

## Βασικές χρεώσεις

Εθνικές κλήσεις	0,0135€/δευτ.*
Εθνικές video κλήσεις	0,0135€/δευτ.
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς εθνικά δίκτυα και σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ	0,25€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς την Ε.Ε.	0,0744€/SMS
Σύντομα Γραπτά Μηνύματα (SMS) προς ξένα δίκτυα	0,30€/SMS
Μηνύματα Πολυμέσων (MMS)	0,4588€/MMS
Χρέωση Mobile Internet Daily	2€/1GB για 1 ημέρα **
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εντός Ελλάδας (κάλεσε 122)	0,40/κλήση
Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής εκτός Ελλάδας	Ανάλογα με τη ζώνη προέλευσης της κλήσης περιαγωγής
Υπηρεσία Αναγνώρισης/Ειδοποίησης Κλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ

\* Ως ελάχιστη διάρκεια κλήσης ορίζονται τα 60 δευτερόλεπτα. Ύστερα η χρέωση γίνεται ανά λεπτό.

\*\*Ισχύει σε περίπτωση μη ενεργής προπληρωμένης υπηρεσίας για χρήση mobile Internet και για χρήση άνω των 100kb, ενώ σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου χρηματικού υπολοίπου για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Mobile Internet Daily, εφαρμόζεται χρέωση €0,10 /MB

## Χρεώσεις διεθνών κλήσεων

Ζώνη Ε.Ε.	0,2356€/λεπτό
Ζώνη 1	1,42€/λεπτό
Ζώνη 2	1,56€/λεπτό
Ζώνη 3	2,20€/λεπτό
Ζώνη 4	2,86€/λεπτό
Ζώνη 5	3,90€/λεπτό
Ζώνη 6	3,90€/λεπτό

## Χώρες ανά Διεθνή Ζώνη

### Ζώνη Ε.Ε.

ΑΖΟΡΕΣ, ΑΥΣΤΡΙΑ, ΒΕΛΓΙΟ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ, ΓΟΥΑΔΕΛΟΥΠΗ, ΔΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ, ΙΡΑΝΔΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΑΝΑΡΙΕΣ ΝΗΣΟΙ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΙΝ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΜΑΔΕΡΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΑΡΤΙΝΙΚΑ, ΝΗΣΟΙ ΆΛΑΝΤ, ΝΗΣΟΣ ΡΕΪΝΙΟΝ, ΝΟΡΒΗΓΙΑ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ

### Ζώνη 1

ΑΛΒΑΝΙΑ, ΕΛΒΕΤΙΑ, Η.Π.Α., ΙΣΡΑΗΛ, ΚΑΝΑΔΑΣ, ΝΗΣΟΣ ΜΑΝ, ΤΟΥΡΚΙΑ

### Ζώνη 2

ΑΡΜΕΝΙΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΓΕΩΡΓΙΑ, ΓΙΒΡΑΛΤΑΡ, ΓΚΕΡΝΣΕΪ, ΗΝ. ΑΡ. ΕΜΙΡΑΤΑ, ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ, ΚΑΤΑΡ, ΚΙΝΑ, ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ, ΚΟΣΟΒΟ, ΚΟΥΒΕΙΤ, ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΜΟΓΓΟΛΙΑ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΝΗΣΟΙ ΦΕΡΟΕ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ, ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ, ΡΩΣΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, ΤΑΙΒΑΝ, ΤΖΕΡΣΕΪ

### Ζώνη 3

ΑΙΓΥΠΤΟΣ, ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ, ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΒΟΣΝΙΑ, ΒΡΑΖΙΛΙΑ, ΕΚΟΥΑΔΟΡ, ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΙΝΔΙΑ, ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ, ΙΟΡΔΑΝΙΑ, ΙΡΑΚ, ΙΡΑΝ, ΚΟΛΟΜΒΙΑ, ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ, ΜΑΛΔΙΣΙΑ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΕΞΙΚΟ, ΜΟΝΑΚΟ, ΝΟΤΙΑ ΚΟΡΕΑ, ΟμΑΝ, ΠΟΥΕΡΤΟ ΡΙΚΟ, ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ, ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ, ΤΑΪΛΑΝΔΗ, ΤΥΝΗΣΙΑ, ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ, ΧΙΑΗ, ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ

