

Γ ΤΡΙΜΗΝΟ 2011			
Δείκτης Ποιότητας H02: Χρέωση υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών			
Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Υπηρεσία Εξυπηρέτησης τελικών χρηστών	Τηλεφωνική Γραμμή	Χρέωση Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Τελικών Χρηστών (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)
WIND (ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ & ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)	Λήψη παραγγελιών	Τηλέφωνο 13800	Ατελώς από πελάτες με απευθείας σύνδεση WIND 0.0316 €/λεπτό από πελάτες σταθερού δικτύου ΟΤΕ Από 0,0310€/λεπτό ως 0,0603€/λεπτό από άλλα σταθερά δίκτυα
		Τηλέφωνο: 1212 (από δίκτυο WIND μόνο)	Ατελώς για όλη την Ελλάδα
		Τηλέφωνο: 211 120 1212	Χρέωση Αστικών Κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0308 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND  Χρέωση Υπεραστικών κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0542 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND
		Τηλέφωνο: 801 5000 365	0,0295€ €/λεπτό από άμεση υπηρεσία
	Βλαβοληψία	Τηλέφωνο 13800	Ατελώς από πελάτες με απευθείας σύνδεση WIND 0.0316 €/λεπτό από πελάτες σταθερού δικτύου ΟΤΕ Από 0,0310€/λεπτό ως 0,0603€/λεπτό από άλλα σταθερά δίκτυα
		Τηλέφωνο: 1212 (από δίκτυο WIND μόνο)	Ατελώς για όλη την Ελλάδα
		Τηλέφωνο: 211 120 1212	Χρέωση Αστικών Κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0308 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND  Χρέωση Υπεραστικών κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0542 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND
		Τηλέφωνο: 801 5000 365	0,0295€ €/λεπτό από άμεση υπηρεσία
	Παροχή πληροφοριών/βοήθειας	Τηλέφωνο 13800	Ατελώς από πελάτες με απευθείας σύνδεση WIND 0.0316 €/λεπτό από πελάτες σταθερού δικτύου ΟΤΕ Από 0,0310€/λεπτό ως 0,0603€/λεπτό από άλλα σταθερά δίκτυα
		Τηλέφωνο: 1212 (από δίκτυο WIND μόνο)	Ατελώς για όλη την Ελλάδα
		Τηλέφωνο: 211 120 1212	Χρέωση Αστικών Κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0308 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND  Χρέωση Υπεραστικών κλήσεων προς το Δίκτυο της WIND ανάλογα με τη χρέωση κάθε παρόχου 0.0542 €/λεπτό από άμεση και έμμεση σύνδεση WIND
		Τηλέφωνο: 801 5000 365	0,0295€ €/λεπτό από άμεση υπηρεσία
* Αστική χρέωση έχουν οι συνδιαλέξεις που τα Κομβικά Κέντρα καλούντος-καλούμενου βρίσκονται στον ίδιο Νομό ή σε διαφορετικούς Νομούς, αλλά η μεταξύ τους απόσταση σε ευθεία γραμμή είναι μικρότερη των 45 χιλιομέτρων. Η αστική κλήση από την WIND χρεώνεται ανά λεπτό και η υπεραστική ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση.			
WIND (ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ)	Λήψη παραγγελιών	Τηλέφωνο: 1260	από WIND: (0.1269 - 0.25)€ (χρέωση ανά κλήση)
		Τηλέφωνο: 6935601260	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό
		Τηλέφωνο: 1277	από WIND: Ατελώς
		Τηλέφωνο: 8005001277	από όλα τα σταθερά δίκτυα: Ατελώς
	Βλαβοληψία	Τηλέφωνο: 6935601277	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό
		Τηλέφωνο: 800 5000 500	Ατελώς για όλη την Ελλάδα
		Τηλέφωνο: 800 5000 500	από WIND: 0.24/κλήση
		Τηλέφωνο: 1222	από WIND: Ατελώς
	Παροχή πληροφοριών/βοήθειας	6995551222	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό
		1227	από WIND: Ατελώς
		2119993000	(προσβάσιμο από σταθερό και λοιπές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας): από WIND 0,125 € πάγια χρέωση, από λοιπές εταιρείες: (0,0282 - 0,252) €/λεπτό
		Τηλέφωνο: 1260	από WIND: (0.1269 - 0.25)€ (χρέωση ανά κλήση)
Λήψη παραγγελιών	Τηλέφωνο: 6935601260	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό	
	Τηλέφωνο: 1277	από WIND: Ατελώς	
	Τηλέφωνο: 8005001277	από όλα τα σταθερά δίκτυα: Ατελώς	
	Τηλέφωνο: 6935601277	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό	
Βλαβοληψία	Τηλέφωνο: 800 5000 500	Ατελώς για όλη την Ελλάδα	
	Τηλέφωνο: 800 5000 500	από WIND: 0.24/κλήση	
	Τηλέφωνο: 1222	από WIND: Ατελώς	
	6995551222	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό	
Παροχή πληροφοριών/βοήθειας	1227	από WIND: Ατελώς	
	2119993000	(προσβάσιμο από σταθερό και λοιπές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας): από WIND 0,125 € πάγια χρέωση, από λοιπές εταιρείες: (0,0282 - 0,252) €/λεπτό	
	Τηλέφωνο: 1260	από WIND: (0.1269 - 0.25)€ (χρέωση ανά κλήση)	
	Τηλέφωνο: 6935601260	από σταθερό: 0.1052€/λεπτό	