

B' ΕΞΑΜΗΝΟ 2012					
Δείκτης Ποιότητας B06: Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση					
Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Άμεση Υπηρεσία *		Εμμεση Υπηρεσία		
Χρονική Περίοδος Συλλογής Δεδομένων	1/7/2012-31/12/2012				
Γεωγραφική Κάλυψη Υπηρεσίας	Πανελλαδική				
WIND Hellas	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης	Συνολικά:	15.775	Συνολικά:	124
		Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	604	Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	7
		Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	8.558	Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	44
		Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	73	Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	1.125	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	75	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	
		Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	289	Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	5
		Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	510	Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	
		Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	271	Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	12
		Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	1.963	Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	26
Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	1.042	Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	10		
Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	170	Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:			
Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	930	Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	10		
Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	165	Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	10		
WIND Hellas	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης	Συνολικά:	234.065	Συνολικά:	2.520
		Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	7.535	Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	84
		Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	144.070	Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	781
		Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	1.098	Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	32
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	12.564	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	76
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	1.614	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	32
		Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	3.808	Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	58
		Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	8.183	Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	170
		Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	2.016	Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	382
		Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	27.380	Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	327
Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	10.405	Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	153		
Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	2.154	Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	181		
Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	10.556	Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	120		
Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	2.682	Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	127		
WIND Hellas	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Συνολικά:	0,06	Συνολικά:	0,04
		Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	0,08	Διοικητική Περιφέρεια ANAT. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ:	0,08
		Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	0,05	Διοικητική Περιφέρεια ΑΤΤΙΚΗΣ:	0,05
		Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	0,06	Διοικητική Περιφέρεια ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	0
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	0,08	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ:	0
		Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	0,04	Διοικητική Περιφέρεια ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	0
		Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	0,07	Διοικητική Περιφέρεια ΗΠΕΙΡΟΥ:	0,09
		Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	0,06	Διοικητική Περιφέρεια ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ:	0
		Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	0,13	Διοικητική Περιφέρεια ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ:	0,03
		Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	0,07	Διοικητική Περιφέρεια ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:	0,07
Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	0,1	Διοικητική Περιφέρεια ΚΡΗΤΗΣ:	0,06		
Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	0,07	Διοικητική Περιφέρεια ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ:	0		
Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	0,08	Διοικητική Περιφέρεια ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ:	0,08		
Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	0,06	Διοικητική Περιφέρεια ΣΤΕΡΕΑΣ:	0,07		
Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης/Σφες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Μέσω Τηλεφώνου στο 1212 (2111201212), 2112110211 με αστική χρέωση, 13800 - επίλογη 2 και μετά 1 με χρέωση 0,03142 € (από τηλέφωνο δικτύου ΟΤΕ), και 800 500500 24 ώρες, για εταιρικούς πελάτες ατελώς		Μέσω Τηλεφώνου στο 1212 (2111201212), 2112110211 με αστική χρέωση, 13800 - επίλογη 2 και μετά 1 με χρέωση 0,03142 € (από τηλέφωνο δικτύου ΟΤΕ), και 800 500500 24 ώρες, για εταιρικούς πελάτες ατελώς		
Περισσότερες πληροφορίες:					