδιαίτερο κωδικό πρόσβασης για τις εν λόγω Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την πρόσβαση ανηλίκων και ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους σε Υπηρεσίες που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικους, καθώς η εν λόγω υποχρέωση προστασίας των ανηλίκων που συνοικούν μαζί του ή βρίσκονται περιστασιακά ή για οιονδήποτε άλλη λόγο στην οικία του Πελάτη ανήκει αποκλειστικά και μόνο σε αυτόν.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησής τους με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, κλήσης στο κινητό ή σταθερό τηλέφωνο που έχει δώσει ο Πελάτης κ.ο.κ... Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και έχει παραλάβει τον Τερματικό Εξοπλισμό η ενεργοποίηση τεκμαίρεται πως έχει ολοκληρωθεί.

6.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου και δη διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών), αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του Πελάτη. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης μέχρι την οριστική διακοπή τους και τη λύση της παρούσης συμβάσεως.

6.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος αποσύνδεσης – πρόωρης λύσεως της συμβάσεως, στο οποίο δύναται να συμπεριλαμβάνει και το κόστος μη επιστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού εντός συγκεκριμένης προθεσμίας. Το ανωτέρω τέλος αποσύνδεσης και κάθε σχετική λεπτομέρεια, περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων που επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος αυτής.

6.4. Κατά τη διάρκεια αορίστου ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναίτια έπειτα από σχετική ειδοποίηση η οποία θα λογίζεται ότι θα ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία το τέλος αποσύνδεσης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

6.5. Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως η παρούσα Σύμβαση θα λύεται αυτομάτως και αυτοδικαίως σε περίπτωση λύσεως, λήξεως ή καταγγελίας της σύμβασης παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μεταξύ αυτού και της Εταιρείας που κατά τα ανωτέρω υπό άρθρο 1.2 αναφερόμενα αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης.

6.6. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις χρεώνονται από την Εταιρεία και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της Εταιρείας (δήλη ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, οφείλει να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό στην Εταιρεία, σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Ο Πελάτης δύναται, όμως, εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του προς την Εταιρεία, να αιτηθεί η κυριότητα του Τερματικού Εξοπλισμού να περιέλθει σε αυτόν έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

6.7. Εάν η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, έκαστο μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποίησής με κάθε πρόσφορο τρόπο.

6.8. Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήξεως της παρούσας. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΕΝΙΑΙΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

7.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης της WIND ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας όπως αυτός περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Οικονομικών Όρων της παρούσης και δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας <http://www.wind.gr/gr/wind/upostirixi/statheri-internet/enimerotiko-uliko> . Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Στους παρόντες όρους επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, τα πάγια μηνιαία τέλη, οι χρεώσεις υποστήριξης του Τερματικού Εξοπλισμού, τα τέλη ενοικίασης περιεχομένου/ταινιών, τα τέλη για πρόσθετες υπηρεσίες (add-ons), τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη για τη λύση της Σύμβασης, είτε πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της είτε με τη λήξη της ή ακόμη και όταν αυτή καταστεί αορίστου χρόνου, τα οποία ανωτέρω όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη.

7.2. Οι ανωτέρω χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης και εν γένει οι χρεώσεις εκ της παρούσης συμβάσεως θα αποτυπώνονται σε ενιαίο και μηνιαίο λογαριασμό της Εταιρείας που θα λαμβάνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβαση και τους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας της WIND Ελλάς. Στην πρώτη σελίδα του εν λόγω λογαριασμού θα αποτυπώνεται η συνολική οφειλή για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και ψηφιακής τηλεόρασης και στις επόμενες θα αποτυπώνονται ξεχωριστά οι διακριτές υπηρεσίες και οι χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Στους λογαριασμούς δύνανται να αποτυπώνονται και χρεώσεις τρίτων

εταιρειών που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών και τις οποίες εισπράττει η Εταιρεία, σύμφωνα με σχετική σύμβαση. Κατά τα λοιπά, ισχύουν απαρέγκλιτα και για την παρούσα σύμβαση οι σχετικοί όροι της σύμβασης παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Εταιρεία σχετικά με την κοινοποίηση σε αυτόν τον λογαριασμών, την εξόφλησή τους, την πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού λογαριασμού της WIND Ελλάς κ.ο.κ..