### Ζώνη 4

ΑΓ. ΛΟΥΚΙΑ, ΑΓ. ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ, ΑΪΤΗ, ΑΚΤΗ ΕΛΕΦΑΝΤΟΣΤΟΥ, ΑΛΓΕΡΙΑ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΑΡΟΥΜΠΑ, ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ, ΒΕΡΜΟΥΔΕΣ, ΓΚΑΝΑ, ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ, ΓΟΥΙΑΝΑ, ΓΡΕΝΑΔΑ, ΕΣΟΥΑΤΙΝΙ, ΚΑΜΕΡΟΥΝ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΕΝΥΑ, ΚΟΥΡΑΣΑΟ, Δ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΚΟΝΓΚΟ, ΛΑΟΣ, ΛΙΒΑΝΟΣ, ΜΑΚΑΟ, ΜΑΥΡΙΚΙΟΣ, ΜΙΑΝΜΑΡ, ΜΟΖΑΜΒΙΚΗ, ΜΠΑΓΚΛΑΝΤΕΣ, ΜΠΑΡΜΠΑΝΤΟΣ, ΜΠΑΧΑΜΕΣ, ΜΠΑΧΡΕΙΝ, ΜΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΝΑΙΡ, ΜΠΟΥΡΟΥΝΤΙ, ΝΗΣΟΙ ΚΕΙΜΑΝ, ΝΙΓΗΡΙΑ, ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ, ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ, ΟΝΔΟΥΡΑ, ΟΥΓΚΑΝΤΑ, ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ, ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ, ΠΑΚΙΣΤΑΝ, ΠΑΝΑΜΑΣ, ΠΑΡΘΕΝΟΙ ΝΗΣΟΙ (ΓΑΛΛ.), ΠΕΡΟΥ, ΣΕΝΕΓΑΛΗ, ΣΟΥΔΑΝ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ, ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ, ΤΑΝΖΑΝΙΑ, ΤΖΑΜΑΙΚΑ, ΤΡΙΝΙΤΑΝΤ & ΤΟΜΠΑΓΚΟ, ΥΕΜΕΝΗ

### Ζώνη 5

ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΑΝΔΟΡΡΑ, ΑΝΤΙΓΚΟΥΑ, ΒΟΛΙΒΙΑ, ΓΑΛΛΙΚΗ ΠΟΛΥΝΗΣΙΑ, ΓΚΑΜΠΙΑ, ΓΚΑΜΠΟΝ, ΓΟΥΙΝΕΑ, ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΖΑΜΠΙΑ, ΖΙΜΠΑΜΠΟΥΕ, ΙΣΗΜΕΡΙΝΗ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΚΟΥΒΑ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΛΙΒΥΗ, ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΑΛΙ, ΜΑΥΡΙΤΑΝΙΑ, ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ, ΜΠΟΥΡΚΙΝΑ ΦΑΣΟ, ΜΠΡΟΥΝΕΙ, ΝΕΠΑΛ, ΝΙΓΗΡΑΣ, ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΙΝΕΑ, ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ, ΠΡΑΣΙΝΟ ΑΚΡΩΤΗΡΙ, ΣΕΪΧΕΛΛΕΣ, ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΣΥΡΙΑ, ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ, ΤΟΓΚΟ, ΤΣΑΝΤ, ΦΙΤΖΙ

### Ζώνη 6

ΑΓΙΟΣ ΒΙΚΕΝΤΙΟΣ, ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΝΗΣΟΙ, ΑΙΘΙΟΠΙΑ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΤΙΜΟΡ, ΒΑΝΟΥΑΤΟΥ, ΒΙΕΤΝΑΜ, ΓΚΟΥΑΜ, ΓΟΥΩΛΙΣ & ΦΟΥΤΟΥΝΑ ΝΗΣΟΙ, ΓΟΥΪΑΝΑ, ΓΟΥΪΝΕΑ ΜΠΕΣΑΟΥ, ΖΑΪΡ, ΙΡΑΝ, ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΚΙΡΙΜΠΑΤΙ, ΚΟΡΕΑ ΒΟΡΕΙΟΣ, ΚΟΝΓΚΟ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΚΟΥΚ ΝΗΣΟΙ, ΛΙΒΕΡΙΑ, ΛΑΟΣ, ΜΑΔΑΓΑΣΚΑΡΗ, ΜΑΛΑΟΥΙ, ΜΑΛΔΙΒΕΣ, ΜΑΡΣΑΛ ΝΗΣΟΙ, ΜΑΥΜΑΡ, ΜΟΝΤΣΕΡΑΤ, Μ ΠΕΝΙΝ, ΜΠΟΥΤΑΝ, ΝΕΠΑΛ, ΝΑΟΥΡΟΥ, ΝΕΑ ΚΑΛΗΔΟΝΙΑ, ΝΙΟΥΕ ΝΗΣΟΣ, ΝΟΡΦΟΛΚΝΗΣΟΣ, ΝΤΙΕΓΚΟ ΓΚΑΡΣΙΑ ΝΗΣΟΣ, ΡΟΝΤΡΙΓΚΕΖ ΝΗΣΟΣ, ΠΑΛΑΟΥ, ΠΑΠΟΥΑ ΝΕΑ ΓΟΥΪΝΕΑ, ΣΑΟ ΤΟΜΕ, ΣΑΪΠΑΝ ΝΗΣΟΣ, ΣΑΜΟΑ ΔΥΤΙΚΗ, ΣΙΕΡΡΑ ΛΕΟΝΕ, ΣΟΥΡΙΝΑΜ, ΣΟΛΩΜΟΝΤΟΣ ΝΗΣΟΙ, ΤΟΚΕΛΑΟΥ, ΤΟΥΒΑΛΟΥ, ΤΟΥΡΚΣ & ΚΑΪΚΟΣ ΝΗΣΟ

