

Β' ΕΣΑΜΗΝΟ 2012			
Διτκή Ποιότητα Β07: Χρόνος αποκατάστασης βλαβών			
Πόρχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Άμεση Υπηρεσία		Επίμαση Υπηρεσία
	Χρονική Περίοδος Συλλογής Δεδομένων	1/7/2012-31/12/2012	
Γεωγραφική Κάλυψη Υπηρεσίας	Αγ. Νικόλαος, Αθήνα, Αίγιο, Αγρίνιο, Ακρίνανδρουπολί, Αμαλιάδα, Ανδραβίδα, Άργος, Αργιστόλι, Άρτα, Ασπρόπυργος, Αρτίμηδα, Ασίνη, Βαμός, Βάρδα, Βαρβολομιά, Βάρκιζα, Βέροια, Βόλος, Βουλγαριμένη, Βλαχογιάννη, Γαλαξίδι, Γαργαλιάνοι, Γασπαράκη, Γένενα, Γέρας, Γευγιάτοπολη, Γρανίτσα, Γρέβενο, Γύθειο, Δάφνη, Εμψύκη, Έκιστα, Ζακύνθος, Ζαχάρι, Ηγουμενίτσα, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Θήβα, Ιεράπετρα, Ιωάννινα, Καβάλα, Καλαμάτα, Καρδίτσα, Καστοριά, Κατερίνη, Κέρκυρα, Κοζάνη, Κομοτηνή, Κόρινθος, Κορυμφή, Κουφταές, Κρανίδι, Κυπαρισσία, Κιάφια, Κιάφες, Λαμία, Λάρισα, Λαοκώ, Λάρισα, Λέσβος, Λευκάδα, Λεγάνα, Μαραθόπολη, Μεσσήνη, Μεσσήνη, Μυτιλήνη, Μύκονο, Ν. Μάκρη, Ναύπλιο, Ξάνθη, Ξυλόκαστρο, Π. Ραφή, Παλιάνο, Παύση, Πειδιά, Πιλαϊκάδα, Πύργος, Ραφήνα, Ρέθυμνο, Ρόδος, Σαλαμίνα, Σάμος, Σέρρες, Σπίνια, Σόδα, Σπίνια, Σπίλια, Σκόλο, Τάβρα, Τρίφυλλο, Υδρα, Φλώρινα, Φιλιτρά, Φρέσες, Χαλκίδα, Χανιά, Χίος/α		Πανελλαδική
	http://www.wind.com.gr/		
Χρόνος Αποκατάστασης για το 95% των Ταχύτερα Επιδιωκόμενων Βλαβών που Αφορούν τη Γραμμή Ευρωπαϊκής Προστασίας	Πανελλαδικά : 123 Όρες(45)Όρες Παρόχου και 76 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ: 90 Όρες(30)Όρες Παρόχου και 117 Όρες(42)Όρες Παρόχου και 74 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 92 Όρες(30)Όρες Παρόχου και 60 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 141 Όρες(44)Όρες Παρόχου και 96 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 100 Όρες(40)Όρες Παρόχου και 60 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΗΠΕΙΡΟΥ: 145 Όρες(53)Όρες Παρόχου και 92 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: 151 Όρες(56)Όρες Παρόχου και 94 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ: 114 Όρες(47)Όρες Παρόχου και 66 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 119 Όρες(47)Όρες Παρόχου και 70 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΡΗΤΗΣ: 330 Όρες(196)Όρες Παρόχου και 194 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 89 Όρες(33)Όρες Παρόχου και 56 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ: 101 Όρες(34)Όρες Παρόχου και 66 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 69 Όρες(17)Όρες Παρόχου και 50 Όρες ΟΤΕ)		Πανελλαδικά : 48 Όρες(8)Όρες Παρόχου και -1 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ: 24 Όρες(22)Όρες Παρόχου και 1 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΤΤΙΚΗΣ: 66 Όρες(46)Όρες Παρόχου και 19 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 14 Όρες(7)Όρες Παρόχου και 7 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 38 Όρες(24)Όρες Παρόχου και 13 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 67 Όρες(42)Όρες Παρόχου και 23 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΗΠΕΙΡΟΥ: -1 Όρες(-1)Όρες Παρόχου και -1 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: -1 Όρες(-1)Όρες Παρόχου και -1 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ: 25 Όρες(15)Όρες Παρόχου και 9 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: -1 Όρες(-1)Όρες Παρόχου και -1 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΡΗΤΗΣ: 22 Όρες(10)Όρες Παρόχου και 10 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 43 Όρες(23)Όρες Παρόχου και 19 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ: 39 Όρες(23)Όρες Παρόχου και 16 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 7 Όρες(3)Όρες Παρόχου και 3 Όρες ΟΤΕ)