7.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης και λοιπών τελών, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς, το κόστος των Υπηρεσιών, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού αλλά και για όποιον άλλο λόγο κρίνει η Εταιρεία κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών που χρεώνει η Εταιρεία τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα από τη σχετική και προσήκουσα ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εντός του ανωτέρω διαστήματος των τριάντα (30) ημερών ο Πελάτης θα δύναται να αντισταχθεί στις ανωτέρω αυξήσεις που τον αφορούν και να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας, χωρίς να λάβει χώρα καταγγελία του Πελάτη, θα τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης συναινεί στη συνέχιση της παρούσης Συμβάσεως με τις νέες αυξημένες χρεώσεις.

7.4. Οι λογαριασμοί που εκδίδονται από την Εταιρεία δυνάμει του παρόντος άρθρου είναι πληρωτέοι εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους και εξοφλούνται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστέρηση εξόφλησης οιοδήποτε λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

7.5. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

7.6. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή/και μόνιμη διακοπή και λύση-καταγγελία της παρούσης Συμβάσεως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία, είτε λόγω μη εξόφλησης οφειλών από την παρούσα Σύμβαση σχετικά με τις Υπηρεσίες είτε από τη σύμβαση σταθερής τηλεφωνίας του άρθρου 1.2 της παρούσης είτε και από όποια άλλη αιτία (οφειλή από σύμβαση υπηρεσιών κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας κ.ο.κ.), μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του μηνιαίου λογαριασμού, αποστολής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σύντομου γραπτού μηνύματος (SMS) σε δηλωθέντα αριθμό κινητής τηλεφωνίας κ.ο.κ.. Η Εταιρεία δύναται να διακόπτει προσωρινά ή/και οριστικά τις Υπηρεσίες, καταγγέλλοντας στην τελευταία

περίπτωση την παρούσα Σύμβαση, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

7.7. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης αλλά και κάθε άλλη οφειλή του προς την Εταιρεία, προκειμένου να εκκινήσει εκ νέου να λαμβάνει τις Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης της Εταιρείας. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του.

7.8. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας Σύμβασης ο Πελάτης να καταβάλλει στην Εταιρεία εγγύηση. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει και ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρεία εγγύηση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (ανακρίβεια ή παραπλάνηση στα στοιχεία του Πελάτη, ενδεικτικά μειωμένη πιστοδοτική ικανότητά του, δυστροπία ή καθυστέρηση πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους κ.ο.κ.). Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμβάσεως λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών υπαρχόντων ή/και μελλοντικών του Πελάτη. Η Εταιρεία δικαιούται επιπρόσθετα ή εναλλακτικά των ανωτέρω εγγυήσεων να ζητήσει την εξόφληση των τιμολογίων και όλες τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέσω πιστωτικής κάρτας γνωστής ελληνικής ή διεθνούς τράπεζας ή ανάλογο μέσο πληρωμής. Οι εγγυήσεις θα επιστρέφονται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, εφ' όσον δεν υπάρχουν οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από το Πελάτη και εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ακύρωσης, οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό του Πελάτη έναντι μελλοντικών οφειλών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύψει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη προς αυτή. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλλει την απαιτούμενη εγγύηση.

7.9. Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού

7.9.1. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού συνίσταται στην ένταξη και διατήρηση όλων των ενεργών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία (WIND σταθερή και ADSL internet και Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης) κάτω από τον ίδιο κωδικό Πελάτη, προκειμένου να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις ως άνω Υπηρεσίες. Με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης ο Πελάτης εγγράφεται αυτομάτως στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού.

7.9.2. Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως ο λογαριασμός της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης θα είναι μέρος του συνολικού λογαριασμού που λαμβάνει ο Πελάτης για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει. Η εξόφληση του λογαριασμού θα γίνεται συνολικά για όλες τις υπηρεσίες που αυτός περιλαμβάνει σύμφωνα με τον τρόπο που έχει υποδείξει στην αίτηση του για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου (internet).