## Εξυπηρέτηση Πελατών

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (κάλεσε 13800)	0,25€/κλήση
Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης (κάλεσε 11818)	1,38€/λεπτό

## Υπηρεσίες Καρτοκινητής

Ανανέωση Χρόνου Ομιλίας (κάλεσε ή στείλε με SMS τον κρυφό κωδικό στο 1265) ΔΩΡΕΑΝ  
Ενημέρωση Αξίας Υπολοίπου (κάλεσε ή στείλε κενό SMS στο 1265 ΔΩΡΕΑΝ  
Ηχογραφημένες Πληροφορίες Καρτοκινητής Τηλεφωνίας (κάλεσε 1272) ΔΩΡΕΑΝ  
Ring Me Now (στείλε SMS στο 54040) ΔΩΡΕΑΝ  
Υπηρεσία αναγνώρισης καλούντων F2G ID (στείλε τον αριθμό στο 1274) ΔΩΡΕΑΝ

## F2G Πακέτα Επικοινωνίας

### F2G πακέτα αξίας 1,5€

- Απεριόριστα GB με διάρκεια 1 ημέρα

### F2G πακέτα αξίας 3€

- ~~5GB~~ 8GB για κατανάλωση Σάββατο & Κυριακή μεταξύ 00:01 - 23:59

### F2G πακέτα αξίας 5€

- ~~4GB~~ 8GB με διάρκεια 7 ημέρες

### F2G πακέτα αξίας 6€

- Απεριόριστα GB για κατανάλωση μεταξύ 22:01 - 07:59 και διάρκεια 30 ημέρες
- Απεριόριστα GB για κατανάλωση μόνο κατά τα Σαββατοκύριακα (Σάββατο 00:01 έως Κυριακή 23:59) και διάρκεια 28 ημέρες

### F2G πακέτα αξίας ~~10,40€~~ 10,60€

- ~~600~~ 800 λεπτά ομιλίας + ~~60~~ 80 SMS προς όλους & ~~600~~ 800 MB (με διάρκεια 30 ημέρες)
- ~~4~~ 5GB (με διάρκεια 30 ημέρες) & online προωθητικό bonus ~~100~~ 200 λεπτά ομιλίας προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- Φοιτητικό Πακέτο Καρτοκινητής F2G 1500 λεπτά προς όλους & 1.5GB (με διάρκεια 25 ημέρες) & προωθητικό bonus 500MB (με διάρκεια 25 ημέρες)
- Έως 450 λεπτά προς όλους κι έως 120 SMS προς όλους κι έως 1,2GB (με διάρκεια 30 ημέρες).

### F2G πακέτα αξίας ~~12,9€~~ 13,30€

- Απεριόριστα λεπτά ομιλίας + ~~200~~ 500 SMS προς όλους & 2GB (με διάρκεια 30 ημέρες)
- Φοιτητικό Πακέτο Καρτοκινητής F2G Απεριόριστα λεπτά προς όλους & ~~3~~ 4GB (με διάρκεια 25 ημέρες)
- ~~5~~ 6GB (με διάρκεια 30 ημέρες) & online προωθητικό bonus ~~200~~ 300 λεπτά ομιλίας προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)

### F2G πακέτα αξίας ~~17,50€~~ 17,80€

- 10GB με διάρκεια 30 ημέρες & προωθητικό bonus ~~200~~ 400 λεπτά ομιλίας προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- Απεριόριστα λεπτά ομιλίας + ~~400~~ 1000 SMS προς όλους & ~~4~~ 5GB με διάρκεια 30 ημέρες

## F2G Πακέτα Επικοινωνίας - Διεθνή

- 350 λεπτά ομιλίας + 35 SMS προς Ευρωπαϊκές Χώρες & 350 λεπτά ομιλίας προς Q & 250MB (με διάρκεια 28 ημέρες) αξίας ~~10,40€~~ 10,60€

## **F2G Υπηρεσίες Επικοινωνίας**

**F2G πακέτα Pay Later αξίας 1€ (διαθέσιμα εφόσον δεν επαρκεί το υπόλοιπο για ενεργοποίηση των πακέτων αξίας 10,60€ και ανάλογα με το είδος χρήσης του πακέτου)**

- 40 λεπτά προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 20 SMS προς όλους (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 100 MB (με διάρκεια 30 ημέρες)
- 100 λεπτά ομιλίας + 100 SMS προς Q (με διάρκεια 30 ημέρες)

## **F2G ανανέωση χρόνου ομιλίας**

### **Μέθοδοι ανανέωσης**

- Με κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας που θα βρεις στο δίκτυο συνεργατών, σε περίπτερα και μικρά σημεία πώλησης με ελάχιστη αξία ανανέωσης 12€. Αφού προμηθευτείς κάρτα ανανέωσης, κάλεσε δωρεάν στο 1265 και ακολούθησε τις ηχογραφημένες πληροφορίες ή στείλε με ένα γραπτό μήνυμα τον 16ψήφιο μυστικό αριθμό της κάρτας ανανέωσης (χωρίς ενδιάμεσα κενά) στο 1265. Εναλλακτικά, και εφόσον είσαι εγγεγραμμένος στο myF2G μπορείς να ανανεώσεις τον χρόνο ομιλίας σου ( μέσα από την σχετική ενότητα), εισάγοντας τον 16ψήφιο κωδικό στο αντίστοιχο πεδίο)
- Μέσω των καταστημάτων , με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 15€ έως 50€, χωρίς κωδικούς και κάρτες.
- Με online ανανέωση χρόνου ομιλίας μέσω κάρτας (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) ή μέσω του PayPal λογαριασμού σου με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€
- Μέσω μηχανημάτων αυτόματων τραπεζικών συναλλαγών (ΑΤΜ) (Εθνική Τράπεζα – Τράπεζα Πειραιώς) με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€
- Μέσω μηχανημάτων αυτόματων πληρωμών EasyPay με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€
- Μέσω SMS Banking (Τράπεζα Πειραιώς) με οποιαδήποτε ακέραια αξία χρόνου από 12€ έως 50€

### **Όροι χρήσης**

- Η αξία συνδιαλέξεων έχει διάρκεια ισχύος 60 ημέρες και οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται όποτε το επιθυμούν, είτε καλώντας δωρεάν στο 1265, είτε μέσω του My F2G app.
- Ανανέωση χρόνου ομιλίας μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα και αν δεν έχει καταναλωθεί η αξία της προηγούμενης ανανέωσης ή εάν υπάρχει αρνητικό υπόλοιπο στο λογαριασμό του συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση το υπόλοιπο της προηγούμενης ανανέωσης, θετικό ή αρνητικό (π.χ. από χρήση υπηρεσίας επέκτασης υπολοίπου), προστίθεται στην αξία της νέας.
- Στις κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. και τέλος κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.
- Επιπλέον, επιβάλλεται από τη ενιαίο τέλος διαχείρισης 0,30€.

## F2G μη εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα

### Free2Talk - Υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης πακέτου με ανανέωση χρόνου ομιλίας

Με κάθε ανανέωση χρόνου ομιλίας ανά ημερολογιακό μήνα, οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές θα λαμβάνουν αυτόματα:

- ~~600~~ 800 λεπτά ομιλίας και ~~60~~ 80 SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα με διάρκεια 30 ημέρες και χρέωση ~~10,40€~~ 10,60€. εφόσον η αξία ανανέωσης είναι από 12€ έως 14,99€. Επιπλέον και κατά την αυτόματη ενεργοποίηση των εν λόγω παροχών, οι συνδρομητές θα λαμβάνουν αυτόματα προωθητικό bonus 400 λεπτά ομιλίας και ~~600~~800MB προς όλα τα εθνικά δίκτυα με διάρκεια 30 ημέρες.
- Απεριόριστα λεπτά ομιλίας και ~~200~~ 500 SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα με διάρκεια 30 ημέρες και χρέωση ~~12,9€~~ 13,3€ εφόσον η αξία ανανέωσης είναι από 15€ έως 19,99€. Επιπλέον και κατά την αυτόματη ενεργοποίηση των εν λόγω παροχών, οι συνδρομητές θα λαμβάνουν αυτόματα προωθητικό bonus 3GB με διάρκεια 30 ημέρες.
- Απεριόριστα λεπτά ομιλίας και ~~400~~ 1000 SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα με διάρκεια 30 ημέρες και χρέωση ~~17,5€~~ 17,8€ εφόσον η αξία ανανέωσης είναι από 20€ κι άνω. Επιπλέον και κατά την αυτόματη ενεργοποίηση των εν λόγω παροχών, οι συνδρομητές θα λαμβάνουν αυτόματα προωθητικό bonus 5GB με διάρκεια 30 ημέρες.