	Χρόνος Αποκατάστασης για το 95% των Ταχύτερα Επιδιωκόμενων Βλαβών που Αφορούν τη Γραμμή Ευρωπαϊκής Προστασίας	Πανελλαδικά : 501 Όρες(222)Όρες Παρόχου και 279 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ: 378 Όρες(172)Όρες Παρόχου και 206 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΤΤΙΚΗΣ: 429 Όρες(204)Όρες Παρόχου και 224 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 501 Όρες(267)Όρες Παρόχου και 233 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 577 Όρες(196)Όρες Παρόχου και 380 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 197 Όρες(111)Όρες Παρόχου και 84 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΗΠΕΙΡΟΥ: 406 Όρες(193)Όρες Παρόχου και 213 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: 721 Όρες(242)Όρες Παρόχου και 477 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ: 495 Όρες(195)Όρες Παρόχου και 299 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 475 Όρες(192)Όρες Παρόχου και 283 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΡΗΤΗΣ: 783 Όρες(506)Όρες Παρόχου και 276 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 334 Όρες(186)Όρες Παρόχου και 147 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ: 459 Όρες(209)Όρες Παρόχου και 249 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 354 Όρες(234)Όρες Παρόχου και 119 Όρες ΟΤΕ)	
Χρόνος Αποκατάστασης για το 50% των Ταχύτερα Επιδιωκόμενων Υπολοίπων Βλαβών		Πανελλαδικά : 4,57 Όρες(4,57)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ: 3,4 Όρες(3,4)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΤΤΙΚΗΣ: 4,67 Όρες(4,67)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 2,97 Όρες(2,97)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 3,95 Όρες(3,95)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 3,05 Όρες(3,05)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΗΠΕΙΡΟΥ: 2,88 Όρες(2,88)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: 4,92 Όρες(4,92)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ: 4,42 Όρες(4,42)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 3,72 Όρες(3,72)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΡΗΤΗΣ: 3,35 Όρες(3,35)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 2,65 Όρες(2,65)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ: 4,82 Όρες(4,82)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 3,2 Όρες(3,2)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ)	
	Χρόνος Αποκατάστασης για το 95% των Ταχύτερα Επιδιωκόμενων Υπολοίπων Βλαβών	Πανελλαδικά : 3054 Όρες(3094)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ: 2837,6 Όρες(2837,6)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΑΤΤΙΚΗΣ: 2853,2 Όρες(2853,2)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 3384,4 Όρες(3384,4)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 3392,4 Όρες(3392,4)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 2857,2 Όρες(2857,2)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΗΠΕΙΡΟΥ: 2714,8 Όρες(2714,8)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: 3298,8 Όρες(3298,8)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ: 3013,2 Όρες(3013,2)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ: 2840,8 Όρες(2840,8)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΚΡΗΤΗΣ: 3445,6 Όρες(3445,6)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: 2986,8 Όρες(2986,8)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ: 3878 Όρες(3878)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ) Διακοπή Παρέχεται ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ: 2607,2 Όρες(2607,2)Όρες Παρόχου και 0 Όρες ΟΤΕ)	
Πληροφορίες για Τρόπος Υπεύθυνη Ανταρτών Βλάβης, Όρες, Καταγραφές και Χρωματισμός		Μόνο Τηλέφωνο στο 1212 (211201212), 2112110211 με απηγή χρέωση, 13800 - επικοινωνία 2 και μετά 1 με χρήση 03142 (από τηλέφωνο δικτύου ΟΤΕ), και 800 500500 , 1277 24 όρες, για επικοινωνία πλάτης ατελής και σε κάθε περίπτωση WIND	
Ακριβεία Συναρτήσεων με Πελάτη	4 ΟΡΕΣ		4 ΟΡΕΣ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