7.9.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των συμβατικών του υποχρεώσεων (Γενικοί Όροι των Αιτήσεων Σύνδεσης και της παρούσας), όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών των ως άνω συνδέσεων (WIND σταθερή και ADSL internet και Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνίας λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού, σύμφωνα με τους

Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Πελάτη (σταθερής και ADSL internet και Ψηφιακής Τηλεόρασης), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς ότι ο Πελάτης καθίσταται υπερέμμερος για την οφειλή του, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που προβλέπονται σύμφωνα με το νόμο και τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Υπηρεσιών που του παρέχονται.

7.9.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εγγραφεί σε οποιονδήποτε τύπο της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που έχει επιλέξει και θα ισχύουν και για τις ανάγκες της παρούσης συμβάσεως οι όροι που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που έχει ήδη αποδεχτεί ο Πελάτης στη σύμβαση σταθερής τηλεφωνίας της Εταιρείας.

7.9.5. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της WIND.

8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1. Η Εταιρία τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των πελατών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό την εκτέλεση της Σύμβασης και την ενημέρωση των πελατών της για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

8.2. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων χρήσης των Υπηρεσιών του Πελάτη μπορεί να είναι κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ή βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, καθώς επίσης και εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας, βοηθοί εκπλήρωσής της, εταιρείες ενημέρωσης οφειλών, εισπρακτικές εταιρείες άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του Πελάτη αλλά και κάθε άλλο πρόσωπο, στο οποίο δικαιούται η Εταιρεία να ανακοινώνει στοιχεία, κατόπιν έγκρισης του Πελάτη.

8.3. Ρητά συμφωνείται και μέχρι της εγγράφου ανακλήσεως της συγκατάθεσης του Πελάτη χωρίς αναδρομική ισχύ ότι η Εταιρεία σύμφωνα με τυχόν επιλογές του στην αίτηση, εφόσον υπάρχουν ή τις επιλογές του στην αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας της Εταιρείας ή τυχόν μεταγενέστερες επιλογές του, σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρίας και στο πλαίσιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του (περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα, e-mail) δύναται να τα χρησιμοποιεί η ίδια και να τα διαβιβάζει σε εταιρίες ή πρόσωπα με τα οποία συνεργάζεται, για σκοπούς εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων ή διαφήμισης, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματης κλήσης και της αποστολής SMS, MMS ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας. Ο Πελάτης καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις επιλογές του αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τις μη ζητηθείσες επικοινωνίες για τους ανωτέρω σκοπούς ενημερώνοντας προσηκόντως την Εταιρεία.

8.4. Ο Πελάτης διατηρεί όλα τα εκ του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου δικαιώματα του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης, καλώντας στο 13800 ή υποβάλλοντας φόρμα επικοινωνίας στο www.wind.gr, καθώς και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας.

8.5. Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τερματικό Εξοπλισμό του Πελάτη για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού

χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Τερματικού Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, η απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον Τερματικό Εξοπλισμό.

9. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, απεργίες, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.). Σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας διαρκεί για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση.

10. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1. Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και η Εταιρεία θα αντικαθιστά τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστωσης και τον επιδιωκόμενο σκοπό των εν λόγω άκυρων όρων.

10.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα.

10.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης αλλά και τους τιμοκαταλόγους και τα προϊόντα και υπηρεσίες αυτής, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των ανωτέρω θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εφόσον ο Πελάτης δεν καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμβάσεως.

10.4. Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οιασδήποτε δικαιώματος που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση δεν θα πρέπει να εκλαμβάνεται ότι θα αποτελεί

παραίτηση της Εταιρείας από αυτό το δικαίωμά της ή από την άσκησή του σε μεταγενέστερο χρόνο.

10.5. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

10.6. Ρητά συνομολογείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ότι δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση σε οποιονδήποτε τρίτο. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

10.7. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης της WIND ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή